

BILAN D'ACTIVITÉ 2024



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES



Centre Social Quartiers Sud ISTRES

FICHE D'IDENTITÉ

Coordonnées et horaires

- ➔ csqsistres.fr
- 📍 CSQS - Centre Social Des Quartiers Sud Istres
- 📞 04 13 29 50 24
- ✉ administration@csqsistres.fr
- 📍 Allée des Magnanarelles 13 800 Istres
- 🕒 Lundi au Jeudi: 9h00 - 12h / 13h30 - 18h00
- 🕒 Vendredi : 9h00 - 12h / 13h30 - 17h30

Statut juridique

- ➔ Association loi 1901
- ➔ Date de création de la structure : 26/09/2008
- ➔ N° d'enregistrement Préfecture : W 134 00 22 87
- ➔ N° SIRET : 508 945 201 000 12
- ➔ Code APE : 8899B

Fédérations de rattachement

- ➔ Fédération des Centres sociaux des Bouches du Rhône
- ➔ Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France

Instances dirigeantes

- ➔ Président : Louis PARAIRE
- ➔ Conseil d'administration : 19 membres
- ➔ Directrice : Yasmine DHINA
- ➔ 15 salariés dont 4 MAD (12,67 ETP)
- ➔ 49 bénévoles

Zones de vie sociale

- ➔ Le Prépaou, Rassuen, La Prédina et le Ranquet

Agréments

- ➔ Centre social : CAF 01.01.2008
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 4-11 ans : DRDJSCS 01.01.2019
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 12-17 ans : DRDJSCS 01.01.2019

Organisme gestionnaire

Centre Social des Quartiers Sud

SOMMAIRE

Rapport moral	3
Vie associative	7
Projet Social	9
Communication	15
Nos adhérent.e.s	17
Enfance	21
Jeunesse	23
Famille	27
Autonomie numérique	37
Sociolinguistique	41
Médiation école-quartier	43
Rapport financier	53
Perspectives	57



Vous représentez nos partenaires associatifs ou institutionnels et permettez-moi de vous remercier pour l'intérêt et le soutien que vous apportez à notre association tout au long de l'année.

Vous êtes nos adhérents et pour certains d'entre vous des bénévoles qui sont pour nous une grande richesse par le temps, le dynamisme de leur action aux côtés des salariés. Nous ne vous en remercierons jamais assez.

Vous enfin les salariés qui ont vécu des moments difficiles et j'y reviendrai tout à l'heure, je vous remercie pour tout ce que vous faites.

Nous sommes réunis en assemblée générale ordinaire pour faire le point ensemble sur la vie du centre social pendant l'année 2024. Vous pourrez vous exprimer après la présentation du rapport d'activité, du rapport financier, des orientations pour l'année 2025, même si cette année 2025 est déjà bien commencée. En fin de réunion vous aurez à élire des personnes qui vous représenteront au sein du conseil d'administration.

Je vous parlerai tout d'abord de l'accueil du centre social qui n'a pas toujours répondu à nos attentes. Les absences, pour maladie, des personnels en poste sur l'accueil et leur non remplacement ont amené plusieurs autres salariés à venir assurer l'accueil en dépannage, ceci bien sûr en plus du travail qu'ils ont à effectuer dans leurs fonctions. Si l'on ajoute à cela le peu de présence de la personne que nous avons recrutée pour vous accompagner dans l'utilisation des outils numériques et aussi pour les démarches administratives.

RAPPORT



NOTRE ÉQUIPE EST SANS CESSE À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX FINANCEMENTS



Vous comprendrez que les personnes présentes ont fait le maximum pour que vous soyez accueillis et accompagnés dans les meilleures conditions possibles. Nous avons fait de notre mieux dans des conditions difficiles. Nous explorons toutes les possibilités pour mieux vous accueillir.

En ce qui concerne la communication nous avons aussi des améliorations à apporter. Vous pourrez constater qu'il se fait beaucoup de choses et des choses de valeur dans notre centre social. Souvent nous avons du mal à les mettre en valeur. Pour mettre en place des actions il y a de plus en plus de travail à faire en amont pour répondre à des projets, obtenir des financements. Tout coûte de plus en plus cher et malgré le soutien de la ville d'Istres la gestion est de plus en plus difficile. Il vous sera présenté les améliorations que nous allons apporter à la communication.

Notre association, comme beaucoup d'autres, rencontre de plus en plus de difficultés à s'entourer de bénévoles, si nous avons des bénévoles fidèles, toujours prêts à aider et sans lesquelles

beaucoup de choses ne pourraient se faire en avoir de nouveaux est difficile.

Je terminerai par une note positive qui me donne confiance en l'avenir de notre centre social. Je salue le travail en coopération que nous faisons avec nos différents partenaires, la participation de nos salariés aux différentes formations qui leur sont proposées. Ainsi, grâce au travail de chacun, le Centre Social des Quartiers Sud a obtenu le renouvellement du label amplitude pour son action et ses bonnes pratiques des organisations en matière d'emploi, de ressources humaines et d'engagement sociétal. Notre projet social a obtenu un agrément de quatre ans par la CAF. C'est un agrément qui ne peut être attribué pour plus de quatre ans et sans lequel un centre social ne peut exister.

A vous tous, élus de la ville d'Istres, partenaires, salariés et bénévoles je vous remercie à nouveau pour tout ce que vous avez pu apporter à nos habitants malgré ces conditions difficiles.

Louis PARAIRE

Président du Centre Social des Quartiers Sud

T MORAL



LES ACTEURS DU CENTRE

Le conseil d'administration

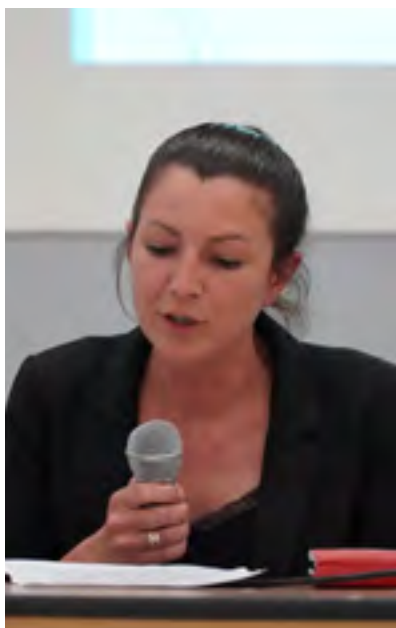
En 2024, 9 CA et 10 Bureaux ont eu lieu à raison d'un CA par mois sauf pendant les vacances d'été et 1 Bureau tous les 1ers mercredis du mois.

Le Conseil d'Administration du centre social est composé de 19 membres bénévoles qui supervisent les activités et la gestion globale du centre. 6 personnes habitent le territoire d'intervention du centre et 13 relèvent de la zone de géographie prioritaire de la ville.

Ces membres représentent les habitants et les bénéficiaires des services du centre social, un partenaire institutionnel, la mairie d'Istres et des partenaires associatifs tels que «Istres solidarité» et «Les jardins Maurettes». Lors des CA et des Bureaux, leur rôle principal est de prendre des décisions stratégiques, d'approuver les budgets, de superviser les politiques et de soutenir la direction dans la réalisation de sa mission sociale.

Le Bureau prépare les travaux du Conseil d'administration et veille à l'application de ses décisions. Il gère également les affaires courantes du centre social. Le Conseil d'administration joue un rôle crucial dans la gouvernance et la pérennité du centre social. Cette régularité du fonctionnement des instances de gouvernance contribue à une réflexion et à un travail mieux approfondi sur les différentes préoccupations du centre social.

Certaines personnes sont très impliquées dans la vie du centre social et participent aux commissions, à l'animation d'ateliers et sont actives lors des grands événements. Elles participent aussi aux entretiens annuels d'évaluation des salariés. On relève que la majorité des administrateurs est présente sur les réunions de CA et de Bureau de façon régulière mais néanmoins ne joue pas un rôle actif au sein même du centre social.



Accueil

Bachra DESBONNEZ

Accueil et accompagnement aux démarches administratives

Martine LAMBOUR

Alicia YOUCEF

Conseillère numérique

Cherryne CHAKOURI

Secrétariat

Christelle DAUBENFELD

Comptabilité

Céline BREMOND

Secteur enfance

Natacha FRANCOIS-ROSAY

Secteur jeunesse

Patrick BOCCACCINI

Zakaria EL MIFTAHI

Secteur famille

Laetitia CARRILLO

Sandrine GODIN

Lola BERGOGNON (apprentie CESF)

Médiation école-quartier

Alexandre FELIX (Avril 2024)

Atelier Yoga

Christine VIRGILIO

Mission d'éducation pour tous

(8 mois) - Service civique

Calvin HAIDAR

Kévin HUGUOLINI

Direction

Yasmine DHINA



L'équipe de salariés

En 2024, l'équipe de salariés du centre social a connu certains changements. En effet, depuis fin septembre 2021, le poste rattaché au secteur enfance mis à disposition par la mairie reste vacant, il n'a pas été proposé à la mobilité interne en mairie. A ce jour, cette situation perdure et génère des difficultés. Le poste de l'accueil assuré par un agent mis à disposition par la mairie a eu du mal à être stabilisé.

Le centre social est constitué d'une équipe de 15 salariés dont 4 agents qui sont mis à disposition par la mairie d'Istres. 2 services civiques sont venus renforcer cette dernière ainsi qu'une personne en contrat en alternance sur 18 mois. Cela représente 12.63 équivalents temps plein et 7 CDI, 1CDI, 2 CDD et 4 fonctionnaires territoriaux.

Une nouvelle personne a été recrutée en 2024. La mission d'adulte relais consiste à renforcer par des actions de proximité le lien social et d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif en allant à la rencontre des familles. Il peut être amené à se positionner comme interface entre les familles et l'Education Nationale, en participant à la résolution de conflits en lien avec les équipes pédagogiques, en informant les parents sur le mode de fonctionnement des institutions scolaires, en soutenant les



parents dans leur rôle éducatif et en promouvant les dispositifs d'aide à la parentalité.

A cette mission de médiation, s'ajoute celle de la conseillère numérique qui vise à réduire la fracture numérique en proposant un accompagnement adapté aux habitants, en individuel ou en collectif, quel que soit leur niveau et leur âge. Il s'agit de permettre aux usagers de prendre en main un équipement informatique, d'être en capacité de gérer ses mails, de créer et gérer des contenus numériques, de naviguer sur internet, d'apprendre les bases du traitement de texte, de connaître l'environnement et le vocabulaire numérique et d'installer ou utiliser des applications utiles sur son téléphone portable. En lien avec les autres membres de l'équipe du centre social, la conseillère numérique accompagne les familles dans la découverte et l'usage des outils de messagerie pour permettre les échanges entre proches, de leur permettre de suivre la scolarité de leur enfant et de les accompagner dans la recherche d'un emploi ou d'une formation.

Cette mission de médiation ainsi que celle de conseillère numérique sont transversales à celles portées par le centre social et viennent renforcer et assoir l'action d'accompagnement et de soutien des familles notamment de celles les plus vulnérables.

VIE ASSOCIATIVE

Une réunion d'équipe est organisée tous les mardis matin sauf pendant les vacances scolaires, c'est un temps pendant lequel le centre social est fermé au public. Il s'agit d'un rendez-vous hebdomadaire indispensable pour une bonne information interne, des échanges de pratiques pédagogiques, une formalisation des procédures et une analyse des pratiques. Y sont abordés les activités générales, les projets, les rencontres de partenaires, les retours sur une participation à une réunion extérieure et/ou une formation et la régulation interne. Par conséquent, elles contribuent à la communication interne et externe, favorisent une meilleure connaissance des missions et des actions effectuées par les différents membres de l'équipe ce qui incite à un travail en transversalité. Des partenaires sont invités à y participer en fonction de l'actualité et des actions en cours ce qui favorise une interconnaissance des équipes mais aussi la construction de projets en commun.

Ce temps de réunion a été utilisé sur plusieurs semaines en 2023 et 2024 pour travailler sur le renouvellement du projet social.

Des temps de travail en groupe projet sont définis en fonction des programmations des activités et des animations. Chaque secteur est constitué d'un binôme ce qui permet les échanges quotidiens sur des situations et/ou sur des axes de travail.

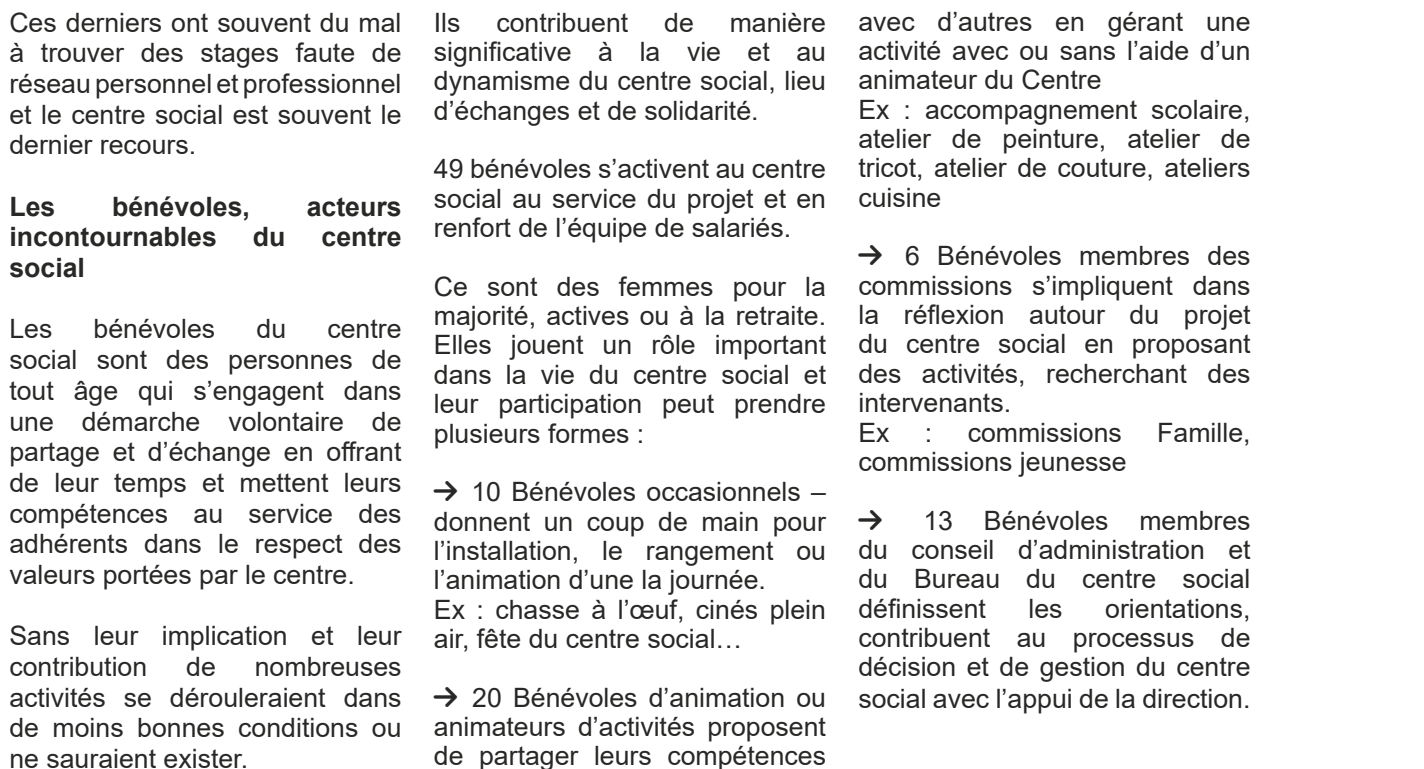
Les vacataires

Pour assurer l'encadrement des enfants, 32 contrats d'engagement éducatif (CEE) ont été conclus afin de renforcer les moyens humains internes notamment pendant les périodes de vacances scolaires mais aussi les mercredis pour répondre aux exigences liées aux mesures d'encadrement. Le centre social a recruté 29 vacataires. Le manque d'un permanent sur le secteur enfance complexifie le fonctionnement de l'ACM 4-11 ans et rend difficile le travail sur des projets collectifs. Ces recrutements correspondent à 463 vacations et 4630 heures de travail.

Les stagiaires

En 2024, ce sont 25 stagiaires qui ont été accueillis dans les différents secteurs du centre social : accueil, secrétariat, comptabilité et animation (BAFA et CPJEPS). Les profils des stagiaires se diversifient : 8 élèves de 3ème, 4 stagiaires à l'accueil, 4 en secrétariat dont 3 en BEP et 1 en BAC Pro, 1 BTS en comptabilité, 7 en animation, 1 en BTS ESF sur le secteur famille.

Il est important que le centre social offre cet espace de découverte des métiers et des secteurs d'activité, s'ouvre ainsi aux jeunes notamment ceux du quartier et les accompagne dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.



RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

Le renouvellement du projet social

L'agrément du projet social est de la responsabilité de l'instance politique de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Les contrats de projet peuvent faire l'objet, par la CAF, d'un agrément pour une durée maximale de quatre ans.

La renouvellement du projet social, projet de territoire, doit rendre visible le projet d'animation de vie sociale, encourager une démarche mobilisant les habitants et les partenaires autour du projet social.

Le nouveau projet social 2025-2028 a bien l'ambition de faire vivre les axes définis tout au long des 4 années à venir. Dans notre démarche, nous avons décidé d'inclure le plus grand nombre de participants et qu'il soit partagé et porté par l'équipe (professionnels et bénévoles) afin que tout le monde se l'approprie. Chacun a contribué à un diagnostic du territoire et de ses besoins, à l'évaluation des actions du centre social, et à la construction d'orientations, d'objectifs et d'actions pour les quatre prochaines années.

Cette démarche offre surtout une formidable opportunité pour orienter les projets du centre social pour les 4 années à venir. C'est dans cet esprit que nous avons conçu notre approche pour élaborer pas à pas notre nouveau projet social. La démarche n'avait pas pour objet une refonte de nos projets mais a plutôt permis de définir ou re-définir les sens et les priorités de nos interventions.

Ce travail permet d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et de repérer les évolutions du territoire, de mieux évaluer la qualité du travail effectué par l'équipe du centre social, son influence, sa plus-value sur le territoire, d'interroger sur ce que produit le centre, directement ou indirectement, à court et à long terme et d'identifier l'impact des actions du centre sur le territoire. Pour cela, nous nous sommes appuyés d'une part, sur ce que nous avons pu réaliser, d'autre part, sur le regard que nous portons sur le territoire d'implantation du Centre Social, et enfin sur le point de vue des acteurs Habitants-Partenaires-Salariés qui composent la démarche.

En résumé

- 10 comités de pilotage avec des habitants, des partenaires, des salariés, des administrateurs pour valider l'avancée du projet,
- 3 enquêtes auprès des habitants du territoire et usagers du centre social
- 5 ateliers de concertation (enfants, adolescents, adultes, seniors, partenaires)
- 1 enquête auprès des partenaires
- 1 rencontre spécifique avec des acteurs locaux et des experts : professionnels, élus, bénévoles.
- 5 réunions de travail avec les salariés permanents de la structure autour de l'évaluation et la valorisation des différentes actions et en suivies de 4 réunions de travail pour l'écriture des fiches actions



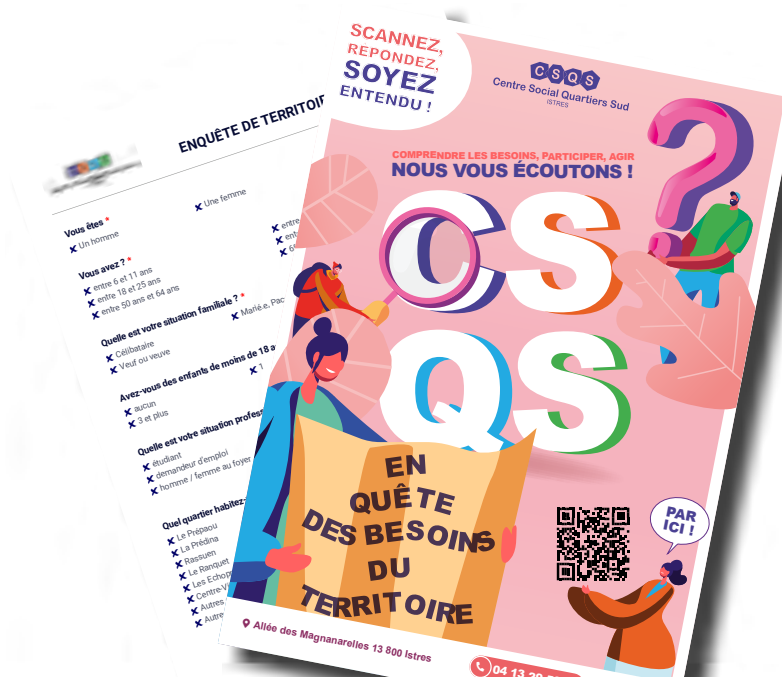
Problématiques identifiées et axes prioritaires définis

Différentes problématiques ont été identifiées lors du diagnostic social effectué sur le territoire avec les salariés, les usagers, les habitants et les partenaires dans le cadre de la démarche de renouvellement du projet social :

- Enjeux quant à la scolarité des enfants
- Nécessité de réinterroger les formes d'implication des habitants dans la vie du centre social
- Le centre social doit poursuivre son ouverture à l'ensemble de sa zone de vie sociale en termes de public, de projet et de partenaire
- Renforcer la lisibilité et de visibilité des missions et des actions menées par le centre social
- Poursuivre la restructuration de l'accueil
- Prise en compte insuffisante des problématiques des jeunes et jeunes adultes dans le fonctionnement du centre social
- Renforcer la démarche de mobilisation des bénévoles et des habitants sur les actions et les manifestations

Au vu des éléments mis en évidence par le bilan évaluatif et le diagnostic du territoire, 4 axes de travail ont émergé et ont été validés par le Conseil d'administration constituant ainsi le projet social 2025-2028 :

- Aller vers un espace plus ouvert de développement des liens sociaux et de cohésion sociale
- Accompagner collectivement les habitants tout au long de leur vie
- Encourager la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité
- Réorganiser le fonctionnement global du centre social



LES PARTENARIATS

Le partenariat de proximité, les réseaux

Aujourd'hui, le centre social participe et apporte son concours à de nombreuses instances émanant du partenariat. Cette forme de réciprocité souligne bien évidemment le rôle des centres sociaux sur le territoire en matière de veille et d'animation sociale, reconnaît au centre social des quartiers sud des compétences et expertises et surtout traduit une activité très dynamique d'échanges d'expériences et de pratiques. Plus particulièrement en cette période de croissance permanente des difficultés et précarités sociales, où les structures opératrices sont fragilisées, une des meilleures réponses, nous semble-t-il, consiste à alimenter la confiance réciproque, chercher ensemble les solutions les mieux adaptées permettant de construire au quotidien un partenariat fort. Nous nous engageons à continuer de répondre favorablement et chaque fois que possible aux invitations de nos partenaires et à maintenir les espaces d'information et de collaboration.

→ La reconnaissance du centre social des quartiers sud lui permet aujourd'hui d'être le relais de ses partenaires sur le territoire.

→ Le centre social siège au sein des conseils d'administration du Centre social La Farandole, de l'Espace Pluriel Jeunes et de l'Union des centres sociaux des Bouches du Rhône.

Il participe aux Assemblées générales du Centre social et d'animation Pierre Miallet, de La Farandole, de la Mission locale et de l'OMS.

→ Le centre social est membre du Conseil des quartiers sud piloté par la ville qui est l'occasion d'évoquer les projets du quartier, de faire le point sur les travaux ou sur les problématiques plus locales avec l'ensemble des acteurs et représentants des habitants.

→ L'accueil des permanences sociales, est un outil indispensable pour le territoire. La mobilité étant un des principaux freins des habitants, nous nous efforçons d'organiser au mieux les conditions d'accueil de nos partenaires afin de favoriser un lien de proximité avec les professionnels et faciliter la fluidité des réponses aux personnes.

→ Le centre social participe à différents réseaux avec lesquels il développe des projets collectifs tels que le Réseau Istréen de prévention de l'enfance en danger (RIPED), le réseau Istréen de prévention des violences conjugales (RIPVC), la CTG, le réseau Emplitude et le réseau des centres sociaux porté par l'Union départementale des centres sociaux.

→ La labellisation Emplitude qui reconnaît un engagement RSE de la structure permet de travailler en lien avec un réseau de partenaires



intervenant dans des secteurs d'activité très divers.

Ce maillage partenarial et territorial constitue un réel socle à la construction d'actions qui répondent au mieux à la demande des habitants. 23 conventions de partenariat ont été conclues en 2024 avec différentes structures institutionnelles et associatives.

Focus sur le partenariat des 3 centres sociaux de la ville d'Istres

Le travail commun entrepris par les directions des 3 centres sociaux, le CSAPM, La Farandole et le CSQS, a consolidé l'interconnaissance du fonctionnement de chacune des structures ce qui contribue à affiner le regard porté sur l'ensemble du territoire de la ville d'Istres et notamment sur les besoins sociaux.

En complémentarité, des réponses sont apportées aux problématiques identifiées. Pour concrétiser cette démarche, des projets sont co-construits et mis en œuvre sur nos différents territoires d'intervention ce qui favorise une mixité des publics et permet de mettre à mal certaines représentations. Des appels à projets sont travaillés en commun, chacun y contribuant en fonction de son territoire et de son public en recherchant une synergie et une cohérence d'intervention. Les équipes de salariés sont amenées à développer des actions communes et pour se faire définissent des orientations et des programmations communes. En 2024, le lien entre le secteur famille et le secteur jeunesse s'est consolidé et permet à ces différents publics de se rencontrer, de partager et participer à des actions communes.

Le partenariat financier

Le partenariat financier est un vecteur important du développement du centre social puisqu'il est le support de toutes les actions conduites par le centre social. C'est une forme d'accompagnement qui sous-entend un véritable travail d'élaboration de projets, de mise en forme des actions et de leurs évaluations. Ce partenariat technique et méthodologique permet d'établir avec les partenaires un véritable dialogue social, l'expression réciproque des valeurs et de l'éthique de chacun.

Les partenaires financiers qui soutiennent sous diverses modalités les actions du centre social sont : la Ville d'Istres, la Métropole Aix Marseille Provence Territoire Istres Ouest Provence, le Conseil Départemental des BDR, la Caisse d'Allocations Familiales des BDR, l'Etat, 13 Habitat, LOGIREM et ERILIA.



Labellisation RSE-Empl'itude

Empl'itude est le premier label territorial en France qui valorise les actions et les bonnes pratiques des organisations en matière d'emploi, de ressources humaines et d'engagement sociétal. Il s'agit avant tout d'un outil au service du territoire qui permet de renforcer la solidarité et la cohésion territoriale en développant les passerelles entre entreprises, acteurs institutionnels et professionnels de l'emploi et de l'insertion. Mais c'est également un outil au service des structures qui permet de reconnaître leurs engagements, les valoriser et les faire progresser dans leurs démarches RH, citoyennes et responsables.

Empl'itude est un label de progression qui doit permettre aux structures de renforcer leurs engagements quel que soit leur niveau d'implication. Il est accessible aux organisations qui ont engagé ou qui s'engagent à intégrer dans leur stratégie des actions visant à favoriser l'emploi et l'insertion professionnelle sur leur territoire.

Le Centre social des quartiers sud a été labellisé pour la 1ère fois le 10 décembre 2020 par le

porteur local du label Le PLIE Istres Ouest Provence suite à la constitution d'un dossier de candidature mettant en avant l'engagement du centre social dans la démarche RSE et les pistes d'amélioration à envisager.

En novembre 2024, le centre social a obtenu le renouvellement de son label suite à une présentation devant un jury des actions mises en place dans le cadre des ressources humaines tout en mesurant la pertinence et en identifiant les points à améliorer, à renforcer.

Le référentiel AFNOR s'articule autour de 3 axes :

- Axe 1 : Favoriser l'accès à l'emploi
- Axe 2 : Recruter, accueillir et favoriser l'évolution des collaborateurs
- Axe 3 : Assurer la pérennité de la démarche

Nouvelle géographie prioritaire de la ville 2024

Le centre social est implanté au cœur du quartier du Prépaou reconnu comme quartier prioritaire de la ville (QPV) du fait de sa population à faibles revenus, d'un nombre élevé de demandeurs d'emploi et de familles monoparentales. Il est donc en première ligne d'intervention.

Néanmoins, la géographie prioritaire de la ville n'avait pas été mise à jour depuis 10 ans. Celle-ci a été actualisée et est entrée en vigueur au 1er janvier 2024 par un nouveau décret n° 2023-1314 du 28 décembre 2023. Ce décret est l'aboutissement d'un travail de concertation entre les services de l'État, les élus locaux et les acteurs de territoire engagés pour les habitants des quartiers prioritaires.

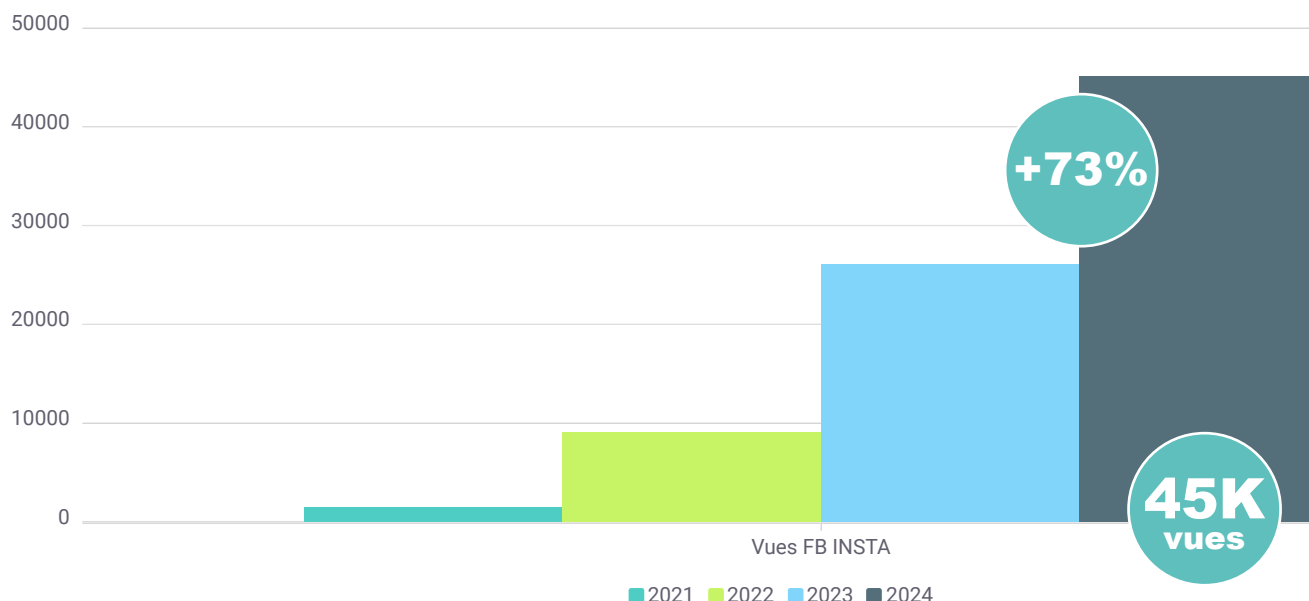
La volonté des pouvoirs publics est de répondre aux besoins des plus fragiles et d'avoir un zonage au plus près des réalités de chaque territoire. Ainsi le quartier prioritaire de la ville d'Istres voit son périmètre évoluer pour mieux prendre en compte les besoins des habitants. Il a été élargi à Rassuen II.

Il comprend désormais 4 zones :

- Prépaou
- Prépaou II
- Rassuen
- Rassuen II



Chiffres FB 2021 > 2024



COM'

UN OURAGAN DE POSITIVITÉ



Le service de communication mutualisé des trois centres sociaux istréens a connu en 2024 des résultats contrastés, avec des réussites numériques partiellement contrebalancées par des difficultés organisationnelles majeures. Malgré des indicateurs positifs, la gestion de la communication par une seule personne a engendré une surcharge de travail considérable. C'est à l'écoute de ces éléments et grâce à l'appui des directrice et directeurs qu'une réflexion autour de la réorganisation systémique est née. Les pistes posées et des mises en oeuvres expérimentales bilantées.

Analyse des objectifs du service de communication mutualisé

1 Améliorer l'efficacité en centralisant les efforts : Partiellement atteint, la centralisation sur une seule personne a nui à l'efficacité globale.

2 Réduire les coûts en mutualisant les ressources humaines et matérielles. Objectif atteint mais la centralisation sur une personne entrave le développement.

3 Augmenter l'engagement avec des stratégies de communication unifiées et ciblées, visant à renforcer la présence des centres auprès de leur public. Objectif atteint !

4 Faciliter l'innovation en intégrant rapidement les nouvelles technologies et pratiques pour rester à l'avant-garde des tendances de communication.

5 Renouveler et consolider les identités des centres sociaux, travaillant à fortifier leur image de marque et à clarifier leur positionnement.

Ces objectifs illustraient l'ambition du service de communication de transformer la manière dont les centres interagissent avec leur public et d'améliorer significativement leur image et réputation sur le long terme. A l'heure du bilan, une partie des objectifs est atteinte, une partie en cours de construction et une partie en réflexion pour une meilleure adéquation aux conditions d'exercice des collaboratrices et collaborateurs.

Évaluation des performances du centre social en 2024

Le CSQS a poursuivi l'amélioration significative de ses efforts de communication, en capitalisant sur l'utilisation avancée de technologies numériques et des stratégies de contenu innovantes pour étendre sa portée et augmenter son engagement auprès du public.

Leviers pondérables d'analyse

Voici quelques statistiques clés qui illustrent cette progression :

➡ Les visites de la page FB ont augmenté exponentiellement, passant de 11 000 en 2023 à 14 900 visiteurs en 2024.

➡ Le nombre de vues sur FACEBOOK passe de 26123 en 2023 à 45 100 en 2024.

➡ La participation aux événements a également connu une hausse notable, reflétant une meilleure intégration des outils numériques et une communication plus efficace quand elle est mise en place dans les temps.

La mutualisation du service de communication entre les trois centres sociaux istréens a offert de multiples avantages, permettant une cohérence accrue des messages à travers les différentes plateformes et centres, ainsi qu'une réduction des coûts de communication grâce à une allocation plus efficace des ressources. Cette stratégie a renforcé l'efficacité des communications et a contribué à une présence plus solide et unifiée des centres dans leurs territoire.

Recommandations Finales pour l'Amélioration Continue

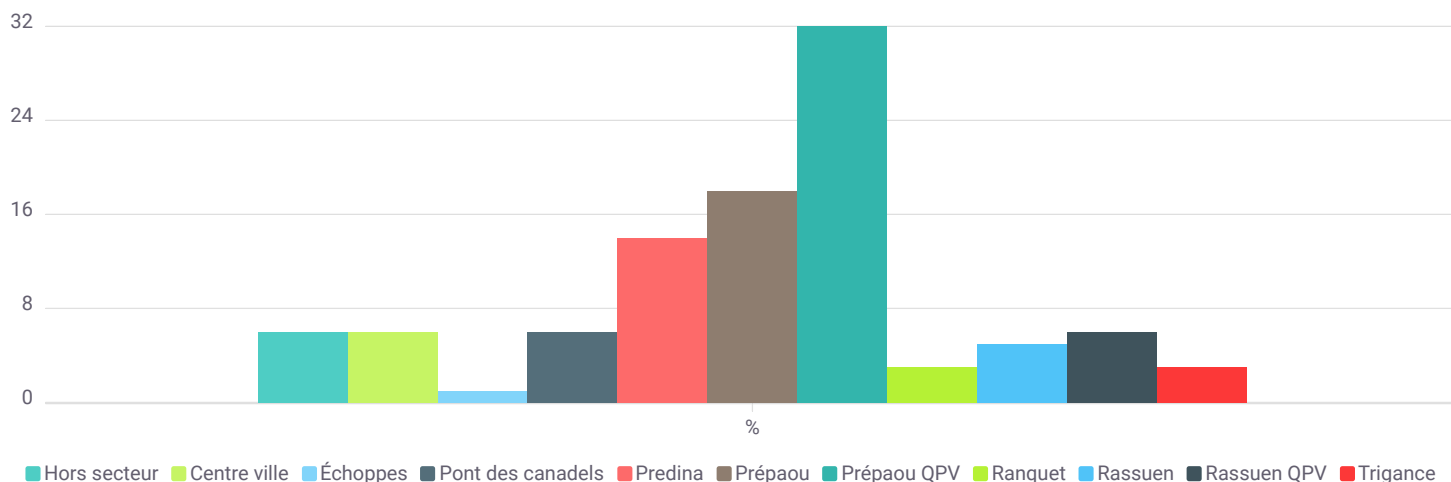
➡ Révision du Système de Production : Évaluer la possibilité de former une petite équipe ou de faire appel à des ressources externes pour alléger la charge de travail et garantir que la communication soit délivrée en temps voulu et avec une qualité professionnelle.

➡ Formation et Développement : Offrir des formations aux responsables de pôle en charge pour améliorer la fluidité de la gestion d'information et leur maîtrise des outils de partage.

➡ Collaboration et Partage : ré-initier des rencontres régulières entre les centres pour favoriser le partage des meilleures pratiques et apprentissages, renforçant ainsi la cohérence globale de la communication et mettre en exergue les difficultés communes de planification.

Le développement de la communication a permis d'améliorer l'interaction avec le public des centres sociaux, mais la lourde charge pesant sur une seule personne a révélé la nécessité d'un changement structurel. En réformant le système de production et en augmentant les ressources disponibles, les centres pourront non seulement améliorer la cohérence et la qualité des messages, mais également renforcer leur rôle en tant qu'acteurs sociaux clés dans la communauté locale. Ces efforts permettront de maintenir et d'élargir leur impact, tout en répondant plus efficacement aux besoins des habitants.

Individus par quartiers 2024



PROFILS DES ADHÉRENT.E.S

En 2024, le centre social compte 1 615 adhérents répartis de la manière suivante :

- ➔ 407 familles soit 1388 individus adhérents issus d'une adhésion familiale : parents et 1 enfant ou plus ; familles monoparentales
- ➔ 217 adhésions individuelles : enfant, adolescent ou adulte qui participe seul aux activités du centre social
- ➔ 10 adhérents associatifs : association proposant une activité au sein du centre social ou sollicitant le centre social pour du prêt de salle et/ou de matériel.

On constate depuis plusieurs années, une hausse régulière de l'adhésion des habitants aux activités et services proposés par le centre social.

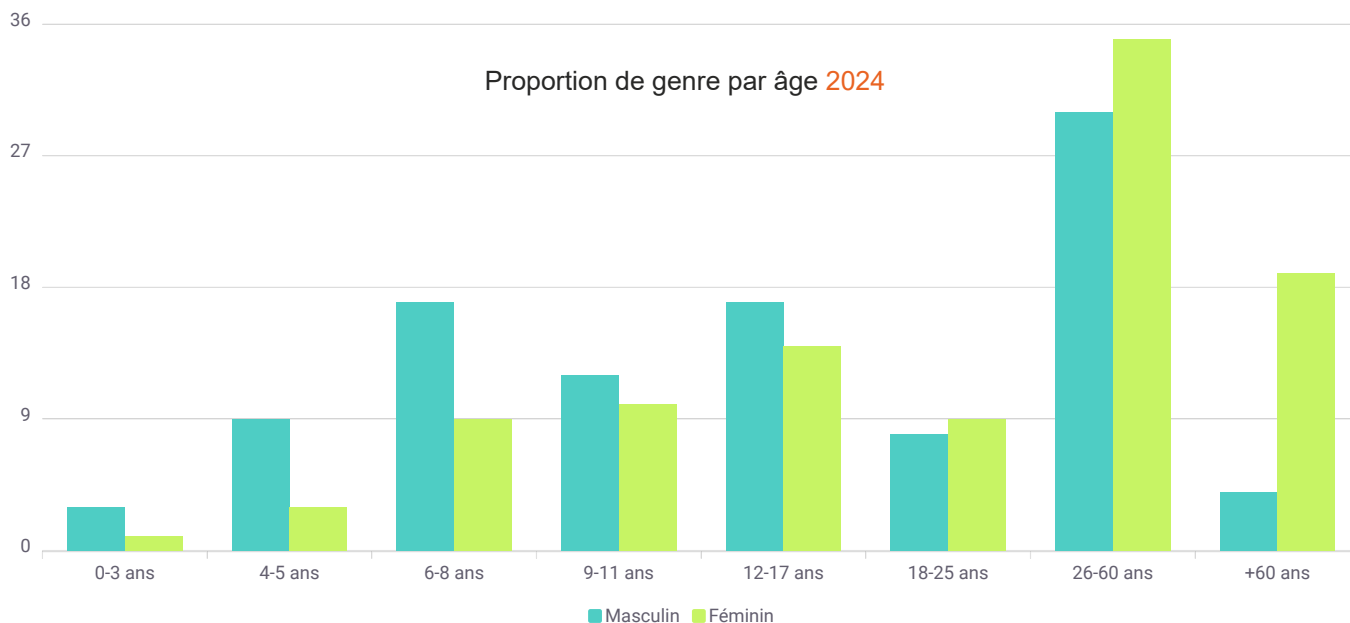
Celle-ci peut s'expliquer par différents facteurs :

- ➔ de nouvelles familles ont adhéré au centre social pour participer aux activités et animations proposées pendant l'été et ont continué à venir au centre social
- ➔ de nouvelles familles se sont installées dans le quartier
- ➔ le déploiement d'une nouvelle communication via différents supports permet de toucher de nouvelles personnes et offre une nouvelle visibilité aux actions portées par le centre social
- ➔ La ville a réduit le nombre de place d'accueil en centre de loisirs et de ce fait certaines familles ont inscrit leur enfant pendant la période des vacances scolaires
- ➔ Le fait de développer des actions multi partenariales favorise la mixité des publics et en fidélise certains.

Les adhésions individuelles qui sont souvent celles établies pour accéder aux activités hebdomadaires de loisirs (peinture, yoga, sport, couture et tricot) fluctuent d'une année sur l'autre. Il s'agit principalement de seniors qui ne poursuivent pas nécessairement leur activité.

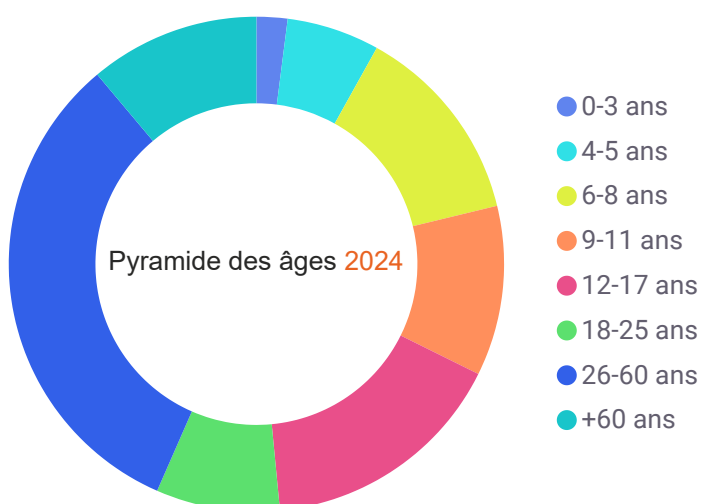
Les statistiques de genre s'expliquaient par le fait qu'il y avait plus de femme que d'hommes sur la tranche d'âge des «26 ans et plus».

La proportion des adhérents ayant entre 26 et 60 ans est la plus importante et elle évolue chaque année ce qui s'explique simplement par le fait que la famille est au cœur des missions du centre social. Néanmoins, la tranche d'âge 12-17 ans est en augmentation constante depuis plusieurs années. Le travail entrepris par les animateurs jeunesse visant à renforcer la mixité de genre au sein du groupe des adolescents porte ses fruits puisque les filles sont désormais parties prenantes de toutes les activités proposées dans le cadre de l'ACM Ados.



En 2023, cette tendance s'inverse un peu notamment pour les tranches d'âge de 0 à 25 ans, puis en 2024 stabilisation de cette tendance inversée. Le centre social compte 57% d'adhérents pour 43 % d'adhérentes.

Par ailleurs, les activités élaborées avec elles et pour elles a permis de les fidéliser et de les inciter à participer aux séjours notamment. La proportion de filles entre 12 et 17 ans continue de progresser.



Les 4-11 ans représentent en 2024 31% des adhérents du centre social contre 21% en 2023 du fait de l'augmentation du nombre d'adhérents. Ils participent principalement à l'ACM les mercredis et pendant les vacances scolaires. Les 18-25 ans restent un public à fidéliser malgré une représentativité de 8%.

On constate que le nombre d'adhérents habitant le Prépaou augmente singulièrement.

En 2024, 50% des adhérents sont du Prépaou, 10% de Rassuen et 14% de La Prédina et 3% du Ranquet. On constate ainsi que 77% des adhérents du centre social sont issus de sa zone de vie sociale. Après avoir connu une forte hausse des adhérents habitant hors de cette zone, il y a eu une stabilisation.

ÉLÉMENTS SOCIO- LOGIQUES

Quotients familiaux par individu 2024

De 0 à 600€



De 600 à 1200€



De 1200 à 1800€



De 1800 à 2400€



De 2400 à 3000€



De 3600 à 4200€



Les tarifs des activités proposées par le centre social sont définis en fonction du quotient familial des personnes. Le quotient familial est un outil de mesure des ressources mensuelles des familles allocataires qui tient compte à la fois de leurs revenus professionnels et/ou de remplacement (indemnités France travail, de formation...), des prestations familiales mensuelles perçues (y compris celles versées à des tiers comme l'APL) et de leur composition familiale. Il est actualisé dès lors qu'il y a un changement de situation familiale et/ou professionnelle.

Majoritairement, les adhérents du centre social relèvent des tranches comprises entre 0 et 900 soit 72% des familles adhérentes ce qui reflète une certaine précarité des situations familiales. Cette proportion semble stabilisée par rapport à 2023 mais elle était de 83% en 2021 après la période du COVID. Néanmoins, 25% des familles adhérentes au centre social ont un quotient familial compris entre 0 et 300, cette proportion a augmenté et 30% entre 300 à 600, ceci s'explique en partie par la proportion importante de familles monoparentales. La politique tarifaire accessible votée par le Conseil d'administration du centre social explique cette forte présence des quotients les plus bas.

Nous observons une certaine stabilité du nombre d'adhérents relevant de la tranche de 1200 à 1800.





SECTEUR ENFANCE

Différents projets et thématiques sont développés sur les trimestres pour les mercredis et pendant les vacances scolaires.

L'ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS

Effectif des 4-11 ans : 40 enfants sur les mercredis à chaque trimestre, 52 enfants sur les petites vacances scolaires, 64 à 70 par semaine sur les vacances d'été en juillet et en août.

Le semestre Janvier-mars 2024 s'est ouvert sur une thématique nature et culture. Pour la partie culture : de façon inédite, ont été mis en place des ateliers CLUB PHILO, sous l'égide de Lucie Richou des Francas. Les enfants ont appris à réfléchir, argumenter et s'exprimer dans le respect des autres opinions, sur des sujets existentiels tels que l'amitié, la recherche du bonheur, la violence. Ces séances ont constitué un espace de parole et d'échange rare, leur restitution s'est faite à

travers la création d'affichage mettant en valeur l'expression de leur pensée mais aussi au travers d'un spectacle CONTE donné par Lucie Jean (le conte de la moufle, le conte du dragon et celui du pêcheur de perles).

Pour les activités nature, des visites au jardin des Maurettes, à l'écomusée de Gardanne, des jardins de la Bambouseraie ont été programmées ainsi que la participation aux manifestation éco gestes.

Lors de la fête de la science en octobre 2024, à la médiathèque, les enfants ont participé à un atelier « comment construire un ballon rond » à partir d'hexagones et à un atelier « maths pour foot » pour le calcul de l'optimisation de l'angle de tir d'un but. Par ailleurs, ils ont visité l'exposition sur le réchauffement climatique, et abordé notamment les questions de l'érosion des sols et le cycle de l'eau dans la nature.

Le deuxième semestre a été dédié à la thématique du respect. En effet, devant les problèmes résurgents de conflits relationnels entre les enfants, le manque de respect par rapport aux adultes, la définition de ce concept nous a paru s'imposer à leur réflexion, c'est dans cet état d'esprit que se sont prolongés les clubs philo, et qu'un stage « tous contre le harcèlement » animé par Katia Pollès s'est déroulé.

Des petits exercices de réflexion ont été animés, « ce que je n'aime pas à l'école, mon portrait chinois, dessinez votre passion (une pièce spéciale dédiée à leur passion), témoignez de votre expérience, le personnage imaginaire, s'il avait le pouvoir de changer quelque chose, que changerait-il ? », création d'un espace de bienveillance où le jeu a consisté à dire les qualités que l'on trouvait à son voisin, quelle serait l'école idéale avec la création d'un bonhomme rouge chargé de jeter à la poubelle gros mots et insultes.

Le rallye étoiles sur les droits de l'enfant a été organisé, en collaboration avec Justine de la Cressonnière, à l'école Jean Moulin, pour les publics des deux centres sociaux.

Des ateliers techclub sur la discrimination et la violence ont permis des échanges de points de vue sur la tolérance sociale, sur la base de contenus numériques, tels que le film CAN YOU SEE US, l'histoire d'un albinos en Afrique noire. En utilisant des applications de jeu éducatif, les enfants ont créé des histoires illustrant des situations de discrimination, des scénarios nécessitant des actes respectueux pour progresser dans la compréhension des effets positifs de ces actions. Ils ont aussi réalisé des dessins numériques illustrant pour eux, des moments d'amitié, travaillant sur les concepts de collaboration, et de communication, suivie d'une discussion sur les valeurs essentielles telles que le respect, l'amitié, le soutien et la confiance.

Par ailleurs, les enfants ont assisté au spectacle de la ferme aux animaux qui pose la question du bien vivre ensemble, au niveau des principes politiques, de la démocratie et de la liberté et de ses dérives autocratiques. Ils en ont ensuite discuté en petits groupes.

FOCUS SUR L'ÉTÉ

Thème principal : les Jeux olympiques

Participation à la journée Istres Mobil sport ; apprentissage de l'hymne istrien Olympique Istres en Provence ; réalisation d'un album photo de la vie des JO, activités sportives diverses avec l'OMS et organisation régulière d'olympiades.

Le patrimoine culturel provençal :

Dans le but de faire découvrir notre région provençale au travers de sa gastronomie, ses traditions, sa littérature et son cinéma plusieurs ateliers autour d'un jeu de l'oie géant ont été proposés et animés par le service Patrimoine de la Ville.

Visite du centre Polaris pour une exploration virtuose présentée par deux artistes pratiquant l'art numérique.

Visite de la FONDATION VAN GOGH à Arles pour les 9/11 ans. Le matin, les enfants ont assisté à un événement, Découverte du Tableau célèbre de Van Gogh LES ETOILES FILANTES venu spécialement du Louvres et l'exposition d'œuvres qui s'en sont inspirées, sur le thème du Cosmos. L'après-midi, les enfants, en visitant le musée départemental de l'Arles antique, ont eu un aperçu de la carte du ciel Provençal antique, autour des récits mythologiques sur la naissance des constellations.

Journée au GLANUM : le matin, spectacle « son et danse » représentant les vestiges antiques de St Rémy de Provence et l'après-midi, visite guidée des vestiges de l'aqueduc en insistant sur le rôle de l'eau, atelier jonglage et de musique (instrument de percussion) avec les artistes du spectacle.

VISITE MEDIATHEQUE : jeux, films documentaires, livres encyclopédiques et albums jeunesse pour explorer la culture provençale : lettres de mon moulin, de Daudet, poésie de Frédéric Mistral, le cinéma de Pagnol et la peinture de Van Gogh.





SECTEUR JEUNESSE

En 2024, 112 adolescents ont fréquenté le secteur jeunesse : 63 garçons et 49 filles. On constate que celles-ci sont de plus en plus investies dans les activités proposées par le centre social et participent activement aux séjours. Les jeunes de 12-17 ans sont issus en grande majorité des quartiers du Prépaou et de La Prédina.

ACTIVITÉS ESTIVALES

Cette année, forte d'une campagne d'inscription réussie pendant les vacances d'avril, nous avons constaté une nouvelle hausse des inscriptions estivales, confirmant la tendance positive de 2023. Pour répondre à cette demande croissante, nous avons élaboré un programme riche et varié afin de maintenir un niveau d'attractivité élevé.

Notre objectif était de proposer un savant mélange d'activités ludiques, sportives et culturelles. Au programme : des activités sportives en partenariat avec l'Office Municipal des Sports, des sorties aquatiques à Aqualand

et Wave Island, des activités de sensibilisation à la nature (accrobranche à Salon-de-Provence, golf à Miramas, pédalo au Lac d'Esparon, parc aquatique à Peyrolles). Une sortie culturelle au Festival d'Avignon était prévue, incluant une promenade dans la ville et un spectacle d'improvisation. Deux ateliers d'éloquence ont précédé cette sortie afin de développer les compétences d'argumentation et d'expression des adolescents. Nous avons également proposé des activités plus traditionnelles : sorties à la plage, au cinéma, au bowling. Enfin, des activités de plein air (équitation, bouée tractée, kayak à Remoulins, près du Pont du Gard) ont complété notre programme estival.

Des actions intergénérationnelles avec le secteur famille ont été menées tout au long de l'été afin de créer du lien entre les différents publics. Ce fut un point fort que nous renouvellerons. Des repas partagés ont aussi permis de renforcer les liens avec les bénévoles et les adhérents.

SÉJOURS ÉDUCATIFS

Séjour "Bol d'air à la neige":

En partenariat avec le secteur jeune du Centre Social de La Farandole, un séjour a été organisé à Ancelle (Hautes-Alpes). Le séjour de 2023 à Lyon ayant été une réussite, tant pour les jeunes que pour la collaboration entre les équipes, cette initiative a été renouvelée. L'objectif était de favoriser les échanges entre jeunes issus de deux centres sociaux différents. Les jeunes ont ainsi appris à vivre ensemble, dépassant les clivages liés aux quartiers d'origine. Des groupes mixtes ont été constitués selon les tranches d'âge. Une préparation minutieuse des équipes d'animation a permis une excellente organisation du séjour.

Le séjour a offert l'opportunité de découvrir un environnement différent et de pratiquer des activités sportives en pleine nature : sortie en chien de traîneau, luge, journée de ski, activités ludiques et soirées veillées. Les activités ont été choisies lors de commissions jeunesse mutualisées entre les deux centres sociaux (première commission : vacances d'octobre 2023). Le séjour a permis une synergie entre les jeunes, des moments d'échange et de partage uniques. Ce projet a renforcé le partenariat avec le Centre Social Farandole et créé une dynamique pour de futurs projets communs. Les jeunes souhaitent déjà renouveler l'expérience, à plus grande échelle.

Séjour "Découverte de la Catalogne":

Durant les vacances d'été, un séjour "Découverte de la Catalogne" a été organisé pour les jeunes de 15 à 17 ans (29 juillet - 2 août 2024, 15 jeunes : 8 filles, 7 garçons). Les matinées étaient dédiées aux visites culturelles : Arles-sur-Tech (moulin des arts et de l'artisanat, abbaye Sainte-Marie, gorges du Fou), Perpignan (en petit train), Barcelone (Sagrada Familia, Parc Güell, Camp Nou). Les après-midi étaient consacrés aux activités sportives et de loisirs : pédalo, Frenzy Water Park, baignade au lac de Saint-Jean-Pla-de-Corts. Ce séjour a été un moment fort, permettant aux jeunes de découvrir une nouvelle région et ses traditions. De nouveaux projets sont envisagés pour 2025.



Séjour Citoyen à Strasbourg:

Ce séjour visait à permettre aux adolescents de mieux comprendre les institutions européennes (visite du Parlement européen) et de mieux appréhender l'histoire de la Seconde Guerre mondiale (visite du camp de concentration de Natzweiler-Struthof). Il a permis d'allier mémoire historique et apprentissage civique. Ce séjour enrichissant sur les plans éducatif, culturel et civique a permis de développer des compétences et des valeurs essentielles, de mieux comprendre les atrocités de la Seconde Guerre mondiale et les enjeux historiques qui en découlent. La découverte du fonctionnement des institutions européennes a permis de comprendre les interactions entre pays européens. Ce séjour (14 adolescents, 12-15 ans, 11 filles et 3 garçons) proposait des activités ludiques : "Ninja Storm" (endurance, agilité, coordination), Europa-Park (cohésion de groupe, découverte culturelle), visite de Strasbourg (bateau-mouche, centre-ville, cathédrale). Des jeux collectifs (Loups-garous, blind test musical) animaient les soirées. L'hébergement en auberge de jeunesse a aussi été un moment d'apprentissage de la vie collective.

Pendant l'année 2024, nous avons intensifié notre collaboration avec nos partenaires institutionnels pour offrir aux adolescents du centre social une gamme d'actions ponctuelles axées sur la promotion de la santé et du bien-être. Au cours des sessions de l'ACM, nous avons lancé des initiatives de sensibilisation et de prévention portant sur l'utilisation de la chicha et la consommation de protoxyde d'azote, en étroite coopération avec Pierre Cano de l'association Addiction France. Nos objectifs étaient ambitieux : lutter contre les comportements addictifs, sensibiliser les jeunes aux risques associés aux produits stupéfiants, les informer sur les dangers d'une consommation excessive, éveiller leur conscience aux risques neurologiques et réduire les possibilités de dépendance. Les jeunes ont manifesté un réel engagement et une participation active, et l'intervenant a su diversifier les approches pour stimuler les échanges, créant ainsi une dynamique soutenue tout au long de l'après-midi.

Parallèlement, nous avons conduit une autre initiative en partenariat avec une diététicienne de l'hôpital de Martigues, centrée sur le thème crucial de la santé et de l'alimentation.

➔ Les objectifs de cette démarche étaient multiples : sensibiliser les jeunes aux dangers de la malbouffe, les éduquer sur les principes d'une alimentation équilibrée, les inciter à développer leurs compétences culinaires, à comprendre la valeur nutritionnelle des aliments, à réduire voire à éliminer la consommation de fast-food et à les sensibiliser aux enjeux de santé, tout en les encourageant à adopter une pratique sportive régulière. Cette animation a été intégrée dans une session de l'ACM pendant les vacances scolaires, incluant la mise en place d'un concours culinaire de type Master Chef pour renforcer l'engagement et la créativité des participants.

ACTIONS PARTENARIALES



Partenariat renforcé avec le secteur jeunesse du centre social de La Farandole

En 2024, une véritable synergie s'est développée entre les animateurs du secteur jeunesse de La Farandole et ceux du centre social des quartiers, marquant une volonté accrue de collaborer étroitement lors des vacances scolaires et des après-midis du mercredi pendant l'ACM. Ce partenariat actif permet aux animateurs de se réunir régulièrement pour concevoir conjointement un programme d'activités enrichissant. Ces initiatives variées ont pour ambition de rapprocher les adolescents et de favoriser l'émergence de liens solides.

Les activités de l'ACM du mercredi sont soigneusement planifiées de manière à se dérouler en alternance dans différents centres sociaux, offrant ainsi aux jeunes

l'opportunité de découvrir de nouveaux environnements et de favoriser leur mobilité. Pendant les vacances scolaires, la plupart des activités collectives sont organisées en collaboration avec des prestataires externes, se déroulant ainsi en dehors des locaux des centres sociaux.

Nous avons effectué un séjour en commun à la neige pendant les vacances de février 2024 qui a été une réelle réussite, les jeunes veulent réitérer ce type d'action en mettant en place un séjour en commun pendant l'été 2025 (présenter ci-dessus)

Partenariat avec l'OMS

Au fil des années, une étroite collaboration s'est établie entre l'OMS et le centre social des quartiers sud. Tout au long de l'année, pendant les vacances scolaires et les après-midis du mercredi dans le cadre de l'ACM, nous sollicitons l'OMS pour orchestrer des activités sportives en partenariat avec des clubs locaux. Ces clubs sont mobilisés pour proposer aux jeunes du centre social des expériences sportives novatrices et stimulantes.

Grâce à ce partenariat fructueux avec l'OMS, nous avons la possibilité d'offrir aux jeunes des activités innovantes qui captivent leur intérêt. À chaque nouvelle activité, les adolescents font preuve d'une motivation et d'un engagement remarquables, car cela leur permet d'explorer des sports différents de ceux qu'ils ont l'habitude de pratiquer. Ce dispositif leur ouvre également la porte vers de nouvelles opportunités, leur permettant de s'engager dans un nouveau club si une activité particulière retient leur attention.

Nous participons aussi à la journée mobil sport organisée au podium par l'office municipal des sports, cette journée a pour objectif de sensibiliser les différents publics sur la pratique du sport pour les personnes en situation de handicap.

Partenariat avec l'association : « les vélos des étangs »

2 ateliers sur l'année 2024, une trentaine d'enfants et d'adolescents ont participé à chaque atelier.

Cet atelier est très demandé par les habitants, il permet aux enfants et aux jeunes d'apprendre à réparer leur vélo.

Nous mettons à leur disposition tout le matériel dont ils auraient besoin ainsi



qu'une aide pédagogique. L'objectif est qu'ils puissent repartir de ces ateliers avec leur vélo réparé et la méthode pour pouvoir le réparer à nouveau. Cet atelier est tacitement reconduit chaque année juste avant l'été et les enfants et les adolescents peuvent pratiquer leur loisir préféré avec des vélos opérationnels. Les enfants et les adolescents attendent chaque année la programmation de cet atelier à marquer dans leur calendrier.





SECTEUR FAMILLE

Chaque année, de nouvelles familles poussent la porte du centre social et participent à différentes activités et finissent par s'inscrire dans la durée. C'est souvent pendant les vacances scolaires qu'elles arrivent au centre social. Pour répondre aux besoins de l'ensemble des membres de la famille, des actions-ateliers parents-enfants et grands-parents-petits-enfants sont développées. Les actions intergénérationnelles se déclinent à travers des animations thématiques, en pied d'immeubles, en sorties de proximité et sorties-excursions à la journée et de séjours. Chacune de ces actions permettent de valoriser la solidarité et de soutenir la fonction parentale. Les différentes rencontres permettent aux adhérents de se connaître, de s'entraider, de rompre l'isolement de certaines familles, tout en accédant à des offres culturelles et de loisirs. En termes de programmation, le centre social essaye dans la mesure du possible de répondre aux demandes et suggestions proposées lors des commissions familles. Entre 1300 et 1500 personnes bénéficient de ces actions chaque l'année. Ce sont des événements très attendus par les habitants, ils en font la demande lors des commissions familles, jeunesse et enfance. L'engouement que génère

ces manifestations démontre que le centre social a une place importante dans la vie des habitants du quartier.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

LE MONDE DES PETITOUS

De 2 familles à 6 familles par séance. 16 familles différentes en 2024 dont 13 nouvelles familles, 2 papas ont participé chacun à 2 séances.

L'action a permis à ces familles de tisser des liens : échanges de numéro, création de groupe "maman et Petitous" sur les réseaux sociaux, programmation de sorties communes (plage, rando poussette). Il y a eu une forte dynamique de groupe et les mamans ont été force de propositions. Plusieurs mamans, devenues maman pour la première fois, ont apprécié participer aux ateliers Monde des Petitous car elles ont pu échanger sur leur expérience, leur quotidien. Des professionnels tels que la diététicienne de l'hôpital de Martigues, une infirmière et une sage-femme sont venues

animer des rencontres, à la demande des familles, autour des thématiques suivantes : diversification alimentaire / DME, évolution des repas de 4 mois à 3 ans, présentation des différents modes de portage, sommeil (importance du rituel, s'adapter au rythme de l'enfant), pleurs de bébé. Les familles se sont senties comprises, entendues et soutenues dans leur fonction parentale. Le retour oral des participants a été positif à chacune des séances. Les bébés ont appris à évoluer dans un nouvel espace, ils ont découvert de nouveaux jeux d'éveil et de motricité, ils ont développé leur motricité fine lors des ateliers manuels (peinture, gommette, coloriage...) Les papas qui étaient simplement de passage pour observer leur enfant sont finalement restés et ont pris plaisir à participer à l'activité avec leur bébé. Ils sont même revenus une seconde fois.

PARENTALITE : ENSEMBLE VERS UN ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF

Le projet a été présenté en début d'année 2024 aux parents dont les enfants participaient à l'accompagnement scolaire. Les ateliers éducatifs ont démarré au mois de février avec les familles inscrites au projet. 5 séances ont été réalisées, elles ont eu pour objectif de réunir les parents afin de créer une cohésion de groupe et d'échanger autour des savoir-faire de chacun. Ces ateliers ont permis aux parents de se questionner sur ce qu'ils avaient envie de transmettre et partager avec les enfants, ils ont fait des recherches et ont sélectionné le matériel d'activité dont ils avaient besoin. Ils se sont donné des conseils, ont échangé sur leurs différentes expériences parentales. Ces temps ont fait naître une cohésion au sein du groupe parental.

Le séjour s'est déroulé à La Fromentière dans les Hautes Alpes du 22 au 25/04 durant les vacances scolaires d'avril. Les matins, les mamans ont mené des activités éducatives : création de cadres photos et d'attrapes rêves, jeux de société, renforcement pédagogique, jeux sportifs, yoga. Les après-

midis, nous sommes partis à la découverte de l'environnement : balade - visite de Gap, et nous avons eu la chance de participer à une cani randonnée dans la nature. Quant au bilan il a eu lieu 15 jours après le séjour avec les participants. Nous sommes fiers de porter ce projet qui met au cœur de l'action les parents, ils s'investissent dès le départ et s'impliquent dans la réalisation d'activités avec leur enfant mais également avec tous les autres enfants participant au séjour. Les parents sont motivés et partagent leur savoir-faire, s'entraide, se soutiennent, ce qui crée une belle cohésion de groupe.

PARENT'AISE

Suite aux besoins recensés sur le territoire en QPV, ce projet a été mis en place en 2023 dans le but de proposer aux parents et à leurs enfants des temps de partage, d'écoute et de parole afin d'aborder la thématique de la parentalité.

Ce projet regroupe les actions déjà existantes « semaine de la parentalité » et « un temps pour les pères ». 2 nouvelles actions complètent le projet Parent'aise depuis 2023 : « un temps pour soi » et « ateliers mères-adolescents ». Nous avons souhaité dédier des temps spécifiques aux mamans puis aux pères afin de leur offrir un moment de répit tout en échangeant sur les problématiques parentales.

Les ateliers mis en place ont été largement plébiscités par les mamans et les adolescents et ont permis pour certains de resserrer les liens familiaux parfois difficiles. Les actions "mères-adolescents" ont permis de redonner confiance aux mamans dans leur relation avec leurs enfants. Les ateliers « astuces bien-être » et « fabrique de produits naturels » ont favorisé les échanges entre les participants et ont renforcé les liens familiaux grâce au "faire-ensemble" et à la transmission de bonnes pratiques.



GRANDIR ENSEMBLE

Semaine de la parentalité



GRANDIR ENFANT ET PARENT ENSEMBLE

2ème ÉDITION

En amont de la journée de la parentalité, le CSQS a proposé 3 ateliers parents-enfants ouverts à tous. Ainsi une soixantaine de personnes sont venues participer aux actions du fil rouge de la semaine de la parentalité. 4 nouvelles familles ont découvert les actions via la communication faite sur les réseaux sociaux. Nous avons fixé 15 participants par atelier, mais au vu de la forte demande nous avons accepté jusqu'à 25 personnes.

Les intervenants ayant animé un atelier lors du fil rouge : assistantes sociales de la CAF, diététicienne de l'Hôpital de Martigues, conseillère familiale, ont tous trouvé l'expérience enrichissante grâce à la participation active du public et à la bonne ambiance.

Les familles ont participé à un atelier nutrition, à un atelier de sensibilisation aux dangers domestiques, à un groupe de paroles parent-enfant et à une conférence animée par Isabelle Filliozat sur la thématique « décoder les comportements des enfants ».

Les parents (majoritairement des mamans, 1 papa, des grands-mères) ont apprécié faire les ateliers avec leur enfant (ou petit enfant), la sensibilisation

aux risques domestiques sous forme interactive et ludique a permis d'apprendre certaines astuces, de se remémorer les numéros d'urgence, de prendre conscience en famille des dangers à l'intérieur du domicile. La moitié des familles a participé à au moins 2 actions sur les 3 proposées. La journée de la parentalité « PARENTALIDAY », projet porté par les 3 centres sociaux de la ville d'Istres a eu lieu en octobre 2024, pour une première édition. Une vingtaine d'ateliers parentalité animés par différents intervenants : 3 centres sociaux, service Handicap – ville lecture – enfance, Hôpital de Martigues, Orémis, Fossa FM, école Montessori, Sujok sud...

Cette journée a rassemblé plus de 550 personnes, les familles étaient satisfaites d'échanger avec divers professionnels sur des thématiques variées (nutrition, santé, développement de l'enfant, jeux de motricité, activités créatives...) 16 partenaires étaient mobilisés sur l'animation de 9 stands d'informations et de 16 ateliers. Parent et enfant ont partagé un moment de détente autour du jeu, de la sensibilisation, de l'information. Le retour des participants a été positif et les partenaires ont pu toucher un public qu'ils ne reçoivent pas habituellement.





BILAN D'ACTIVITÉ 2024 > CSQS

JE PENSE À MA SANTE

Le projet vise à mettre en place des événements et des ateliers pour que le public soit en contact avec des professionnels de santé du territoire, aient des informations, des outils, des conseils adaptés à leur situation.

Ce projet a touché tous les publics : les enfants fréquentant l'ACM du centre social, les adolescents du secteur jeune, les enfants inscrits au dispositif d'accompagnement à la scolarité, les familles, les adultes et les seniors.

Ateliers d'éducation à la santé

- ➔ Ateliers Gestes de 1ers secours avec les pompiers d'Istres
- ➔ Ateliers prévention diabète type 2 avec l'hôpital de Martigues
- ➔ Ateliers prévention des risques domestiques

ACTIONS PRÉVENTION



- ➔ Atelier de relaxation à destination des enfants de 4 à 11 ans de l'ACM
- ➔ Relai des campagnes nationales d'informations
- ➔ Animation intergénérationnelle dans le cadre de la semaine du goût

Ateliers d'hygiène de vie

- ➔ 3 informations collectives sur la thématique Nutrition auprès des adultes
- ➔ 2 ateliers « comment organiser mon goûter » avec les enfants de l'accompagnement scolaire et leur famille
- ➔ 2 master chef à destination des jeunes de 12 à 17 ans
- ➔ 2 interventions d'un diététicien pour les 4/11 ans
- ➔ Sport santé avec des séances hebdomadaires de yoga
- ➔ 2 courses solidaires "la Marseillaise des femmes" et "je cours donc je suis"

Les manifestations tout public

- ➔ Une manifestation Sujok en mai pour sensibiliser aux actions bien-être et découvrir la méthode Sujok pour apprendre à gérer une douleur
- ➔ Un forum santé et sécurité routière a eu lieu afin de sensibiliser le public à différentes thématiques (alimentation, dépistage diabète et prise de tension, vie affective et sexuelle, addictions, douleurs, gestes de 1ers secours, parcours sécurité routière).

Ces animations au sein du quartier ouvertes à tous permettent aux habitants de venir participer sans nécessairement être adhérents du CSQS. Cela crée du lien social et contribue à sensibiliser les personnes aux différents accès aux soins.

Points forts : les habitants ont activement participé, les ateliers sont majoritairement proposés de manière ludique avec une visée éducative. Notre public est fortement intéressé par cette thématique de la santé. Beaucoup n'ont pas de médecin traitant et n'ont pas les moyens de s'offrir des consultations chez des spécialistes tels que les diététiciens, les thérapeutes bien-être. Accès gratuit à des informations et des sensibilisations sur diverses thématiques de la santé : alimentation, sommeil, respiration, diabète, atelier bien-être... Le public obtient des réponses adaptées à sa situation, et profite des actions collectives pour partager son expérience, obtenir des orientations et des conseils adaptés.

Les objectifs ont été atteints

- ➔ Faire le lien avec les services existants en matière de promotion de la santé et de Prévention sur la ville d'Istres (accompagnement individualisé des habitants en fonction des besoins, aide à la prise de RDV, orientation vers les partenaires et structures adaptées)
- ➔ Développer les rencontres de proximité entre professionnels et habitants afin de favoriser l'accès aux dispositifs de santé
- ➔ modifier des comportements grâce aux interventions des professionnels de la santé (intervention collective et réponses individuelles en fonction des besoins)
- ➔ renforcer la valorisation, la confiance en soi et favoriser la resocialisation
- ➔ lutter contre l'isolement des personnes et des familles grâce aux ateliers mis en place.

Le partenariat a été engagé pour la mise en œuvre des 2 manifestations Sujok et Forum santé, et pour les différents ateliers collectifs. De nombreux partenaires ont répondu présents pour la 5ème édition du Forum santé : MRS, Addictions France13, pompiers13, croix rouge, coordinatrice atelier santé ville, Planning familial, espace santé jeunes, Sujok sud, police municipale, diététicien et diabétologue CH Martigues, Petit débrouillard, comité 13 prévention routière, Handi cap actions. D'autres partenaires sont intervenus sur les actions collectives : service diététique et diabétologie CH Martigues, thérapeute brain gym, professeur de yoga, croix rouge, assistantes sociales de la CAF, sophrologue, Union des centres sociaux pour les courses solidaires, mutualité française.





BILAN D'ACTIVITÉ 2024 > CSQS

ECOGESTES : ACTEURS CITOYENS

Différentes actions participatives ont été mises en place afin de sensibiliser le public aux éco-gestes :

- ➔ Ateliers parent-enfant
- ➔ Sensibilisation aux éco-gestes domestiques
- ➔ Fabrication de cosmétiques et de produits d'entretien à moindre coût
- ➔ Atelier vide-frigo – sensibiliser pour réduire le gaspillage
- ➔ Atelier donner une nouvelle vie aux vêtements
- ➔ Manifestation réunissant de nombreux partenaires

Ces animations ont permis aux enfants et aux parents de réaliser concrètement des choses tout en échangeant sur la thématique de l'atelier et/ou de l'évènement. Elles permettent le partage de savoir-faire entre les participants.

Les enfants ont appris beaucoup de choses sur l'état actuel de la planète et par la force de leurs messages de sensibilisation, ils se montrent particulièrement concernés par la question : ils adoptent des Eco-gestes qu'ils ignoraient avant et les conseillent à leurs parents. La question de la pollution destructrice, du gaspillage des énergies, des pertes en matière de biodiversité les inquiète et ils en parlent beaucoup.

BIEN VIVRE ENSEMBLE

Pause famille

- ➔ 3 Commissions familles trimestrielles ont permis d'établir la programmation de toutes les activités du projet avec le public.
- ➔ 1 sorties familles ont été réalisées dans les Bouches du Rhône ou des départements limitrophes (visite de lieux culturels, historiques, expositions, villages, marchés emblématiques, parcs de loisirs), permettant à plusieurs familles de leur offrir un moment de répit, de favoriser les échanges et les rencontres et de développer l'accès aux loisirs et à la culture. Durant ces sorties, les animatrices créent du lien avec les nouvelles familles. Elles mobilisent et sensibilisent les adultes sur d'autres actions du CSQS.

En moyenne, 4 familles s'inscrivent sur d'autres actions à l'issue de ces sorties familiales (activités parent-enfant, atelier pour adulte, bénévolat).

➔ Un séjour intergénérationnel de 5 jours a eu lieu en juillet dans les Hautes Alpes, favorisant ainsi les liens sociaux entre différentes générations (enfants, adolescents, adultes et seniors), développant l'entraide les partages de savoir-faire et de savoir être. Des activités partagées, jeux, sorties, visites et repas, ont été proposées. 57 personnes y ont participé et pour la majorité ce séjour a été le seul moment de vacances en famille.

De plus, tout au long de l'année, nous avons accompagné les familles sur une programmation Istréenne culturelle :

- ➔ spectacles au théâtre de l'olivier
- ➔ Ciné saveurs au csapm
- ➔ Visite du château des baumes
- ➔ Exposition au centre d'art contemporain
- ➔ Magic mirrors
- ➔ Espace 233

A chaque vacances scolaires, différentes sorties de proximité ont été organisées avec les familles grâce à la programmation établie en commission familles avec le public : Fontaine Marie- Rose, Parc de Figuerolles, plages de la Romaniquette et de Fos, trampoline Park à Salon de Provence...

Ce projet a permis de réaliser les objectifs suivants : accéder collectivement à une offre culturelle, resserrer les liens familiaux, soutenir la fonction parentale et renforcer l'autonomie des familles dans leur accès aux loisirs et à la culture. Ces moments sont attendus par les familles, ils constituent souvent les seuls moments de sortie en famille. Ils permettent aussi de faire découvrir des lieux où ils n'iraient pas forcément non accompagnés. Ces sorties apportent une bouffée d'oxygène aux enfants, adolescents et adultes.

Tout au long de l'été, durant les vacances scolaires nous avons proposé des activités familiales, des sorties de proximité en petit groupe, des sorties en familles à la journée, et des sorties au cinéma.



Chaque semaine, la programmation était variée et les familles avaient la possibilité de s'inscrire sur les différentes activités et sorties proposées en juillet et en août :

- ➔ 13 ateliers parents-enfants répartis de la sorte : jeux en famille – digisport- jeux de société –
- ➔ 6 ateliers cuisine
- ➔ 3 ateliers relaxation/ bols tibétains - jeux musicaux
- ➔ 5 ateliers créatifs
- ➔ 3 sorties au cinéma
- ➔ 7 sorties Familiales à la journée : Ile du Frioul, Parc Spirou, Lac de Peyrolles, Parc Ok Corral, Aqualand - Wave Island et Oupa Splash
- ➔ 8 sorties de proximité : plage de Fos sur Mer - parc Fontaine Marie Rose - Savonnerie Marius Fabre et trampoline parc - plage de la Romaniquette - bowling - plage et jeux sportifs - piscine de Fos sur mer.

Ces actions ont favorisé les liens sociaux, les liens parents enfants et les liens intergénérationnels qui se sont renforcés au travers de partage de savoir-faire / de savoir-être.

Les sorties familiales ont offert un moment de répit et un moyen de s'évader l'instant d'une journée. De nombreuses familles n'ont pas l'occasion de partir en vacances l'été, ces journées leur ont permis de se changer les idées, de sortir du quartier, et de partager des moments ludiques et de découverte en collectivité.

QUARTIER D'ETE : LES OLYMPIADES DU CSQS

Dans le cadre de ces olympiades, il s'agissait de créer une dynamique de territoire autour d'un projet fédérateur en développant une démarche citoyenne et participative des habitants, de conforter les actions familiales, génératrices de liens sociaux, de mixité, entraide et de cohésion, de réaffirmer la position du centre social comme structure fédératrice sur le quartier pour les habitants, les partenaires et le tissu associatif et de soutenir et développer des actions collectives de proximité.

Nous avons démarré les quartiers d'été le 25 juin. Dans le cadre de l'Euro 2024 nous avons programmé une diffusion du match de l'équipe de France Pologne autour d'une soirée pizza. Pour fêter la fin de l'année scolaire et de l'ACM, une grande kermesse articulée autour de plusieurs jeux a été organisée. Le secteur jeunes a participé à une journée digisports à MLK avec les secteurs jeunes et famille de La Farandole. Pour démarrer tous ensemble l'été, une après-midi olympiades avec tous les secteurs et ouvert à tout public s'est déroulée en pied d'immeuble. Plusieurs équipes composées de familles, de jeunes et d'enfants se sont affrontées autour d'animations sportives, de parcours de motricité et de jeux d'eau. Il y a eu une belle dynamique au sein du quartier. La rencontre intergénérationnelle a permis de renforcer les liens sociaux et l'entraide, de développer un esprit d'équipe et de passer un moment convivial. Plus de 100 personnes ont participé à ces Olympiades. Au sein de l'école Jules Ferry a été diffusé « les rois de la glisse », un film d'animation familial. La soirée a débuté dès 19h avec un repas partagé avec les habitants des quartiers. S'en est suivie la diffusion du film en extérieur sur grand écran, 132 personnes ont apprécié le concept du « ciné d'été » ouvert à tous et gratuit. Au parc des Salles nous avons organisé en soirée un repas partagé suivi d'un spectacle Stand up. Les secteurs familles et jeunes de La Farandole et le secteur famille du CSQS ont participé à cette soirée. Ce fut un moment convivial, de détente et de rire. Dans le but de clôturer le mois de juillet nous avons mis en place des jeux sur le thème de Koh-Lanta. 95 personnes, enfants de l'ACM et familles, se sont amusées en participant aux diverses animations en pied d'immeuble au Prépaou.

Sur un après-midi "le CSQS terre de jeux 2024", ont été organisés des défis sportifs intergénérationnels ouverts à tous les habitants. 109 personnes se sont surpassées lors d'épreuves à effectuer individuellement mais également en équipe. Par ailleurs, un repas partagé avec les habitants des différents quartiers suivi d'une soirée dansante animée par un DJ au Prépaou a réunie plus de 110

personnes. Une quarantaine d'habitant a participé au repas partagé. L'animation musicale a attiré des habitants qui passaient dans le quartier et qui ont été ravis de partager un moment sur la piste de danse. Grâce à l'animation mousse, les enfants se sont amusés. Le retour a été positif de la part des habitants du quartier qui ont apprécié passer un moment avec nous et découvrir les animations du CSQS. Pour la clôture de notre saison mais également des jeux olympiques, nous avons organisé une soirée repas partagé suivie d'un spectacle de feu. C'était une grande première de proposer ce genre de spectacle au sein du quartier et ce fut un succès. Le show de rue avec musique live, jongleurs et animations avec feu a réuni adhérents du CSQS et habitants des quartiers. La soirée a été fortement appréciée avec plus de 250 personnes qui ont manifesté leur intérêt pour cette soirée de clôture des quartiers d'été.

Total : 1080 participants dont 920 en QPV

Tous les animateurs du CSQS ont animé et accompagné les publics sur les différents temps d'animation. Les animateurs de La Farandole ont également participé à plusieurs événements. Des bénévoles nous ont aidé dans la mise en œuvre des ateliers et dans l'organisation des goûters.

BIEN VIVRE ENSEMBLE DANS NOTRE QUARTIER

Ce projet permet à tous les habitants d'être acteurs et de participer à nos actions : enfants - ado - adultes - seniors. De nombreuses personnes s'investissent en tant que bénévole. Toutes les actions prévues ont été réalisées (sauf annulation à cause de la météo).

Au travers des différentes actions mises en place en 2024, ce projet nous a permis d'atteindre de nombreux objectifs :

- ➔ Valoriser la solidarité au travers d'actions intergénérationnelles.
- ➔ Rompre l'isolement, socialiser, créer des moments conviviaux de partage.
- ➔ Valoriser, promouvoir et accompagner l'engagement bénévole et les savoir-faire.
- ➔ Réaffirmer la position du centre social comme structure fédératrice sur le quartier pour les habitants, les partenaires et le tissu associatif.
- ➔ Soutenir et développer des actions collectives de proximité.

Nous avons commencé l'année avec les animations "Bonjour l'année" le 12/01, soirée dansante animée par un DJ où chaque famille apporte un plat et un dessert afin de partager un moment convivial pour célébrer la nouvelle année ; et la présentation des vœux du président du CSQS et son équipe autour de

la dégustation de galettes des rois le 31/01. Ensuite il y a eu au mois d'avril la fête du printemps le 13/04, la journée de la femme le 19/04, le carnaval du CSQS le 26/04 et la participation au défilé du Carnaval de la ville le 04/05. La fête de l'été du 29/06 et la journée portes ouvertes du 07/09 ont dû être annulées pour cause météorologique.

La bourse aux jouets s'est déroulée en salle de spectacle les 15 et 16/11 et le vide grenier en pied d'immeuble le 19/10. Enfin nous avons clôturé l'année avec notre tant attendu Noël and Co le 14/12, événement au cours duquel les enfants font des ateliers créatifs de Noël, les familles assistent à un spectacle et en fin de journée le Père Noël offre un goûter à chaque enfant.

Actions autour de la cuisine

REPAS PARTAGE, CUISINONS GOURMAND, DELICES DU MONDE

2 à 3 nouvelles familles à chaque repas partagé en hiver, et 6 à 7 en été. 80% des personnes s'inscrivent par la suite à d'autres activités.

Les ateliers cuisine à thème ont pour but de valoriser les savoirs culinaires et culturels des personnes qui ont cuisiné. En réunissant des personnes de cultures diverses autour de la table, nous favorisons les échanges interculturels, renforçant ainsi les liens entre les habitants et développant la compréhension mutuelle. Ces actions autour de la cuisine contribuent à créer un sentiment de communauté et d'appartenance, en encourageant le respect et la célébration de la diversité culturelle.

Pendant ces rassemblements intergénérationnels conviviaux, les habitants peuvent discuter des initiatives en cours, des événements à venir, les animateurs peuvent créer du lien et communiquer sur les actions du CSQS.

ANIMATION KFET

31 après-midis récréatifs ont été organisés les mardis et jeudis après-midi au centre social réunissant en moyenne 12 personnes majoritairement des femmes.

Ce sont des temps qui permettent aux personnes les plus isolées de partager un moment de détente autour du jeu, autour d'échanges de savoir, de rompre l'isolement du quotidien. De nombreux seniors participent à ces ateliers.

C'est un espace qui favorise l'écoute, le dialogue et le partage. Cela permet de repérer les personnes en difficultés (victime de violence conjugale, maltraitance, isolement, dépression...) Les personnes parviennent à se confier, les animatrices familles proposent par la suite un accompagnement individualisé (écoute, prise de rdv vers des professionnels répondant à leurs besoins)

Une des difficultés est de faciliter l'intégration des nouvelles personnes dans un groupe qui se connaît depuis des années et qui a ses habitudes.

Actions de solidarité

Il s'agit d'un projet de sport santé porté par l'Union des centres sociaux des BDR avec un objectif solidaire qui se décline en plusieurs temps : 3 ateliers dans chaque centre (randonnée, atelier sport et nutrition, renforcement musculaire), 2 journées collectives « sport –santé » ouvertes à tous les adhérents des centres sociaux des Bouches du Rhône et la participation à 2 courses



L'accompagnement aux démarches administratives

En 2024, l'accueil spécialisé s'est développé au sein du centre social notamment avec l'embauche d'une conseillère numérique permettant de proposer une expertise pour répondre à des besoins d'accompagnement qui s'avèrent de plus en plus lourds du fait de la dématérialisation de l'ensemble des démarches administratives et de la place occupée par le numérique dans la vie quotidienne.

Sur l'ensemble de l'année 2024, nous avons constaté une forte affluence, avec en moyenne une vingtaine de passages par jour, soit environ 6 000 passages sur l'année. Cette fréquentation soutenue témoigne du besoin croissant d'accompagnement administratif auprès des publics.

ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

Nature des démarches accomplies

L'accompagnement effectué tout au long de l'année a été à la fois varié, individualisé et souvent approfondi. Il s'est adapté aux besoins spécifiques de chaque usager, prenant en compte leurs situations personnelles, leurs compétences et leurs éventuelles difficultés. Cet accompagnement ne s'est pas limité à une simple aide ponctuelle : il a été pensé comme un véritable parcours de soutien, visant à favoriser l'autonomie des usagers dans leurs démarches administratives.

Les interventions ont couvert un large éventail de demandes : accès et création d'identifiants sur les plateformes administratives (CAF, Pôle emploi, Ameli, ANTS, etc.), constitution de dossiers complexes (inscription CAF, demandes de logement social, renouvellement de droits, etc.), aide à la rédaction de courriers, accompagnement dans l'utilisation des outils numériques (scan, envoi de mails, téléchargement de pièces justificatives) ou encore orientation vers les services compétents lorsque cela s'avérait nécessaire.

Par ailleurs, un travail pédagogique a souvent été mené pour que l'usager comprenne les enjeux et les étapes de chaque procédure. Cela a permis non seulement de répondre aux besoins immédiats,

mais aussi de développer leurs compétences administratives et numériques dans une logique de les amener à devenir autonomes. Dans de nombreux cas, l'accompagnement a également intégré une dimension linguistique, en reformulant ou en traduisant les informations pour les rendre accessibles, ainsi qu'un soutien moral, face à des situations parfois anxiogènes ou urgentes.

Les principales demandes sont les suivantes :

- ➡ CAF : ouverture de droits, déclaration de situation, prestations diverses
- ➡ Sécurité sociale : demandes d'affiliation, mise à jour de situation, obtention de la carte Vitale, CMU
- ➡ MDPH : constitution et suivi de dossiers, renouvellement des droits
- ➡ France Travail : inscription, actualisation, création de comptes
- ➡ ANTS : démarches liées aux titres d'identité, permis de conduire, certificats d'immatriculation
- ➡ Rédaction de courriers administratifs personnalisés
- ➡ Aide à la création de CV et lettres de motivation pour des démarches de recherche d'emploi ou de formation
- ➡ Education Nationale : démarches en lien avec la scolarité des enfants (inscriptions, demande de bourse)

Sur l'année 2024, environ 4 800 demandes ont été traitées allant de la plus simple tâche soit le scan d'un document ou l'édition d'un mail à la plus complexe nécessitant plusieurs rendez-vous ou un accompagnement approfondi. Le service d'accompagnement aux démarches administratives est bien identifié par les habitants mais aussi par les partenaires institutionnels ou les services de la ville qui nous les orientent. De ce fait, nos interventions ne se limitent pas aux habitants du quartier et s'étendent au reste de la ville voire aux communes voisines (Saint Mitre Les Remparts et Fos). On constate tout de même que les personnes qui utilisent ce service d'accompagnement sont issues à 64% du quartier du Prépaou et à 80% du Prépaou et de Rassuen.

Organisation et outils

Afin de fluidifier la gestion des rendez-vous et réduire le temps d'attente, un agenda en ligne a été mis en place en cours d'année. Cet outil a permis une meilleure organisation en interne, une gestion des flux à l'accueil, une prise de rendez-vous autonome par les usagers et un suivi plus efficace des démarches en cours.

Travail en partenariat

Tout au long de l'année 2024, notre action s'est inscrite dans une dynamique partenariale forte, en lien avec les acteurs locaux du territoire. Nous avons collaboré étroitement avec le Point d'appui aux droits des étrangers, la Maison des Solidarités (MDS), le Plan Local pour l'Insertion (PLI), France Services, la Mission Locale, le CCAS et différents services de la ville d'Istres. Ces partenariats ont permis d'orienter les usagers vers les structures les plus adaptées à leurs besoins, d'assurer une complémentarité des accompagnements proposés et de renforcer la cohérence de notre action commune. Ce travail en réseau contribue à une meilleure prise en charge des publics, en particulier les plus fragilisés, et favorise une réponse globale, coordonnée et efficace aux problématiques rencontrées.

Conclusion

L'année 2024 a été marquée par une intensification de la demande en aide administrative. Nous avons essayé de proposer un accompagnement de qualité afin de répondre au mieux aux besoins des habitants. Ce service reste essentiel pour permettre à chacun d'accéder à ses droits et de faire valoir ses démarches dans les meilleures conditions.



L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DES JEUNES ADULTES

Nous avons constaté sur le quartier que de nombreux jeunes majeurs sont sortis du système scolaire et éducatif, se retrouvent sans situation professionnelle et sans repère, Ils viennent au centre social en espérant une réponse à leurs attentes et à leurs interrogations.

Sur l'année 2024 nous avons eu une cinquantaine de jeunes que nous avons accompagné dans leurs démarches. Pour certains, il a été nécessaire de créer un lien de confiance et notamment en direction de certaines institutions pour assurer un suivi efficace et efficient de leurs démarches.



FRACTURE NUMÉRIQUE

Des actions de mobilisation du public jeune sont organisées avec les partenaires et adaptées en fonction des demandes effectuées par les jeunes.

Sur l'année, nous avons accompagné les jeunes sur différentes démarches comme : curriculum vitae, lettre de motivation, pointage France travail, prise de rendez-vous Mission Locale, carte de transport, attestation caf, pass culture, demande de bourse, demande de stage, dossier scolaire.

Le centre social se positionne comme médiateur pour orienter pour les jeunes en décrochage scolaire ou à la recherche d'une orientation professionnelle. Si le jeune a des difficultés à prendre ou reprendre contact avec les institutions, nous faisons la démarche de le mettre ou remettre en contact avec le partenaire et d'accompagnement si besoin.

Nous sommes aussi en relation avec d'autres associations et partenaires institutionnels tels que France travail, le PLIE, L'EPJ et l'Addap 13 ce qui nous permet d'orienter au mieux le public.

Pour un accompagnement optimal, il apparaît nécessaire de réaménager les locaux de l'accueil pour faciliter les échanges personnels et renforcer la confidentialité des accompagnements par un accueil individuel systématique. Un espace dédié au numérique est mis à disposition à cet effet.

Nous avons aussi mis en place des créneaux dédiés à l'accompagnement administratif afin que les personnes puissent prendre des rendez-vous pour être accompagnés au mieux.

La mise en synergie des partenariats permet dans certains cas de régler des situations complexes et d'assurer un meilleur accompagnement des familles. Les personnes reçues sont devenues fidèles au centre social et certaines ont adhéré participant ainsi à d'autres actions (de loisirs ou de bénévolat lors de manifestations).

LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Les chargées d'accueil et la conseillère numérique sont amenées à développer une expertise pour répondre à des besoins d'accompagnement qui s'avèrent de plus en plus lourds du fait de la dématérialisation de l'ensemble des démarches administratives et de la place occupée par le numérique dans la vie quotidienne.

D'ailleurs l'entrée numérique, d'accès aux démarches en ligne, amène souvent les habitants à découvrir le centre social et par la suite à participer à d'autres types d'activités qu'ils découvrent à cette occasion. Cela favorise une certaine ouverture et donc l'insertion sociale et professionnelle des personnes.

La conseillère numérique propose un accompagnement individualisé ou en collectif aux habitants souhaitant découvrir, s'assurer d'une meilleure maîtrise ou voire se perfectionner dans l'utilisation des outils numériques. C'est ainsi que 480 personnes ont été accompagnées pour une prise en main de l'outil informatique, la création d'une boîte mail, l'ouverture d'un compte sur un site institutionnel (France Travail, Ameli,...). Elles ont gagné en assurance au fil du temps grâce à un soutien individualisé. Différents ateliers sur l'utilisation des téléphones portables, la numérisation et le stockage de photos ont permis à 43 personnes de s'initier à ces pratiques.

Par ailleurs, 54 enfants ont pu participer à différents ateliers numériques pour aborder les questions de cyberharcèlement et de discriminations ainsi que 8 enfants de l'accompagnement scolaire qui ont participé à des ateliers éducatifs.

L'offre de services du conseiller numérique



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



SOCIO- LINGUISTIQUE



L'organisation mise en place en 2023 avec le centre social de La Farandole permettant de construire un parcours adapté et cohérent de cours de français langue étrangère, d'alphabétisation et de préparation au TCF a été maintenue en 2024.

Cette action vise à accueillir des personnes primo-arrivantes pour leur permettre d'acquérir ou de se perfectionner en français tout en favorisant la connaissance et les échanges entre différentes cultures.

En ce sens, chaque centre propose une formation complémentaire et en lien avec les besoins du public. Plus précisément, le CSQS propose des cours de niveau A1 et d'alphabétisation et La Farandole offre des cours de niveau A1 à B2 et d'alphabétisation. Les personnes passent un test de positionnement et sont orientées selon leur niveau, les places disponibles et leur disponibilité.



Le projet est donc élaboré sous la forme suivante :

avant le démarrage d'un atelier

➔ évaluation du niveau de compétences afin d'adapter au mieux les besoins des différents participants et de les aider dans leur vie quotidienne.

➔ face à face pédagogique. Des situations authentiques sont présentées sur différents supports : images, supports audio et numériques, les participants sont confrontés à des mises en situation réelles, animation d'activités d'observation, d'enquête et d'analyse. La pratique sociale de la langue est travaillée « en contexte », avec des locuteurs divers dans une démarche d'ouverture. La pratique de l'auto-évaluation est encouragée, avec l'idée de favoriser l'autonomie dans l'apprentissage et l'initiative. Un stage DELF a été organisé au printemps et a permis à 8 personnes souhaitant passer cet examen de s'entraîner.

En 2024, ce sont 78 personnes dont 16 hommes et 62 femmes, qui se sont inscrites dans cette démarche linguistique. Elles ont fait part de leur satisfaction, de leur progression linguistique et de leur développement personnel et/ou professionnel mais aussi sur leur bien-être en cours.

Les personnes qui participent aux ateliers Alpha et de FLE sont assidues ce qui favorise une bonne progression. La plupart des adultes ayant participé à ces ateliers ont constaté une nette amélioration de leur niveau de compréhension général ce qui contribue à faciliter la relation avec « l'extérieur » et les services environnants. Certains ont acquis de réelles bases en français ainsi qu'une plus grande aisance d'expression.

Ces ateliers ont permis à l'ensemble des apprenants de gagner en confiance de manière générale. Ils sont aussi un levier vers les autres activités du centre social, des activités valorisant l'ouverture culturelle mais aussi les relations intergénérationnelles. L'ensemble de ces éléments indispensables à la compréhension de l'environnement sont un réel vecteur d'intégration.

Ateliers socio-linguistiques pour enfants et adolescents

Des ateliers hebdomadaires de français ont été proposés pour les enfants et adolescents en difficulté linguistique, notamment les primo-arrivants. Ils sont animés par le médiateur école-quartier et une bénévole.

Ces ateliers socio-linguistiques à destination des enfants et des adolescents allophones ont joué un rôle essentiel dans l'intégration scolaire et sociale des jeunes en difficulté avec la langue française. Les séances ont été organisées par tranche d'âge, en tenant compte du niveau linguistique de chacun. Pour les enfants du primaire, les ateliers du mercredi matin ont permis de travailler l'expression orale et écrite à partir d'outils variés : imagiers, jeux éducatifs, ressources numériques. À travers les jeux éducatifs, mises en situation, lectures et travaux d'expression écrite, ces ateliers ont nettement contribué à améliorer leur maîtrise du français.

Pour les adolescents, les séances (de 2h30) du mercredi après-midi ont été davantage orientées vers les attentes du collège, incluant des exercices de préparation au brevet, des lectures collectives et des jeux de rôle.

Chaque élève a bénéficié d'un suivi personnalisé. Des bilans trimestriels, intégrant les retours des familles et des enseignants, ont permis d'ajuster les contenus des ateliers selon les progrès ou les besoins.



Au cours de l'année 2024, les actions menées dans le cadre de la médiation école-quartier et de l'accompagnement à la scolarité ont contribué de manière significative au renforcement du lien entre les familles, les établissements scolaires et les acteurs socio-éducatifs du territoire. Sous l'impulsion du médiateur école/famille, ces dispositifs ont permis de répondre à des besoins croissants d'accompagnement, notamment pour les familles en difficulté linguistique ou sociale. Ce sont 56 familles qui ont sollicitées un accompagnement.

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Renforcement du lien école-famille via la médiation

Tout au long de l'année, le médiateur école-famille a facilité les échanges entre

MÉDIATION ÉCOLE-QUARTIER



les parents et les équipes éducatives des établissements scolaires.

Cette présence a permis d'instaurer un dialogue constructif et de renforcer les liens entre les familles et les écoles, notamment auprès des familles allophones. Ces dernières ont pu franchir la barrière linguistique et mieux comprendre les enjeux scolaires auxquels leurs enfants sont confrontés.

L'accompagnement à la scolarité des élèves du primaire s'est appuyé dès la rentrée sur une concertation avec les équipes pédagogiques des écoles partenaires et la coordinatrice du dispositif. Cette démarche a permis d'identifier les élèves en difficulté ainsi que les familles ayant besoin d'un appui spécifique. Chaque famille a été reçue individuellement, permettant d'élaborer un livret d'orientation retraçant à la fois les difficultés scolaires de l'enfant et les

obstacles rencontrés par les parents. Ce document a constitué un outil essentiel pour adapter les modalités de soutien et favoriser un accompagnement global tout au long de l'année.

Soutien individualisé des familles et coordination des partenaires

Le médiateur a joué un rôle central dans la mise en œuvre d'actions concrètes visant à améliorer la communication entre familles et établissements scolaires. Des rendez-vous réguliers ont été organisés avec les parents pour faire le point sur la scolarité de leurs enfants et proposer des solutions personnalisées. Il a également assuré un suivi constant tout au long de l'année. En parallèle, il a coordonné ses interventions avec les partenaires sociaux et éducatifs pour répondre aux problématiques scolaires, sociales ou familiales.

Il a notamment pu accompagner un jeune arrivé en France avec sa famille récemment. La maman a intégré le dispositif FLE et a été accompagnée pour faire du bénévolat (Istres solidarité). Le jeune, âgé de 18 ans, a pu engager une démarche de remobilisation vers un projet de formation et intégrer les ateliers socio-linguistiques en parallèle.

Le médiateur a accompagné les familles lors de divers entretiens et événements au sein des établissements : réunions de suivi, conseils de classe, équipes éducatives, tables rondes, ou encore cafés des parents. Ces temps de dialogue ont favorisé une meilleure compréhension mutuelle entre parents et enseignants, tout en créant un espace propice à l'échange et à la résolution de difficultés.

Il a accompagné plusieurs familles lors de réunions d'équipes éducatives, afin de clarifier les attentes pédagogiques et de leur permettre d'exprimer les difficultés rencontrées. Ces échanges ont contribué à lever certaines incompréhensions entre les parents, le jeune et l'équipe enseignante.

Le partenariat avec le collège Daudet est désormais bien établi, les élèves et les familles identifiés par l'équipe éducative sont orientés vers le Centre social lorsque leur demande répond aux missions du médiateur, qu'il s'agisse d'assurer ou de restaurer le lien famille-école en se positionnant comme interface, de participer à la résolution de conflits auprès des équipes du territoire ou d'informer les parents sur le mode de fonctionnement de l'école.

Dans le cadre des «cafés des parents», organisés en partenariat avec les établissements scolaires Jules Ferry, Camille Pierron et Alphonse Daudet, il a notamment animé un échange sur le thème de la co-éducation en soulignant l'importance d'une collaboration étroite entre les familles et l'école, exprimant sa volonté de renforcer ce lien au cours de l'année.

Ces temps de dialogue ont favorisé une meilleure compréhension mutuelle entre parents et enseignants, tout en créant un espace propice à l'écoute active, à l'échange et à la co-construction de solutions face aux difficultés rencontrées par les élèves (absentéisme, comportement inadapté, démotivation...).

Le médiateur a pu également participer à des actions de prévention dans l'enceinte du collège Alphonse Daudet, notamment sur le thème de la citoyenneté. Un support ludique a été créé pour l'occasion, sous forme de « questions pour un champion »

Il s'est mis en lien également avec un éducateur de la protection judiciaire de la jeunesse afin de poursuivre l'action de sensibilisation dans l'enceinte du centre social.

L'ensemble de ces actions s'inscrit dans une volonté forte de faire du lien école-famille un levier de réussite pour les enfants et adolescents, en tenant compte de leur environnement, de leurs besoins spécifiques et des attentes de leurs parents.

Pour l'année à venir, le renforcement de l'équipe éducative, l'élargissement des partenariats avec les établissements scolaires et la structuration d'un accompagnement encore plus individualisé permettront de consolider les acquis et de répondre à une demande toujours plus forte.





BILAN D'ACTIVITÉ 2024 > CSQS

L'accompagnement à la scolarité soutient la parentalité en accompagnant les enfants du CP à la 3ème dans leur scolarité (devoirs, méthodes de travail, temps collectifs éducatifs). Les parents peuvent aussi bénéficier d'une aide pour une meilleure compréhension du fonctionnement de l'école, de l'utilisation des outils numériques comme Pronote afin d'être actifs dans le suivi de la scolarité de leur enfant. Le nombre d'inscrits ne cesse d'augmenter d'années en années, et malgré l'arrivée de bénévoles à chaque rentrée, se pose le problème d'un encadrement suffisant et répondant aux besoins pédagogiques de l'atelier.

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ



Ce sont toutefois 5 bénévoles qui encadrent les séances avec les élèves de primaire, pour la plupart des mamans dont l'enfant participe déjà aux ateliers et 2 bénévoles pour l'accompagnement des collégiens. Deux jeunes en service civique viennent renforcer l'équipe avec la médiatrice école-famille, la référente famille et les 2 animateurs jeunesse.

Par ailleurs, le centre social co-anime des cafés des parents au sein des 2 écoles REP et 2 cafés des parents regroupant les 4 écoles de la zone d'intervention sont proposés au sein du centre social sur l'année. Fin 2023, un 1er café des parents s'est tenu au collège Daudet. Ce temps d'interconnaissance facilite le travail partenarial auprès des familles et renforce le lien entre les familles et l'école.

Accompagnement scolaire élémentaire

Depuis cette rentrée 2024-2025, les trois centres sociaux de la ville ont décidé d'harmoniser leur projet d'accompagnement à la scolarité. Ils ont déposé une demande de subvention à l'Union Européenne pour renforcer leur action, notamment dans la lutte contre le décrochage scolaire et le harcèlement. L'objectif est de mettre en place un cadre de fonctionnement commun entre les structures pour favoriser une meilleure coordination des efforts et une mutualisation des ressources. Ce projet est un dispositif d'accompagnement à la scolarité qui repose sur une coopération étroite entre les écoles, les centres sociaux et les familles. Il vise à offrir aux élèves les ressources nécessaires pour réussir à l'école tout en soutenant les familles dans leur rôle éducatif. En renforçant l'autonomie des enfants et la confiance des parents dans le système éducatif, le projet contribue à la réussite scolaire des enfants tout en luttant contre les inégalités sociales et scolaires.

L'accompagnement à la scolarité des élèves du primaire s'est appuyé dès la rentrée sur une concertation avec les équipes pédagogiques des écoles partenaires et la coordinatrice du dispositif. Cette démarche a permis d'identifier les élèves en difficulté ainsi que les familles ayant besoin d'un appui spécifique. Chaque famille a été reçue individuellement, permettant d'élaborer un livret d'orientation retraçant à la fois les difficultés scolaires de l'enfant et les obstacles rencontrés par les parents, mais aussi un contrat d'engagement entre les jeunes, les parents et le centre social. Ces documents ont constitué des outils essentiels pour adapter les modalités de soutien et favoriser un accompagnement global tout au long de l'année.

Sur l'année 2024, 74 familles ont bénéficié d'un accompagnement afin de s'impliquer au mieux dans le suivi de la scolarité de leur(s) enfant(s). 94 enfants de primaire dont 68 filles et 26 garçons, ont suivi les ateliers d'accompagnement à la scolarité.

L'accompagnement a été structuré en plusieurs phases :

➔ Rencontre en début d'année scolaire : Une première rencontre est organisée avec les équipes des écoles et la coordinatrice REP (Réseau d'Éducation Prioritaire) afin d'identifier les élèves ayant besoin d'un soutien spécifique. Cela permet de cibler les enfants les plus en difficulté et de les orienter vers le centre social.

➔ Orientation des élèves par les écoles : Les enseignants remplissent une fiche d'orientation précisant les difficultés scolaires et les besoins des élèves. Cette fiche est ensuite validée par la direction de l'école. Les élèves sont ensuite pris en charge par le centre social.

➔ Elaboration du contrat d'engagement en présence des parents et du jeune qui garantit une relation claire et équilibrée entre les parties et établir un cadre de confiance. Ce temps permet de définir précisément les obligations, les droits et les responsabilités de chacun. I

Il permet également au jeune et sa famille de prendre connaissance du règlement intérieur de l'atelier, de leurs droits et leurs devoirs.

Chaque séance a été structurée autour de quatre temps :

➔ Temps collectif autour du goûter : Un moment convivial où les enfants peuvent échanger et créer des liens avec leurs camarades.

➔ Temps studieux : Un temps dédié au travail scolaire, où les enfants reçoivent un soutien personnalisé pour leurs devoirs et leurs leçons, en lien avec ce qui est vu à l'école.

➔ Temps éducatif ludique : Des activités ludiques (jeux de société, lecture, etc.) visant à stimuler la créativité et l'épanouissement personnel des enfants.

➔ Temps de transmission d'informations aux familles : Ce temps permet de communiquer aux parents les progrès de leurs enfants et de renforcer la collaboration entre l'école, la famille et le centre social. Les ateliers sont organisés en petits groupes de 2 à 3 enfants, en fonction de leur niveau scolaire.

Le médiateur a joué un rôle central dans la mise en œuvre d'actions concrètes visant à améliorer la communication entre familles et établissements scolaires. Des rendez-vous réguliers ont été organisés avec les parents pour faire le point sur la scolarité de leurs enfants et proposer des solutions personnalisées. Il a également assuré un suivi constant tout au long de l'année. En parallèle, il a coordonné ses interventions avec les partenaires sociaux et éducatifs pour répondre aux problématiques scolaires, sociales ou familiales.



BILAN D'ACTIVITÉ 2024 > CSQS

Accompagnement scolaire des collégiens

Au cours de l'année scolaire, 48 collégiens ont participé activement au projet d'accompagnement scolaire et aux ateliers d'aide aux devoirs, répartis entre 24 élèves en 2023-2024 (comprenant 10 garçons et 14 filles) et 24 en 2024-25 (dont 11 garçons et 13 filles). Parmi eux, 6 ont renouvelé leur participation d'une année à l'autre, tandis que 10 sont nouveaux. Notons que cette année, une part importante des nouveaux inscrits, soit 8 élèves, se trouvent en classe de 6ème et ont déjà bénéficié de l'accompagnement scolaire primaire l'année précédente. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, deux collégiens ont passé le Brevet des collèges avec succès.



**DES MOYENS VONT ÊTRE MIS EN ŒUVRE POUR
FACILITER LA MISE EN RELATION AVEC LES
ASSOCIATIONS DE PARENTS D'ÉLÈVES.**



Depuis septembre 2024 avec le nouveau dispositif de financement européen, les modalités d'inscription ont évolué. Le collégien remplit un dossier avec l'équipe du centre social et le soumet à l'équipe pédagogique du collège pour valider sa participation ou pas à l'accompagnement scolaire dispensé au centre social. Depuis septembre 2024, nous avons aussi accueilli 6 élèves par niveau de classe pour un total de 24 élèves.

Comme chaque année, les créneaux horaires de 17h à 18h et de 18h à 19h ont été maintenus pour les activités. À 17h, le créneau était dédié aux élèves de 6ème et de 5ème, tandis qu'à 18h, il était réservé aux élèves de 4ème et de 3ème.

Cette activité était traditionnellement encadrée par les deux animateurs titulaires du secteur jeunesse, avec le soutien d'un bénévole. Cette année, nous avons vu le renfort d'une salariée du centre social de la Farandole dans le cadre d'une action de partenariat sur le décrochage scolaire.

À la rentrée de septembre 2024, la demande des familles et des adolescents était toujours aussi forte, nous contraignant avec le nouveau dispositif à opérer une sélection rigoureuse de 24 participants avec la participation du collège, tout en refusant d'autres collégiens demandeurs. Cependant, nous ne pouvons accueillir un trop grand nombre de jeunes faute de personnel pour assurer un encadrement de qualité et un suivi individualisé, nous privilégions la qualité plutôt que la quantité pour permettre à chaque animateur d'avoir un groupe restreint d'élève pour de meilleurs échanges et un accompagnement renforcé.

En effet, l'accompagnement scolaire va au-delà de l'assistance aux devoirs, offrant un espace de rencontre et d'entraide où les élèves de même classe ou du même niveau collaborent souvent. Cette initiative soulage également les parents qui rencontrent des difficultés à suivre la scolarité de leur enfant, en raison notamment de barrières linguistiques. Le dispositif mis en place depuis septembre 2024 permet à chaque animateur d'avoir en charge 2 à 3 élèves par créneau ce qui permet d'assurer un meilleur suivi. Depuis septembre 2024, 12 élèves par heure assistent à l'accompagnement scolaire.

Pour soutenir davantage les parents, des ateliers "pronote" ont été mis en place afin de les informer davantage sur la scolarité de leurs enfants et de les impliquer activement en les familiarisant avec les outils informatiques. Nous avons constaté cette année une participation accrue des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants, certains n'hésitant pas à venir aux créneaux de l'accompagnement scolaire pour nous solliciter.

Par ailleurs, nous avons pu observer une progression significative chez ces

jeunes dans toutes les matières, ce qui a été salué par les parents venus remercier les animateurs pour leur travail. Les jeunes gagnent en autonomie, notamment ceux qui fréquentent le programme depuis plusieurs années, mais cette autonomie reste fragile pour les nouveaux arrivants. Des ateliers de français renforcé, animés par le médiateur école-famille, ont été mis en place, auxquels participent régulièrement certains des élèves de l'accompagnement scolaire. Il est également à noter que les collégiens de l'accompagnement scolaire se mobilisent davantage sur les créneaux du matin proposés pendant les vacances scolaires.

De même, le partenariat prévu a été concrétisé notamment avec l'équipe pédagogique du collège Daudet, avec qui des liens étroits ont été créés, permettant ainsi un suivi personnalisé de chaque élève ; de plus, certains élèves allophones ont été accompagnés lors de sorties à la Médiathèque pour leur permettre une meilleure maîtrise de cet environnement et un accès à la culture. Des moyens vont être mis en œuvre pour faciliter la mise en relation avec les Associations de parents d'élèves.

Développement des compétences par le jeu : ateliers "Apprendre en jouant"

14 ateliers ludiques de renforcement en français et en mathématiques ont été organisés tous les mercredis matin, de 10h à 12h. Destinés principalement aux enfants en difficulté, notamment aux élèves allophones, ces ateliers ont réuni chaque semaine un petit groupe de 6 à 8 jeunes. L'approche pédagogique adoptée s'appuyait sur des activités variées et engageantes, telles que des jeux éducatifs, des supports visuels interactifs ou encore des jeux de rôle.

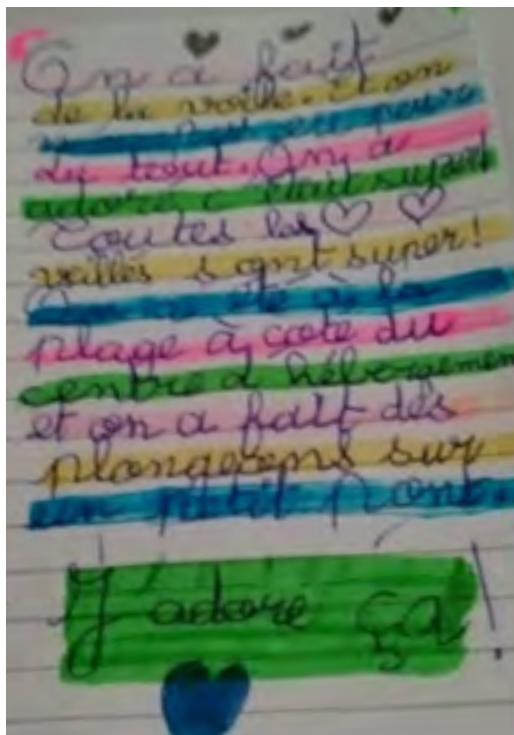
Parmi les activités proposées, un atelier de vocabulaire utilisait le dictionnaire de manière ludique : les enfants devaient retrouver un mot donné, en comprendre le sens, puis le faire deviner au reste du groupe à l'aide de mimes ou de phrases simples. Ce jeu a pu permettre l'enrichissement du lexique, la compréhension en lecture et l'expression orale.

Un autre exemple combinait activité physique et mémorisation : des parcours étaient mis en place, ponctués d'étapes où les enfants devaient se souvenir d'une suite de mots, de chiffres ou résoudre un petit défi de logique avant de continuer. Ce type d'exercice permettait de stimuler à la fois la concentration, la mémoire de travail et la motricité, tout en rendant l'apprentissage plus dynamique.

L'objectif global étant de consolider les compétences linguistiques et mathématiques tout en favorisant une expérience d'apprentissage motivante et adaptée aux besoins spécifiques des participants. Ces ateliers ont également été reconduits durant la période estivale. 28 ateliers ont été proposés.

SEJOUR EDUCATIF

Séjour au Frioule
pour les élèves de primaire



Du 26 au 30 août 2024, un séjour éducatif a été organisé pour des enfants de quartiers prioritaires qui a regroupé 13 enfants (6 garçons, 7 filles, 2 animateurs et le coordinateur). Le groupe était constitué d'enfants qui a participé au dispositif d'accompagnement scolaire au centre social ainsi que d'enfants orientés par les écoles (familles éloignées de l'accès aux vacances / aux loisirs, enfant en difficultés scolaires). Pour la moitié des enfants, l'accès aux vacances est possible grâce à ce séjour qui est mis en place chaque été.

Le matin, des révisions de mathématiques et de français étaient proposées sur des supports ludiques. Les après-midis étaient consacrés à des activités sportives (Randonnée aquatique, bateau à voile, kayak). Les enfants ont produit un carnet de bord retraçant leur expérience, renforçant leur autonomie et leur expression écrite.

Parallèlement, les moments de détente et de loisirs, comme la randonnée nocturne et la boum de fin de séjour, ont renforcé leurs liens. L'ensemble du séjour a également favorisé une meilleure gestion des habitudes alimentaires et d'hygiène, avec des enfants progressivement plus ouverts à une alimentation variée et équilibrée. Ainsi, le séjour a été très apprécié, non seulement été un moyen de révision scolaire, mais aussi une expérience enrichissante pour les enfants sur le plan personnel, social et collectif.

Semaine de soutien scolaire et loisirs pendant les vacances d'été

Durant les vacances d'été, une semaine a été consacrée au soutien scolaire le matin et à des activités de loisirs l'après-midi.

Les 8 jeunes inscrits (5 filles et 3 garçons) ont travaillé le français et les mathématiques sous forme d'exercices ludiques, ce qui a favorisé leur motivation.

L'après-midi, les sorties (bowling, accrobranche, cinéma, piscine) ont renforcé leur confiance, leur esprit d'équipe et leur autonomie.





BILAN D'ACTIVITÉ 2024 > CSQS

De septembre à juin, des ateliers hebdomadaires sont ouverts à tous. Ces activités sont assurées par des salariées du centre social, des bénévoles et des prestataires qui interviennent au nom d'une association.

Atelier yoga

2 séances de 1h15 proposées par semaine. En moyenne, une vingtaine de personnes sont inscrites et ce sont majoritairement des femmes qui ont entre 50 et 65 ans. Elles habitent dans différents quartiers de la ville. Il s'agit de personnes différentes selon le jour de la séance. L'atelier est animé par une salariée du centre social.

ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES DE LOISIRS



Randonnée et renforcement musculaire

Ces activités sportives regroupent 21 personnes inscrites au centre social ainsi que d'autres adhérents du centre social La Farandole. Elles sont animées par des éducateurs sportifs de la ville d'Istres à raison d'une séance pour chaque activité les semaines hors vacances scolaires. Cette année on constate une meilleure assiduité des personnes.

Atelier de Danse Country

Il est proposé par l'association Desperados Country. Une quinzaine de personnes y participent à raison d'une fois par semaine. L'association Desperados Country s'associe aux grands événements portés par le centre social en proposant aux habitants une démonstration et initiation de danse.

Atelier Free peinture

, il est animé par l'association « Éole évasion » qui intervient en tant que prestataire. 14 personnes participent à l'atelier et effectuent un travail avec diverses matières telles que l'acrylique, la peinture à l'huile, le pastel, technique mixte avec collage et matière à structure) au cours de séances hebdomadaires de 3 heures. En moyenne sur l'année, chaque participant réalise 4 toiles.

Atelier peinture sur soie, sur porcelaine

12 femmes participent à ces différents ateliers : 7 effectuent de la peinture sur soie et peinture sur porcelaine et 5 participent à l'atelier « Manuellement votre ». Les ateliers sont animés par 2 bénévoles. Le principe est d'échanger sur les savoir-faire pour créer des objets, les transformer et les décorer. Une exposition des objets réalisés est proposée en fin d'année.

Atelier couture

Une bénévole anime cet atelier tous les lundis de 14h00 à 16h30 et participe aux ateliers de préparation du carnaval. Il s'agit d'apprendre les techniques de base de la couture pour favoriser l'autonomie des personnes. Entre 7 personnes participent à cet atelier. Cependant, les personnes doivent plus s'impliquer et pratiquer, la bénévole est dans le transfert de savoir et non pour faire à la place de.



L'ensemble de ces ateliers sont avant tout des lieux de rencontre, d'échanges des savoirs faire et de valorisation des personnes et des espaces de vie sociales. Ce sont majoritairement des femmes-séniors qui s'y inscrivent et par la pratique de ces activités s'obligent à sortir de chez elles et venir à la rencontre des autres. Cependant, certains ateliers fonctionnent en vase clos et pour toute nouvelle personne, il n'est pas simple d'y trouver sa place. Pour se faire, les participants à ces activités sont régulièrement invités aux repas partagés ou autre événement de lien social proposés au sein du centre social.



RAPPORT FINANCIER

Bilan actif

ACTIF	2024	2023
IMMOBILISATIONS	36 247	49 150
AVANCES et ACOMPTES VERSES	16 142	5 234
CREANCES	119 275	61 921
DISPONIBILITES	218 501	244 883
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	273	4 303
TOTAL	390 438	365 491

Bilan passif

PASSIF	2024	2023
FONDS ASSOCIATIFS (hors résultat)	275 987	325 298
RESULTAT de L'EXERCICE	- 10 764	- 51 702
PROVISIONS	30 992	24 626
FONDS DEDIES	6 000	2 086
DETTES	88 223	65 182
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		
TOTAL	390 438	365 491

Compte de résultat

EXPLOITATION	2024	2023
PRODUITS	680 220	617 059
CHARGES	701 448	673 041
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 21 227	- 56 003

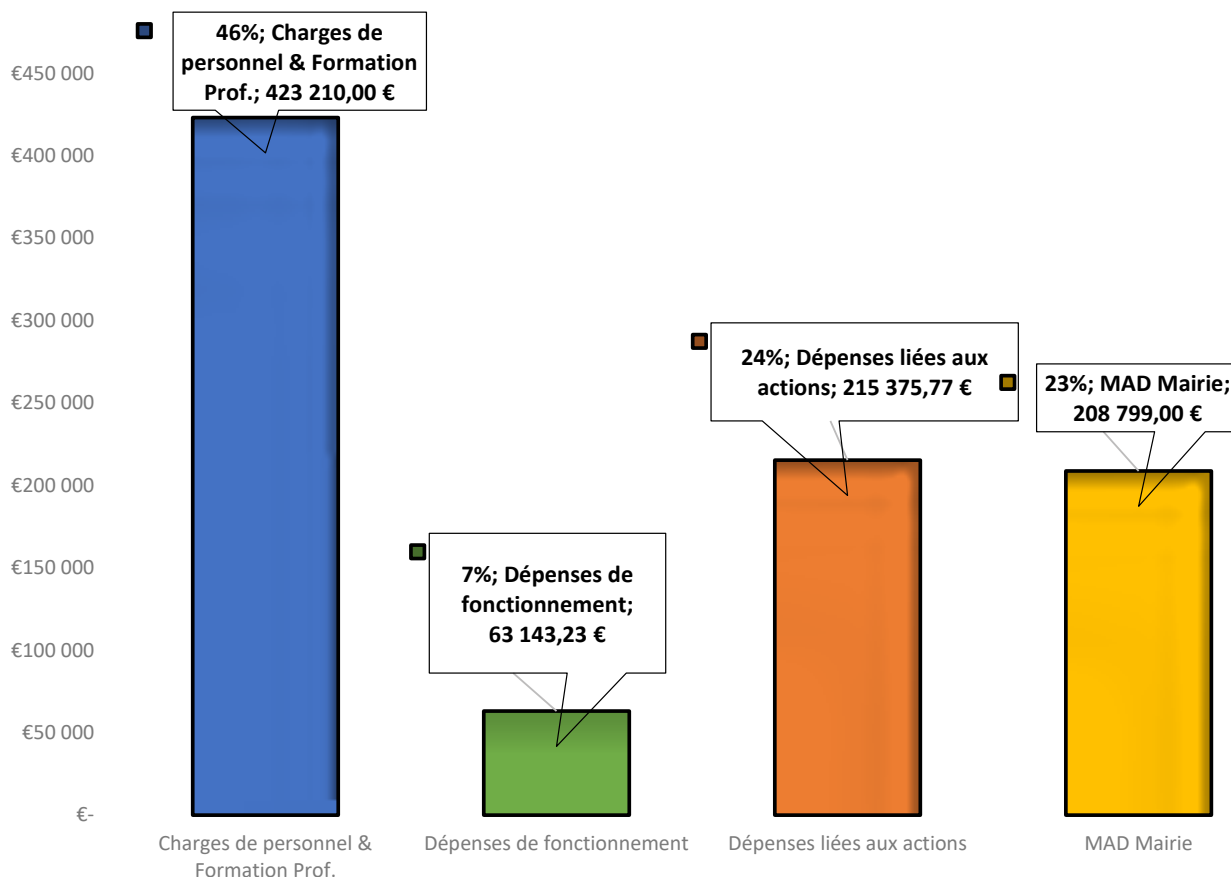
EXCEPTIONNEL	2024	2023
PRODUITS	8 211	6 334
CHARGES	282	4 430
RESULTAT EXCEPTIONNEL	7 929	1 903

FINANCIER	2024	2023
PRODUITS	2 534	2 398
CHARGES	0	0
RESULTAT FINANCIER	2 534	2 398

RESULTAT NET	- 10 764	-51 702
---------------------	-----------------	----------------

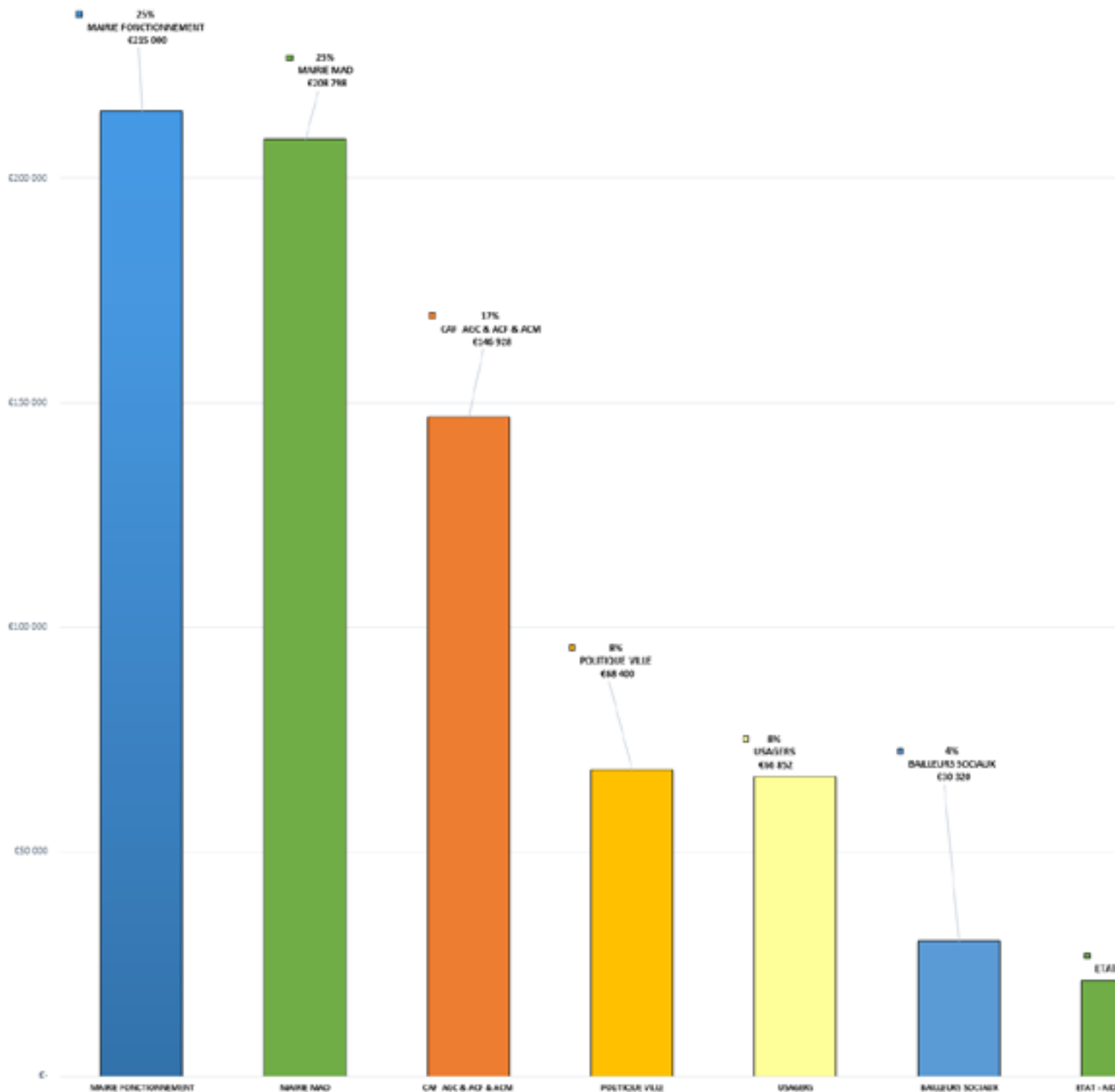
Charges en 2024

La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).

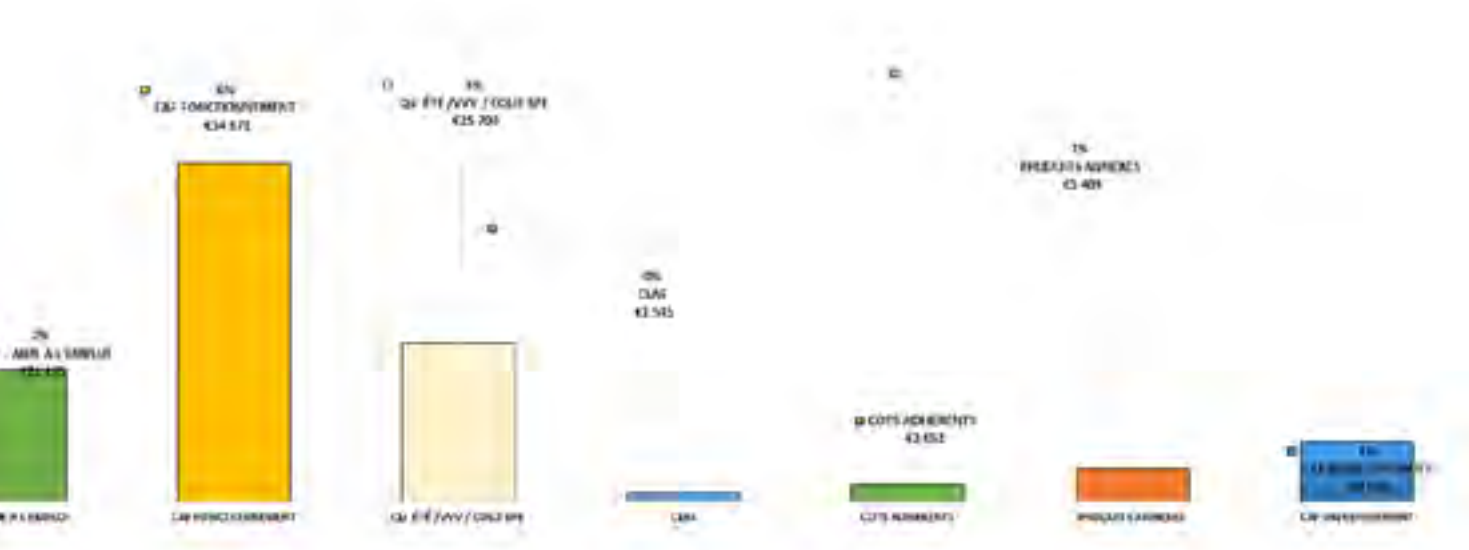


Sources de financements en 2024

La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).



SOURCES DE FINANCEMENTS





PERSPE

Les orientations fixées dans le cadre du nouveau projet social qui se déclinera de 2025 à 2028 définissent les axes d'intervention du centre social. Elles partagent notamment des enjeux, des aspirations communes en faveur du lien social, de la solidarité, des espaces partagés, de la culture et de la transmission, ainsi que de la place de l'engagement citoyen dans chacun de ces thèmes.

L'adhésion, l'implication des familles dans le centre social, la mixité, la cohésion sociale sont des éléments qui doivent être inhérents et transversaux à toute action. Ces questions doivent être posées dès la conception de chaque action pour susciter l'envie, le partage, les échanges et l'adhésion de tous.

Cette démarche s'articulera en 2025 autour de nouveaux projets impliquant les habitants et les partenaires du territoire avec pour objectifs de :

- ➔ Travailler et consolider la fonction d'accueil : aménager un espace « accueil » convivial et confidentiel, créer des espaces conviviaux et accueillants qui favorisent les interactions intergénérationnelles et renforcent le sentiment d'appartenance ; travailler la posture professionnelle et stabiliser l'équipe de l'accueil
- ➔ Mise en ligne du site internet du centre social et formation des équipes à son utilisation
- ➔ Poursuivre le travail de concertation avec les services de la mairie en vue de la construction du nouveau centre social et de l'identification le temps des travaux des espaces d'implantation des locaux du centre social. Anticiper au mieux le déménagement et le fonctionnement pendant la période transitoire



ECTIVES

- ➔ Développer les actions d'accueil en extérieur, aller à la rencontre des habitants et mobiliser de nouvelles familles
- ➔ Elaborer de nouveaux projets sur la question de la parentalité
- ➔ Accompagner et soutenir les habitants dans la réalisation de projet
- ➔ Poursuivre le développement de partenariats pour s'assurer de répondre au mieux et de manière pertinente aux besoins et attentes des habitants et notamment avec en renforçant le travail spécifique de coopération et d'harmonisation avec le centre social de La Farandole et le CSAPM.

En conclusion, le centre social poursuit son engagement et ses missions avec enthousiasme, en s'adaptant si nécessaire ! Nous ferons preuve d'ingéniosité et de créativité pour continuer à jouer notre rôle et répondre aux besoins des habitants et du territoire. Une proximité encore plus importante avec les habitants devra se créer pour les accompagner au mieux et éviter surtout que les personnes les plus vulnérables ne soient pas laissées de côté en demeurant à l'écoute de la réalisation de leurs projets.

AXES 20

Les valeurs du centre social sur lesquelles se fonde le nouveau projet social sont :

- ➔ **L'écoute** « Ecouter avec bienveillance, dans le respect de la diversité »
- ➔ **Le partage** « Seul on avance, mais ensemble on va plus loin dans la créativité »
- ➔ **L'accompagnement** « Faire avec et rendre acteur »

1 2

Aller vers un espace plus ouvert de
développement des liens sociaux et
de cohésion sociale

Accompagner collectivement les
habitants tout au long de leur vie

2025-2028

Considérant les éléments d'évaluation présentés, le bilan des actions menées, les éléments de diagnostic du territoire et les enjeux actualisés, l'équipe des salariés et des bénévoles ont choisi de structurer le projet autour de 4 axes principaux. Chacun de ces quatre axes se décline en objectifs généraux, puis en plans d'actions, dont on retrouve le détail en fin du présent document, décliné en fiches-actions. Celles-ci présentent les objectifs de chaque action, ainsi que son descriptif, et les éléments permettant son évaluation. Toutefois, celles-ci sont appelées à évoluer avec le projet, à être réajustées en fonction des besoins repérés, mais aussi à être affinées et approfondies.

3

**Encourager la prise de responsabilité
des usagers et le développement de
la citoyenneté de proximité**

4

**Réorganiser le fonctionnement global
du centre social**



Istres

Grandir ensemble: une semaine dédiée à la parentalité

Entre ateliers, conférence de la psychopédagogue Virginie Lénoussin et activités à l'occasion du "Parentaliday", cette semaine est placée sous le signe du lien parent-enfant, à l'initiative des centres sociaux de la ville.

Nécrologie

Mme. la femme était la dernière des "M".

Elle est décédée à l'âge de 92 ans, après une longue et douloureuse maladie. Elle était la dernière des "M", une famille nombreuse et aimante. Ses proches ont tenu à lui rendre un dernier hommage.

En bref

CIRCULATION

Des restrictions de circulation ont été mises en place pour faciliter la circulation des véhicules de secours et des véhicules de la police. Les restrictions concernent les rues de la ville.

OBJECTIF EMPLOI

Transitions Pro Paca et l'Aspa accompagner les salariés vers de nouvelles carrières

Après une semaine de formation, les salariés de Transitions Pro Paca et l'Aspa ont pu découvrir les nouvelles opportunités du marché du travail.

Istres

Mardi 3 avril 2024

Une journée pour découvrir le sport-handicap au Podium

L'Office municipal des sports propose aux valides et non-valides de découvrir diverses pratiques sportives au Podium ce mercredi. On vous explique.



La Provence

Istres

Une journée pour découvrir le sport-handicap au Podium

L'Office municipal des sports propose aux valides et non-valides de découvrir diverses pratiques sportives au Podium ce mercredi. On vous explique.

Pour le cœur un avenir plus

En 2027, le cœur du Podium va se transformer pour offrir un avenir plus



stres



centre social,
milieu de l'été

la fête le printemps
s femmes



Chaque année, les sorties organisées par le centre social des quartiers Sud...

Le média de solutions

ouvrir
odium

du Prépaou,
s vert et élégant



Le média de solutions

Des femmes au cœur d'un projet sportif et solidaire

40 % des Français
ne partent pas
en vacances

Selon une étude de l'Observatoire
des inégalités publiée en
juillet 2024, quatre Français sur
dix, en moyenne, ne partent pas en
vacances au moins une fois par
an. Cela dépend surtout des zones
d'habitat, 75 % des personnes
qui ont un revenu par an inférieur
à 20 000 € ne partent pas en vacances.
Le chiffre
montre que les personnes les plus
défavorisées ont le plus de difficultés à
se faire plaisir.



Les vacances au centre social, un bol d'air au milieu de l'été

Chaque année, les sorties organisées par le centre social des quartiers Sud...

Marcelle
Le média de solutions

Nos articles Leurs idées Votre agenda Les abonnements

Elles courent donc elles vont mieux



Selon l'Insee, en 2023...

PRESE





30 SEPT. ➔ 5 OCTOBRE 2024

SEMAINE DE LA PARENTALITÉ

ACCÉDEZ AU PROGRAMME

ISTRES

GRANDIR
ENFANT ET PARENT
ENSEMBLE

0-6 ans 6-12 ans +12 ans

30 sept > 5 Octobre
FIL ROUGE

14 ATELIERS ENFANT PARENT

DOMESTIQUES | SANTÉ
FAMILLE | NUTRITION
SIGNES | MUR
EXPOSITION
PARENTALITÉ
CAFÉ PARENT
INTERVENANT
GESTES
ACCUEILLEMENT

Vendredi 4 Octobre
CONFÉRENCE

Virginie LIMOUSIN
«Peurs et angoisses
chez l'enfant et
l'ado, comment les
accompagner ?»

Samedi 5 Octobre
PARENTALIDAY
Jour de la parentalité

grandir-ensemble-e

COMMUNICATION





Merci à nos partenaires financiers



Merci à TOUS nos partenaires

Les services de la ville d'Istres (cohésion sociale, sports, événementiel, animation, éducation, technique...)

Centre de lien Social La Farandole
CSAPM - Centre Social et d'Animation
Pierre Miallet
l'UCS 13
la MDS
la CAF
Ville lecture
DECLIC 13
la Mission locale
le PLIE Istres Ouest Provence
Maison Départementale de la Solidarité
La Maison Régionale de Santé
le CCAS
l'Office Municipal des Sports
CDOMS
les écoles Camille Pierron et Jules Ferry
le collège Daudet
l'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité
la Maison de l'emploi

Pôle emploi

ADDAP 13

le Théâtre de l'Olivier

le cinéma Le Coluche

l'Usine

la médiathèque

la ludothèque

Les jardins des Maurettes

Free Peinture

l'EPJ

ITLE

l'ANCV

les acteurs du RIPED

CIQ «les amis de Rassuen»

Les Petits Débrouillards

La Kiff

l'association «Fête le mur»

Association Nejma

La Rose des sables

Association Sauvegarde 13



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES