

BILAN D'ACTIVITÉ 2025



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES



Centre Social Quartiers Sud ISTRES

FICHE D'IDENTITÉ

Coordonnées et horaires

- ➔ csqsistres.fr
- 📍 CSQS - Centre Social Des Quartiers Sud Istres
- 📞 04 13 29 50 24
- ✉ administration@csqsistres.fr
- 📍 Allée des Magnanarelles 13 800 Istres
- 🕒 Lundi au Jeudi: 9h00 - 12h / 13h30 - 18h00
- 🕒 Vendredi : 9h00 - 12h / 13h30 - 17h30

Statut juridique

- ➔ Association loi 1901
- ➔ Date de création de la structure : 26/09/2008
- ➔ N° d'enregistrement Préfecture : W 134 00 22 87
- ➔ N° SIRET : 508 945 201 000 12
- ➔ Code APE : 8899B

Fédérations de rattachement

- ➔ Fédération des Centres sociaux des Bouches du Rhône
- ➔ Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France

Instances dirigeantes

- ➔ Président : Louis PARAIRE
- ➔ Conseil d'administration : 19 membres
- ➔ Directrice : Yasmine DHINA
- ➔ 15 salariés dont 4 MAD (12,67 ETP)
- ➔ 49 bénévoles

Zones de vie sociale

- ➔ Le Prépaou, Rassuen, La Prédina et le Ranquet

Agréments

- ➔ Centre social : CAF 01.01.2008
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 4-11 ans : DRDJSCS 01.01.2019
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 12-17 ans : DRDJSCS 01.01.2019

Organisme gestionnaire

Centre Social des Quartiers Sud

SOMMAIRE

Rapport moral	3
Vie associative	7
Projet Social	9
Communication	11
Nos adhérent.e.s	13
Enfance	19
Jeunesse	21
Famille	29
Autonomie numérique	39
Sociolinguistique	43
Médiation école-quartier	45
Rapport financier	55
Perspectives	61



Pour la douzième année, je vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée Générale Ordinaire de notre Centre Social des Quartiers Sud. Permettez-moi de vous présenter les personnes présentes à cette table, et notamment les représentants de la Ville d'Istres.

Il est difficile d'arrêter un rapport moral au 31 décembre alors que la vie de l'association a continué, avec les mêmes problématiques, jusqu'à ce jour de fin juin 2026.

L'année 2025 et le début de l'année 2026 ont été une période très difficile pour notre association, en grande partie en raison des absences liées à la maladie de plusieurs de nos salariés.

Madame Lambour travaillait à l'accueil et à l'aide administrative. C'était une employée municipale mise à disposition par la Ville. Son état de santé ne lui a pas permis de reprendre le travail et elle a pris récemment sa retraite. Ce n'est qu'à ce moment-là que nous avons pu demander son remplacement.

Pour Madame Brémond, le cas est différent. Elle était salariée du Centre Social et occupait les fonctions de comptable. Des arrêts maladie successifs d'un ou deux mois, depuis juin 2025, ont été suivis, depuis peu, par la reconnaissance d'une inaptitude au travail. Dans un premier temps, nous avons essayé de faire son travail en interne avant d'avoir recours à un cabinet d'expertise comptable.

Je remercie Mesdames Lambour et Brémond pour tout ce qu'elles ont apporté à la vie du Centre.

Je remercie également très chaleureusement tous les salariés qui, en plus de leurs tâches habituelles, se sont investis pour suppléer à ces absences, ainsi qu'à la disparition, à Istres,

RAPPORT



TOUT CELA N'AURAIT PAS PU AVOIR LIEU SANS VOUS, NOS PARTENAIRES, ET SURTOUT SANS VOUS, NOS BÉNÉVOLES...



du Point d'Appui aux Étrangers, afin de satisfaire au maximum les attentes des adhérents et des habitants, et qui ont parfois dû faire face à leur impatience.

Mes remerciements vont aussi aux équipes des deux autres centres sociaux de la ville, avec lesquelles nous travaillons étroitement à la mise en place d'actions communes et qui ont toujours répondu présentes lorsque nous les avons sollicitées pour un conseil ou une aide.

Merci à l'Union des Centres Sociaux et plus particulièrement à Isabelle Brandi, qui est venue à plusieurs reprises accompagner Madame Dhina dans la comptabilité du Centre.

Merci également aux membres du Conseil d'Administration qui ont été aux côtés de Madame Dhina et de son équipe.

Merci aussi à la Ville d'Istres pour son aide et son soutien, ainsi que pour la disponibilité de ses services techniques, avec une pensée particulière pour Monsieur Brémaud qui, en tant qu'adjoint au Maire chargé des Quartiers Sud et des

Centres Sociaux, a toujours été réactif chaque fois que nous avons fait appel à lui.

Je suis persuadé, pour les avoir rencontrés, que les élus de la nouvelle municipalité auront à cœur de nous accompagner et de nous aider à faire rayonner le bien vivre ensemble dans nos quartiers.

L'année 2025 et cette première moitié de 2026 auront été, malgré toutes les difficultés rencontrées, riches en projets, en réalisations et en animations pour nos quartiers. Tout cela n'aurait pas pu avoir lieu sans vous, nos partenaires, et surtout sans vous, nos bénévoles, qui avez su être présents et actifs aux côtés de nos professionnels.

À vous tous, comme à l'ensemble de nos professionnels, un grand merci.

Louis PARAIRE

Président du Centre Social des Quartiers Sud

T MORAL



LES ACTEURS DU CENTRE

Le conseil d'administration

En 2025, 10 CA et 9 Bureaux ont eu lieu à raison d'un CA par mois sauf pendant les vacances d'été et 1 Bureau tous les 1ers mercredis du mois.

Le Conseil d'Administration du centre social est composé de 12 membres bénévoles et 3 élus représentants de la ville d'Istres qui supervisent les activités et la gestion globale du centre. 5 personnes habitent le territoire d'intervention du centre et 7 relèvent de la zone de géographie prioritaire de la ville.

Certaines personnes sont très impliquées dans la vie du centre social et participent aux commissions, à l'animation d'ateliers et sont actives lors des grands événements. Elles participent aussi aux entretiens annuels d'évaluation des salariés. On relève que la majorité des administrateurs est présente sur les réunions de CA et de Bureau de façon régulière mais néanmoins ne joue pas un rôle actif au sein même du centre social.



**Accueil et accompagnement
aux démarches administratives**
Martine LAMBOUR
Alicia YOUCEF

Secrétariat
Christelle DAUBENFELD

Comptabilité
Céline BREMOND

Secteur enfance
Natacha FRANCOIS-ROSAY
Kévin UGGOLINI
Sacha MONTIGNY
Ava FERNANDEZ LOSCO

Secteur jeunesse
Patrick BOCCACCINI
Zakaria EL MIFTAHI

Secteur famille
Laetitia CARRILLO
Sandrine GODIN
Lola BERGOGNON (apprentie CESF)
Léa RICHARD (apprentie CESF)

Médiation école-quartier
Alexandre FELIX

Mission d'éducation pour tous
(8 mois) - Service civique
Dylan CASTRO
Yooanis DIRAKIS

Direction
Yasmine DHINA

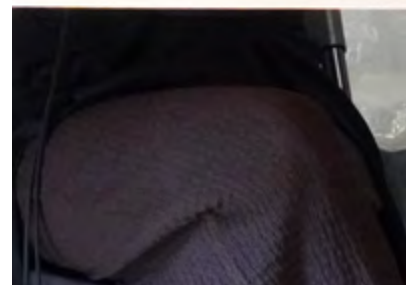
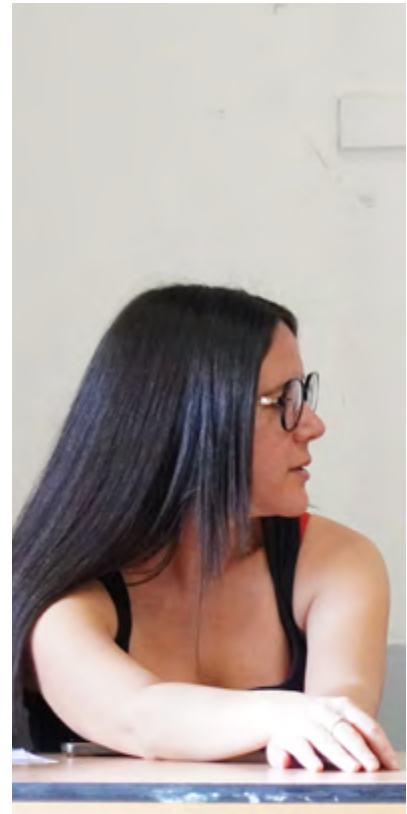


L'équipe de salariés

Le centre social est constitué d'une équipe de 12 salariés dont 3 agents qui sont mis à disposition par la mairie d'Istres. 2 services civiques sont venus renforcer cette dernière ainsi qu'une personne en contrat en alternance sur 18 mois. Cela représente 10.4 équivalents temps plein et 7 CDI, 2 CDD et 3 fonctionnaires territoriaux.

En 2025, l'augmentation du nombre de jours d'absence au sein de l'équipe, qu'ils soient liés à des arrêts maladie, à un accident du travail, des congés de paternité ou à d'autres motifs, a eu des répercussions sur l'organisation et le fonctionnement de la structure. Il convient toutefois de préciser que la majorité de ces absences est liée à des situations sans lien avec l'activité professionnelle.

Cette situation a été renforcée par plusieurs difficultés liées aux ressources humaines. En premier lieu, la vacance prolongée du poste dédié au secteur enfance, mis à disposition par la mairie, a eu des répercussions significatives sur l'organisation du service. Par ailleurs, le poste d'accueil, également occupé par un agent municipal mis à disposition, a connu une



forte instabilité, entraînant des contraintes organisationnelles supplémentaires pour l'équipe et affectant la continuité de certaines missions. Enfin, l'arrêt des financements dédiés au poste de conseiller numérique a conduit à sa non-reconduction, réduisant ainsi les ressources disponibles pour l'accompagnement des publics dans leurs démarches numériques.

Afin de garantir la qualité de l'accueil et de soutenir le fonctionnement quotidien de la structure, le Conseil d'administration a décidé de renforcer temporairement l'équipe par le recrutement d'une personne en CDD pour une période de neuf mois. Cette mesure vise à permettre de sécuriser une fonction essentielle au bon fonctionnement du centre social et d'apporter un soutien complémentaire à l'équipe.



VIE ASSOCIATIVE

Une réunion d'équipe se tient chaque mardi matin, hors périodes de vacances scolaires, durant un créneau où le centre social n'accueille pas le public. Ce temps collectif constitue un espace essentiel de coordination, de partage d'informations et de réflexion professionnelle. Il permet notamment d'échanger sur les pratiques, de formaliser les procédures, d'analyser les actions menées et de favoriser la régulation interne. Au cours de ces réunions sont abordés les projets en cours, les activités du centre social, les rencontres partenariales, les retours de réunions extérieures ou de formations, ainsi que les différents sujets liés au fonctionnement de la structure. Ces temps contribuent à renforcer la communication interne et externe, à développer une meilleure connaissance des missions de chacun et à encourager les dynamiques de travail transversal entre les différents secteurs.

Selon les besoins et l'actualité des actions menées, des partenaires peuvent être invités à participer à ces réunions. Leur présence favorise l'interconnaissance des équipes, renforce les coopérations et facilite l'élaboration de projets partagés.

Par ailleurs, des temps de travail dédiés aux groupes projets sont organisés en fonction de la programmation des activités et des animations. Chaque secteur est animé par un binôme, ce qui permet des échanges réguliers au quotidien autour des situations rencontrées, des actions à conduire et des perspectives de développement.

Les vacataires

Afin de garantir les conditions d'encadrement réglementaires et de renforcer les moyens humains du secteur enfance, le centre social a recruté 25 jeunes en contrats d'engagement éducatif (CEE). Ces recrutements ont permis de répondre aux besoins accrus durant les périodes de vacances scolaires ainsi que les mercredis, tout en compensant l'absence de remplacement d'un poste mis à disposition par la mairie.

Les stagiaires

En 2025, ce sont 33 stagiaires qui ont été accueillis dans les différents secteurs du centre social : accueil, secrétariat, comptabilité et animation (BAFA et CPJEPS). Les profils des stagiaires se diversifient : 4 élèves de 4ème, 6 élèves de 3ème, (accueil, secrétariat, animation), 5 élèves de 2nde, 4 élèves de terminale, 2 en BTS comptabilité, 12 en animation (stage pratique BAFA).

Il est important que le centre social offre cet espace de découverte des métiers et des secteurs d'activité, s'ouvre ainsi aux jeunes notamment ceux du quartier et les accompagne dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Ces derniers ont souvent du mal à trouver des stages faute de réseau personnel et professionnel et le centre social est souvent le dernier recours.



Les bénévoles, acteurs incontournables du centre social

Les bénévoles constituent une ressource essentielle pour le centre social. Issus de différentes générations et horizons, ils s'engagent librement dans une démarche de partage, de solidarité et de participation citoyenne.

En mettant à disposition leur temps, leurs compétences et leur expérience, ils contribuent à la mise en œuvre des actions du centre social dans le respect des valeurs qui fondent son projet.

Leur implication est déterminante

sans leur engagement, certaines activités ne pourraient être maintenues dans les mêmes conditions, voire ne pourraient être proposées. Ils participent activement à la vitalité du centre social, favorisant les échanges, le lien social et la coopération entre les habitants.

45 bénévoles se sont mobilisés aux côtés de l'équipe salariée pour soutenir le projet social. Majoritairement des femmes, en activité professionnelle ou retraitées, ils interviennent sous différentes formes d'engagement :

→ 10 Bénévoles occasionnels apportent leur aide ponctuellement lors de manifestations ou d'événements organisés par le centre social, notamment pour l'installation, l'accueil du public, l'animation ou le rangement. Ex : chasse à l'œuf, cinés plein air, fête du centre social...

→ 20 Bénévoles d'animation ou animateurs d'activités ils partagent leurs savoir-faire et leurs passions en animant régulièrement des ateliers, de manière autonome ou en complémentarité avec les professionnels du centre social. Ex : accompagnement scolaire, atelier de peinture, atelier de tricot, atelier de couture, ateliers cuisine

→ 6 Bénévoles membres des commissions s'impliquent dans la réflexion ils participent à la réflexion et à la construction des projets du centre social en contribuant à l'élaboration des actions, à l'identification des besoins et à la recherche d'intervenants. Ex : commissions Famille, commissions jeunesse

→ 12 Bénévoles membres du conseil d'administration et du Bureau garants du projet associatif, ils participent à la définition des orientations stratégiques, à la prise de décision et à la gestion de la structure, en lien étroit avec la direction.

Par la diversité de leurs engagements, les bénévoles contribuent pleinement à la mise en œuvre du projet social et participent au développement d'un centre social ouvert, solidaire et ancré dans son territoire.

LES PARTENARIATS

Le partenariat de proximité, les réseaux

Au fil des années, les modalités de coopération entre acteurs du territoire ont évolué. Au-delà des partenariats institutionnels traditionnels, de nouvelles formes de collaboration plus souples et plus réactives se sont développées. Ces réseaux d'échanges et de coopération permettent aux professionnels et aux bénévoles de partager leurs expériences, de confronter leurs pratiques, de réfléchir collectivement aux problématiques rencontrées et de construire des réponses adaptées aux besoins des habitants. Cette dynamique favorise l'émergence d'une véritable intelligence collective au service du territoire. Dans cette logique, le centre social s'attache à développer un partenariat actif avec les acteurs institutionnels, associatifs et économiques locaux afin de garantir la cohérence des interventions et d'améliorer l'accompagnement des habitants et des familles. La mutualisation des ressources humaines, financières, matérielles et des compétences constitue un levier essentiel pour la conception et la mise en œuvre de projets partagés.

Le centre social s'appuie ainsi sur un réseau partenarial diversifié regroupant notamment les services de la Ville d'Istres, les autres centres sociaux du territoire, les organismes de protection sociale, les établissements scolaires, les structures d'insertion et d'emploi, les acteurs de la santé, de

la culture, du sport, de la prévention spécialisée ainsi que de nombreuses associations locales. Ces collaborations contribuent à enrichir les actions proposées et à renforcer leur impact auprès des habitants.

Certains partenariats sont formalisés par des conventions, tandis que d'autres se construisent autour de projets ou d'actions ponctuelles. Plusieurs partenaires assurent également des permanences régulières au sein du centre social afin de proposer un accompagnement de proximité aux habitants. C'est notamment le cas du Point d'Appui pour les Étrangers, de la Maison Départementale des Solidarités (MDS), du PLIE ou encore, ponctuellement, du service municipal dédié aux familles monoparentales en difficulté. La régularité de ces permanences a permis de développer des relations de confiance entre les intervenants et l'équipe du centre social, favorisant ainsi une meilleure orientation et un accompagnement plus efficace des personnes. Reconnu comme un équipement de proximité identifié par les habitants, le centre social est également sollicité par différentes structures souhaitant disposer d'un espace d'accueil pour rencontrer les publics du territoire.

Par ailleurs, le centre social participe activement à plusieurs réseaux territoriaux qui constituent de véritables espaces de réflexion, de coordination et



d'action collective. Il est notamment engagé au sein du Réseau Istréen de Prévention de l'Enfance en Danger (RIPED), du Réseau Istréen de Prévention des Violences Conjugales (RIPVC), du réseau Parrainage de la Mission Locale Ouest Provence, du réseau Empl'itude, de la Convention Territoriale Globale (CTG) ainsi que du réseau des centres sociaux animé par l'Union Départementale des Centres Sociaux. Ces espaces favorisent le partage d'expertise, la coordination des interventions et le développement de projets communs au bénéfice des habitants.

Le partenariat financier

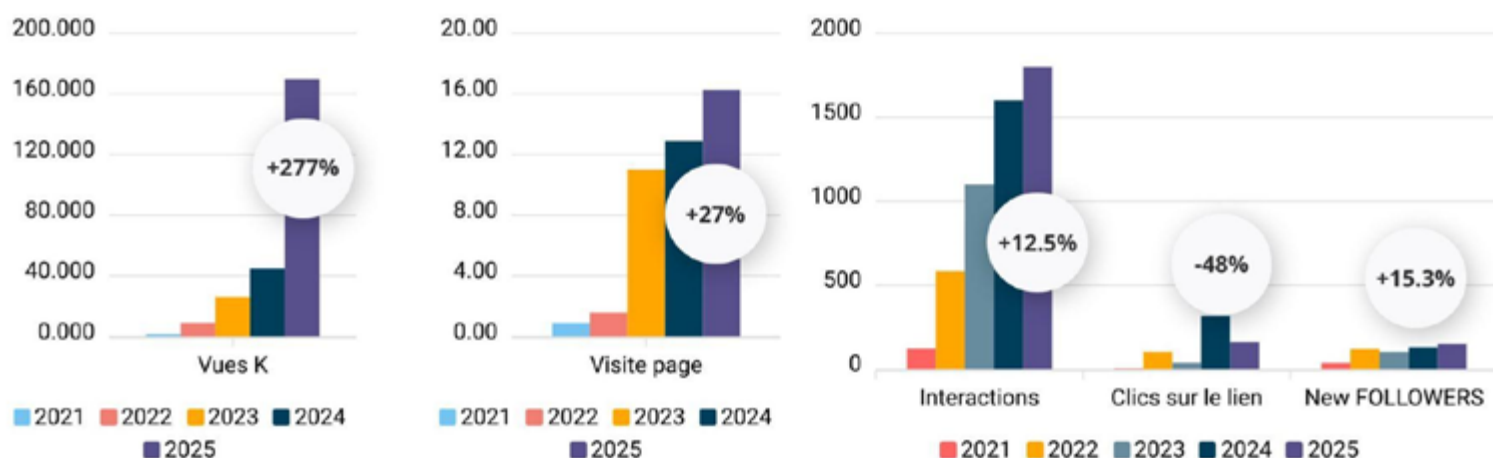
Le partenariat financier constitue un levier indispensable au développement du projet social et à la mise en œuvre des actions conduites par le centre social. Au-delà du soutien économique qu'il représente, il s'inscrit dans une démarche de co-construction qui implique l'élaboration, le suivi et l'évaluation des projets menés.

Cette coopération technique, méthodologique et financière nourrit un dialogue permanent entre les partenaires et le centre social, fondé sur des valeurs partagées, des objectifs communs et une volonté d'agir en faveur des habitants du territoire.

Le centre social bénéficie ainsi du soutien de plusieurs partenaires financiers, parmi lesquels la Ville d'Istres, la Caisse d'Allocations Familiales des Bouches-du-Rhône, les services de l'État, la Métropole Aix-Marseille-Provence, le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône, ainsi que différents bailleurs sociaux tels que 13 HABITAT et ERILIA. Leur engagement contribue à la pérennité des actions et au développement de nouvelles initiatives répondant aux besoins du territoire.

COMMUNICATION CSQS 2025

FACEBOOK & INSTA - Vues +11213% | Visite de la page +1700 % depuis 2021



COM'

UN LEVIER STRATÉGIQUE



Depuis la mise en place du service communication mutualisé en 2021, le Centre Social des Quartiers Sud (CSQS) s'inscrit progressivement dans la dynamique de structuration numérique engagée à l'échelle des centres sociaux istréens.

L'année 2025 marque une étape importante dans la consolidation de cette dynamique. La structuration des outils, la montée en visibilité numérique et la progression de la fréquentation témoignent d'une appropriation progressive des dispositifs de communication.

Le CSQS bénéficie aujourd'hui d'une présence numérique stabilisée, qui participe directement à la visibilité du centre et à l'accès des habitants aux services proposés.

Chiffres clés 2025 – CSQS

- ➔ 169 700 vues sur les réseaux sociaux
- ➔ 1800 interactions avec les publications
- ➔ 151 nouveaux abonnés
- ➔ 1 465 abonnés
- ➔ 1 jour et 7 heures de visionnage vidéo
- ➔ 275 visites en moy. par mois sur le site
- ➔ 6 421 vues sur Google Maps
- ➔ 1 389 interactions
- ➔ 668 appels générés via Google
- ➔ 513 demandes d'itinéraire

Perspectives 2026

1 Renforcement de la production de contenus vidéo Les formats courts de type Reels permettent d'augmenter la portée organique des publications.

2 Appropriation renforcée des outils numériques Encourager la participation des responsables d'activités dans la production de contenus

3 Développement du site internet Faire du site un outil central d'information et d'orientation pour les habitants

4 Exploitation des données territoriales Utiliser plus finement les statistiques web, les données Google et les enquêtes pour orienter les stratégies de communication.

Développement numérique

L'année 2025 confirme une montée en puissance de la communication digitale du CSQS. La progression du nombre de vues sur les réseaux sociaux témoigne d'une diffusion plus large des informations relatives aux activités du centre. La présence numérique permet d'informer les habitants, de valoriser les actions menées et de faciliter la participation aux activités proposées.

La mise en ligne du site internet constitue une avancée structurante. Les 400 visites enregistrées en un mois d'existence montrent un potentiel de développement important pour cet outil d'information et de valorisation.

Ces données montrent que la communication numérique se traduit par des usages concrets de la part des habitants.

Analyse de l'audience

L'analyse des publics touchés par la communication numérique du CSQS montre une audience majoritairement féminine.

La tranche d'âge la plus représentée se situe entre 35 et 54 ans, correspondant principalement à un public familial actif. La présence de publics plus jeunes (18–34 ans) reste plus limitée, tandis que les publics seniors conservent une place significative.

Ces données confirment la cohérence entre l'audience numérique et les publics fréquentant les activités du centre.

Impact territorial

La progression de la visibilité numérique contribue directement à la dynamique du centre. L'augmentation du nombre d'adhérent·e·s (+123 % depuis 2021) traduit une attractivité renforcée et une meilleure diffusion de l'information auprès des habitants.

Les appels, les demandes d'itinéraire et les visites web générées par la communication numérique facilitent l'accès aux services et renforcent la présence du centre dans le territoire.

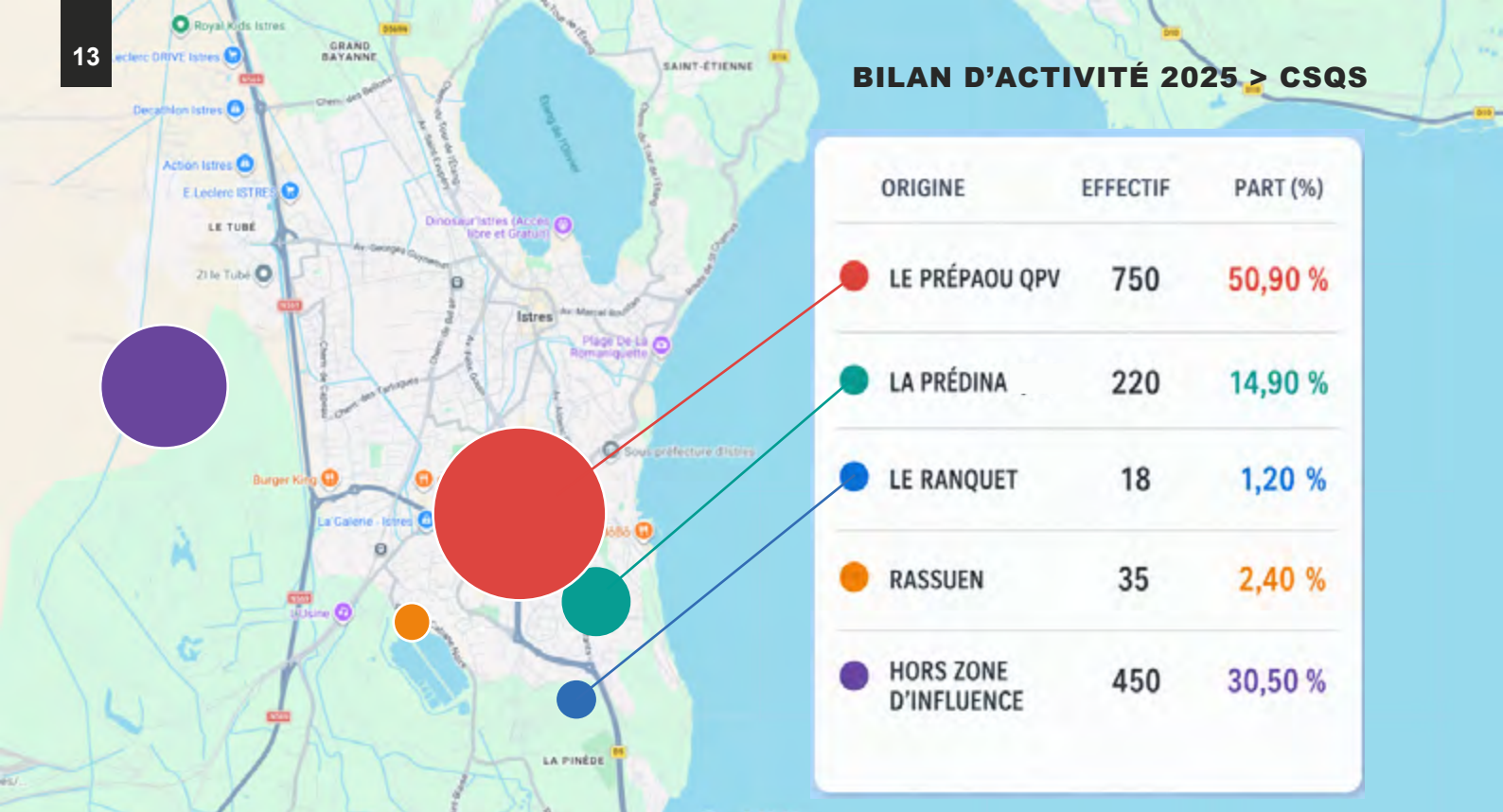
La communication constitue ainsi un levier structurant pour le développement et la lisibilité de l'action sociale menée par le CSQS.

Conclusion

En 2025, le CSQS confirme son intégration dans la dynamique de communication mutualisée engagée à l'échelle des centres sociaux istréens.

La visibilité numérique progresse, les outils sont en place et l'impact territorial se traduit par une augmentation significative de la fréquentation.

La communication constitue désormais un levier structurant au service du développement et de la lisibilité des actions du centre.



PROFILS DES ADHÉRENT.E.S

En 2025, le centre social a enregistré 1 473 adhérents, contre 1 615 en 2024, soit une diminution globale de 142 adhérents (-8,8 %).

Cette évolution masque toutefois des dynamiques différentes selon les catégories d'adhésion.

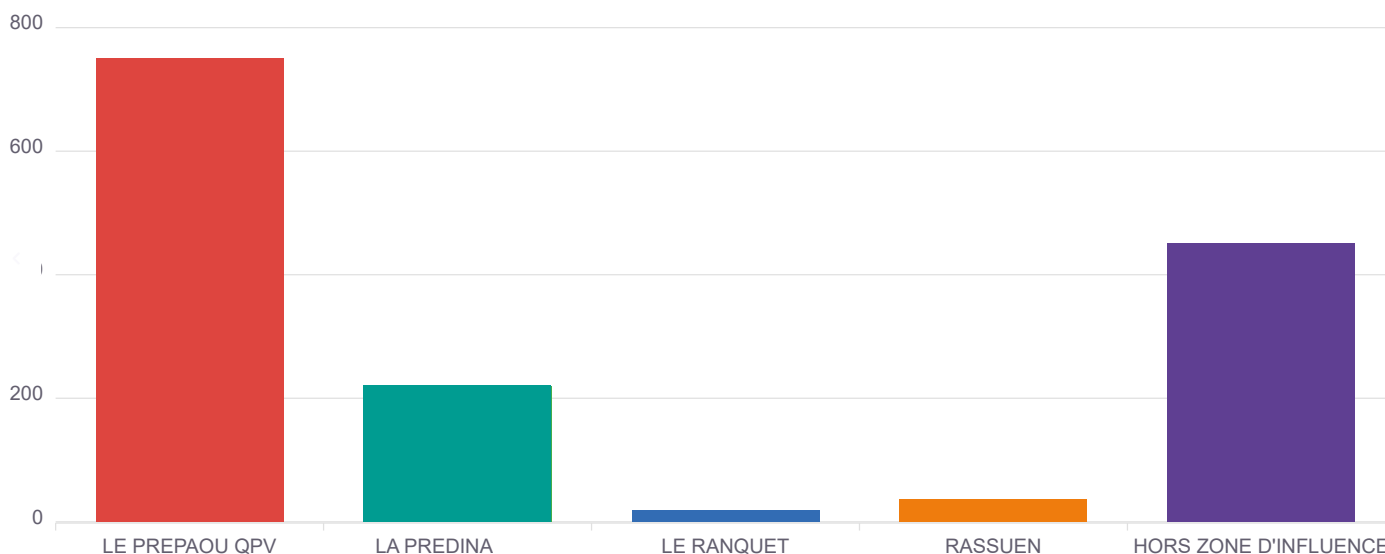
Le nombre de familles adhérentes est passé de 407 à 367, soit une baisse de 40 familles (-9,8 %), ce qui représente 1 142 individus. Cette diminution se traduit mécaniquement par une réduction du nombre total d'adhérents issus des adhésions familiales. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette évolution : une moindre fréquentation de certaines activités familiales, des dysfonctionnements structurels, des contraintes économiques pesant sur les ménages ou encore des changements dans la composition des publics accueillis.

À l'inverse, les adhésions individuelles connaissent une progression significative. Elles passent de 217 en 2024 à 321 en 2025, soit une augmentation de

104 adhésions (+47,9 %). Cette hausse témoigne d'une mobilisation accrue des publics venant au centre social à titre individuel, qu'il s'agisse d'enfants, de jeunes ou d'adultes et notamment de seniors. Elle peut refléter une diversification de l'offre d'activités notamment à destination des seniors, une meilleure visibilité de certaines actions ou encore une évolution des modes de participation des habitants.

Le nombre d'adhésions associatives demeure stable avec 10 associations adhérentes sur les deux exercices. Cette stabilité confirme l'ancrage du centre social dans son rôle de soutien à la vie associative locale et de mise à disposition de ressources au bénéfice des acteurs du territoire.

Malgré une baisse du nombre total d'adhérents, l'analyse des données met en évidence une transformation du profil des adhésions.



La progression importante des adhésions individuelles compense en partie le recul des adhésions familiales et traduit une évolution des pratiques de fréquentation du centre social. Cette tendance mérite d'être observée dans les années à venir afin d'adapter l'offre d'activités et les modalités d'accueil aux besoins des différents publics.

Par ailleurs, avec 367 familles représentant 1 142 personnes adhérentes, les familles continuent de constituer le cœur du public accueilli, puisqu'elles représentent près de 78 %

de l'ensemble des adhérents. Cette donnée confirme l'importance de maintenir une attention particulière aux actions en direction des familles, tout en poursuivant le développement d'actions répondant aux attentes des publics individuels dont la présence est en nette progression.

La répartition des 1 473 personnes recensées met en évidence un ancrage territorial fort du centre social sur les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

➔ Le quartier du Prépaou représente à lui seul 50,9 % des usagers, soit 750 personnes. Il constitue le principal territoire d'intervention de la structure et confirme son rôle de proximité auprès des habitants de ce quartier. Cette forte représentativité traduit à la fois l'identification du centre social comme ressource locale et l'adéquation des actions proposées avec les besoins des habitants.

➔ Le quartier de La Prédina, regroupe 220 personnes, soit 14,9 % des publics accueillis.

Ainsi, les deux quartiers prioritaires concentrent à eux seuls 65,8 % des adhérents et participants, ce qui démontre la capacité du centre social à atteindre les populations ciblées par son projet social.

➔ Les quartiers du Ranquet et de Rassuen sont beaucoup moins représentés avec respectivement 1,2 % (18 personnes) et 2,4 % (35 personnes). Cette faible participation peut s'expliquer par l'éloignement géographique, l'existence d'autres équipements de proximité ou une moindre connaissance des actions proposées. Ces données invitent à poursuivre la réflexion sur les leviers permettant de renforcer la visibilité du centre social auprès de ces habitants.

➔ Enfin, 30,5 % des usagers, soit 450 personnes, résident en dehors de la zone d'influence définie. Cette proportion importante témoigne de l'attractivité du centre social au-delà de son territoire d'intervention principal. Elle révèle l'intérêt suscité par certaines activités ou événements qui attirent un public plus large que celui initialement visé.

Dans l'ensemble, ces données confirment que le centre social remplit pleinement sa mission auprès des habitants des quartiers prioritaires tout en développant un rayonnement plus large sur le territoire communal et au-delà. Elles soulignent néanmoins l'intérêt de poursuivre les actions de proximité dans les QPV tout en renforçant les stratégies de mobilisation des habitants des secteurs moins représentés.

ÉLÉMENTS SOCIO- LOGIQUES

Quotients familiaux par individu 2025

De 0 à 300€



De 300 à 600€



De 600 à 900€



De 900 à 1200€



De 1200 à 1500€



De 1500 à 9999€

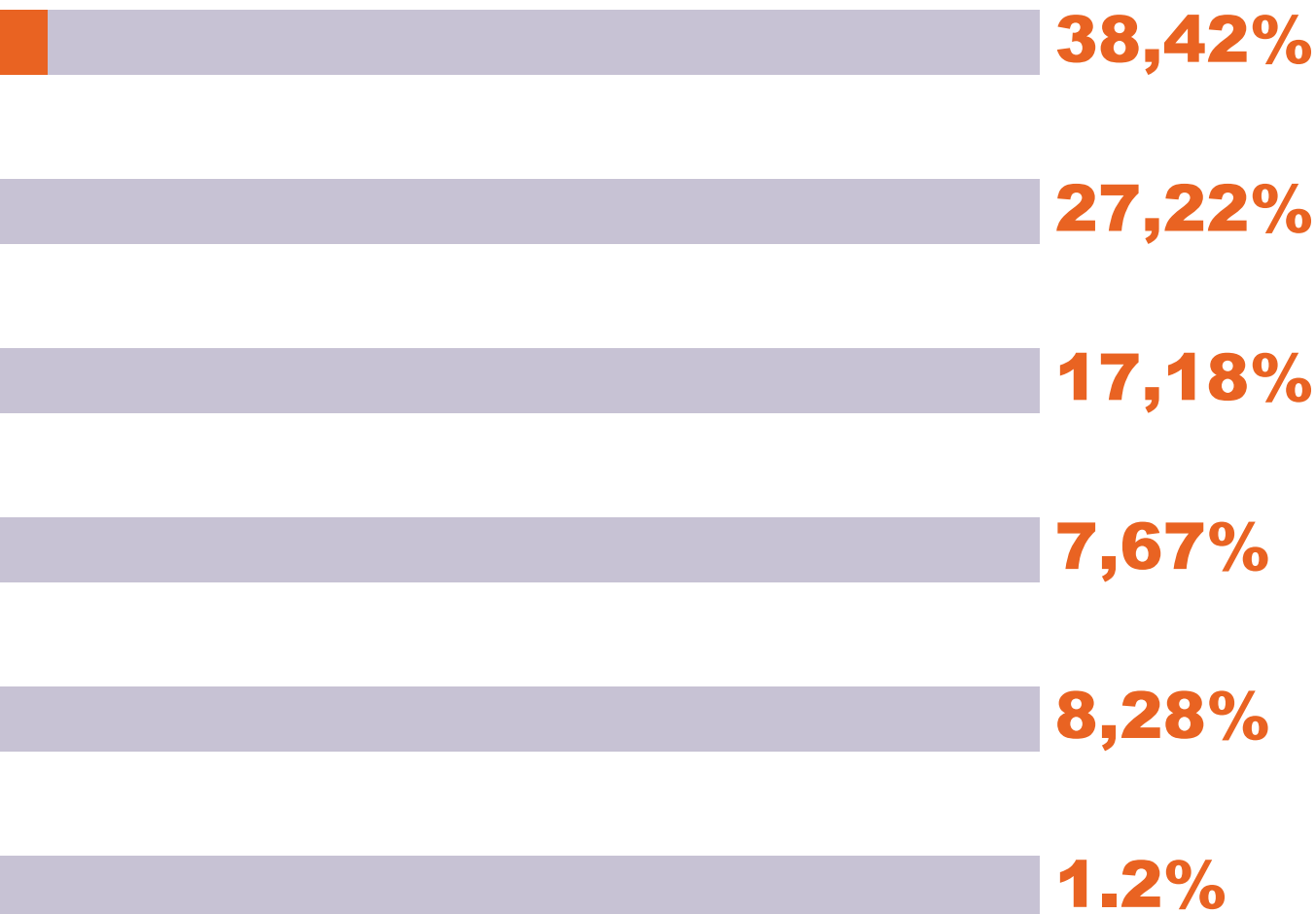


L'analyse des quotients familiaux confirme la forte présence de ménages modestes parmi les publics du centre social. Les personnes dont le quotient familial est inférieur à 600 € représentent 967 individus, soit 65,64 % des usagers : 566 personnes relèvent de la tranche 0 à 300 € et 401 de la tranche 300 à 600 €. Cette concentration traduit le rôle du centre social auprès des familles les plus fragilisées.

La tranche 600 à 900 € concerne 253 personnes, soit 17,18 % du public. Ainsi, près de 83 % des usagers disposent d'un quotient familial inférieur à 900 €, ce qui confirme une forte représentation de familles aux revenus modestes ou intermédiaires. Les quotients compris entre 900 € et 1 500 € rassemblent 235 personnes, soit 15,95 %, montrant que les actions du centre touchent aussi un public plus diversifié et participent à la mixité sociale.

Les quotients supérieurs à 1 500 € restent minoritaires, avec 18 personnes, soit 1,22 % du total. Cette répartition est cohérente avec le positionnement du centre, tourné vers l'accueil, l'accompagnement et le soutien des populations les plus vulnérables.

Ces données confirment la pertinence du projet social et soulignent la nécessité de maintenir une politique tarifaire accessible, ainsi que des actions favorisant l'accès aux loisirs, à la culture, aux droits et au pouvoir d'agir des habitant·s.



38,42%

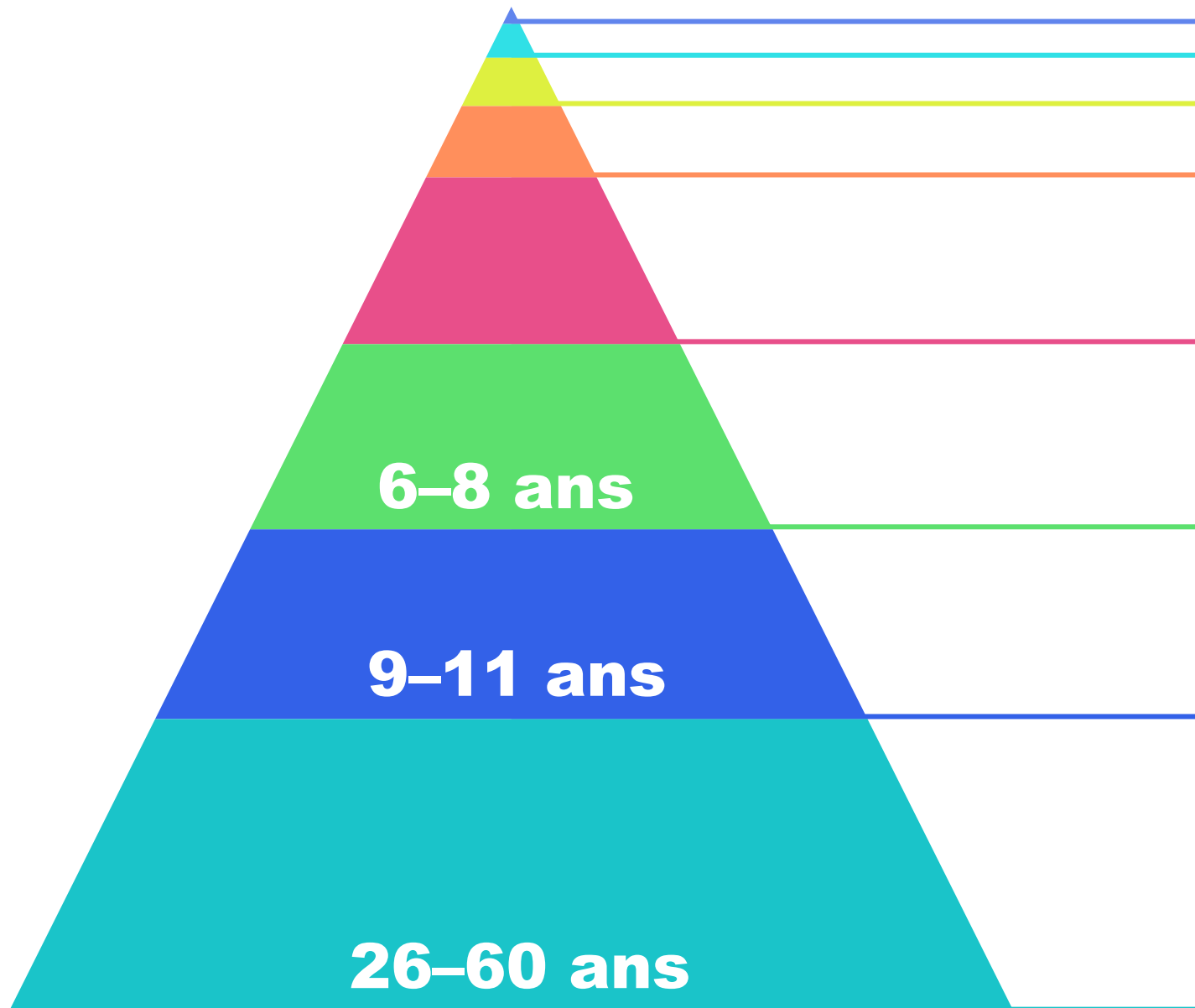
27,22%

17,18%

7,67%

8,28%

1.2%



PYRAMIDE DES ÂGES

0-3 ans

18-25 ans

61-99 ans

4-5 ans

12-17 ans

6-8 ans

9-11 ans

26-60 ans

L'analyse des 1473 personnes accueillies met en évidence une forte représentation des enfants et des familles, en cohérence avec les missions et les actions développées par le centre social.

Les enfants âgés de 6 à 11 ans constituent le public le plus important. Avec 291 enfants de 6 à 8 ans (19,8 %) et 298 enfants de 9 à 11 ans (20,2 %), ils représentent à eux seuls 40 % de l'ensemble des usagers. Cette forte présence témoigne de l'attractivité des actions éducatives, de loisirs et d'accompagnement proposées aux enfants et à leurs familles.

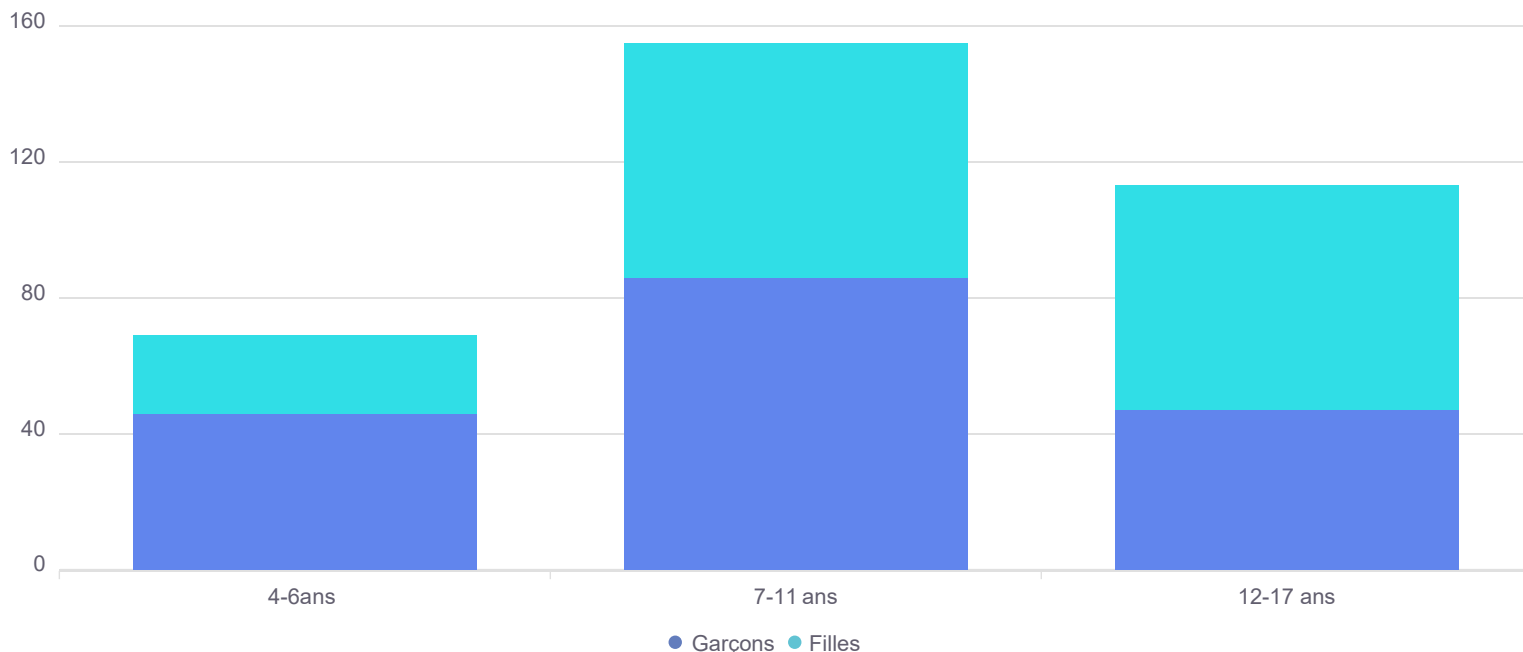
Les adolescents de 12 à 17 ans représentent également une part significative du public avec 262 jeunes, soit 17,8 % des personnes accueillies. En additionnant les enfants et les adolescents de 6 à 17 ans, ce sont près de 58 % des usagers qui relèvent de cette tranche d'âge, confirmant le rôle essentiel du centre social dans l'accompagnement des jeunes du territoire.

Les adultes de 26 à 60 ans constituent le deuxième groupe le plus représenté avec 460 personnes, soit 31,2 % du public. Cette présence importante s'explique notamment par la participation des parents aux actions familles, aux ateliers de loisirs, aux événements collectifs ainsi qu'aux différentes démarches d'accompagnement proposées par la structure. Les jeunes adultes de 18 à 25 ans sont en revanche peu représentés avec seulement 53 personnes (3,6 %). Cette donnée met en évidence une tranche d'âge plus difficile à mobiliser, souvent confrontée à des contraintes liées aux études, à l'insertion professionnelle ou à une moindre fréquentation des équipements de proximité. Elle constitue un axe de réflexion pour le développement d'actions adaptées à leurs besoins et à leurs centres d'intérêt.

Les jeunes enfants de moins de 6 ans représentent 139 personnes, soit 9,4 % du public total. Leur présence traduit l'implication du centre social auprès des familles avec jeunes enfants à travers les actions parentalité, les temps d'éveil et les manifestations familiales.

Enfin, les seniors de plus de 60 ans comptent 76 personnes, soit 5,2 % des usagers. Bien que leur part soit relativement modeste, ils participent activement à plusieurs ateliers de loisirs, de bien-être et de convivialité. Leur présence contribue également à renforcer les dynamiques intergénérationnelles développées au sein du centre social.

Globalement, cette répartition confirme que le centre social est avant tout fréquenté par un public familial, composé majoritairement d'enfants, de jeunes et de leurs parents. Elle met également en lumière l'enjeu de renforcer la mobilisation des jeunes adultes et des seniors afin de favoriser une représentation plus équilibrée de l'ensemble des générations au sein de la structure.



SECTEUR ENFANCE

L'ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS

224 enfants âgés de 4 à 11 ans ont participé aux activités proposées par l'accueil collectif de mineurs sur les mercredis et pendant les vacances, sauf celles de fin d'année. Différents projets et thématiques sont développés sur les trimestres pour les mercredis et pendant les vacances scolaires.

L'Accueil Collectif de Mineurs (ACM) s'appuie sur des valeurs éducatives fondées sur le respect de soi, des autres et de l'environnement. Il vise à favoriser l'épanouissement, l'autonomie et la socialisation des enfants à travers l'apprentissage de la vie en collectivité en leur proposant des activités adaptées à chaque tranche d'âge.

L'année 2025 a été largement consacrée à la sensibilisation à l'environnement et au développement durable. À travers différentes thématiques, notamment celle intitulée « À la recherche de Panoramix », les enfants ont découvert la richesse du monde naturel au travers d'activités variées mêlant apprentissages, créativité et expérimentation. Les ateliers du

druide ont permis aux participants de réaliser un herbier, de s'initier à la calligraphie oghamique, de confectionner des couronnes elfiques ou encore de créer des œuvres éphémères en pleine nature grâce au Land Art. Un grand rallye-photo consacré à la découverte des arbres a également favorisé l'observation et l'acquisition de connaissances sur la biodiversité locale.

Les enfants se sont également investis dans des projets concrets autour du jardinage. Ils ont cultivé leur propre parcelle au jardin des Maurettes, découvert les cycles de croissance des végétaux et valorisé leurs récoltes lors d'ateliers de cuisine équilibrée. Ces expériences ont contribué à renforcer leur compréhension des liens entre alimentation, environnement et santé.

La participation à des journées consacrées aux écogestes ainsi qu'aux ateliers TechClub a permis d'aborder les enjeux liés au changement climatique, à la préservation des ressources naturelles, à la consommation responsable et au recyclage. Les enfants ont notamment réalisé une fresque du climat, participé à des quiz thématiques et pris part à diverses activités favorisant une prise

de conscience des impacts de nos modes de vie sur l'environnement.

Dans le cadre du projet COMPOST, porté par l'association Les Enfants Forts, les enfants ont découvert de manière ludique les enjeux de la valorisation des déchets organiques. Jeux pédagogiques, parcours autour des écocistes et fabrication d'un composteur ont rythmé cette action de sensibilisation.

Plusieurs sorties pédagogiques sont venues enrichir ces apprentissages. Les visites du Naturoptère, du Musée Urgonia et du Zoo de la Barben ont permis aux enfants d'explorer l'histoire géologique de la planète, de mieux comprendre les écosystèmes et de mesurer l'importance de la préservation de la biodiversité.

L'année a également été marquée par la mise en place d'ateliers bibliophiles innovants. Ces temps ont associé relaxation, découverte de la littérature jeunesse et activités créatives. À partir de lecture d'albums, les enfants ont développé leur imagination et leur expression artistique à travers la réalisation de productions manuelles en lien avec les thèmes abordés.

Enfin, le dernier trimestre a été consacré au lancement du projet « ORPHÉE », une démarche artistique et culturelle rendant hommage à la nature comme source d'inspiration. Ce projet a conduit les enfants à découvrir les figures mythologiques d'Orphée et de Pan à travers la création d'un spectacle mêlant écriture poétique, chant, théâtre et arts plastiques. Les ateliers d'écriture, inspirés par des paysages naturels, ont servi de support à la création de chansons originales. La préparation du spectacle a mobilisé les enfants dans la conception des décors et des costumes, réalisés principalement à partir de matériaux recyclés, illustrant ainsi la volonté d'associer démarche artistique et sensibilisation environnementale.

À travers l'ensemble de ces actions, l'ACM a permis aux enfants de développer leur curiosité, leur créativité, leur esprit critique et leur sens des responsabilités tout en renforçant leur connaissance et leur respect de l'environnement.

En 2025, l'Accueil Collectif de Mineurs a accueilli 337 enfants et jeunes, dont 179 garçons (53,1 %) et 158 filles (46,9 %). Cette répartition traduit une fréquentation relativement équilibrée entre les sexes, avec une légère prédominance des garçons.

La tranche d'âge des 7-11 ans est la plus représentée avec 155 inscrits, soit 46 % de l'effectif total. Cette forte mobilisation confirme que les activités proposées répondent aux attentes des enfants de l'âge élémentaire et aux besoins des familles du territoire. La répartition filles-garçons y apparaît relativement équilibrée avec 86 garçons et 69 filles.

Les 12-17 ans constituent le deuxième groupe le plus important avec 113 jeunes, soit 33,5 % des inscrits. Cette fréquentation est particulièrement notable car les adolescents représentent souvent un public plus difficile à mobiliser dans les structures de loisirs. On observe dans cette tranche une majorité de filles (66 filles contre 47 garçons), ce qui peut témoigner d'une offre d'activités répondant davantage à leurs attentes ou d'une fidélisation plus importante de ce public.

Les 4-6 ans représentent 69 enfants, soit 20,5 % de l'ensemble des inscrits. Cette tranche se caractérise par une présence majoritaire de garçons (46 garçons contre 23 filles). Cette différence mérite d'être observée afin de mieux comprendre les facteurs qui influencent la fréquentation des plus jeunes enfants.

Globalement, la répartition des effectifs met en évidence une bonne couverture des différentes classes d'âge, avec une forte présence des enfants et une participation significative des adolescents. Ces données traduisent la capacité de l'ACM à proposer des actions adaptées à l'évolution des besoins des publics tout au long de leur parcours.

Par ailleurs, la part importante des adolescents constitue un indicateur positif de l'attractivité de la structure et de sa capacité à maintenir le lien avec les jeunes au-delà de l'enfance. Cette dynamique représente un levier essentiel pour favoriser leur engagement, leur participation à la vie locale et leur accompagnement vers l'autonomie.





SECTEUR JEUNESSE

En 2025, 113 adolescents ont fréquenté le secteur jeunesse : 47 garçons et 66 filles. On constate que les filles sont de plus en plus investies dans les activités proposées par le centre social et participent également activement aux séjours proposés comme à Baratier dans les Alpes. Tandis qu'à contrario on observe une participation des garçons moins active. Les jeunes de 12 -17 ans sont issus en grande majorité des quartiers du Prépaou et de La Prédina.

ACTIVITÉS ESTIVALES

Cette année, les vacances de printemps ont été un premier indicateur positif, avec une forte participation des adolescents et une demande croissante d'activités et de sorties. Cette dynamique annonçait un été prometteur. Nous avons noté une nouvelle hausse des inscriptions durant l'été, confirmant la tendance engagée l'année précédente et l'arrivée de nouveaux jeunes. Pour répondre à cet intérêt grandissant, nous avons construit une offre de loisirs diversifiée, attractive et renouvelée. Cette programmation permet de fidéliser un groupe important d'adolescents, tout en suscitant la curiosité de nouveaux participants.

Notre objectif était de proposer un équilibre entre activités ludiques, loisirs, pratiques sportives, découvertes culturelles et temps collectifs. Dans cette logique, un séjour a été organisé début août à Baratier, dans les Alpes, autour du sport, de l'environnement et de la remise à niveau scolaire. En complément, le centre social a proposé, tout au long de l'été, un programme riche destiné aux adolescents, favorisant la découverte, la cohésion de groupe et les moments de partage. Des activités sportives ont aussi été menées en partenariat avec l'Office Municipal des Sports, notamment dans le cadre du défi sportif.

BILAN D'ACTIVITÉ 2025 > CSQS

Ces actions visaient à proposer des sorties attractives, à renforcer les liens entre les jeunes et à leur permettre d'explorer différents environnements naturels, culturels et de loisirs.

Plusieurs sorties ont marqué l'été, notamment au Parc Spirou Provence et au parc aquatique Wave Island. Ces journées ont offert aux jeunes des temps de détente et de convivialité dans des cadres appréciés. Les activités sportives et de pleine nature ont aussi occupé une place importante. Les adolescents ont pu pratiquer l'accrobranche, propice au dépassement de soi, à l'entraide et à la confiance au sein du groupe. Une descente en canoë-kayak au Pont du Gard a permis d'associer pratique sportive, découverte d'un site historique remarquable et environnement naturel exceptionnel. Une sortie au lac d'Esparron, avec pratique du pédalo, a proposé un temps de détente et de baignade. Plusieurs journées à la plage ont été organisées, notamment à La Couronne, à la Pointe Rouge et aux Corbières à Marseille. La sortie bouée tractée sur l'étang de Berre, à la Romaniquette, a rencontré un vif succès.

Sur le plan culturel, les adolescents ont assisté à des spectacles dans le cadre du Festival d'Avignon. Cette sortie leur a permis de découvrir l'univers du théâtre, de l'improvisation, de la magie et différentes formes d'expression artistique. D'autres activités culturelles et éducatives ont stimulé leur curiosité et leur ouverture au monde.

Durant l'été, nous avons aussi développé des actions et sorties intergénérationnelles avec le secteur famille. Des repas partagés et des séances de cinéma de plein air au cœur du quartier, devant le centre social, ont renforcé cette dynamique collective, en lien avec la ville et l'association Bomayé. Ces temps ont permis de créer du lien entre les publics, de favoriser les rencontres et de consolider la place du centre social comme espace de vie partagé. Cette dimension intergénérationnelle constitue un point fort de l'été que nous souhaitons renouveler en 2026.

SÉJOUR ÉDUCATIF

Séjour Baratier (Alpes) Août 2025

La mise en place et l'organisation d'un séjour avec des adolescents permettent de leur faire vivre une expérience collective enrichissante, de favoriser leur épanouissement personnel et social, et d'encourager la découverte de nouveaux environnements et de nouvelles activités. Ce séjour a permis de développer leur autonomie dans la vie quotidienne, d'encourager la prise d'initiative et la confiance en soi, de renforcer la cohésion de groupe et le vivre-ensemble, ainsi que de favoriser l'entraide et la solidarité entre les jeunes.



Il a également permis de les sensibiliser au milieu montagnard et à sa préservation, de découvrir un nouvel environnement naturel, d'en comprendre les spécificités et d'adopter des comportements écoresponsables.

Le séjour organisé en août 2025 au Val de l'Ubaye a permis à un groupe de 28 adolescents issus des centres sociaux La Farandole et des Quartiers Sud de vivre une expérience à la fois éducative, sportive et conviviale. Tout au long de la semaine, les jeunes ont participé à des ateliers pédagogiques favorisant l'expression, la réflexion collective et le développement de compétences sociales telles que l'autonomie, la coopération et le respect des autres.

Le séjour a également été rythmé par des activités sportives en pleine nature, notamment le rafting et l'hydrospeed sur l'Ubaye, offrant des sensations fortes tout en découvrant l'environnement montagnard. Une séance de water jump est venue compléter le programme, permettant aux adolescents de se dépasser dans un cadre ludique et sécurisé.

Au-delà des activités, ce séjour a favorisé la cohésion de groupe, le vivre-ensemble et la découverte d'un nouvel environnement. Il a constitué une expérience enrichissante, mêlant apprentissage, aventure et partage. Les séjours restent souvent des souvenirs forts pour les adolescents, surtout ceux qui partent pour la première fois car ils peuvent représenter pour eux une première expérience loin de la famille, une découverte de nouveaux lieux et un moment de découverte personnelle.



ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Au cours de l'année scolaire 2025, 52 collégiens ont participé activement au projet d'accompagnement scolaire et aux ateliers d'aide aux devoirs, répartis entre 24 élèves en 2024-2025 de janvier à juin 2025 (comprenant 10 garçons et 14 filles) et 28 en 2025-26, de septembre à décembre 2025 (dont 14 garçons et 14 filles). Parmi eux, 16 collégiens ont renouvelé leur participation d'une année à l'autre, tandis que 8 sont nouveaux. 6 élèves de CM2 inscrits l'année précédente à l'accompagnement scolaire primaire ont poursuivi dans le cadre du collège. Notons que cette année, une part importante des nouveaux inscrits, soit 6 élèves, est en classes de 5ème, 4ème et 3ème. Au cours de l'année scolaire 2024-2025, quatre collégiens ont été inscrit en classe de 3ème dont 2 ont le Brevet des collèges avec succès (une collégienne a quitté le dispositif en cours d'année pour cause de déménagement. Depuis septembre 2024, avec le nouveau dispositif de financement européen, les modalités d'inscription ont évolué. Le collégien remplit un dossier avec l'équipe du centre social et le soumet

à l'équipe pédagogique du collège pour valider sa participation ou non à l'accompagnement scolaire dispensé au centre social. Depuis septembre 2024, nous avons aussi pris 6 élèves par niveau de classe pour un total de 24 élèves.

Comme chaque année, les créneaux horaires de 17h à 18h et de 18h à 19h ont été maintenus pour les activités. À 17h, le créneau était dédié aux élèves de 6e et de 5e, tandis qu'à 18h, il était réservé aux élèves de 4e et de 3e. Cette activité a été encadrée par 2 animateurs titulaires du secteur jeunesse dont un a été présent par alternance du fait de son inscription en DEJEPS, et avec le soutien d'un bénévole et le renfort du médiateur école-famille. Au cours de l'année, 2 bénévoles supplémentaires sont venus prêter main forte à tour de rôle pour l'encadrement. Sur toutes les périodes de petites vacances, 10 à 12 collégiens participent aux créneaux d'accompagnement scolaire.

À la rentrée de septembre 2025, la demande des familles et des adolescents était toujours aussi forte, nous contraignant avec le nouveau dispositif à opérer une sélection rigoureuse de 24 participants avec la participation du collège, tout en refusant d'autres collégiens demandeurs. Nous avons tout de même accepté 28 collégiens avec un encadrement limité mais avec un souhait de recrutement supplémentaire pour assurer un taux d'encadrement suffisant pour assurer un suivi individualisé. Le souhait reste cependant de privilégier la qualité plutôt que la quantité pour permettre à chaque adulte d'avoir un groupe restreint d'élèves pour de meilleurs échanges et un travail de qualité. En effet, l'accompagnement scolaire va au-delà de l'aide aux devoirs, offrant un espace de rencontre et d'entraide où les élèves de même classe ou du même niveau collaborent souvent. Cette initiative soulage également les parents qui rencontrent des difficultés à suivre la scolarité de leur enfant, en raison notamment de barrières linguistiques. Le dispositif mis en place depuis septembre 2025 devrait permettre à chaque adulte d'avoir en charge 2 à 3 élèves par créneau ce qui permet un travail de qualité et un suivi optimal. Depuis septembre 2025, 14 élèves sont inscrits par tranche d'une heure. Un bilan intermédiaire a été effectué en cours d'année (décembre 2025) sur la capacité de certains élèves à se maintenir à l'accompagnement scolaire et il a été nécessaire de se séparer de certains d'entre eux par manque d'investissement, de ponctualité mais cela en accord avec les familles. Pour soutenir davantage les parents, des ateliers « Pronote » ont été mis en place

afin de les informer davantage sur la scolarité de leurs enfants et de les impliquer activement en les familiarisant avec les outils informatiques. Nous avons constaté cette année une participation accrue des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants, certains n'hésitant pas à venir aux créneaux de l'accompagnement scolaire pour nous solliciter.

Par ailleurs, nous avons pu observer une progression significative chez ces jeunes dans toutes les matières, ce qui a été saluée par les parents venus remercier les animateurs pour leur travail. Les jeunes gagnent en autonomie, notamment ceux qui fréquentent le programme depuis plusieurs années, mais cette autonomie reste fragile pour les nouveaux arrivants. Des ateliers de français renforcé, animés par le médiateur école-famille, ont été mis en place, auxquels participent régulièrement certains des élèves de l'accompagnement scolaire. Il est également à noter que les collégiens de l'accompagnement scolaire se mobilisent davantage sur les créneaux du matin pendant les vacances scolaires.



➔ Partenariat renforcé avec le secteur jeunesse du centre social de La Farandole

Durant l'année 2025, le partenariat avec les animateurs du secteur jeunesse de la Farandole et du centre social des quartiers s'accroît avec la volonté de proposer des actions communes sur des temps de vacances scolaires et durant l'ACM le mercredi après-midi. Un travail de collaboration qui permet aux animateurs de se réunir lors de réunions de travail afin d'élaborer un programme commun.

Ces différentes actions permettent un rapprochement entre les adolescents afin de créer des liens d'affinité. Lors des actions menées pendant l'ACM du mercredi, les animateurs ont pour habitude d'alterner les lieux de rencontre dans les centres sociaux ce qui permet aux jeunes de découvrir de nouveaux espaces.

Les activités communes pendant les vacances scolaires sont pour la plupart organisées avec l'intermédiaire de

prestataires et à l'extérieur des centres sociaux. Pendant les vacances, les animateurs des deux centres sociaux se réunissent pour organiser des séjours hors département pour favoriser des moments privilégiés. Ces séjours sont organisés afin de pouvoir aborder des thèmes importants (citoyenneté, santé, découverte, environnement et vivre-ensemble), de sortir du cadre habituel du quartier, de créer un climat propice aux échanges et aux apprentissages.

➔ Partenariat avec l'OMS

Le partenariat entre l'Office Municipal des Sports (OMS) et le Centre Social des Quartiers Sud s'est consolidé au fil des années, permettant de diversifier l'offre d'activités sportives proposée aux jeunes du territoire. Tout au long de l'année, lors des petites vacances scolaires ainsi que les mercredis après-midi dans le cadre de l'Accueil Collectif de Mineurs, l'OMS mobilise plusieurs clubs sportifs istréens afin de faire découvrir aux enfants et aux adolescents des disciplines peu pratiquées dans leur quotidien.

ACTIONS PARTENARIALES



Cette collaboration a notamment permis l'initiation à des activités variées telles que le squash, le tir à l'arc, la course d'orientation, l'aviron ou encore les joutes. Ces découvertes rencontrent un réel succès auprès des jeunes qui s'investissent pleinement dans ces temps de pratique, motivés par la nouveauté et la possibilité d'explorer des disciplines sportives originales.

Depuis deux ans, ce partenariat se traduit également par l'organisation d'un défi sportif estival réunissant les jeunes des Centres Sociaux des Quartiers Sud et de La Farandole. Répartis sur plusieurs semaines, les participants s'affrontent lors d'une quinzaine d'épreuves sportives et ludiques. Chaque rencontre permet d'attribuer des points aux équipes, donnant lieu à un classement général établi à la fin de l'été. La remise du trophée se déroule lors d'une journée de clôture organisée au stade Donadieu, autour de défis physiques et d'épreuves collectives. Cet événement se termine par un temps convivial favorisant les échanges entre les jeunes des deux structures.

En 2025, le Centre Social des Quartiers Sud s'est distingué en remportant le trophée de cette édition, récompensant ainsi l'engagement et l'esprit d'équipe de ses participants.

🔗 Partenariat avec l'ADDAP13

Tout au long de l'année, les éducateurs de l'ADDAP 13 interviennent régulièrement sur le territoire du Prépaou et rencontrent les jeunes lors des temps d'accueil de loisirs du mercredi après-midi. Ces temps de présence favorisent des échanges informels qui permettent d'aborder les préoccupations et difficultés rencontrées par les jeunes dans leur quotidien. Grâce à une approche de proximité fondée sur l'écoute et la disponibilité, une relation de confiance se construit progressivement, constituant un levier essentiel pour accompagner les jeunes dans leur parcours vers l'autonomie et l'âge adulte.

Cette collaboration facilite la mise en œuvre d'un accompagnement individualisé dans la durée et favorise l'orientation des jeunes vers les dispositifs adaptés à leurs besoins. Des actions spécifiques sont également développées avec certains d'entre eux, notamment dans le cadre de chantiers éducatifs qui contribuent à leur responsabilisation et à leur insertion sociale.

Dans cette même logique d'aller-vers, les conseillères de la Mission Locale interviennent directement sur le territoire afin de rencontrer les jeunes âgés de 16 à 25 ans qui ne fréquentent pas spontanément les permanences de la structure. Cette démarche de proximité permet d'identifier les situations de décrochage, de recréer du lien avec ces jeunes parfois éloignés des dispositifs d'insertion et de les accompagner vers une remobilisation autour de projets de formation, d'emploi ou d'insertion professionnelle.

Par ailleurs, durant les vacances scolaires, Sébastien Cros, éducateur sportif partenaire du centre social, intervient auprès des adolescents pour proposer des animations sportives innovantes. Les jeunes découvrent ainsi des disciplines peu connues telles que le tchoukball, le kin-ball ou encore le poull ball. Ces activités rencontrent un intérêt croissant, car elles offrent une alternative aux sports traditionnels et répondent aux attentes des adolescents en matière de découverte, de plaisir et de convivialité.



Au-delà de la pratique sportive, ces temps constituent des espaces favorisant l'expression, la coopération, le dépassement de soi et le développement des compétences relationnelles. L'engouement observé pour ces nouvelles disciplines témoigne d'une évolution des centres d'intérêt des jeunes, davantage attirés par des activités ludiques, collectives et porteuses de nouvelles expériences.



PROJET SANTÉ JEUNESSE



Depuis plusieurs années, nous organisons des ateliers santé à destination des adolescents du centre social des quartiers sud. Cette action de prévention a été menée en partenariat avec une association spécialisée dans la lutte contre les addictions aux produits stupéfiants, et le Planning familial notamment.

L'objectif principal était dans un premier temps de sensibiliser les jeunes aux risques liés à la consommation de substances psychoactives (cannabis, alcool, drogues et protoxyde d'azote) avec l'association marseillaise Addictions France puis dans une deuxième thématique santé, nous abordons les questions liées à la santé affective et sexuelle, aux relations et au respect de soi et des autres avec le Planning familial.

L'action s'est déroulée sous forme d'ateliers interactifs favorisant l'échange et la participation des adolescents. Les intervenants ont proposé des discussions, des mises en situation et des supports pédagogiques adaptés afin d'encourager la réflexion et la prise de parole.





Les jeunes ont pu poser leurs questions librement, exprimer leurs représentations et recevoir des informations fiables sur les conséquences des conduites à risque, les moyens de prévention et les ressources d'accompagnement existantes.

Lors de l'intervention du Planning familial, les adolescents ont exprimé de nombreuses interrogations autour de la vie affective, relationnelle et sexuelle. Les questions les plus fréquentes tournent autour de la sexualité, de la contraception et de la notion de genre. Ces questions ont permis d'ouvrir le dialogue et d'apporter des informations adaptées à leur âge et à leurs préoccupations.

Lors de l'intervention de l'addictologue, on constate que les principales interrogations que les adolescents expriment sont souvent à propos des addictions qui reflètent leurs doutes, leurs expériences et ce qu'ils observent autour d'eux. Le comportement des adolescents face à un professionnel en addictologie peut être très varié. Il dépend souvent de leur expérience personnelle, de leur confiance envers les adultes et du contexte de la rencontre (atelier, discussion libre, prévention).

Cette intervention a permis de renforcer les connaissances des adolescents, de favoriser le dialogue autour de sujets parfois tabous et de promouvoir des comportements responsables et respectueux de leur santé et de celle des autres.

Participation au groupe de travail du réseau jeunesse animé par l'Union des Centres Sociaux 13

Dans le cadre du réseau jeunesse porté par l'Union des Centres Sociaux des Bouches-du-Rhône, plusieurs rencontres ont été organisées tout au long de l'année entre les animateurs jeunesse des différents centres sociaux du département. Ces temps de travail ont permis d'échanger sur les pratiques professionnelles, d'identifier des problématiques communes et de construire collectivement des projets à destination des adolescents.

L'un des principaux axes de travail a porté sur l'organisation de séjours inter-centres sociaux en début de période estivale. Ces courts séjours, réunissant des jeunes issus de différents territoires, ont pour objectif de favoriser la mixité sociale, la découverte de nouveaux environnements et la création de liens entre adolescents de quartiers différents. À travers des activités sportives, culturelles et éducatives, ces temps collectifs contribuent au développement de l'autonomie, de la citoyenneté, de la coopération et du vivre-ensemble.

Les rencontres du réseau ont également permis de préparer le concours d'éloquence destiné aux adolescents. Ce projet vise à développer les compétences orales des jeunes, à renforcer leur confiance en eux et à encourager l'expression de leurs idées sur des sujets de société ou des thématiques qui les concernent. Accompagnés par les équipes d'animation, les participants travaillent tout au long de l'année sur l'argumentation, la prise de parole en public et la structuration de leur pensée. Chaque édition se conclut par une finale départementale réunissant les jeunes finalistes, les professionnels des centres sociaux, les partenaires du projet ainsi qu'un jury chargé d'évaluer les prestations. Organisée à la Friche la Belle de Mai à Marseille, cette manifestation constitue un temps fort de valorisation de l'engagement des adolescents et du travail mené collectivement au sein des structures participantes.

Ces rencontres régulières entre animateurs jeunesse contribuent au renforcement des coopérations entre centres sociaux et favorisent l'émergence de projets collectifs ambitieux. Elles participent pleinement à la dynamique départementale en offrant aux adolescents des opportunités de rencontre, d'ouverture, d'expression et de participation citoyenne.



SECTEUR FAMILLE

Chaque année, de nouvelles familles découvrent le centre social, participent aux différentes activités proposées et s'y investissent progressivement sur le long terme. Les périodes de vacances scolaires constituent souvent un moment privilégié pour leur arrivée et leur découverte de la structure.

Afin de répondre aux besoins de tous les membres de la famille, le centre social développe des actions destinées aux parents et aux enfants, ainsi qu'aux grands-parents et petits-enfants. Ces actions intergénérationnelles prennent différentes formes : ateliers thématiques, animations en pied d'immeuble, sorties de proximité, excursions à la journée et séjours. Ces temps de rencontre favorisent la solidarité, renforcent les liens familiaux et soutiennent la fonction parentale. Ils permettent également aux habitants de se rencontrer, de créer des liens d'entraide, de rompre l'isolement de certaines familles et d'accéder à des activités culturelles et de loisirs.

La programmation est construite autant que possible en tenant compte des attentes et des propositions exprimées par les habitants lors des commissions familles.

Chaque année, entre 1 300 et 1 500 personnes bénéficient de ces actions. Très attendues par les habitants, elles rencontrent un fort succès et témoignent de la place essentielle qu'occupe le centre social dans la vie du quartier et de ses habitants.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

LE MONDE DES PETITOUS

Les séances ont accueilli entre 2 et 6 familles. En 2025, 16 familles différentes ont participé à l'action, dont 10 nouvelles familles. Deux pères ont également pris part à l'activité à deux reprises.

Cette action a favorisé la création de liens entre les familles. Les participants ont échangé leurs coordonnées, créé un groupe «Mamans et Petitous» sur les réseaux sociaux et organisé ensemble des sorties conviviales (plage, randonnée avec poussette, etc.). Une véritable dynamique collective s'est installée, les mamans se montrant particulièrement investies et force de proposition.

Les jeunes mères, notamment celles vivant une première expérience de parentalité, ont souligné l'intérêt de ces rencontres pour partager leurs questionnements, leurs expériences et leur quotidien avec d'autres parents confrontés aux mêmes réalités. Afin de répondre aux besoins exprimés par les familles, des professionnels sont intervenus au cours de l'année : une diététicienne de l'hôpital de Martigues et une sophrologue. Les échanges ont porté sur des thématiques telles que la diversification alimentaire et la DME, l'évolution de l'alimentation de 4 mois à 3 ans, le sommeil du jeune enfant (importance des rituels et respect du rythme de l'enfant) ou encore les pleurs du bébé.

Les familles se sont senties écoutées, soutenues et valorisées dans leur rôle parental. Les retours recueillis à l'issue des séances ont été systématiquement positifs.

Pour les enfants, ces temps d'accueil ont constitué une opportunité de découvrir un nouvel environnement, d'explorer des jeux d'éveil et de motricité variés et de développer leurs compétences motrices, notamment la motricité fine, grâce à des activités manuelles telles que la peinture, les gommettes ou le coloriage.

Enfin, les pères présents, initialement venus en simples observateurs, se sont progressivement impliqués dans les activités avec leur enfant. Leur intérêt pour le dispositif s'est traduit par une participation active et leur retour lors de séances ultérieures.

PARENTALITE : ENSEMBLE VERS UN ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF

Séjour Familles 2025 : valoriser les compétences parentales et renforcer les liens familiaux

Ce projet s'est déroulé conformément aux objectifs fixés, en plaçant les parents au cœur de la démarche.

Dès la préparation, ils ont été associés à l'organisation et sont devenus acteurs du projet.

Cinq ateliers préparatoires ont été organisés avant le départ. Ils ont permis aux familles de faire connaissance, de créer une dynamique de groupe et de renforcer la confiance des parents dans leurs capacités à transmettre des savoir-faire et des valeurs à leurs enfants. Ensemble, elles ont construit le programme du séjour, préparé le matériel nécessaire et développé un véritable esprit de coopération.

Le séjour s'est déroulé du 18 au 21 août 2025 sur l'île du Frioul, au centre Léo Lagrange. Ce temps de vacances a permis aux familles de partager des moments privilégiés, de découvrir un nouvel environnement et de renforcer les liens familiaux.

Chaque parent a animé un atelier à destination des enfants et des autres familles : activités créatives, jeux, fabrication de bracelets ou temps d'échanges. Cette implication a favorisé la cohésion, l'entraide et la valorisation des compétences de chacun. Une attention particulière a été portée aux plus jeunes afin de favoriser leur socialisation.

Une maman du quartier s'est engagée bénévolement comme animatrice durant le séjour. Cette expérience lui a permis de gagner en confiance, de développer ses compétences d'animation et de valoriser ses qualités relationnelles.

Au-delà du séjour, cette action a rompu l'isolement de plusieurs familles, renforcé la confiance des parents dans leur rôle éducatif et valorisé leurs compétences. Les enfants ont bénéficié d'activités favorisant l'autonomie, la créativité, la socialisation et le bien-être. Ce projet a atteint ses objectifs en renforçant les liens familiaux, l'entraide entre habitants et la dynamique de co-construction portée par le centre social.



PARENT'AISE

Afin de répondre aux besoins identifiés auprès des familles résidant en quartier prioritaire de la politique de la ville, ce projet a été développé dans l'objectif de soutenir la fonction parentale et de créer des espaces favorisant le dialogue, l'écoute mutuelle et le partage d'expériences entre parents et enfants. Il s'appuie sur des actions déjà ancrées dans la vie du centre social, telles que la « Semaine de la parentalité » et « Un temps pour les pères », auxquelles sont venues s'ajouter deux nouvelles propositions : « Un temps pour soi » et les ateliers « Mères-Adolescents ». Ces actions ont été conçues pour offrir aux parents, et plus particulièrement aux mères et aux pères, des temps dédiés leur permettant de prendre du recul sur leur quotidien, de bénéficier d'un moment de respiration et d'échanger autour des questionnements liés à l'éducation et à la parentalité.

Les différentes activités proposées ont rencontré un réel succès auprès des participantes et des adolescents. Les ateliers « Mères-Adolescents » ont notamment favorisé le dialogue au sein des familles et contribué à renforcer des relations parfois fragilisées. Ils ont également permis à plusieurs mères de retrouver davantage de confiance dans leur rôle parental et dans la qualité des échanges avec leurs enfants.

Par ailleurs, les ateliers « Astuces bien-être » et « Fabrication de produits naturels » ont constitué des supports privilégiés pour encourager les rencontres, le partage de savoir-faire et la création de liens entre les participants. Ces temps de « faire ensemble » ont favorisé la transmission de pratiques du quotidien tout en renforçant la cohésion familiale et les solidarités entre parents.

GRANDIR ENSEMBLE

Semaine de la parentalité





En amont de la journée de la parentalité, le CSQS a proposé 3 ateliers parents-enfants ouverts à tous. Ainsi une soixantaine de personnes sont venues participer aux actions du fil rouge de la semaine de la parentalité. 4 nouvelles familles ont découvert les actions via la communication faite sur les réseaux sociaux. Nous avons fixé 15 participants par atelier, mais au vu de la forte demande nous avons accepté jusqu'à 25 personnes.

Les intervenants ayant animé un atelier lors du fil rouge : assistantes sociales de la CAF, diététicienne de l'Hôpital de Martigues, conseillère familiale, ont tous trouvé l'expérience enrichissante grâce à la participation active du public et à la bonne ambiance.

Les familles ont participé à un atelier nutrition, à un atelier de sensibilisation aux dangers domestiques, à un groupe de paroles parent-enfant et à une conférence animée par Isabelle Filliozat sur la thématique « décoder les comportements des enfants ».

Les parents (majoritairement des mamans, 1 papa, des grands-mères) ont apprécié faire les ateliers avec leur enfant (ou petit enfant), la sensibilisation aux risques domestiques sous forme interactive et ludique a permis d'apprendre certaines astuces, de se remémorer les numéros d'urgence, de prendre conscience en famille des dangers à l'intérieur du domicile. La moitié des familles a participé à au moins 2 actions sur les 3 proposées.

La journée de la parentalité «PARENTALIDAY», projet porté par les 3 centres sociaux de la ville d'Istres a eu lieu en octobre 2024, pour une première édition. Une vingtaine d'ateliers parentalité animés par différents intervenants : 3 centres sociaux, service Handicap – ville lecture – enfance, Hôpital de Martigues, Orémis, Fossa FM, école Montessori, Sujok sud...

Cette journée a rassemblé plus de 550 personnes, les familles étaient satisfaites d'échanger avec divers professionnels sur des thématiques variées (nutrition, santé, développement de l'enfant, jeux de motricité, activités créatives...) 16 partenaires étaient mobilisés sur l'animation de 9 stands d'informations et de 16 ateliers. Parents et enfants ont partagé un moment de détente autour du jeu, de la sensibilisation, de l'information. Le retour des participants a été positif et les partenaires ont pu toucher un public qu'ils ne reçoivent pas habituellement.





JE PENSE À MA SANTÉ

De janvier à décembre 2025, le projet santé a permis de développer les trois axes d'intervention définis dans le cadre de notre programmation: **Accès aux soins, éducation à la santé et hygiène de vie**. De nombreuses actions ont été mises en œuvre à destination de tous les publics : enfants, adolescents, adultes, seniors et familles.

Ces actions ont pris la forme d'ateliers collectifs, de manifestations de prévention en pied d'immeuble et d'entretiens individuels réalisés par des professionnels de santé afin de favoriser l'accès aux soins, l'information et l'orientation des habitants, tout au long de l'année.

➔ 1 Café Santé animé par une infirmière, réunissant des mamans autour de questions liées à la santé et à la parentalité.

ACTIONS PRÉVENTION



➔ 3 ateliers « Mieux-être » animés par une psychothérapeute à destination des adultes.

➔ 1 atelier de prévention bucco-dentaire animé par une dentiste afin de sensibiliser les familles à l'importance de l'hygiène dentaire

➔ 2 ateliers « Yoga du rire » permettant aux familles de découvrir des techniques de relaxation par le rire.

➔ 2 initiations aux gestes de premiers secours en partenariat avec la Croix-Rouge.

➔ 1 atelier de prévention des risques domestiques animé par une assistante sociale de la CAF

➔ 9 ateliers de relaxation et de sophrologie visant à mieux gérer les émotions et le stress, dont 5 à destination des enfants de l'ACM et 4 à destination des familles.

➔ 1 atelier de graphothérapie avec les seniors afin de travailler la gestuelle et le confort d'écriture de 12 à 17 ans

Dans le cadre des campagnes nationales de prévention, le centre social a relayé les opérations « Mois sans tabac » et « Octobre Rose » à travers des affichages et la mise à disposition de documentation. Plusieurs actions de sensibilisation au cancer du sein ont également été organisées : création d'une fresque participative avec les habitants, repas partagé intergénérationnel, marche solidaire dans le quartier du Prépaou et atelier parent-enfant animé par une thérapeute

L'éducation à l'alimentation

- ➡ 3 temps d'information collective sur la nutrition à destination des adultes
- ➡ 2 ateliers « Comment organiser mon goûter ? » pour les enfants de l'accompagnement scolaire et leurs familles
- ➡ 2 ateliers culinaires de type « Master Chef » pour les jeunes de 12 à 17 ans
- ➡ 6 interventions d'un diététicien auprès des enfants de 4 à 11 ans

Par ailleurs, une séance de sensibilisation aux conduites addictives (chicha, protoxyde d'azote, cannabis, etc.) a été proposée aux jeunes de 12 à 17 ans avec l'association Addictions France.

Enfin, la pratique d'une activité physique régulière a été encouragée grâce à quatre rendez-vous hebdomadaires de sport-santé : deux ateliers de yoga, un cours de sport adapté pour les adultes et un cours destiné aux seniors. Une participation à la course solidaire « L'Algernon » a également été organisée le 12 octobre.

Manifestations de promotion et de prévention santé

- ➡ Journée Sujok, le 21 mai, permettant de découvrir des techniques de bien-être et de gestion de la douleur
- ➡ Le Forum Santé et Sécurité Routière du 1er octobre, qui a réuni 18 professionnels autour de stands d'information et d'animation destinés à l'ensemble des habitants
- ➡ La journée Mobil'Sport, pilotée par l'OMS, au cours de laquelle plus de dix clubs sportifs de la ville ont présenté leurs activités aux enfants et à leurs parents. Cette journée a également intégré des actions de sensibilisation dans le cadre d'Octobre Rose

Inclusion des enfants en situation de handicap au sein de l'ACM

L'accueil de loisirs a poursuivi sa démarche inclusive en accueillant, au cours de l'année 2025, quatre enfants présentant des besoins spécifiques : deux enfants porteurs d'un trouble du spectre de l'autisme, un enfant accompagné par un ITEP et un enfant présentant des troubles du comportement suivi par le foyer Delta Sud.

Les familles concernées expriment leur satisfaction quant à l'accompagnement proposé. Elles soulignent le soutien apporté par l'équipe éducative ainsi que les adaptations mises en place pour respecter le rythme, les besoins et les capacités de chaque enfant, favorisant ainsi leur inclusion au sein des activités collectives.





BILAN D'ACTIVITÉ 2025 > CSQS

ECOGESTES : ACTEURS CITOYENS

Dans le cadre de sa démarche de sensibilisation au développement durable, le centre social a mis en œuvre plusieurs actions visant à encourager l'adoption d'éco-gestes au quotidien. Ce projet avait pour objectifs de développer les connaissances des habitants sur les enjeux environnementaux, de promouvoir des comportements responsables, de lutter contre le gaspillage et de valoriser des pratiques favorisant une consommation plus durable.

Pour répondre à ces objectifs, différentes animations participatives ont été proposées tout au long de l'année :

- ➔ Organisation d'une manifestation «Le village éco-gestes du Prépaou» réunissant plusieurs partenaires engagés dans les domaines de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire. Des ateliers ludiques et créatifs ont permis aux enfants de l'ACM et aux familles, soit 89 personnes, de participer activement et d'être sensibilisés aux éco-gestes
- ➔ Ateliers créatifs parents-enfants utilisant uniquement des objets recyclés
- ➔ Sensibilisation aux éco-gestes domestiques permettant de réduire les consommations d'eau, d'énergie et les déchets
- ➔ Ateliers de fabrication de cosmétiques et de produits d'entretien naturels, économiques et respectueux de l'environnement
- ➔ Ateliers « vide-frigo » destinés à prévenir le gaspillage alimentaire et à valoriser les restes alimentaires
- ➔ Ateliers de réemploi et de transformation des vêtements afin de favoriser une consommation plus responsable

Ces différentes actions ont permis aux habitants, parents et enfants, d'expérimenter concrètement des solutions applicables dans leur vie quotidienne tout en échangeant autour des enjeux environnementaux. Elles ont également favorisé le partage de savoir-faire, la transmission d'astuces pratiques et la valorisation des compétences de chacun.

Les enfants se sont particulièrement investis dans cette démarche. Sensibilisés aux conséquences du changement climatique, à la pollution, à l'épuisement des ressources naturelles et à l'érosion de la biodiversité, ils ont développé une véritable conscience environnementale.

Nombre d'entre eux ont adopté de nouveaux comportements écoresponsables et sont devenus de véritables ambassadeurs des écogestes auprès de leur entourage familial. Leur implication témoigne d'une prise de conscience croissante des enjeux environnementaux et de leur volonté d'agir, à leur échelle, pour préserver la planète.

BIEN VIVRE ENSEMBLE

Créa Party – quartiers d'été

Le projet a consisté en un cycle de sept ateliers manuels et ludiques destinés à favoriser la mixité intergénérationnelle et l'accès à la culture dans les quartiers. En ouvrant ces espaces de création aux enfants, adolescents et parents, l'objectif était de transformer l'espace public en un lieu d'échange, de détente et d'apprentissage partagé.

- ➔ 11/07 - Sable magique
Approche sensorielle et relaxation en plein air
- ➔ 16/07 - Peinture sur galets
Favorisant la concentration et l'imaginaire.
- ➔ 24/07 - Peinture gonflante
Expérimentation technique et ludique.
- ➔ 29/07 - Atelier cuisine
Partage et transmission intergénérationnelle.
- ➔ 08/08 - Maquillage
Valorisation de l'identité et de l'expression corporelle.
- ➔ 11/08 - Pâte Fimo
Valorisation du travail de précision.
- ➔ 14/08 - Création de jeux
Réflexion, stratégie et collaboration.

Le succès de ces actions a reposé sur leur aspect inclusif : aucune compétence préalable n'était requise, permettant à tous les publics (quels que soient l'âge ou les capacités) de s'approprier les ateliers.

Impact territorial : La mise en œuvre régulière sur toute la durée de l'été a permis de fidéliser un public et de créer une dynamique positive dans le quartier, transformant le temps de loisir en un temps de construction sociale.

L'action a permis de répondre concrètement aux enjeux du dispositif à travers les objectifs suivants :

- ➔ Socialisation et Faire-ensemble
Les ateliers ont favorisé la coopération, le partage de savoir-faire entre les générations et le renforcement des liens familiaux.
- ➔ Expression et Épanouissement
Chaque séance a offert aux participants un espace de liberté pour stimuler leur imaginaire. La possibilité de repartir avec une production personnelle a contribué au développement de la confiance en soi.
- ➔ Diversité des pratiques
Le programme a permis une découverte transversale de techniques variées, allant du sensoriel (sable magique) au ludique (maquillage), en passant par les arts plastiques (peinture, pâte fimo) et les arts culinaires.
- ➔ Bien-être et Détente : Dans un contexte estival, le projet a offert des temps de respiration, de plaisir et de convivialité, essentiels pour la cohésion sociale des quartiers.

Instant d'évasion – quartiers d'été

L'ensemble des 17 sorties familiales programmées a été réalisé avec succès tout au long de la période estivale, favorisant le lien social et la découverte.

- ➔ 10 Juillet : Indiana Rivers
Parcours aventure et nature en plein air
- ➔ 11 Juillet : Plage de la Romaniquette
Journée détente balnéaire en bord d'étang
- ➔ 15 Juillet : Fontaine Marie-Rose
Sortie nature et pique-nique convivial
- ➔ 17 Juillet : Aqualand
Parc aquatique ludique et sensationnel.
- ➔ 21 Juillet : Cinéma - Sortie culture et détente
- ➔ 24 Juillet : Pique-nique Art Zoo
- ➔ 25 Juillet : Piscine
- ➔ 30 Juillet : Plage (Saint-Chamas)
- ➔ 31 Juillet : Lac de Peyrolles - Baignade et loisirs
- ➔ 01 Août : La Cabane à Plumes (Istres)
Activité ludique et créative.
- ➔ 04 Août : Découverte de la rame (Étang de l'Olivier, Istres) - Initiation aux sports nautiques.
- ➔ 06 Août : Lac d'Esparron-de-Verdon
Sortie nature dans un cadre naturel exceptionnel.
- ➔ 07 Août : École de Magie (Château des Baumes, Istres)
Atelier féerique et ludique pour les enfants.
- ➔ 12 Août : Wave Island (Monteux)
Parc aquatique à sensations.
- ➔ 13 Août : Plage (Fos-sur-Mer)
Journée détente en bord de mer.
- ➔ 19 Août : Bowling - Loisir sportif et convivial
- ➔ 21 Août : Plage de la Romaniquette (Istres)
Clôture estivale conviviale au bord de l'eau.

Séjour familles et intergénérationnel à Montricher

Du 21 au 25 juillet, le séjour familles à Montricher a réuni 55 participants, dont 32 habitants du QPV. Pour certaines familles, il s'agissait de leur seule possibilité de partir en vacances cette année. Grâce aux aides CAF Vacaf et à l'accompagnement du centre social, elles ont pu profiter d'un temps de repos, de découverte et de partage.

Ce projet a été co-construit avec les familles dès février 2025 à travers cinq réunions de préparation et plusieurs repas partagés. Ces temps ont permis aux participants de se rencontrer, de s'impliquer dans l'organisation du séjour et de créer une dynamique collective avant le départ.

Le séjour a favorisé les échanges entre générations, avec des moments partagés entre enfants, parents et grands-parents, renforçant ainsi les liens familiaux. La diversité des participants a également permis de belles rencontres et encouragé la mixité sociale, l'entraide et le vivre-ensemble.

Les retours des familles ont été très positifs. Toutes ont souligné le plaisir de partager des vacances dans un cadre convivial et bienveillant. Face à cet enthousiasme, plusieurs familles ont exprimé le souhait de renouveler l'expérience, conduisant le centre social à envisager la reconduction du séjour l'année prochaine.

Istres, venez on s'amuse – quartier d'été

➔ Renforcement des liens sociaux

Favoriser la rencontre entre voisins et le brassage intergénérationnel.

➔ Valorisation de l'engagement

Créer des espaces où les habitants peuvent s'impliquer, partager leurs savoir-faire et devenir acteurs de leur quartier.

➔ Dynamique de proximité

Proposer des actions collectives ancrées dans le quotidien des résidents pour améliorer le "vivre-ensemble".

➔ Juillet : Un début d'été festif et dynamique

07 Juillet - Fête foraine en pied d'immeuble

Annulée pour vent violent.

08 Juillet - Ferme pédagogique au cœur du quartier

09 Juillet - Fête de l'eau et défis aquatiques

11 Juillet - Soirée conviviale et Mousse Party

15 Juillet - Repas partagé & karaoké

18 Juillet - Grand Loto des Habitants Un loto participatif et solidaire où chacun est invité à apporter un petit lot pour enrichir la dotation commune. Une belle occasion de faire preuve de générosité et de repartir avec des surprises.

22 Juillet - Rallye photo au parc des Salles

29 Juillet - Ciné plein air & repas

➔ Août : Évasion et surprises

07 Août - Soirée DJ en plein air.

14 Août - Repas & spectacle de Magie

29 Août - Spectacle d'hypnose interactif.

➔ Septembre : La rentrée en fête

06 Septembre - Journée Portes Ouvertes

Toutes les actions se sont déroulées en pied d'immeuble au Prépaou, la seule action qui a eu lieu en extérieur est le rallye photo du 22 juillet qui a eu lieu au Parc Marcel Guelfucci.

Actions autour de la cuisine

REPAS PARTAGE, CUISINONS GOURMAND, DELICES DU MONDE

2 à 3 nouvelles familles à chaque repas partagé en hiver, et 6 à 7 en été. 80% des personnes s'inscrivent par la suite à d'autres activités.

Les ateliers cuisine à thème ont pour but de valoriser les savoirs culinaires et culturels des personnes qui ont cuisiné. En réunissant des personnes de cultures diverses autour de la table, nous favorisons les échanges interculturels, renforçant ainsi les liens entre les habitants et développant la compréhension mutuelle.

Ces actions autour de la cuisine contribuent à créer un sentiment de communauté et d'appartenance, en encourageant le respect et la célébration de la diversité culturelle.

Pendant ces rassemblements intergénérationnels conviviaux, les habitants peuvent discuter des initiatives en cours, des événements à venir, les animateurs peuvent créer du lien et communiquer sur les actions du CSQS.

ANIMATION KFET

Grâce à une programmation diversifiée et adaptée aux attentes des habitants, de nouvelles personnes fréquentent régulièrement les animations proposées par le centre social. Cette dynamique se traduit par une augmentation constante du nombre d'adhérents d'année en année.

Les ateliers K'Fet constituent de véritables espaces de convivialité favorisant le partage de savoir-faire, la lutte contre l'isolement et les échanges entre générations. Ils rassemblent des publics variés – parents, seniors et jeunes – autour d'activités communes qui encouragent les rencontres, le dialogue et la transmission d'expériences.

Ces temps collectifs permettent à chacun de mieux comprendre les parcours, les réalités et les différences de l'autre, contribuant ainsi au renforcement du vivre-ensemble.

Ces ateliers offrent également un cadre propice à l'écoute et à la création de liens de confiance. Ils permettent aux professionnels de repérer des situations de fragilité ou de vulnérabilité telles que l'isolement, les violences intrafamiliales, la maltraitance ou encore des difficultés liées à la santé mentale. Lorsque cela est nécessaire, les animatrices famille proposent un accompagnement individualisé, fondé sur l'écoute, l'orientation et la mise en relation avec les professionnels ou services les plus adaptés aux besoins exprimés.

L'un des enjeux identifiés reste toutefois l'intégration des nouveaux participants au sein de groupes constitués depuis plusieurs années et ayant développé leurs propres habitudes de fonctionnement. Une attention particulière est donc portée à l'accueil et à l'accompagnement des nouveaux adhérents afin de favoriser leur participation et leur inclusion dans la dynamique collective.

Actions de solidarité

Porté par l'Union des centres sociaux des Bouches-du-Rhône, le projet « Je cours donc je suis » s'inscrit dans une démarche de sport-santé à dimension solidaire. Il s'est articulé autour de plusieurs temps forts : trois ateliers organisés dans chaque centre social (randonnée, sensibilisation à la nutrition et à l'activité physique, renforcement musculaire), deux journées collectives « sport-santé » ouvertes à l'ensemble des adhérents des centres sociaux du département, ainsi que la participation à deux événements sportifs solidaires et inclusifs : La Marseillaise des Femmes et L'Algernon.

Les femmes adultes et seniors engagées dans cette aventure ont fait preuve d'une remarquable détermination. Malgré leurs appréhensions initiales et un manque de confiance en leurs capacités, elles ont choisi de relever ce défi au nom de valeurs fortes telles que la solidarité, le dépassement de soi et le partage. Cette expérience a constitué une véritable réussite, marquée par de nombreux moments de convivialité, de fierté et d'émotion lors du franchissement de la ligne d'arrivée.

Au-delà de la pratique sportive, ce projet a favorisé une prise de conscience autour de l'importance d'une bonne hygiène de vie et a suscité chez certaines participantes l'envie de poursuivre une activité physique régulière. Construit en partenariat avec l'Union des centres sociaux des Bouches-du-Rhône et une vingtaine de centres sociaux du territoire, il a également renforcé le sentiment d'appartenance à un réseau, développant les dynamiques d'entraide, de solidarité et de coopération entre les participantes et les structures impliquées.

Dans le cadre de son engagement en faveur de la solidarité, le centre social a aussi organisé deux actions mobilisant largement les habitants du territoire. La première a pris la forme d'un loto solidaire au profit de Mayotte, afin de soutenir les populations touchées par les importantes destructions causées par le cyclone Chido du 14 décembre 2024. La seconde s'est inscrite dans le cadre du Téléthon, avec pour objectif de contribuer à la recherche et à l'accompagnement des personnes atteintes de maladies génétiques.

Ces deux événements ont rencontré un réel succès, réunissant à chaque occasion près de 80 participants. Au-delà de la collecte de fonds, ces actions ont favorisé les rencontres, renforcé les liens entre les habitants et illustré la capacité du territoire à se mobiliser autour de causes solidaires.



L'accompagnement aux démarches administratives

L'activité d'accompagnement aux démarches administratives demeure un axe majeur de l'action du centre social. Ce service est accessible du lundi au vendredi, aux horaires d'ouverture de la structure, à l'exception du mardi matin hors vacances scolaires. Afin de garantir un accompagnement de qualité, les situations nécessitant plusieurs démarches ou un suivi spécifique font l'objet de rendez-vous individualisés.

En 2025, ce service a connu une activité particulièrement soutenue puisque 1 978 personnes ont sollicité l'équipe pour être accompagnées dans leurs démarches administratives. Cette fréquentation témoigne de l'importance de ce service de proximité pour les habitants du territoire. Les bénéficiaires sont majoritairement des femmes (65 %), qui assurent le plus souvent la gestion administrative de leur foyer. Les retours recueillis soulignent leur satisfaction de pouvoir s'appuyer sur une équipe disponible, à l'écoute et capable de les accompagner dans des démarches parfois complexes.

ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

Nature des démarches accomplies

Au centre social, nous accompagnons chaque jour les habitants dans leurs démarches administratives afin de faciliter leur accès aux droits.

Ce service s'adresse en priorité aux personnes qui rencontrent des difficultés avec les papiers ou les démarches sur Internet. Il concerne les personnes qui ne disposent pas d'un ordinateur, qui maîtrisent peu les outils numériques, qui rencontrent des difficultés de lecture ou d'écriture ou qui se sentent démunies face à la dématérialisation croissante des services publics.

Pour répondre à ces besoins, cinq salariés, dont deux à temps plein, accueillent, informent, conseillent et accompagnent les habitants de tous âges.

L'organisation est adaptée à chaque situation. Trois ordinateurs sont accessibles en libre-service pour les personnes les plus autonomes. Un bureau permet également de recevoir les usagers dans un espace garantissant la confidentialité lorsque leur situation nécessite un accompagnement individualisé.

Les chiffres de l'année montrent l'importance des besoins exprimés.

👉 CAF : 1 440 accompagnements

Premier motif de sollicitation. Les habitants sont accompagnés pour les déclarations de ressources, les changements de situation, les demandes de prestations ou l'utilisation de leur espace personnel, besoin d'un soutien pour faire valoir leurs droits.

👉 Logement : 900 accompagnements

Le logement constitue la deuxième demande. Les accompagnements concernent les demandes de logement social, les renouvellements de dossiers, les recours ou le suivi administratif. Ces chiffres traduisent les difficultés d'accès au logement rencontrées par de nombreux habitants.

👉 Impôts : 750 accompagnements

Les équipes aident les habitants à effectuer leur déclaration de revenus, créer leur espace personnel ou comprendre leur avis d'imposition. Ces démarches, aujourd'hui largement dématérialisées, restent difficiles pour une partie de la population.

👉 Complémentaire Santé Solidaire : 350 accompagnements

Les demandes portent principalement sur l'ouverture ou le renouvellement de la Complémentaire Santé Solidaire. Cet accompagnement favorise l'accès aux soins des ménages les plus modestes.

➔ Aide administrative : 290 accompagnements

Cette catégorie regroupe des demandes variées : rédaction de courriers, lecture de documents, constitution de dossiers ou orientation vers les organismes compétents. Elle illustre le rôle de proximité assuré par le centre social.

➔ ANTS : 150 accompagnements

Les démarches liées aux cartes d'identité, passeports, permis de conduire ou certificats d'immatriculation sont moins nombreuses mais demandent souvent un accompagnement personnalisé en raison de leur caractère entièrement numérique.

Au-delà de ces principales demandes, l'équipe accompagne les habitants dans de nombreuses démarches de la vie quotidienne : CPAM, retraite, aides financières, mobilité, scolarité, cartes de transport ou encore préparation des départs en vacances grâce au partenariat avec l'ANCV.

Une attention particulière est portée aux jeunes dans leurs parcours d'orientation et d'insertion. Ils sont accompagnés puis orientés vers les partenaires adaptés comme la Mission Locale, France Travail, l'Espace Pluriel Jeunes ou les dispositifs d'aide au permis de conduire.

Ces résultats montrent que les besoins d'accompagnement restent importants. Si la dématérialisation simplifie certaines démarches, elle peut aussi devenir un obstacle pour les personnes les plus fragiles.

Le centre social joue ainsi un rôle d'interface entre les habitants et les administrations. Grâce aux liens développés avec les organismes sociaux, les bailleurs et les services publics, les équipes orientent les usagers vers les bons interlocuteurs et assurent un suivi lorsque plusieurs rendez-vous sont nécessaires. Les permanences de la Maison Départementale des Solidarités, du Point d'Appui aux Étrangers ou encore de Sauvegarde 13 renforcent cet accompagnement.

Enfin, la fidélité des usagers témoigne de la qualité de la relation de confiance construite avec les équipes. Cette proximité permet un accompagnement réactif, personnalisé et coordonné grâce à un réseau partenarial solide, au bénéfice des habitants les plus fragilisés.



L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DES JEUNES ADULTES

Un lien qui se construit dans la durée

Les jeunes âgés de 16 à 25 ans qui sollicitent le centre social sont, pour la plupart, d'anciens usagers ayant fréquenté les différentes actions jeunesse de la structure au cours de leur parcours.

Cette continuité illustre la qualité du lien éducatif construit au fil des années et la confiance accordée à l'équipe d'animation. Le centre social est ainsi identifié comme un lieu ressource, sécurisant et accessible, vers lequel les jeunes continuent naturellement de se tourner lorsqu'ils rencontrent des difficultés ou ont besoin d'être accompagnés dans leurs projets.



FRACTURE NUMÉRIQUE

Un accompagnement qui évolue avec les besoins

Au-delà de leur participation aux activités proposées, de nombreux lycéens fréquentent régulièrement le centre social pour échanger avec les professionnels, bénéficier de conseils ou participer à des ateliers spécifiques tels que ceux consacrés à la recherche de stage, à l'expression orale ou à l'accompagnement scolaire. Ces premiers contacts ont souvent évolué vers un accompagnement plus global, prenant en compte les différentes dimensions de leur entrée dans la vie adulte : démarches administratives, orientation, insertion professionnelle, mobilité, logement ou accès aux droits.

Découvrir le monde professionnel

Le centre social joue également un rôle important dans la découverte du monde professionnel en accueillant chaque année de nombreux stagiaires, de la classe de 4e jusqu'aux formations de niveau BTS. Ces périodes d'immersion permettent aux jeunes de mieux comprendre le fonctionnement d'une structure d'animation de la vie sociale, de découvrir différents métiers et de développer des compétences

professionnelles, relationnelles et organisationnelles. Au-delà de l'expérience acquise, ces stages constituent souvent un véritable levier d'orientation en aidant les jeunes à préciser leur projet professionnel, à gagner en confiance et à valoriser leurs compétences. Pour certains, cette première expérience favorise une poursuite d'études ou un engagement dans les secteurs de l'animation, du social ou de l'éducation.

Former les futurs animateurs

Une attention particulière est portée aux jeunes souhaitant s'engager dans les métiers de l'animation. Le centre social leur offre la possibilité de découvrir le secteur à travers des stages au sein des accueils collectifs de mineurs et accompagne leur parcours de formation.

176 jeunes accompagnés vers l'autonomie

Au cours de l'année, 176 jeunes de 16 à 25 ans, majoritairement des filles, ont bénéficié d'un accompagnement individualisé portant sur des démarches liées à l'emploi, à l'accès aux droits ou à l'autonomie : inscription auprès de la Mission locale, de

France Travail, recherche de stage et/ou d'une formation, élaboration de CV et de lettres de motivation, ou encore préparation d'entretiens, demande de prime d'activité et recherche de logement.

Le parrainage, un coup de pouce vers l'emploi

Par ailleurs, certains jeunes sont accompagnés dans le cadre du dispositif de parrainage porté par la Mission Locale. Ce dispositif leur permet de bénéficier du soutien d'un adulte bénévole issu du monde professionnel qui les accompagne dans leurs démarches d'insertion, leur fait découvrir les codes de l'entreprise et les aide à construire leur projet professionnel. Le centre social contribue à repérer les jeunes susceptibles de bénéficier de ce dispositif, facilite leur mise en relation avec la Mission Locale et assure un suivi complémentaire lorsque cela est nécessaire.

Un réseau de partenaires au service des jeunes

Afin d'apporter des réponses adaptées aux besoins exprimés, le centre social s'appuie sur un réseau partenarial solide regroupant les acteurs de l'emploi, de la formation, de la santé, de la médiation, de la culture et des loisirs. Cette coopération permet une meilleure connaissance des dispositifs existants et facilite l'orientation des jeunes vers les structures les plus pertinentes. Les professionnels participent régulièrement à des réunions partenariales, forums et actions collectives afin de maintenir une veille active sur les ressources mobilisables.

Être présent jusqu'au bout des démarches

Lorsque cela est nécessaire, les animateurs jeunesse accompagnent également les jeunes dans leurs démarches extérieures, qu'il s'agisse de rendez-vous administratifs, de visites de structures partenaires ou de participation à des forums emploi et formation. Cette présence rassurante constitue souvent un facteur déterminant pour des jeunes parfois éloignés des institutions.

Grandir en confiance

Ce travail d'accompagnement contribue à renforcer l'autonomie, la confiance en soi et la capacité d'agir des jeunes. Il témoigne de la place essentielle du centre social dans la continuité des parcours éducatifs et dans le soutien apporté aux jeunes adultes lors des étapes clés de leur insertion sociale et professionnelle.

L'offre de services du conseiller numérique



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



SOCIO- LINGUISTIQUE



Le dispositif a été mis en place afin de répondre à une augmentation des besoins en accompagnement linguistique sur le territoire. Il s'adresse à un public diversifié composé d'enfants de primaire, de collégiens en difficulté linguistique, ainsi que d'adultes engagés dans un parcours d'insertion.

Les ateliers sociolinguistiques ont pour objectif principal de favoriser l'apprentissage et la maîtrise de la langue française afin de soutenir l'intégration scolaire et sociale des enfants, des adolescents et des adultes allophones ou issus de familles allophones. Ils visent également à faciliter l'accès au langage scolaire et aux codes culturels nécessaires à la vie en société.

Ateliers pour adultes

En 2025, l'action linguistique a accompagné 75 habitants dans leur apprentissage du français, grâce aux ateliers d'alphabétisation et de Français Langue Étrangère.

Les résultats sont encourageants. Parmi les personnes évaluées, 44 % ont atteint les objectifs fixés en début de parcours. Les 56 % restants continuent de progresser. Ces résultats montrent une évolution positive, malgré des situations personnelles parfois difficiles.

La participation reste satisfaisante. Le taux de présence est de 78 % en FLE A1 et de 59 % en alphabétisation. Ce dernier chiffre s'explique par les difficultés rencontrées par certains participants : santé, travail, garde d'enfants, mobilité, démarches administratives ou précarité.

Certains parcours ont été interrompus pour plusieurs raisons : accès à l'emploi, entrée en formation, déménagement, retour au pays, problème de santé, grossesse, contraintes familiales, manque de disponibilité ou orientation vers un dispositif plus adapté.

Ces interruptions sont souvent liées à des événements extérieurs, qui rendent la présence aux ateliers plus difficile.

Au-delà de l'apprentissage du français, cette action aide les habitants à être plus autonomes dans leur vie quotidienne. Elle favorise aussi l'insertion sociale et professionnelle, limite l'isolement et soutient l'inclusion des habitants du quartier.

Pour l'année à venir, l'objectif est de renforcer l'accompagnement individualisé, de consolider les liens avec les partenaires de l'insertion et de favoriser une présence plus régulière des participants.



Ateliers sociolinguistiques enfants et adolescents

Les ateliers sociolinguistiques ont pour objectif de faciliter l'apprentissage du français, de mieux comprendre le langage scolaire, d'acquérir les codes sociaux et culturels, de développer l'autonomie et de favoriser l'intégration des personnes allophones.

Les ateliers sont organisés chaque mercredi après-midi. Les enfants de primaire sont accueillis de 13 h 30 à 15 h 30. Les adultes, orientés principalement par l'AFPA et le Village des Solutions, participent aux séances de 15 h 30 à 17 h 30.

Les apprentissages reposent sur une pédagogie active et concrète. Jeux éducatifs, imagiers, supports visuels, outils numériques et mises en situation permettent de travailler des situations de la vie quotidienne, comme les échanges avec l'école, les démarches administratives ou la recherche d'emploi.

Pour les enfants, les ateliers développent le vocabulaire, la compréhension des consignes ainsi que l'expression orale et écrite. Pour les collégiens, notamment les élèves de 3e, un accompagnement individualisé est proposé afin de préparer le brevet en lien avec les établissements scolaires et les familles. Ces temps renforcent les acquis scolaires tout en développant la confiance en soi.

Les adultes allophones travaillent le français à partir de situations concrètes favorisant leur autonomie. La présence d'un volontaire en service civique a permis de proposer un accompagnement encore plus individualisé.

Un suivi spécifique a également été mis en place pour un jeune Albanais récemment arrivé sur le territoire et sa mère. Celle-ci a intégré les ateliers FLE et une mission de bénévolat auprès d'Istres Solidarité. Son fils a participé avec assiduité aux ateliers sociolinguistiques avant d'intégrer le dispositif « La Ruche » de l'ADDAP 13 afin de poursuivre son parcours d'insertion.

L'action repose sur un partenariat étroit avec les établissements scolaires et les acteurs du territoire. Le médiateur assure un rôle essentiel de coordination entre les familles, les enseignants et les partenaires.

Deux élèves de 3e du collège Daudet ont bénéficié d'un accompagnement renforcé pour préparer le brevet. Grâce à un suivi personnalisé, au collège comme au centre social, ils ont obtenu leur diplôme et intégré la filière choisie.

Les évaluations réalisées tout au long de l'année montrent des progrès significatifs. Les enfants enrichissent leur vocabulaire et améliorent leur expression orale et écrite. Les collégiens consolident leurs acquis scolaires. Les adultes gagnent en autonomie dans leurs démarches et leur vie quotidienne. Ces résultats confirment l'importance des ateliers sociolinguistiques comme outil d'intégration, d'insertion et de réussite, grâce à un accompagnement individualisé et à un solide travail partenarial.

Chez les collégiens, les accompagnements individualisés ont permis de consolider les acquis et de répondre aux exigences scolaires grâce à un suivi renforcé et coordonné avec les équipes éducatives. Chez les adultes, les progrès concernent principalement l'autonomie dans les démarches du quotidien, la communication et l'implication dans la vie sociale.

Ces résultats soulignent la plus-value du rôle de médiation, qui articule accompagnement linguistique, suivi individualisé et travail partenarial pour lever les freins à l'intégration et favoriser une inclusion durable. L'appui du service civique a également contribué à renforcer la qualité de ce suivi.



L'objectif général des actions menées est de contribuer à l'intégration et à la réussite éducative des enfants et adolescents, en renforçant le lien entre les familles et l'école et en prévenant les situations de décrochage scolaire et d'exclusion sociale.

Le public accompagné se compose majoritairement d'enfants scolarisés en primaire et au collège présentant des difficultés scolaires ou étant en risque de décrochage, ainsi que d'adolescents nécessitant un accompagnement renforcé. Les familles rencontrées sont souvent confrontées à des problématiques sociales, administratives et éducatives, nécessitant un soutien global.

MÉDIATION ÉCOLE-QUARTIER



Les actions ont globalement été menées conformément au projet initial, avec un renforcement notable de l'accompagnement individualisé et des actions à destination des publics allophones, en réponse aux besoins constatés sur le terrain.

Entre 2024 et 2026, plus de 90 familles ont bénéficié d'un accompagnement individualisé. Par ailleurs, plus de 100 élèves ont bénéficié d'un accompagnement à la scolarité (58 en primaire et 52 au collège), complété par des ateliers hebdomadaires en petits groupes de 6 à 8 enfants, ainsi que des actions éducatives spécifiques (séjour éducatif pour 13 enfants, semaine de soutien scolaire pour 8 jeunes).

MÉDIATION ÉCOLE-FAMILLE

➔ Renforcer la communication entre les familles et les établissements scolaires

La médiation école-famille intervient lorsque la relation entre les familles et l'école est fragilisée par des difficultés de communication, des incompréhensions ou des obstacles sociaux et linguistiques. Son objectif est de rétablir le dialogue, de favoriser une meilleure compréhension des attentes de l'école et de construire une relation de confiance autour de la réussite de l'enfant.

Certaines situations, comme l'absentéisme, les difficultés de comportement, les résultats scolaires ou l'orientation, peuvent créer des tensions entre les familles et l'établissement. La médiation permet d'intervenir rapidement afin d'éviter que ces difficultés ne s'installent et n'aient des conséquences sur le parcours de l'élève.

Le médiateur accompagne les familles et les équipes éducatives en proposant un espace d'écoute, de dialogue et de recherche de solutions. Disponible par téléphone ou en entretien, il aide à clarifier les situations, facilite les échanges et participe, lorsque cela est nécessaire, aux équipes éducatives afin de renforcer la coopération entre tous les acteurs.

➔ Soutenir la parentalité dans l'accompagnement éducatif

Dans le prolongement de ces actions, la médiation contribue pleinement au soutien à la parentalité. De nombreux parents expriment des besoins d'accompagnement dans leur rôle éducatif, notamment face aux exigences scolaires, aux difficultés de comportement ou aux enjeux liés à l'adolescence.

Le médiateur propose alors un espace d'écoute et de déculpabilisation, permettant aux parents de verbaliser leurs difficultés et de renforcer leur confiance dans leurs capacités éducatives. Il apporte également des repères concrets sur les postures éducatives, les attentes de l'école et les ressources mobilisables sur le territoire.

Ce travail s'inscrit dans une logique de valorisation des compétences parentales et de renforcement du pouvoir d'agir des familles. Il favorise une meilleure implication des parents dans le suivi scolaire et contribue à restaurer un dialogue plus serein avec les équipes éducatives.

➔ Favoriser la compréhension des attentes éducatives et l'implication des familles

De nombreuses familles rencontrent des difficultés pour comprendre les attentes de l'école, que ce soit sur le travail scolaire, le comportement ou les échanges avec les enseignants. L'objectif est donc de rendre l'école plus claire et plus accessible, afin d'aider les parents à mieux accompagner leur enfant.

Le médiateur joue un rôle de lien entre les familles et l'équipe éducative. Lors des rencontres, il explique les décisions prises par l'école, les sanctions, les évaluations ou les attentes scolaires. Il aide ainsi à lever les incompréhensions et à donner des repères aux parents.

Les familles le sollicitent aussi pour mieux utiliser Pronote et suivre la scolarité de leur enfant. Le médiateur prend le temps de les recevoir, de faire le point et de leur donner les explications nécessaires.

Lorsque c'est utile, il contacte les enseignants, facilite les échanges et participe aux rendez-vous avec l'accord des familles. Cette présence rassure les parents, améliore la communication avec l'école et renforce progressivement leur implication dans le suivi scolaire.

➔ Développer des espaces d'échanges accessibles et adaptés aux parents

Le médiateur a coanimé des cafés parents avec la coordinatrice du réseau prioritaire, dans les écoles et au centre social. Ces temps permettent aux familles d'échanger avec les professionnels sur leurs questions du quotidien et sur la coéducation.

Un café parents a été organisé à l'école Jules Ferry sur les écrans et les réseaux sociaux. Même si peu de parents étaient présents, ce temps a permis d'ouvrir le dialogue et de mieux comprendre les freins à leur participation.

L'école a aussi proposé au médiateur de venir servir le café le matin, devant l'établissement, avant l'ouverture du portail. Il y a participé avec Laetitia, référente famille. Cette action simple et conviviale a été très bien accueillie et devrait être renouvelée.

Pour renforcer la participation, plusieurs pistes sont envisagées : simplifier les inscriptions, mieux communiquer et associer davantage les enfants pour mobiliser les parents.

➔ Faciliter la circulation de l'information et la coordination des interventions

Le médiateur facilite la circulation de l'information entre les familles, les écoles et le centre social. Il aide à coordonner les actions et oriente les habitants vers les dispositifs adaptés.

Disponible par téléphone ou en rendez-vous, il permet une écoute rapide des situations. Il peut clarifier un problème, rassurer les familles et les orienter vers le bon partenaire avant que la situation ne s'aggrave.

Son accompagnement soutient aussi la parentalité. Il permet d'orienter les familles vers le FLE avec Wissem, vers l'AFPA avec Mme Chouteau ou vers l'ADDAP avec Sébastien Cros.

Les établissements scolaires sollicitent régulièrement le médiateur lorsqu'une situation demande un échange ou une médiation. Grâce à cette présence, les parents participent davantage aux temps scolaires et expriment plus facilement leurs difficultés.



BILAN D'ACTIVITÉ 2025 > CSQS

Le dispositif d'accompagnement à la scolarité s'inscrit dans une logique de continuité éducative et de complémentarité avec les établissements scolaires du territoire, en lien avec les familles et les partenaires éducatifs.

Ce dispositif vise à soutenir les élèves de primaire et de collège dans leur parcours scolaire, à prévenir les situations de décrochage et à favoriser l'implication des familles dans le suivi éducatif. Il repose sur une approche globale prenant en compte les dimensions scolaires, sociales et familiales. Il permet un accompagnement régulier et individualisé des élèves, favorisant la reprise de confiance et la consolidation des apprentissages fondamentaux.

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ



- ➔ Soutenir les apprentissages scolaires
- ➔ Renforcer l'autonomie et la méthodologie
- ➔ Prévenir les situations de décrochage scolaire
- ➔ Proposer des ateliers adaptés pour accompagner les enfants dans leurs apprentissages
- ➔ Développer l'autonomie et les méthodes de travail des élèves

Depuis la rentrée 2024-2025, les trois centres sociaux de la ville ont engagé une harmonisation de leur accompagnement à la scolarité. Une demande de subvention a été déposée auprès de l'Union Européenne afin de renforcer les actions contre le décrochage scolaire et le harcèlement. L'objectif est de créer un cadre commun, mieux coordonné, avec des ressources mutualisées.

Les inscriptions ont été structurées. Chaque jeune constitue désormais un dossier comprenant un livret d'orientation, un contrat d'engagement parent/enfant et les autorisations parentales. Ce dossier est signé par la famille puis validé par l'établissement scolaire.

Les familles sont reçues individuellement en début d'accompagnement.

Ce temps permet de présenter le dispositif, de fixer les objectifs et d'identifier les difficultés scolaires ou familiales.

Le livret d'orientation devient l'outil principal du suivi. Il permet d'adapter l'accompagnement aux besoins de l'enfant tout au long de l'année.

Cette année, l'assiduité supérieure à 80 % montre l'adhésion des enfants et des familles. Les élèves les plus en difficulté se remobilisent progressivement, limitant les risques de décrochage. La plupart des collégiens accompagnés ont obtenu leur diplôme.

Actions de prévention, de citoyenneté et de fraternité

- ➔ Sensibiliser les jeunes aux règles de vie en collectivité et au respect mutuel
- ➔ Prévenir les comportements à risque et les situations de conflit
- ➔ Promouvoir les valeurs du vivre-ensemble, de la citoyenneté et de la fraternité
- ➔ Développer l'engagement des élèves dans des projets collectifs porteurs de sens

Grâce au partenariat développé avec les établissements scolaires, le médiateur intervient régulièrement auprès des élèves sur les thèmes de la citoyenneté, du respect, des droits et devoirs, de la laïcité et du vivre-ensemble. Ces actions, menées notamment au collège Daudet lors de la semaine citoyenne, s'appuient sur des outils ludiques, des quiz et des temps d'échange favorisant la participation des jeunes.

Il est également intervenu dans plusieurs écoles primaires à l'occasion de la Semaine des Droits de l'Enfant autour de l'exposition La laïcité, parlons-en, ainsi qu'au parcours santé des classes de 4e du collège

Daudet, à travers des ateliers de prévention, de sensibilisation et des activités autour de l'hygiène de vie.

Au collège Élie Coutarel, une journée consacrée à la fraternité a donné lieu à la réalisation d'une œuvre participative en forme de cœur, dans la continuité de « l'Arbre de la fraternité » créé en 2024. Ces projets ont renforcé le sentiment d'appartenance, la solidarité et la participation des élèves.

Les équipes éducatives soulignent l'impact positif de ces interventions sur le climat scolaire et l'engagement des jeunes. Cette reconnaissance s'est concrétisée par la signature d'une convention partenariale en 2026, permettant au médiateur d'intervenir directement au sein du collège sur les temps du midi et de renforcer le travail mené avec l'ADDAP 13 pour repérer, accompagner et orienter les jeunes vers les dispositifs les plus adaptés.

Accompagnement des élèves de Primaire

L'identification des élèves s'est faite avec les équipes pédagogiques et la coordinatrice REP afin de repérer les enfants en difficulté et de les orienter vers un accompagnement adapté.

Chaque famille a été reçue par la référente famille et le médiateur école-quartier pour élaborer le livret d'orientation. Les séances sont organisées en petits groupes de 2 à 3 enfants afin de proposer un suivi individualisé. Elles comprennent un temps d'accueil convivial, un soutien scolaire adapté, une activité éducative ludique et un échange avec les familles.

Le médiateur école-famille assure le lien entre les familles, les écoles et les partenaires. Il organise des rendez-vous, participe aux équipes éducatives et aide les parents à mieux comprendre les attentes scolaires. Un suivi régulier avec les enseignants permet d'adapter les contenus aux besoins des enfants.

Le dispositif s'appuie aussi sur quatre bénévoles, impliqués dans l'accompagnement et les temps de concertation. La bonne collaboration avec le médiateur favorise un cadre serein pour les enfants.

En 2025, 94 enfants, dont 68 filles et 26 garçons, issus de 74 familles, ont bénéficié du dispositif. Trois familles ont été accompagnées lors d'équipes éducatives.

Un compte « Centre Social » a également été créé sur ONE afin d'accéder aux devoirs, observations et appréciations des enseignants. Cet outil renforce le suivi et la coordination autour de la scolarité des enfants.



BILAN D'ACTIVITÉ 2025 > CSQS

Accompagnement scolaire des collégiens

L'accompagnement à la scolarité des collégiens a été construit en lien avec les collèges Alphonse Daudet et Élie Coutarel, le médiateur école-famille et l'équipe jeunesse. Les séances se déroulent en petits groupes, répartis par niveau (6e-5e puis 4e-3e), afin de favoriser un accompagnement individualisé. Elles associent un temps d'accueil, un soutien scolaire, de la méthodologie et, si nécessaire, un échange avec les familles.

L'équipe est composée d'un animateur jeunesse, d'un animateur en formation DEJEPS, du médiateur et de trois bénévoles. Le travail de chacun permet d'adapter l'accompagnement aux besoins des jeunes et de préparer les échanges avec les établissements scolaires.



LE LIEN ENTRE L'ÉCOLE ET LES FAMILLES S'EST RENFORCÉ GRÂCE À LA MÉDIATION, PERMETTANT UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION MUTUELLE ET UNE IMPLICATION ACCRUE DES PARENTS DANS LE SUIVI SCOLAIRE.



Le médiateur assure le suivi individualisé des élèves et des familles. En 2025, quatre familles ont été accompagnées lors d'équipes éducatives.

Des temps de préparation au brevet blanc et au brevet ont été proposés aux élèves de 3e. D'autres actions ont été menées avec les collèges : parcours santé, ateliers de prévention, remédiation sur le temps du midi, recherche de stages et interventions autour de la citoyenneté et du vivre-ensemble.

En 2025, 52 collégiens ont bénéficié du dispositif. Face à une demande croissante, 28 jeunes ont été accueillis à la rentrée pour une capacité initiale de 24 places. Les vacances scolaires rassemblent également 10 à 12 collégiens à chaque période. L'évaluation montre des résultats encourageants. Les jeunes progressent en autonomie et en méthodologie, les familles sont davantage impliquées et les liens avec les collègues se renforcent. Les sorties éducatives favorisent la cohésion du groupe et l'engagement des jeunes. Malgré l'augmentation de la demande, le dispositif a su maintenir un accompagnement de qualité grâce à une coordination étroite avec les partenaires.

Ateliers ludiques « Apprendre en jouant »

Cette action vise à rendre les apprentissages plus attractifs afin de susciter davantage d'engagement chez les élèves, en particulier ceux en difficulté. Elle cherche également à renforcer les compétences fondamentales en français et en mathématiques tout en contribuant à restaurer la confiance en soi et le goût d'apprendre.

Des ateliers ludiques ont donc été mis en place de manière régulière chaque mercredi matin, offrant un cadre d'apprentissage différent des séances traditionnelles. Les activités proposées s'appuient sur des jeux éducatifs variés (sous forme de jeux de cartes, de jeux de société, de jeux interactifs) permettant de travailler les notions de français et de mathématiques de façon progressive et motivante. La création et l'utilisation de supports visuels a facilité la compréhension et la mémorisation des apprentissages.

L'approche pédagogique a également intégré des jeux de rôle et des mises en situation afin de développer les compétences orales, la coopération et l'implication des élèves. Une attention particulière a été portée à la participation active, en encourageant l'entraide et la valorisation des réussites individuelles et collectives. Le dispositif a été prolongé durant les vacances scolaires afin d'assurer une continuité pédagogique et de consolider les acquis des élèves les plus fragiles.

La mise en œuvre de ces ateliers a permis une amélioration notable de l'engagement des élèves sur ces temps et en dehors. L'approche ludique a favorisé une participation plus spontanée et a réduit les blocages. On observe également une progression des compétences en français et en mathématiques, ainsi qu'un renforcement de la confiance en soi.

Evaluation du dispositif d'accompagnement à la scolarité

Le dispositif permet une prise en charge précoce et structurée des difficultés scolaires, en s'appuyant sur une forte implication des familles et des partenaires éducatifs. Les élèves bénéficient d'un cadre sécurisant, favorable aux apprentissages, qui soutient leur concentration, leur autonomie et leur progression. Le travail en petits groupes favorise un accompagnement individualisé et une adaptation fine aux besoins de chacun.

Le lien entre l'école et les familles s'est renforcé grâce à la médiation, permettant une meilleure compréhension mutuelle et une implication accrue des parents dans le suivi scolaire. L'intervention du médiateur facilite notamment la communication avec les familles allophones et contribue à lever certaines difficultés liées à la langue.

Le dispositif s'inscrit également dans une dynamique de coéducation, en associant davantage les familles au parcours scolaire de leurs enfants, notamment à travers les cafés des parents et les temps d'échange réguliers. La stabilité du cadre d'accompagnement et la coordination avec les établissements scolaires garantissent une continuité éducative cohérente et adaptée aux besoins du territoire.

Le travail partenarial engagé contribue par ailleurs à renforcer la coopération entre les acteurs et à améliorer la prise en compte des besoins des familles. Les échanges avec les équipes éducatives se sont consolidés, favorisant une meilleure circulation de l'information et une réactivité accrue face aux situations rencontrées. Cette dynamique renforce la cohérence des actions et inscrit le dispositif dans une continuité éducative entre l'école et le centre social.

Enfin, la valeur ajoutée du médiateur réside dans sa capacité à faire le lien entre les acteurs, à faire émerger les besoins du terrain et à impulser des dynamiques de travail communes, contribuant ainsi à transformer les constats en actions concrètes et à renforcer la place des familles dans le parcours éducatif de leurs enfants.

SEJOUR EDUCATIF

Séjour sur l'île du Frioul pour les élèves de primaire



➔ 18 au 21 août 2025

➔ Consolider les apprentissages scolaires dans un cadre différent et valorisant

➔ Développer l'autonomie, la confiance en soi et la capacité à vivre en collectivité

➔ Favoriser la socialisation et le respect des règles de vie collective

➔ Permettre l'accès aux vacances pour des enfants issus de quartiers prioritaires

➔ Encourager la découverte d'activités sportives, culturelles et d'un nouvel environnement

Deux séjours éducatifs de cinq jours ont été organisés au Frioul, au centre Léo Lagrange, pour 13 enfants de 8 à 12 ans, principalement inscrits à l'accompagnement scolaire. Ils s'adressaient en priorité aux enfants du CE2 à la 6e afin de poursuivre le travail mené pendant l'année.

Chaque matin, des temps de révision en français et en mathématiques étaient proposés avec des supports ludiques : jeux de conjugaison, memory, loto des chiffres. Ces outils ont aidé les enfants à apprendre autrement, à reprendre confiance et à progresser.

Les après-midis étaient consacrés aux activités sportives et de découverte : kayak, voile, snorkeling. Ces temps ont permis aux enfants de dépasser leurs appréhensions, de gagner en autonomie et de renforcer leur confiance en eux.

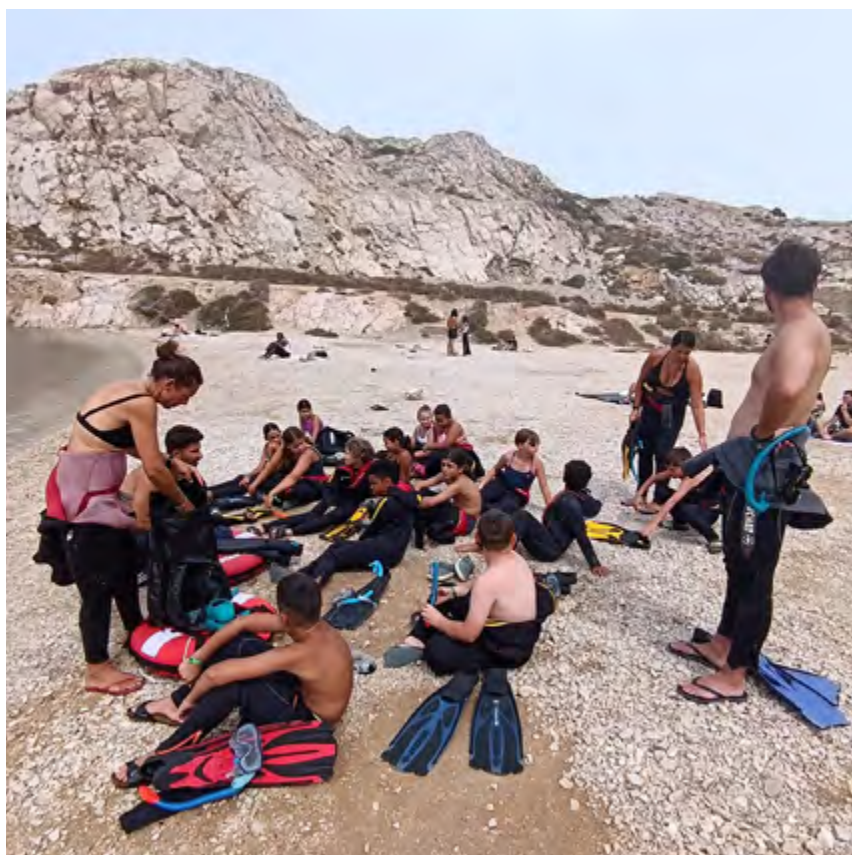
La vie collective a aussi occupé une place importante : randonnée nocturne, veillées, boum de fin de séjour. L'absence de téléphones portables a favorisé les échanges, l'entraide et la cohésion du groupe. Une attention particulière a été portée à l'hygiène, à l'alimentation et aux habitudes de vie. Le carnet de bord a permis aux enfants de garder une trace du séjour et de réfléchir à leurs progrès.

Les objectifs ont été largement atteints. Les enfants se sont impliqués dans les temps d'apprentissage, les activités collectives et la vie du groupe. Des progrès ont été observés dans les apprentissages, l'autonomie, la confiance en soi et le respect des règles.

Le médiateur a assuré la préparation et le suivi du séjour : lien avec la structure d'accueil, organisation pédagogique, dossiers administratifs, réunions avec les familles et groupe WhatsApp pour donner des nouvelles quotidiennes.

Semaine de soutien scolaire

Pendant les vacances scolaires, une semaine de soutien a aussi été proposée avec du travail le matin et des activités l'après-midi : bowling, cinéma, accrobranche. Ces temps ont renforcé le lien avec les enfants et installé un climat de confiance. Ils font du médiateur une figure repère, capable d'écouter, d'accompagner et d'intervenir lorsque cela est nécessaire.





De septembre à juin, le centre social propose des ateliers hebdomadaires ouverts à tous les habitants. Animés par des salariées, des bénévoles ou des associations partenaires, ils favorisent les rencontres, le partage de savoir-faire et la valorisation des compétences.

ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES DE LOISIRS



Atelier yoga

Deux séances d'1h15 sont proposées chaque semaine. Elles réunissent en moyenne une vingtaine de participantes, principalement des femmes de 50 à 65 ans, issues de différents quartiers.

Randonnée et renforcement musculaire

Ces activités rassemblent environ 28 participants. Encadrées par les éducateurs sportifs de la Ville d'Istres, elles ont lieu une fois par semaine, hors vacances scolaires. Elles permettent aussi des échanges avec des adhérents de La Farandole. L'assiduité reste toutefois un point de vigilance.

Atelier de Danse Country

Animé par l'association Desperados Country, cet atelier réunit une quinzaine de participants. L'association participe aussi aux événements du centre social avec des démonstrations et initiations.

Atelier Free peinture

Animé par Éole Évasion, cet atelier connaît une fréquentation croissante. Les participants découvrent plusieurs techniques : acrylique, huile, pastel, collage ou matières. Chacun réalise en moyenne quatre œuvres par an.

Atelier peinture sur soie, sur porcelaine

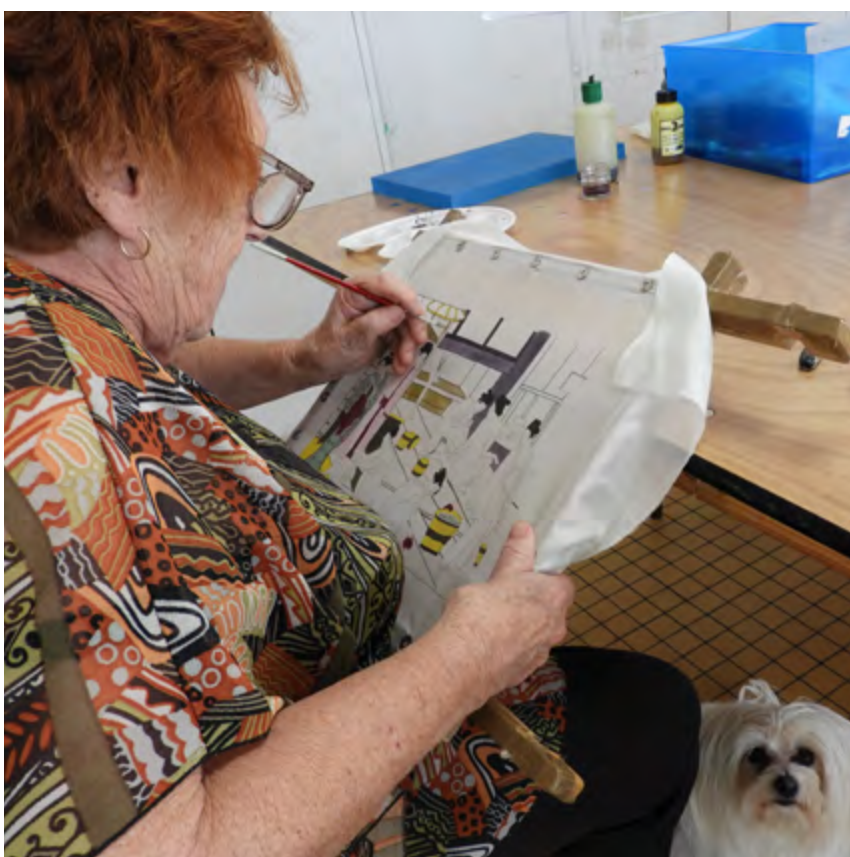
Ces ateliers réunissent une quinzaine de participantes réparties entre les différentes activités. Animés par trois bénévoles, ils reposent sur l'échange de savoir-faire et la transmission de techniques permettant de créer, transformer et décorer divers objets. Les réalisations sont valorisées lors d'une exposition organisée en fin d'année.

Atelier couture

Ces ateliers, animés par des bénévoles, reposent sur la transmission de savoir-faire. Ils permettent de créer, décorer, transformer ou apprendre les bases de la couture. Les productions sont valorisées lors d'une exposition de fin d'année.

Au-delà des loisirs, ces ateliers renforcent le lien social, luttent contre l'isolement et valorisent les personnes. Ils accueillent surtout un public féminin senior, qui trouve dans ces rendez-vous réguliers une occasion de sortir, d'échanger et de partager ses savoir-faire.

Certains groupes fonctionnent toutefois de façon assez autonome, ce qui peut rendre l'arrivée de nouveaux participants plus difficile. Pour favoriser les rencontres, les adhérents sont régulièrement invités aux repas partagés, aux temps conviviaux et aux actions collectives du centre social.



RAPPORT FINANCIER

Bilan actif

ACTIF	2025	2024
IMMOBILISATIONS	56 565	36 247
CREANCES	115 167	135 417
DISPONIBILITES	214 637	218 501
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	5 767	273
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT	17 000	-
TOTAL	409 136	390 438

Bilan passif

PASSIF	2025	2024
FONDS ASSOCIATIFS (hors résultat)	276 034	258 829
RESULTAT de L'EXERCICE	17 205	-10 764
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT	2 157	6 395
PROVISIONS	15 330	30 992
FONDS DEDIES	-	6 000
DETTES	115 615	88 223
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		
TOTAL	409 136	390 438

Compte de résultat

EXPLOITATION	2025	2024
PRODUITS	682 738	680 220
CHARGES	667 216	701 448
RESULTAT D'EXPLOITATION	17 205	-10 764

EXCEPTIONNEL	2025	2024
PRODUITS		8 211
CHARGES		282
RESULTAT EXCEPTIONNEL		7 929

FINANCIER	2025	2024
PRODUITS	1869	2 534
CHARGES	187	0
RESULTAT FINANCIER	1 682	2 534

RESULTAT NET	17 205	- 10 764
---------------------	---------------	-----------------

Le montant total de nos produits d'exploitation s'élève donc à 682 738 € contre 680 220 € au titre de l'exercice précédent soit une augmentation de 0,37%.

Au cours de cet exercice social 2025, le montant total des charges d'exploitation s'élève à 667 216 € contre 701 448 € au titre de l'exercice précédent soit une diminution de 4,88%.

Par ailleurs, le montant de nos prestations s'est élevé à 243 006 euros contre 235 900 € au titre de l'exercice précédent. Le montant de la prestation CAF est de 189 108 € contre 169 048 € au titre de l'exercice précédent et la participation des usagers 50 907 € contre 56 779 € au titre de l'exercice précédent. Les autres prestations s'élèvent à 2 991 € contre 10 073 €.

Les prestations augmentent globalement de 3,01%.

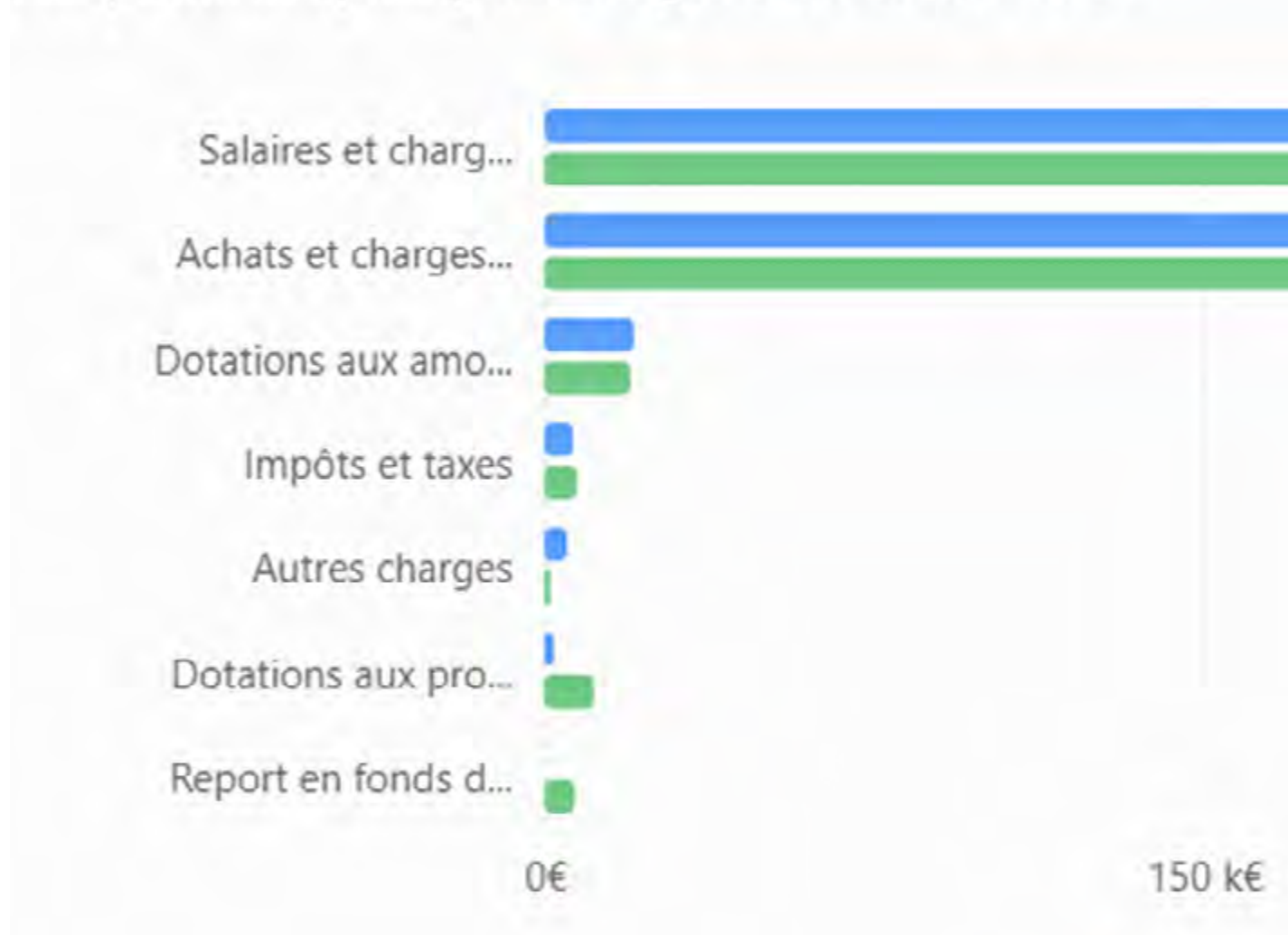
En 2025, les subventions s'élèvent à 403 051 €, contre 436 150 € en 2024, soit une diminution de 33 098 € (-7,6%). La Commune demeure le principal financeur de l'association (52 % des subventions). Malgré une baisse globale des concours financiers, le soutien des partenaires reste diversifié et permet de maintenir l'équilibre économique de la structure.

CHARGES

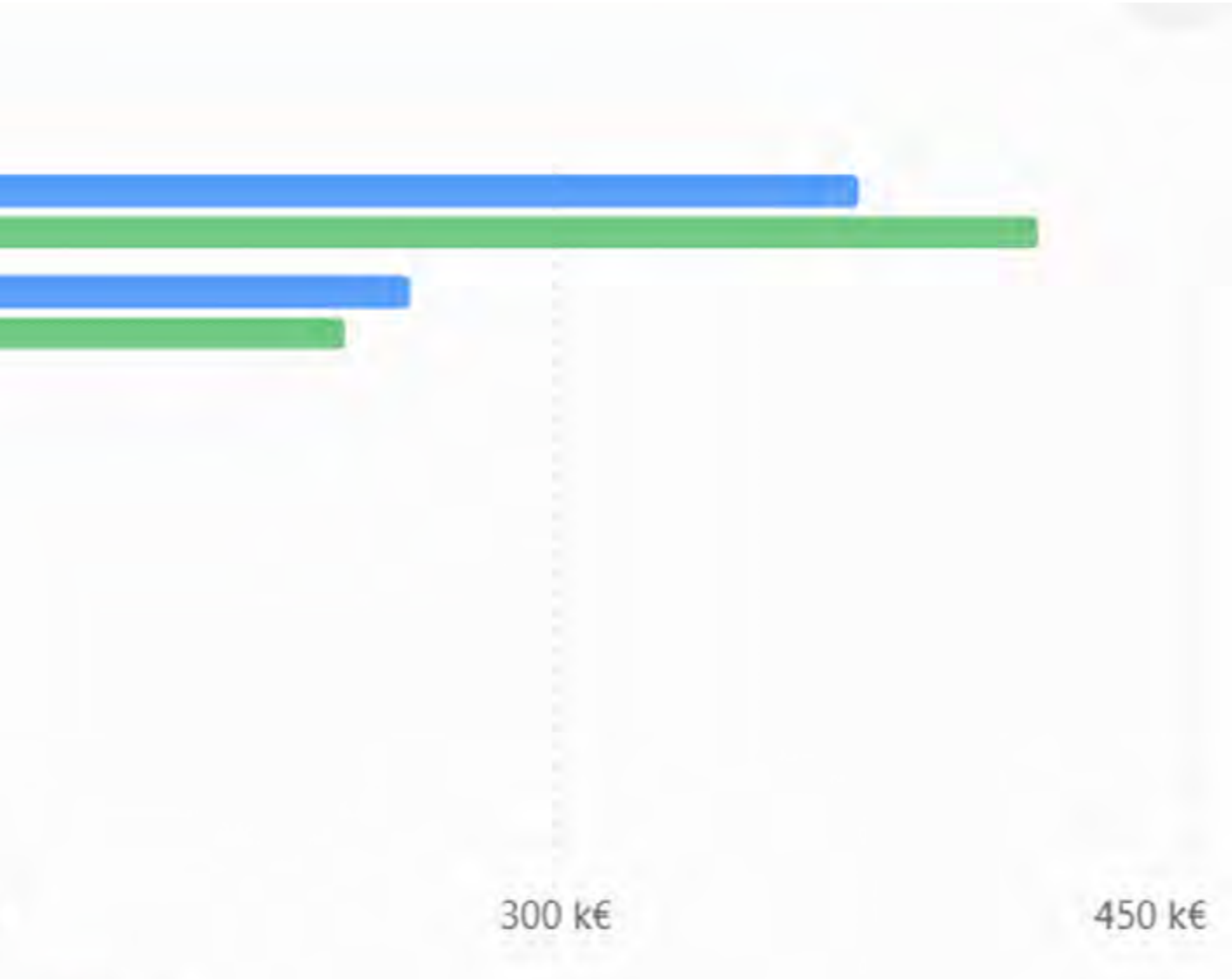
2025

En conséquence, et après déduction de toutes charges et amortissements, et en tenant compte d'un produit financier de 1 869 euros et d'un résultat exceptionnel nul, notre résultat se solde par un excédent de 17 205 euros contre un déficit de 10 764 euros au titre du précédent exercice.

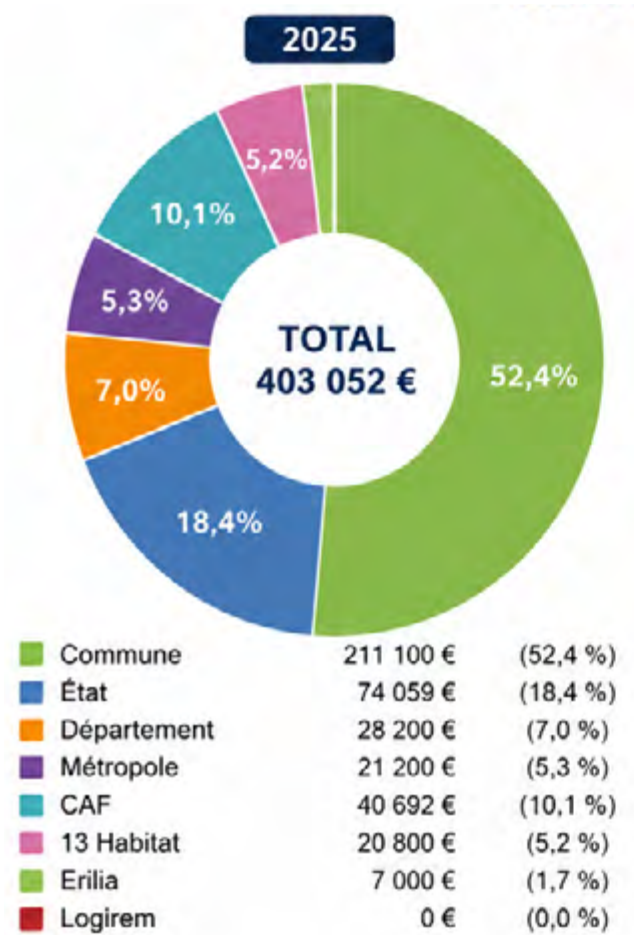
Comparatif des principales charges entre 2025 et 2024.



CHARGES	2025	2024	Évolution
Achats et charges externes	265 183	249 772	6,17%
Impôts, taxes et versements assimilés	5 701	6 547	-12,92%
Salaires et charges sociales	371 171	413 532	-10,24%
Dotations aux amortissements	19 535	18 713	4,39%
Dotations aux provisions	1 290	10 423	-87,62%
Report en fonds dédiés	0	6 000	-100,00%
Autres charges	4 335	518	736,87%
TOTAL	667 216	701 448	-4,88%



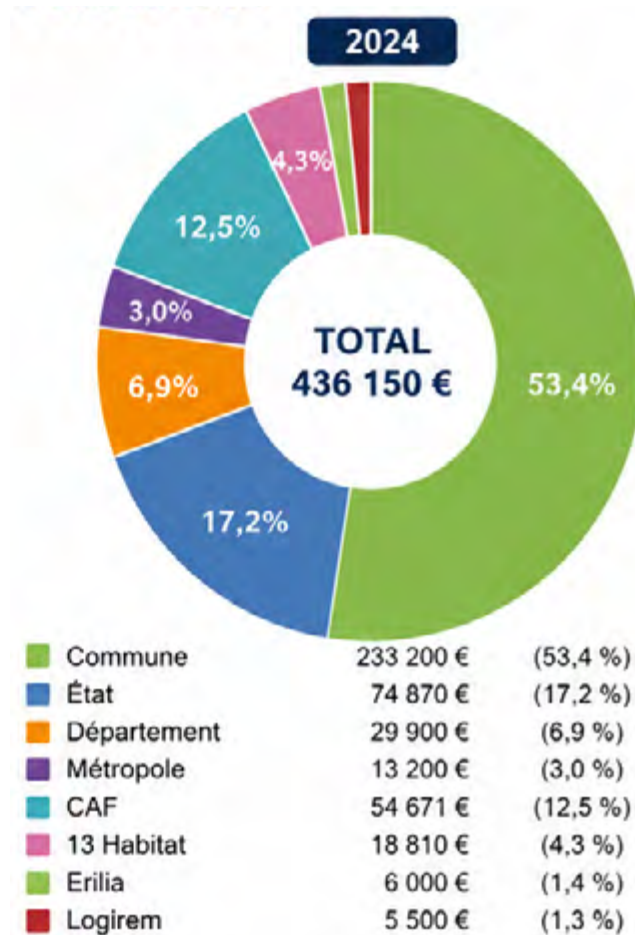
Subventions 2025



SUBVENTIONS		2025	2024
État		74 059 €	74 87
Département		28 200 €	29 90
Commune		211 100 €	233 20
Métropole		21 200 €	13 20
CAF		40 692 €	54 67
13 Habitat		20 800 €	18 81
Logirem		0 €	5 50
Erilia		7 000 €	6 00
TOTAL		403 052 €	436 15

SUBVENTIONS

2025



	ÉCART (€)	ÉVOLUTION (%)
0 €	-811 €	-1,1 %
00 €	-1 700 €	-5,7 %
00 €	-22 100 €	-9,5 %
00 €	+8 000 €	+60,6 %
1 €	-13 979 €	-25,6 %
0 €	+1 990 €	+10,6 %
00 €	-5 500 €	-100,0 %
00 €	+1 000 €	+16,7 %
0 €	-33 098 €	-7,6 %



PERSPE

Le projet social 2025-2028 constitue le cadre de référence des actions menées par le centre social. Il guide les choix stratégiques, oriente les projets et garantit la cohérence des interventions au service des habitants. Élaboré à partir des besoins du territoire et des attentes exprimées par les habitants et les partenaires, il représente une feuille de route partagée.

Les développements envisagés s'inscrivent pleinement dans ces orientations : renforcement des ressources humaines, amélioration de l'accueil, soutien à la parentalité, développement des partenariats et accompagnement des initiatives habitantes. Le projet social demeure ainsi le socle de la dynamique du centre social et garantit une action adaptée aux réalités du territoire.

Ces orientations traduisent une ambition forte : faire du centre social un lieu plus ouvert, inclusif et fédérateur, où chacun peut trouver sa place, s'impliquer et contribuer à la vie collective. L'adhésion des habitants, l'implication des familles, la mixité sociale et intergénérationnelle ainsi que la cohésion sociale resteront au cœur des actions.

Plusieurs chantiers seront poursuivis ou engagés dès 2025 :

- ➔ Consolider les ressources humaines afin de soutenir la mise en œuvre du projet social. Après une période marquée par des mouvements de personnel et des postes vacants, l'enjeu sera de stabiliser une équipe complémentaire, capable de relancer une dynamique collective, de renforcer la présence auprès des habitants et de répondre plus rapidement aux besoins du territoire.
- ➔ Renforcer la fonction accueil, véritable porte d'entrée du centre social, en poursuivant l'aménagement d'espaces conviviaux, accessibles et respectueux de la confidentialité. Un travail sera aussi mené sur la stabilisation de l'équipe et la qualité des pratiques d'accueil.
- ➔ Préparer l'avenir du centre social en poursuivant la concertation avec les services municipaux autour du projet de rénovation ou de reconstruction, afin d'anticiper les évolutions à venir et de maintenir la continuité des actions.



ECTIVES

➔ Développer la présence du centre social dans les quartiers, par des temps d'accueil hors les murs et des actions de proximité, pour aller vers les habitants les plus éloignés et favoriser de nouvelles participations.

➔ Poursuivre les actions en faveur de la parentalité, à partir des besoins exprimés par les familles et des partenariats existants.

➔ Soutenir les initiatives habitantes en accompagnant les projets portés par les habitants et en valorisant leur pouvoir d'agir.

➔ Renforcer les coopérations partenariales afin d'apporter des réponses plus cohérentes aux besoins de la population, notamment avec La Farandole et le CSAPM, dans une logique de coopération, de mutualisation et d'harmonisation.

Fort des dynamiques engagées, le centre social aborde cette nouvelle période avec confiance. Les évolutions à venir seront autant d'occasions de renforcer sa capacité d'action, d'expérimenter de nouvelles formes d'intervention et de s'adapter aux besoins du territoire.

Grâce à l'engagement des habitants, des bénévoles, des administrateurs, des salariés et des partenaires, le centre social poursuivra son action de proximité. L'attention portée aux personnes les plus vulnérables, le soutien aux initiatives citoyennes et la construction de réponses collectives resteront au cœur de son projet.

Plus que jamais, le centre social entend être un lieu ressource, fédérateur et accessible à tous, favorisant l'émancipation des habitants, le pouvoir d'agir et le vivre-ensemble.

AXES 20

Les valeurs du centre social sur lesquelles se fonde le nouveau projet social sont :

- ➔ **L'écoute** « Ecouter avec bienveillance, dans le respect de la diversité »
- ➔ **Le partage** « Seul on avance, mais ensemble on va plus loin dans la créativité »
- ➔ **L'accompagnement** « Faire avec et rendre acteur »

1 2

Aller vers un espace plus ouvert de
développement des liens sociaux et
de cohésion sociale

Accompagner collectivement les
habitants tout au long de leur vie

2025-2028

Considérant les éléments d'évaluation présentés, le bilan des actions menées, les éléments de diagnostic du territoire et les enjeux actualisés, l'équipe des salariés et des bénévoles ont choisi de structurer le projet autour de 4 axes principaux. Chacun de ces quatre axes se décline en objectifs généraux, puis en plans d'actions, dont on retrouve le détail en fin du présent document, décliné en fiches-actions. Celles-ci présentent les objectifs de chaque action, ainsi que son descriptif, et les éléments permettant son évaluation. Toutefois, celles-ci sont appelées à évoluer avec le projet, à être réajustées en fonction des besoins repérés, mais aussi à être affinées et approfondies.

3

**Encourager la prise de responsabilité
des usagers et le développement de
la citoyenneté de proximité**

4

**Réorganiser le fonctionnement global
du centre social**

 Commenter



Jusqu'à la fin de la saison, les clubs de football professionnels ont dû attendre la fin de la saison scolaire pour annoncer les résultats de la saison. Les clubs de football professionnels ont dû attendre la fin de la saison scolaire pour annoncer les résultats de la saison.



Pour la troisième année, les trois centres sociaux istréens, la Farandole, celui des Quartiers sud et Pierre Miallet à Entressen, rejoints désormais par plus d'une vingtaine de structures proposent aux parents, familles et pros de l'enfance, un événement incontournable : "Grandir Ensemble - Enfant & Parent", du lundi 13 au samedi 18 octobre 2025. Pendant une semaine, des ateliers, initiations, cafés-parents et autres rendez-vous gratuits, animés par des professionnels, inviteront au partage et à la découverte. Objectif : renforcer les liens familiaux, offrir du soutien et proposer des outils pour accompagner les enfants, qu'ils puissent grandir, ensemble, dans le respect de l'âge. Cette semaine se terminera par deux événements majeurs. Une conférence gratuite, mais sur



Le Parentaliday se déroulera samedi 18 o
CEC. / PHOTO D.R.

réserve, de Jean Epstein, psychosociologue et kinésithérapeute de renommée mondiale, spécialiste des questions d'éducation et de famille. Sa conférence sur le thème "De-

enfance
17 octo
gic Mir
y parta
décrypt

DOSSIER

res

es quartiers, des et de la convivialité

ille d'Istres, avec les CIQ et des associations de quartiers,
à entrer dans l'automne avec la Ronde des soupes !



Chacun amène un ingrédient et participe à l'élaboration de la soupe. / F1017

de quartier de Trigianin, avec
la participation, entre autres,
des CIQ de L'Osse du Parc
et des Charnières. Beccau
— Boucaux, Campagne Italir

ble” : une semaine pour parent-enfant



ctobre dans les allées du

ce” aura lieu le vendredi
obre de 18h à 20h au Ma-
rors au CEC. Jean Epstein
gera son expertise pour
er l'adolescence,
ommunication (e
à trouver leur

place”. L'adolescence, souvent
vécue comme une étape difficile,
trouve ses racines dès la petite
enfance.
Depuis 1974, Jean Epstein ac-
compagne enfants, adolescents
et familles. Avec sa grande ex-
périence de terrain, il montre
combien les fondations posées
dans l'enfance sont essentielles
pour vivre une adolescence plus
sereine et épanouie. Sociologue
de terrain et spécialiste de la re-
cherche-action, il s'appuie sur
des enquêtes, des rencontres et
des témoignages pour nourrir sa
réflexion. Auteur de nombreux
ouvrages de référence (Nous
sommes des parents formi-
dables, Comprendre le monde
de l'enfant, Le poids des mots,
Jouer dehors, explorer la na-
ture...), il partage un éclairage
unique, concret et accessible. La
conférence se conclura par un
temps d'échange avec le public.
La librairie Arbre-Monde propo-
sera une sélection d'ouvrages en
lien avec le thème, dont ceux du
conférencier.

Cet événement, et le

et de l'adolescence souhaitant
mieux comprendre et accom-
pagner les jeunes dans leur dé-
veloppement. La conférence est
gratuite mais la réservation est
indispensable sur billet web.

Un Parentaliday dans les allées du CEC

Pour clôturer cette semaine en
beauté, les diverses structures
proposeront un véritable festival
de la parentalité baptisé "La jour-
née Parentaliday", le samedi 18
octobre, de 14h à 18h au CEC. Pas
moins de 42 activités créatives et
ludiques spécialement pensées
pour les enfants et leurs parents,
gratuites, seront proposées par
des professionnels de la petite
enfance, des acteurs locaux, des
associations et experts. Au pro-
gramme, des activités ludiques,
sportives et créatives comme de
la danse latino avec bébé porté,
un rallye photo, des jeux géants
surdimensionnés, une kermesse
numérique, ateliers autour de
l'allaitement, sur le sommeil de
l'enfant, le harcèlement

le har-

aire,

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers

et p

acateu

act

nt-1

e-

VR

4

es quartiers





COMMUNICATION





Merci à nos partenaires financiers



Merci à TOUS nos partenaires

Les services de la ville d'Istres (cohésion sociale, sports, événementiel, animation, éducation, technique...)

Centre de lien Social La Farandole
CSAPM - Centre Social et d'Animation
Pierre Miallet
l'UCS 13
la MDS
la CAF
Ville lecture
DECLIC 13
la Mission locale
le PLIE Istres Ouest Provence
Maison Départementale de la Solidarité
La Maison Régionale de Santé
le CCAS
l'Office Municipal des Sports
CDOMS
les écoles Camille Pierron et Jules Ferry
le collège Daudet
l'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité
la Maison de l'emploi

Pôle emploi

ADDAP 13
le Théâtre de l'Olivier
le cinéma Le Coluche
l'Usine
la médiathèque
la ludothèque
Les jardins des Maurettes
Free Peinture
l'EPJ
ITLE
l'ANCV
les acteurs du RIPED
CIQ «les amis de Rassuen»
Les Petits Débrouillards
La Kiff
l'association «Fête le mur»
Association Nejma
La Rose des sables
Association Sauvegarde 13



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES