

BILAN D'ACTIVITÉ 2023





Centre Social Quartiers Sud ISTRES

FICHE D'IDENTITÉ

Coordonnées et horaires

- ➔ csqsistres.fr
- 📍 CSQS - Centre Social Des Quartiers Sud Istres
- 📞 04 13 29 50 24
- ✉ administration@csqsistres.fr
- 📍 Allée des Magnanarelles 13 800 Istres
- 🕒 Lundi au Jeudi: 9h00 - 12h / 13h30 - 18h00
- 🕒 Vendredi : 9h00 - 12h / 13h30 - 17h30

Statut juridique

- ➔ Association loi 1901
- ➔ Date de création de la structure : 26/09/2008
- ➔ N° d'enregistrement Préfecture : W 134 00 22 87
- ➔ N° SIRET : 508 945 201 000 12
- ➔ Code APE : 8899B

Fédérations de rattachement

- ➔ Fédération des Centres sociaux des Bouches du Rhône
- ➔ Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France

Instances dirigeantes

- ➔ Président : Louis PARAIRE
- ➔ Conseil d'administration : 17 membres
- ➔ Directrice : Yasmine DHINA
- ➔ 15 salariés dont 4 MAD (12,67 ETP)
- ➔ 42 bénévoles

Zones de vie sociale

- ➔ Le Prépaou, Rassuen, La Prédina et le Ranquet

Agréments

- ➔ Centre social : CAF 01.01.2008
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 4-11 ans : DRDJSCS 01.01.2019
- ➔ Accueil Collectif de Mineurs 12-17 ans : DRDJSCS 01.01.2019

Organisme gestionnaire

Centre Social des Quartiers Sud

SOMMAIRE

Rapport moral	3
Vie associative	7
Enfance	19
Jeunesse	22
Famille	29
Sociolinguistique	45
Médiation école quartier	47
Rapport financier	57
Perspectives	61





Au nom de toute l'équipe du centre social je vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée Générale de notre association.

Nous sommes en assemblée générale ordinaire pour faire le point avec vous sur la vie de notre association, vous en présenter les activités, passées, présentes et à venir. Nous vous présenterons aussi notre gestion financière et vous inviterons ensuite à élire les personnes qui vous représenteront au conseil d'administration.

Nous sommes tous, à titre personnel, confrontés à de plus en plus de difficultés que ce soit du point de vue financier ou dans nos différentes démarches qui sont toujours plus compliquées et doivent se faire en ligne.

Dans ce contexte l'action de notre association auprès des habitants prend tout son sens.

Le rapport d'activité qui vous sera présenté tout à l'heure vous permettra de voir combien le centre social est important pour les habitants par tout ce qu'il leur apporte.

Par le rapport financier qui vous sera présenté vous aurez connaissance de nos contraintes financières et de l'état de nos finances. Nous avons la chance d'être dans une commune qui aide le plus les centres sociaux par des financements et du personnel mis à disposition. Malgré cela notre équipe est sans cesse à la recherche de nouveaux financements en répondant à des appels à projets pour pouvoir vous proposer le plus de choses possibles à des coûts pour vous les plus bas possibles.

RAPPORT



NOTRE ÉQUIPE EST SANS CESSE À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX FINANCEMENTS



La qualité des liens établis avec nos différents partenaires nous permet de mettre en place des actions communes. Parmi ces partenaires nous avons bien sûr les deux autres centres sociaux de la ville avec lesquels nous travaillons de plus en plus. Cela permet des partages d'idées, de savoirs faire qui aboutissent à des projets et des actions communes qui permettent aux habitants de se retrouver, de se connaître dans des moments de partage pour un bien vivre ensemble.

Pour plus d'efficacité nous faisons partie de l'union des centres sociaux qui nous permet d'avoir des formations, de participer à des rencontres ou à des ateliers avec des personnes en charge de direction, de la responsabilité et de l'animation des différents secteurs d'un centre social.

Malgré tout cela nous sommes conscients que nous pouvons vous apporter encore plus et nous faisons au mieux pour pallier aux absences des personnels malades.

Des stagiaires, des personnes en contrat d'apprentissage, en contrat aidés par l'état viennent renforcer notre équipe. Heureusement qu'ils sont là, comme sont là les nombreux bénévoles qui répondent toujours présents et sans lesquels nous aurions du mal à fonctionner.

Je vous invite à nous faire part de vos remarques, de vos idées, de vos besoins aujourd'hui mais aussi tout au long de l'année. Nous sommes à votre écoute et n'avons qu'une ambition. Celle de répondre le mieux possible ensemble au bien vivre dans nos quartiers, dans notre ville.

Je vous laisse prendre connaissance des différents rapports puis nous procéderons à l'élection des membres du conseil d'administration. Et enfin toute l'équipe aura le plaisir à vous retrouver pour le verre de l'amitié.

Je vous remercie de votre écoute.

Louis PARAIRE

Président du Centre Social des Quartiers Sud

T MORAL



LES ACTEURS DU CENTRE

Le conseil d'administration

En 2023, 9 CA et 12 Bureaux ont eu lieu à raison d'un CA par mois sauf pendant les vacances d'été et 1 Bureau tous les 1ers mercredis du mois. Lors de l'Assemblée générale du 8 juin 2023, les administrateurs sortants ont été réélus.

Le Conseil d'Administration du centre social est composé de 17 membres bénévoles qui supervisent les activités et la gestion globale du centre. 9 personnes habitent le territoire d'intervention du centre et 7 relèvent de la zone de géographie prioritaire de la ville, ce qui correspond à 75% des membres du conseil d'administration. Cette composition reflète une bonne représentation et implication des habitants du territoire d'implantation du centre.

Ces membres représentent les habitants et les bénéficiaires des services du centre social, un partenaire institutionnel, la mairie d'Istres et des partenaires associatifs tels que « Istres solidarité » et « Vie libre ». Lors des CA et des

Bureaux, leur rôle principal est de prendre des décisions stratégiques, d'approuver les budgets, de superviser les politiques et de soutenir la direction dans la réalisation de sa mission sociale. Le Bureau prépare les travaux du Conseil d'administration et veille à l'application de ses décisions. Il gère également les affaires courantes du centre social. Il se réunit 1 fois par mois. Le Conseil d'administration joue un rôle crucial dans la gouvernance et la pérennité du centre social. Cette régularité du fonctionnement des instances de gouvernance contribue à une réflexion et à un travail mieux approfondis sur les différentes préoccupations du centre social.

Certaines personnes sont très impliquées dans la vie du centre social et participent aux commissions, à l'animation d'ateliers et sont actives lors des grands événements. Elles participent aussi aux entretiens annuels d'évaluation des salariés. On relève que la majorité des administrateurs est présente sur les réunions de CA et de Bureau de façon régulière mais néanmoins ne joue pas un rôle actif au sein même du centre social.



Accueil

Christine LACKER remplacée
par Bachra DESBONNEZ

Accueil et accompagnement aux démarches administratives

Martine LAMBOUR
Alicia YOUCEF

Conseillère numérique

Cherryne CHAKOURI

Secrétariat

Christelle DAUBENFELD

Comptabilité

Céline BREMOND

Secteur enfance

Natacha FRANCOIS-ROSA
Alicia YOUCEF
Kilian BLIRANDO (apprenti BPJEPS)

Secteur jeunesse

Patrick BOCCACCINI
Zakaria EL MIFTAHI

Secteur famille

Laetitia CARRILLO
Sandrine GODIN
Lola BERGOGNON (apprentie CESF)

Médiation école-quartier

Caoutar EL MOUJAHID (départ 11/23)

Atelier Yoga

Christine VIRGILIO

Mission d'éducation pour tous

(8 mois) - Service civique
Sana AREROIL
Leïla MOUMEN
Laïd SAÏDI
Aymeric CHENTINICKI

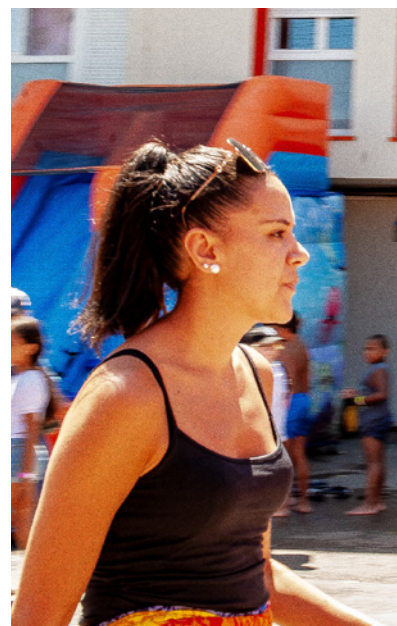
Direction

Yasmine DHINA



L'équipe de salariés

En 2023, l'équipe de salariés du centre social a connu certains changements. Depuis fin septembre 2021, le poste rattaché au secteur enfance mis à disposition par la mairie reste vacant, il n'a pas été proposé à la mobilité interne en mairie. A ce jour, cette situation perdure et génère quelques difficultés. Le poste de l'accueil assuré par un agent mis à disposition par la mairie a eu du mal à être stabilisé ; la personne positionnée sur ce poste en septembre 2021 est repartie en mobilité en juin 2023 et n'a été remplacée qu'en août 2023, ce qui a nécessité l'embauche d'une personne en CDD de 3 mois pour assurer l'accueil pendant la période des vacances (juin, juillet et août).



Pour renforcer les missions du centre social dans le domaine de l'accompagnement des habitants dans toutes leurs démarches en lien avec les outils numériques, un poste de conseiller numérique a été créé en octobre 2023. Dans un objectif d'accompagner des jeunes dans leur insertion professionnelle, le centre social a fait le choix d'accueillir une personne en alternance pour une formation BPJEPS sur 18 mois et une autre en formation de CESF sur 22 mois ainsi que 2 jeunes en service civique sur des missions de 8 mois dont l'objet est de contribuer à la réussite scolaire et au soutien aux projets des jeunes.

Le centre social est constitué d'une équipe de 15 salariés dont 4 agents qui sont mis à disposition par la mairie d'Istres. 4 services civiques sont venus renforcer cette dernière ainsi qu'une personne en contrat en alternance sur 18 mois. Cela représente 12.63 équivalent temps plein et 7 CDI, 1CDI, 2 CDD et 4 fonctionnaires territoriaux.



VIE ASSOCIATIVE

La médiatrice école-quartier n'a pas souhaité renouvelé son CDD qui a pris fin en novembre 2023. Une nouvelle personne sera recrutée en 2024. La mission d'adulte relais consiste à renforcer par des actions de proximité le lien social et d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif en allant à la rencontre des familles. Il peut être amené à se positionner comme interface entre les familles et l'Education Nationale, en participant à la résolution de conflits en lien avec les équipes pédagogiques, en informant les parents sur le mode de fonctionnement des institutions scolaires, en soutenant les parents dans leur rôle éducatif et en promouvant les dispositifs d'aide à la parentalité.

A cette mission de médiation, s'ajoute celle de la conseillère numérique qui vise à réduire la fracture numérique en proposant un accompagnement adapté aux habitants, en individuel ou en collectif, quel que soit leur niveau et leur âge. Il s'agit de permettre aux usagers de prendre en main un équipement informatique, d'être en capacité de gérer ses mails, de créer et gérer des contenus numériques, de naviguer sur internet, d'apprendre les bases du traitement de texte, de connaître l'environnement et le vocabulaire numérique et d'installer ou utiliser des applications utiles

sur son téléphone portable. En lien avec les autres membres de l'équipe du centre social, la conseillère numérique accompagne les familles dans la découverte et l'usage des outils de messagerie pour permettre les échanges entre proches, de leur permettre de suivre la scolarité de leur enfant et de les accompagner dans la recherche d'un emploi ou d'une formation.

Cette mission de médiation ainsi que celle de conseillère numérique sont transversales à celles portées par le centre social et viennent renforcer et assoir l'action d'accompagnement et de soutien des familles notamment de celles les plus vulnérables.

La notion de compétence est au cœur des problématiques des ressources humaines. Afin d'y répondre et d'appréhender différentes thématiques pour les décliner en projets, en 2023, les salariés ont participé à **21 jours** de formation ont permis de s'interroger sur de nouvelles thématiques. La formation sur « l'utilité sociale » s'est poursuivie sur 4 séances et a concerné toute l'équipe ainsi que les administrateurs. Les autres formations suivies par l'agent d'accueil, la médiatrice école-quartier, la référente famille et la directrice portaient sur la gestion des conflits à l'accueil, l'illettrisme, l'accueil, l'accompagnement



et repérage des victimes de violences conjugales, la mise en réseau et l'accompagnement des pratiques des accueillants LAEP, la performance mentale ainsi que le coaching et le management.

La nouvelle politique de rémunération et de classification des emplois fait partie des orientations des ressources humaines dont le choix influe sur le comportement des salariés. En cela, elle joue un rôle capital. Après plus de deux ans de négociations, l'avenant n°10-2022 de la convention collective nationale des Acteurs du lien social et familial (Alisfa) a été signé le 22 décembre 2022. Cet accord a conduit à une nouvelle politique de rémunération et de classification des emplois qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2024. La signature de

cet avenant répond à différents objectifs à savoir :

- renforcer l'attractivité de la branche
- arrêter le système de rémunération minimum de branche afin de garder une dynamique salariale équitable dans la branche professionnelle
- reconnaître les cœurs de métier
- augmenter le pouvoir d'achat des salariés et plus particulièrement pour les bas salaires
- offrir une lecture plus facile de la classification.

Ce système met donc fin à la rémunération minimum de branche (RMB) ainsi qu'à la rémunération individuelle supplémentaire (RIS).

Sur l'année 2023, il a donc été nécessaire de reprendre l'ensemble des fiches de poste des

salariés, chacun devant retrouver les éléments justifiants de leur ancienneté au sein de la branche ALISFA, d'identifier l'emploi repère et le rattachement à la famille des métiers correspondante et de calculer ainsi la pesée et la rémunération devant s'appliquer au 1er janvier 2024. La démarche a été présentée en équipe, en CSE puis à chaque salarié de manière individuelle et en conseil d'administration pour validation. Suite à cela, un avenant reprenant l'ensemble des éléments du nouveau système de classification et de rémunération a été rédigé et signé par chaque salarié.

Ce travail a permis de mettre à plat l'ensemble des missions occupées par chaque salarié et de revaloriser l'ensemble des salaires, les 3 cadres n'étant pas concernés par cette revalorisation.



Une réunion d'équipe est organisée tous les mardis matin sauf pendant les vacances scolaires, c'est un temps pendant lequel le centre social est fermé au public. Il s'agit d'un rendez-vous hebdomadaire indispensable pour une bonne information interne, des échanges de pratiques pédagogiques, une formalisation des procédures et une analyse des pratiques. Y sont abordés les activités générales, les projets, les rencontres de partenaires, les retours sur une participation à une réunion extérieure et/ou une formation et la régulation interne.

Par conséquent, elles contribuent à la communication interne et externe, favorisent une meilleure connaissance des missions et des actions effectuées par les différents membres de l'équipe ce qui incite à un travail en transversalité. Des partenaires sont invités à y participer en fonction de l'actualité et des actions en cours ce qui favorise une interconnaissance des équipes mais aussi la construction de projets en commun. Ce temps de réunion a été utilisé sur plusieurs semaines en 2023 pour travailler sur le renouvellement du projet social.

Des temps de travail en groupe projet sont définis en fonction des programmations des activités et des animations. Chaque secteur est constitué d'un binôme ce qui permet les échanges quotidiens sur des situations et/ou sur des axes de travail.

Les commissions par secteur regroupent des salariés, des bénévoles, des administrateurs et des adhérents qui réfléchissent ensemble et peuvent proposer des projets ou des modifications du fonctionnement du centre social.

Par ailleurs, les 2 animateurs jeunesse participent aux réunions trimestrielles du réseau jeunesse porté par l'UCS 13 et contribuent à la mise en œuvre de projets collectifs. La directrice assiste aux réunions de direction organisées par l'UCS 13 tous les ans à raison de 4 réunions du réseau hors Marseille et de 2 réunions plénières regroupant les 51 centres sociaux des Bouches du Rhône. En 2023, elle a aussi participé au congrès organisé par la Fédération nationale des centres sociaux et socioculturels de France à Lille dont la thématique était « plus de démocratie pour une société plus juste ». Ces moments de rencontre et d'échanges entre professionnels des centres sociaux permettent de prendre de la hauteur quant à nos missions et de réfléchir collectivement sur des problématiques données qui se retrouvent sur les différents territoires et de poser des pistes d'amélioration et des perspectives d'évolution.

Conventions partenariales relatives aux salariés

Sébastien BOUCHET-PENOCCHI assure les missions de responsable de communication via un poste mutualisé entre les 3 centres sociaux d'Istres. Ses missions sont de développer la communication de chacun des 3 centres sociaux et de valoriser le partenariat inter-centres.

Depuis la rentrée de septembre 2023, ce sont 2 intervenantes qui animent les ateliers d'alphabétisation et de FLE. Il s'agit de salariées du centre social de La Farandole qui interviennent à raison de 12 heures par semaine au CSQS et coordonnent l'activité sur les 2 centres sociaux.

Les vacataires

Pour assurer l'encadrement des enfants dans le cadre des accueils collectifs de mineurs 4-11 ans et 12-17 ans, le centre social a établi en 2021 41 contrats d'engagement éducatif (CEE) afin de renforcer les moyens humains internes notamment pendant les périodes de vacances scolaires mais aussi les mercredis pour pallier au non remplacement d'une personne mise à disposition par la mairie et répondre aux exigences liées aux mesures d'encadrement. Le centre social a recruté à 32 vacataires. Le manque d'un permanent sur le secteur enfance complexifie le fonctionnement de l'ACM 4-11 ans et rend difficile le travail sur des projets collectifs. Ces recrutements correspondent à 671 vacations et 6710 heures de travail.

Dans le cadre de notre projet handicap qui vise à soutenir les familles ayant un enfant porteur d'un handicap en leur permettant de participer aux activités du centre de loisirs 4-11 ans, le centre social a recruté pour l'accompagnement des enfants 3 personnes spécialisées pour l'équivalent de 390 heures. Cette démarche a permis d'accueillir 4 enfants en situation de handicap sur l'année 2023.

Les stagiaires

En 2023, ce sont 27 stagiaires qui ont été accueillis dans les différents secteurs du centre social : accueil, secrétariat, comptabilité et animation (BAFA et CPJEPS). Les profils des stagiaires se diversifient : 14 élèves de 3ème, 1 en Première STMG, 1 en accueil, 5 en secrétariat dont 3 en BEP et 2 en BAC Pro, 3 BTS en comptabilité, 2 stagiaires CPJEPS en animation, 2 en BTS ESF sur le secteur famille.

Il est important que le centre social offre cet espace de découverte des métiers et des secteurs d'activité, s'ouvre ainsi aux jeunes notamment ceux du quartier et les accompagne dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Ces derniers ont souvent du mal à trouver des stages faute de réseau personnel et professionnel et le centre social est souvent le dernier recours.



Les bénévoles

Les bénévoles du centre social sont des personnes de tout âge qui s'engagent dans une démarche volontaire de partage et d'échange en offrant de leur temps et mettent leurs compétences au service des adhérents dans le respect des valeurs portées par le centre. Sans leur implication et leur contribution de nombreuses activités se dérouleraient dans de moins bonnes conditions ou ne sauraient exister. Ils contribuent de manière significative à la vie et au dynamisme du centre social, lieu d'échanges et de solidarité.

49 bénévoles s'activent au centre social au service du projet et en renfort de l'équipe de salariés. Ce sont des femmes pour la majorité, actives ou à la retraite. Elles jouent un rôle important dans la vie du centre social et leur participation peut prendre plusieurs formes :

Bénévoles occasionnels : 10 bénévoles venant à l'occasion au centre, donner un coup de main pour l'installation, le rangement ou l'animation d'une journée. *Ex : chasse à l'œuf, cinés plein air, fête du centre social...*

Bénévoles d'animation ou animateurs d'activités : 20 bénévoles proposent de partager leurs compétences avec d'autres

en gérant une activité avec ou sans l'aide d'un animateur du Centre. *Ex : accompagnement scolaire, atelier de peinture, atelier de tricot, atelier de couture, ateliers cuisine*

Bénévoles membres des commissions : 6 bénévoles s'impliquent dans la réflexion autour du projet du centre social en proposant des activités, recherchant des intervenants. *Ex : commissions Famille, commissions jeunesse*

Bénévoles membres du conseil d'administration et du Bureau du centre social : 13 bénévoles définissent les orientations, contribuent au processus de décision et de gestion du centre social avec l'appui de la direction.

Les bénévoles apportent leur savoir-faire et participent à l'organisation des manifestations, aux ateliers cuisine, ateliers accompagnement à la scolarité, atelier alphabétisation, ateliers créatifs et à la gestion du centre social. Ils ont trouvé leur place au sein de la structure et y apportent leurs envies, leurs expériences et leurs projets. Leur présence et leur investissement permettent de renforcer le lien social, de créer du lien intergénérationnel et de favoriser l'inclusion de tous les habitants, quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation sociale.



**49 BÉNÉVOLES S'ACTIVENT
AU CENTRE SOCIAL AU
SERVICE DU PROJET, RENFORT
DE L'ÉQUIPE DE SALARIÉS.**

Exposition

« S'ils n'existaient pas, faudrait les inventer ! » 2023



Créée en 2023 par l'équipe du centre social et consacrée aux bénévoles pour leur rendre hommage et les remercier de leur engagement. **Cette exposition est visible par tous dans la salle de spectacle du centre social.**

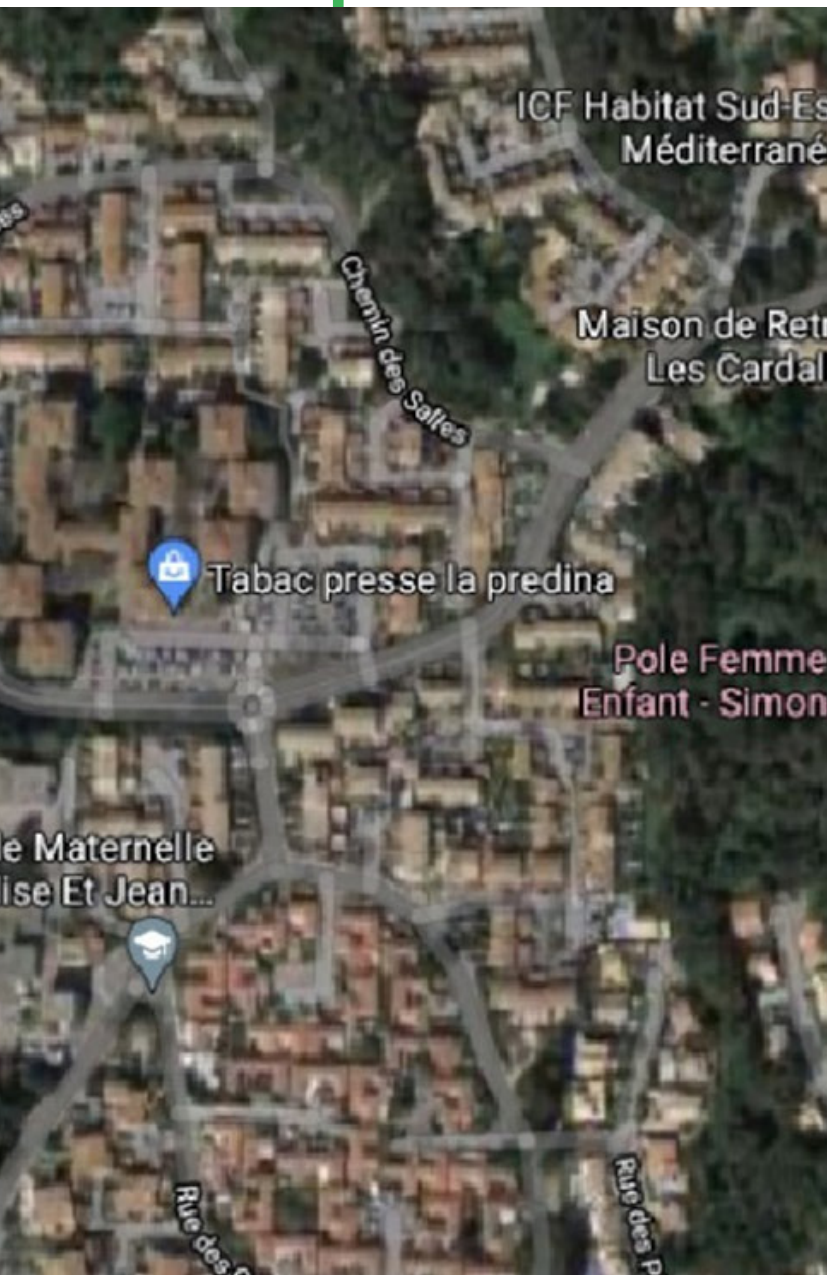
Vers un nouveau centre social



Un projet de démolition des locaux actuels occupés actuellement par le centre social a été acté par M. Le Maire en vue de la construction d'un nouveau centre social plus ouvert sur l'ensemble du quartier. Le cabinet d'architecture a été choisi en fin d'année 2023. A l'emplacement actuel, 3 bâtiments seront construits pour héberger la Mairie annexe, la Maison France service et le centre social.

Le centre social sera hébergé le temps des travaux dans des espaces modulaires temporaires.

Dans le cadre de cette démarche, l'équipe du centre social a été sollicitée pour établir dans un premier temps une note méthodologique relative au déménagement prévisionnel du centre social pendant la période des travaux. Les membres du Conseil d'administration ont ainsi effectué une reconnaissance du quartier afin d'identifier des lieux susceptibles d'accueillir les espaces modulaires temporaires en vue du déménagement du centre social et ce pendant toute la durée des travaux. 3 lieux ont été identifiés à proximité. Ceux-ci doivent néanmoins être à proximité du cœur du quartier du Prépaou pour maintenir un lien de proximité avec les habitants. Le cahier des charge précise les besoins du centre social en terme d'espaces pour accueillir le public, les salariés et les différentes activités et manifestations du centre. **Cet espace n'a pas encore défini.**



L'espace que nous privilégions est le N°1 (carré jaune sur la photo du quartier), il est situé derrière l'école Jules Ferry. Cet espace est facilement accessible à pied depuis les locaux actuels du centre social, allée des Magnanarelles.

La proximité avec l'école Jules Ferry nous permettrait de proposer l'accueil collectif des mineurs en son sein et ainsi d'accéder les mercredis et pendant les vacances à la cour et au terrain de sport.

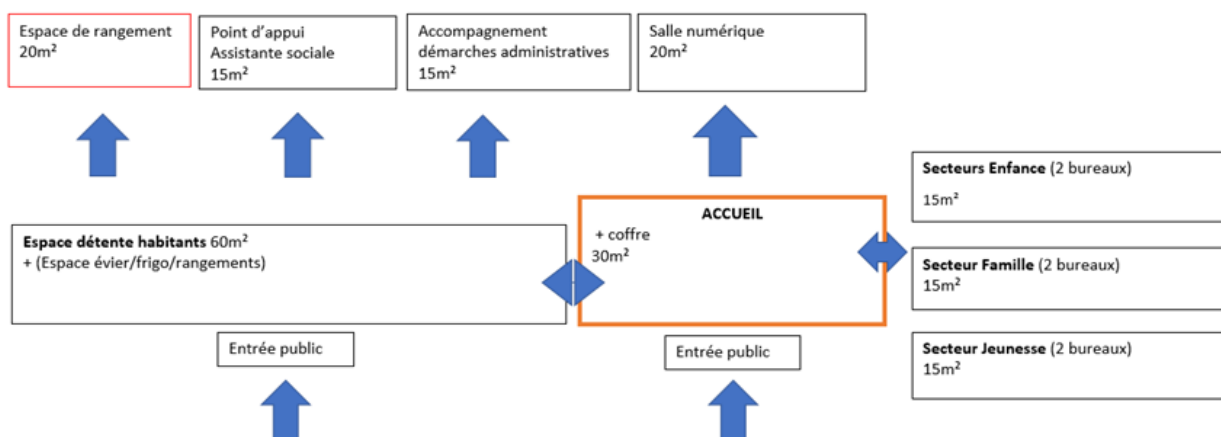
La présence d'espaces modulaires derrière l'école pourrait être utilisée pour l'accompagnement scolaire et certaines activités adultes. En terme de circulation du public, cet espace est sécurisé puisqu'il n'y a pas de route à proximité.

Pour la création des nouveaux locaux, un cahier des charges a été rédigé par l'équipe du centre social. Il identifie les besoins en terme de locaux à destination des salariés, de l'accueil des usagers pour diverses activités, des partenaires pour des permanences et de stockage du matériel ainsi que les besoins techniques nécessaires à la réalisation des missions du centre social. Une proposition de schéma fonctionnel a aussi été élaborée afin de permettre de bien identifier les différents lieux et la circulation des usagers et de l'équipe des salariés.

Schémas fonctionnels

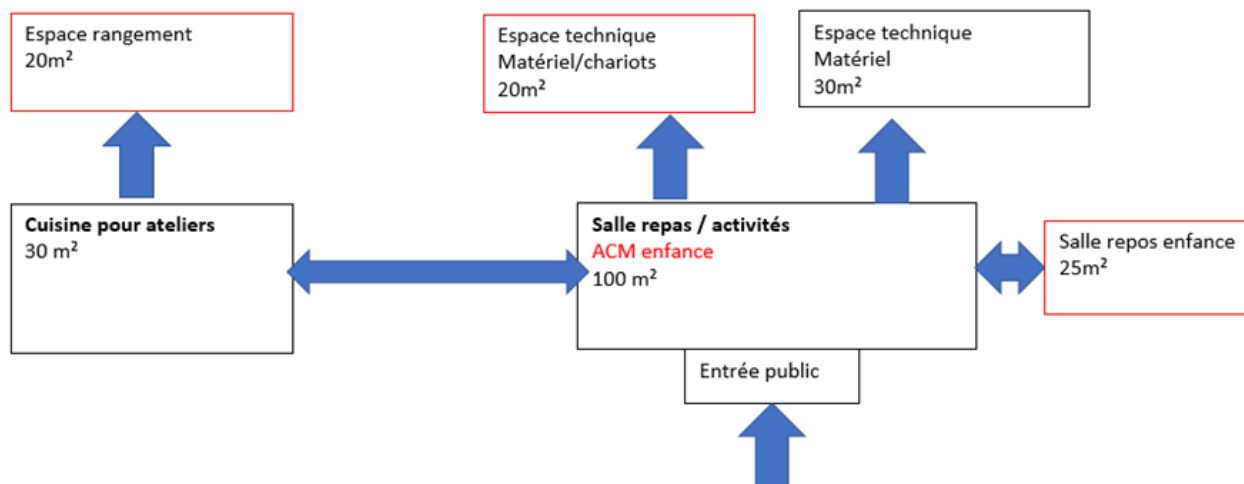
SCHEMA FONCTIONNEL NOUVEAU CENTRE SOCIAL DES QUARTIERS SUD – Septembre 2023

ESPACE ACCUEIL PUBLIC – L'accueil doit être central



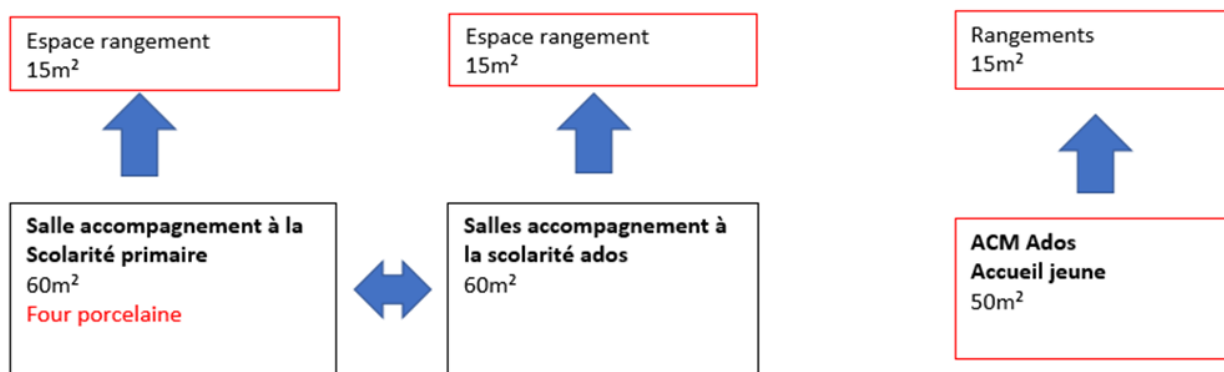
SCHEMA FONCTIONNEL NOUVEAU CENTRE SOCIAL DES QUARTIERS SUD – Septembre 2023

ESPACE CUISINE ET ANIMATIONS



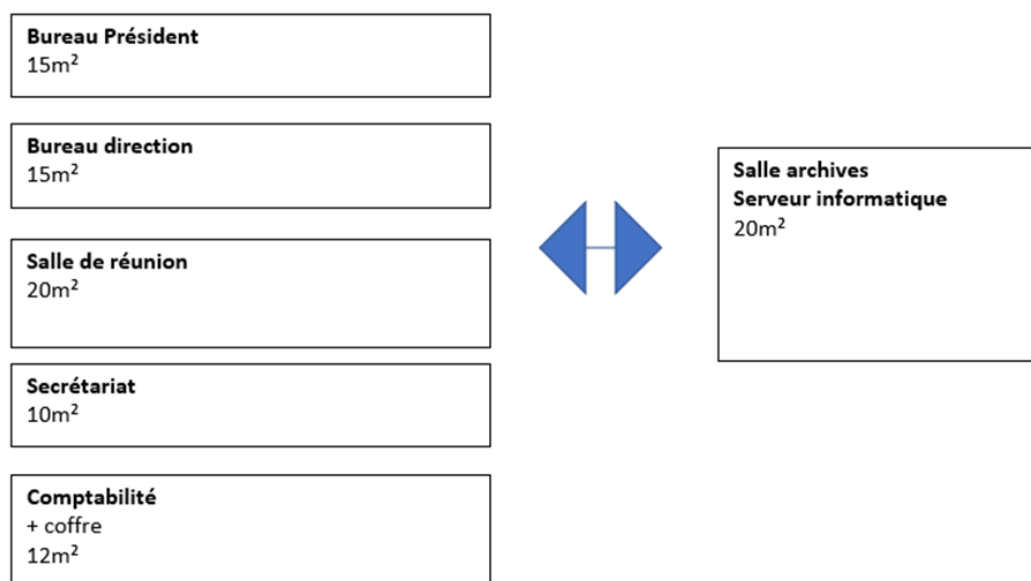
SCHEMA FONCTIONNEL NOUVEAU CENTRE SOCIAL DES QUARTIERS SUD – Septembre 2023

ESPACE ACTIVITES



SCHEMA FONCTIONNEL NOUVEAU CENTRE ES QUARTIERS SUD – Septembre 2023

POLE ADMISITRATIF



LES PARTENARIATS

Le partenariat de proximité, les réseaux

Depuis quelques années se développe une nouvelle forme d'échanges, plus informelle que le partenariat traditionnel, plus mouvante, résultant de la nécessité de se confronter à d'autres pratiques, de se réunir pour réfléchir à des problématiques communes. Nous les appelons «réseaux d'échanges de savoirs ». Porter une idée en commun, s'épauler face aux difficultés quotidiennes, innover, inventer autant de termes qui s'adaptent à cette notion dont le résultat contribue à fabriquer ce que l'on appelle aujourd'hui l'intelligence collective.

Pour assurer la cohérence des actions sur le territoire et assurer un meilleur accompagnement des familles, le centre social se doit de développer un travail en partenariat associant les structures institutionnelles et associatives. L'action du centre social s'appuie sur un réseau de partenaires intervenants dans des domaines d'activité variés. La mutualisation des ressources (moyens humains, financiers, logistiques), des compétences et des outils constitue le socle de la co-construction de projet. C'est en ce sens que les relations entre le centre social et les partenaires se construisent.

Les différents partenariats

Les services de la ville d'Istres (cohésion sociale, sports, évènementiel, animation, éducation, technique...), Centre Social « La Farandole », Centre Social Pierre Miallet, l'UCS 13, la MDS, la CAF, Ville lecture, DECLIC 13, la Mission locale, le PLIE Istres Ouest Provence, Initiative Ouest Provence, La Maison Régionale de Santé, le CCAS, l'Office Municipal des Sports, CDOMS, les écoles Camille Pierron et Jules Ferry, le collège Daudet, l'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité, la Maison de l'emploi, Pôle emploi, ADDAP 13, le Théâtre de l'Olivier, le cinéma Le Coluche, l'Usine, la médiathèque, la ludothèque, «Les jardins des Maurettes», «Free Peinture», l'EPJ, ITLE, l'ANCV, les acteurs du RIPED, CIQ de Rassuen "Les amis de Rassuen", "les Petits Débrouillards", La Kiff f, l'association "Fête le mur", Association Nejma, "La Rose des sables".

Certains partenariats font l'objet de convention et d'autres sont liés au développement de projets et d'actions communes. D'autres partenaires assurent au sein du centre social une permanence de proximité auprès des habitants tels que : la MDS, Le Point d'appui pour étrangers, Sauvegarde 13, la Mission locale, Le PLIE, Déclic 13, de manière ponctuelle la personne en charge du service « Familles monoparentales en difficulté »



de la ville d'Istres. La pérennité de ces engagements a conduit à la création d'un lien de confiance entre les référents de ces permanences hebdomadaires et l'équipe du centre social ce qui permet d'assurer un meilleur accompagnement des habitants. Le centre social est identifié comme un lieu de proximité et de ce fait des structures le sollicitent occasionnellement afin de bénéficier d'un espace pour recevoir des habitants du territoire.

29 conventions de partenariat ont été conclues en 2023 avec différentes structures institutionnelles et associatives.

Le centre social participe à différents réseaux avec lesquels il développe des projets collectifs tels que le Réseau Istréen de prévention de l'enfance en danger (RIPED), le réseau Istréen de prévention des violences conjugales (RIPVC), le réseau

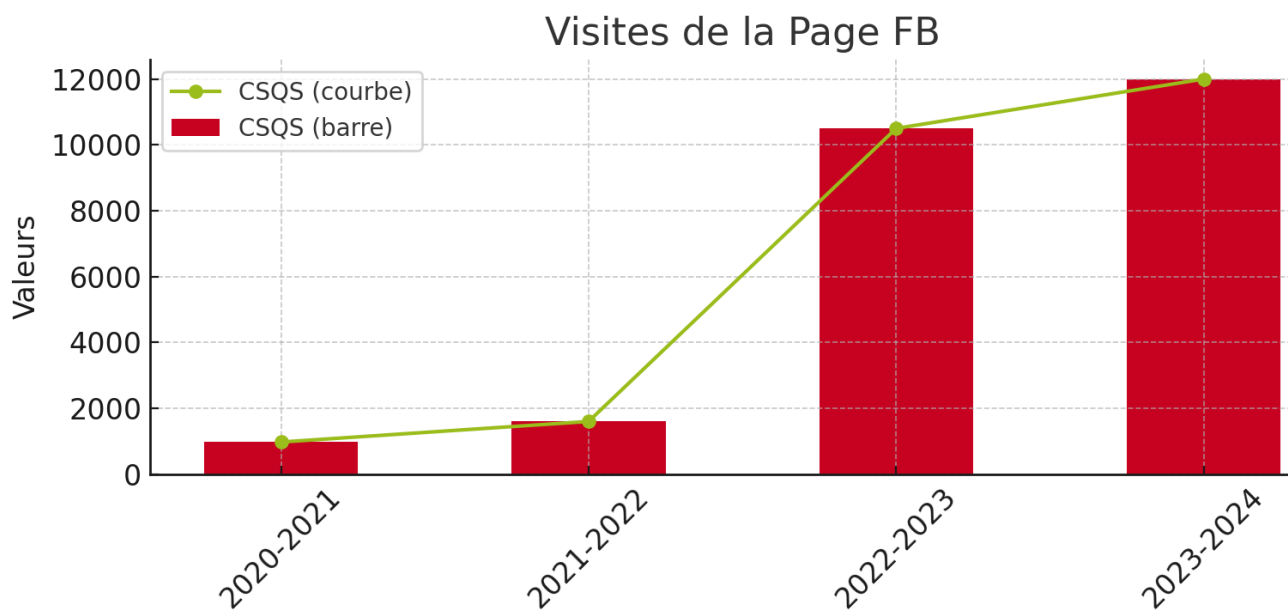
Respi, le réseau parrainage de la Mission locale Ouest Provence, le réseau Empl'itude et le réseau des centres sociaux porté par l'Union départementale des centres sociaux. A ces réseaux, s'ajoute désormais celui de la CTG qui couvre plusieurs thématiques, celles de la parentalité, du handicap, de la jeunesse et de l'éducation avec le PEDT et qui s'inscrit sur 4 communes. Il ne s'agit pas d'un dispositif financier mais d'une démarche pour construire un projet social sur le territoire. Elle associe les habitants aux politiques qui les concernent, soutient l'action et la réponse à de nouveaux besoins, se nourrit des politiques publiques et fait ainsi vivre un projet de territoire attractif et innovant et Réseau sur la question des violences intra-familiales.

Le partenariat financier

Le partenariat financier est un vecteur important du développement du centre social puisqu'il est le support de toutes les actions conduites par le centre social. C'est une forme d'accompagnement qui sous-entend un véritable travail d'élaboration de projets, de mise en forme des actions et de leurs évaluations. Ce partenariat technique et méthodologique permet d'établir avec les partenaires un véritable dialogue social, l'expression réciproque des valeurs et de l'éthique de chacun.

Les partenaires financiers qui soutiennent sous diverses modalités les actions du centre social sont : la Ville d'Istres, la Métropole Aix Marseille Provence Territoire Istres Ouest Provence, le Conseil Départemental des BDR, la Caisse d'Allocations Familiales des BDR, l'Etat, 13 Habitat, Logirem, Erilia et Adoma.

Chiffres FB 2021 vs 2022



LA COM' ENGAGÉE & PARTAGÉE



Les trois centres sociaux istréens sont à l'initiative d'un service de communication mutualisé afin d'optimiser les ressources, de renforcer la cohérence des messages, et de réduire les coûts globaux de communication. Ce service repose sur une collaboration entre un responsable de communication et une graphiste freelance, visant à répondre efficacement à tous les besoins de communication des centres. Ce modèle a été conçu pour améliorer la communication tout en faisant face à divers défis liés à la gestion et à la répartition des responsabilités.

Analyse des objectifs du service de communication mutualisé

1 Améliorer l'efficacité en centralisant les efforts de communication pour une cohérence accrue des messages et une gestion optimisée des campagnes.

2 Réduire les coûts en mutualisant les ressources humaines et matérielles, permettant des économies substantielles sur le budget de communication des centres.

3 Augmenter l'engagement avec des stratégies de communication unifiées et ciblées, visant à renforcer la présence des centres auprès de leur public.

4 Faciliter l'innovation en intégrant rapidement les nouvelles technologies et pratiques pour rester à l'avant-garde des tendances de communication.

5 Renouveler et consolider les identités des centres sociaux, travaillant à fortifier leur image de marque et à clarifier leur positionnement.

Ces objectifs illustrent l'ambition du service de communication de transformer la manière dont les centres interagissent avec leur public et d'améliorer significativement leur image et réputation sur le long terme. Ce document détaillera le bilan individuel par centre social, suivra une analyse comparative des performances, et en conclusion je formulerai des recommandations pour les stratégies futures.

Évaluation des performances du centre social en 2023

Le CSQS a poursuivi l'amélioration significative de ses efforts de communication, en capitalisant sur l'utilisation avancée de technologies numériques et des stratégies de contenu innovantes pour étendre sa portée et augmenter son engagement auprès du public.

Leviers pondérables d'analyse

Voici quelques statistiques clés qui illustrent cette progression :

- ➔ Les visites de la page FB ont augmenté exponentiellement, passant de 1 500 en 2020-2021 à 23 540 en 2023-2024.
- ➔ Le nombre d'utilisateurs uniques a également suivi cette tendance ascendante pour atteindre 12 000 dans la dernière période évaluée.
- ➔ La participation aux événements a également connu une hausse notable, reflétant une meilleure intégration des outils numériques et une communication plus efficace.

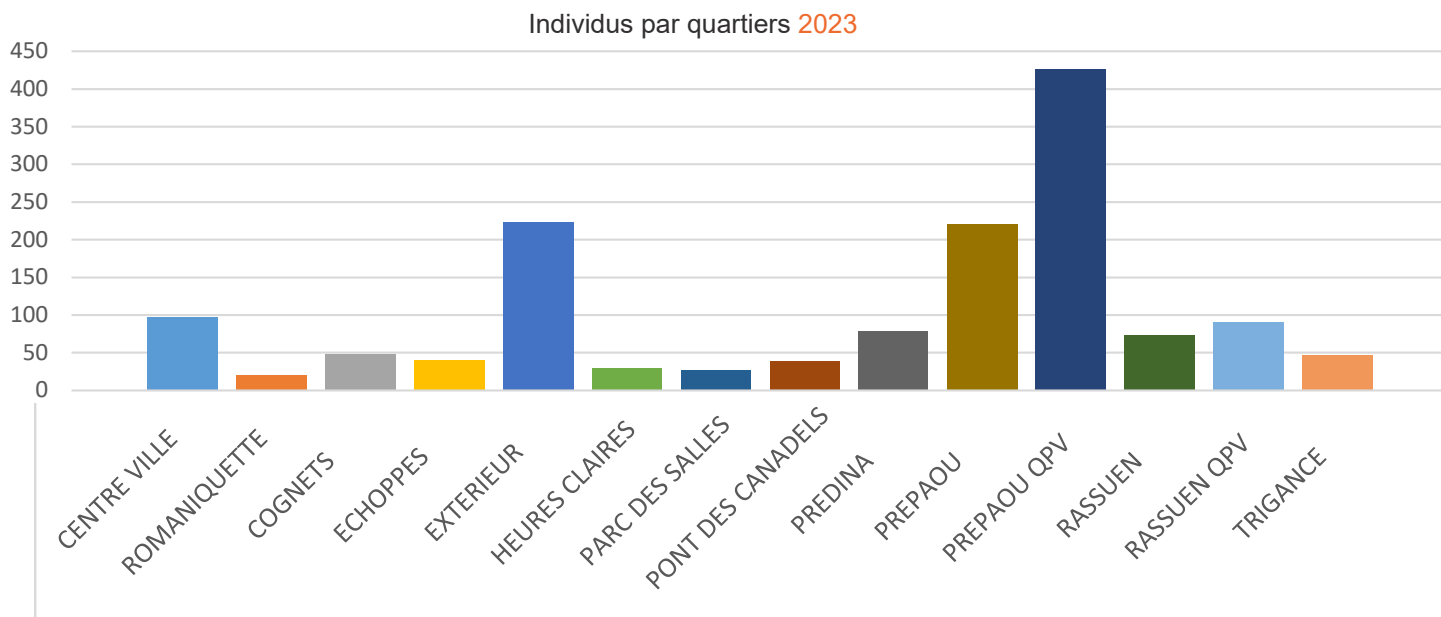
La mutualisation du service de communication entre les trois centres sociaux istréens a offert de multiples avantages, permettant une cohérence accrue des messages à travers les différentes plateformes et centres, ainsi qu'une réduction des coûts de communication grâce à une allocation plus efficace des ressources. Cette stratégie a renforcé l'efficacité des communications et a contribué à une présence plus solide et unifiée des centres dans leur communauté.

Recommandations Finales pour l'Amélioration Continue

Pour assurer la pérennité et l'efficacité du service de communication mutualisé, il est essentiel de mettre en place plusieurs mesures :

- ➔ Évaluation et réajustement continus : les centres devraient régulièrement évaluer l'efficacité de leurs stratégies de communication et les réajuster en fonction des données analytiques et des retours des utilisateurs.
- ➔ Formation et développement des compétences : continuer d'investir dans la formation et le développement professionnel du personnel.
- ➔ Renforcement de la collaboration : encourager une collaboration encore plus étroite entre les centres, notamment par le partage des meilleures pratiques et des réussites, pour renforcer l'efficacité globale de la communication.

Le développement de la communication a eu un impact significatif non seulement sur la manière dont le centre social interagit avec son public, mais aussi sur sa capacité à se positionner comme un acteur clé dans le domaine social au niveau local. En continuant de construire sur ces fondations solides, le centre social pourra maintenir mais également élargir son impact, touchant de nouveaux publics et répondant plus efficacement aux besoins des habitants.



PROFILS DES ADHÉRENT.E.S

En 2023, le centre social compte **1444 adhérents** répartis de la manière suivante :

- ➔ 578 familles soit 1298 individus adhérents issus d'une adhésion familiale : parents et 1 enfant ou plus ; familles monoparentales
- ➔ 138 adhésions individuelle : enfant ou adolescent ou adulte qui participe seul aux activités du centre social
- ➔ 8 adhérents associatifs : association proposant une activité au sein du centre social ou sollicitant le centre social pour du prêt de salle et/ou de matériel.

On observe une hausse significative de l'adhésion des habitants aux activités et services proposés par le centre social. En effet, le centre social comptait 865 adhérents en 2021 et 1103 en 2022.

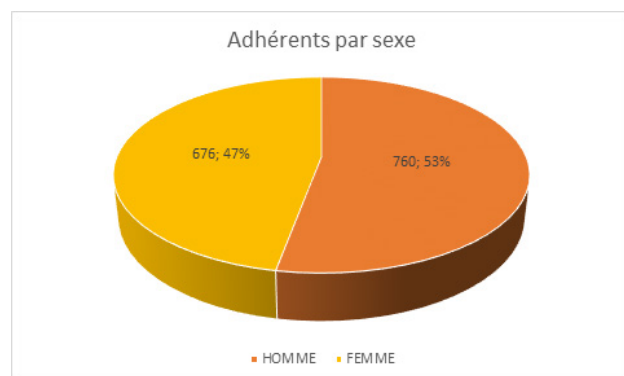
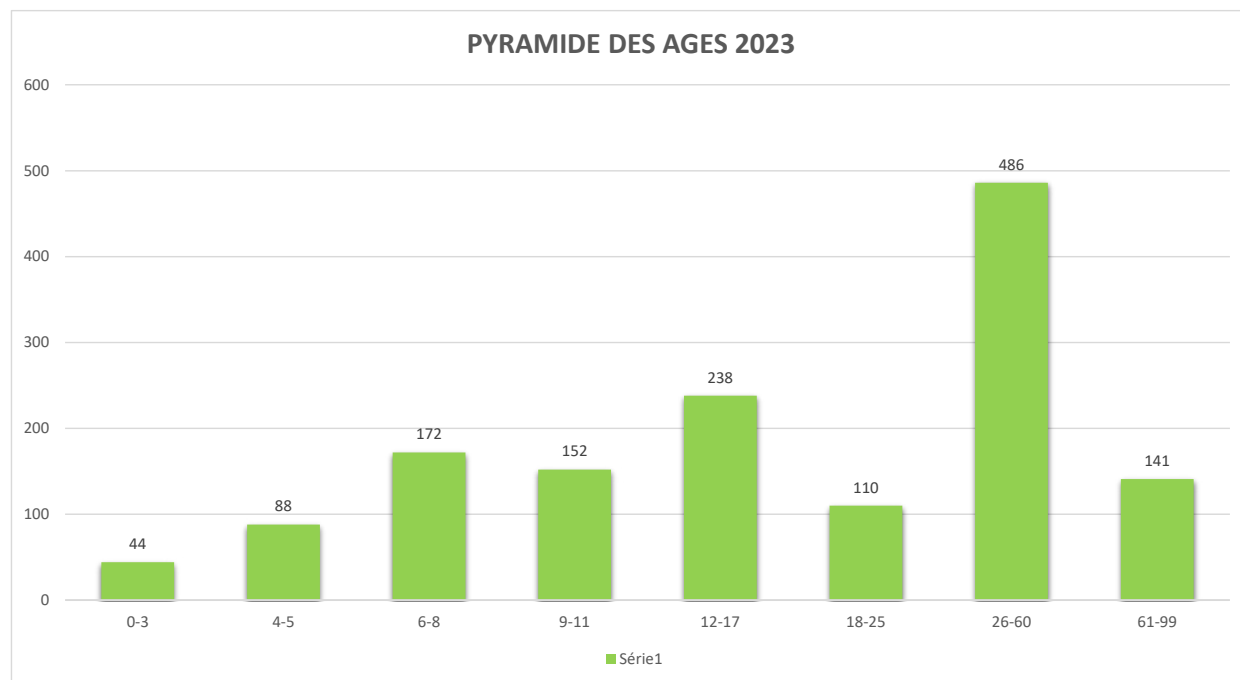
Cette augmentation peut s'expliquer par différents facteurs :

- ➔ de nouvelles familles ont adhéré au centre social pour participer aux activités et animations proposées pendant l'été et ont continué à venir au centre social
- ➔ de nouvelles familles se sont installées dans le quartier
- ➔ le déploiement d'une nouvelle communication via différents supports permet de toucher de nouvelles personnes et offre une nouvelle visibilité aux actions portées par le centre social
- ➔ La ville a réduit le nombre de place d'accueil en centre de loisirs et de ce fait certaines familles ont inscrit leur enfant pendant la période des vacances scolaires
- ➔ Le fait de développer des actions multi partenariales favorise la mixité des publics et en fidélise certains.

Cependant, les adhésions individuelles qui sont souvent celles effectuées pour accéder aux activités hebdomadaires de loisirs (peinture, yoga, sport, couture et tricot) ont vu leur nombre d'adhérents diminué, il s'agit principalement de seniors qui ne poursuivent pas nécessairement leur activité d'une année sur l'autre. Parmi les adhérents, nous notons une inversion des proportions observées jusqu'en 2021 où l'on comptabilisait plus de femmes que d'hommes.

Ces chiffres reflètent un état de fait qui montre que ce sont les femmes adultes qui participent le plus à la vie du centre social.

La proportion des adhérents ayant entre 26 et 60 ans est la plus importante et elle évolue chaque année ce qui s'explique simplement par le fait que la famille est au cœur des missions du centre social. Néanmoins, la tranche d'âge 12-17 ans est en augmentation constante depuis plusieurs années (18%).



Ces statistiques s'expliquaient par le fait qu'il y avait sur la tranche d'âge des « 26 ans et plus » les femmes étaient plus nombreuses que les hommes. En 2022, cette tendance se stabilise pour s'inverser un peu en 2023 notamment pour les tranches d'âge de 0 à 25 ans. Le centre social compte 53% d'adhérents pour 47 % d'adhérentes.

Le travail entrepris par les animateurs jeunesse visant à renforcer la mixité de genre au sein du groupe des adolescents porte ses fruits puisque les filles sont désormais parties prenantes de toutes les activités proposées dans le cadre de l'ACM Ados. Par ailleurs, les activités élaborées avec elles et pour elles a permis de les fidéliser et de les inciter à participer aux séjours notamment. La proportion de filles entre 12 et 17 ans continue de progresser.

Les 4-11 ans représentent en 2022 31% des adhérents du centre social, et que 21% en 2023 du fait de l'augmentation du nombre d'adhérents. Ils participent principalement à l'ACM les mercredis et pendant les vacances scolaires.

Les 18-25 ans restent un public à fidéliser malgré une représentativité de 6% en 2022 et une petite augmentation en 2023 avec 7% d'adhérents de cette tranche d'âge.

ÉLÉMENTS SOCIO- LOGIQUES

Quotients familiaux par individu 2023

De 0 à 300€



De 300 à 600€



De 600 à 900€



De 900 à 1200€



De 1200 à 1500€



De 1500 à 1800€



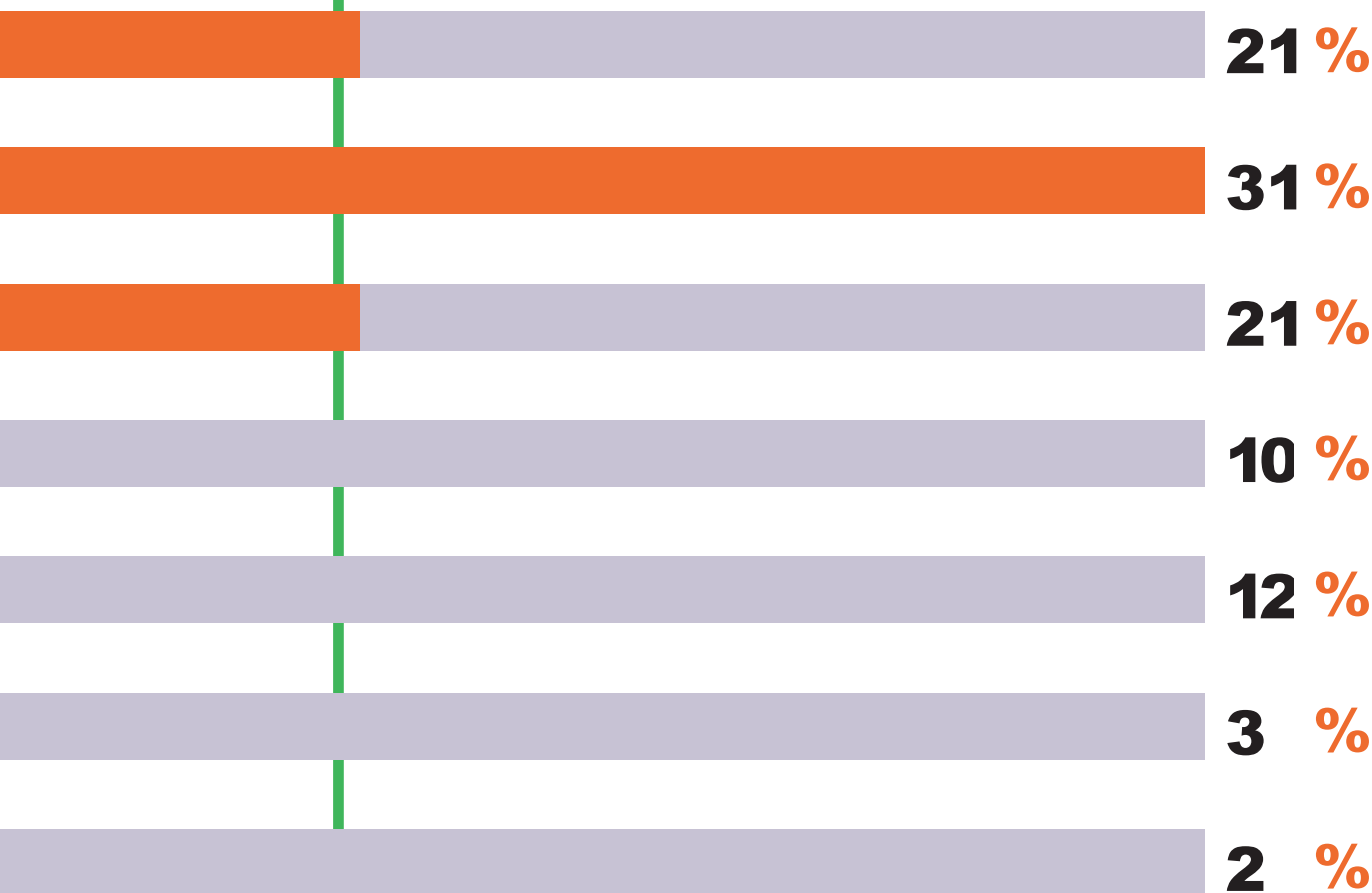
De 1800 à 9999€



Les tarifs des activités proposées par le centre social sont définis en fonction du quotient familial des personnes. Le quotient familial est un outil de mesure des ressources mensuelles des familles allocataires qui tient compte à la fois de leurs revenus professionnels et/ou de remplacement (indemnités France travail, de formation...), des prestations familiales mensuelles perçues (y compris celles versées à des tiers comme l'APL) et de leur composition familiale. Il est actualisé dès lors qu'il y a un changement de situation familiale et/ou professionnelle.

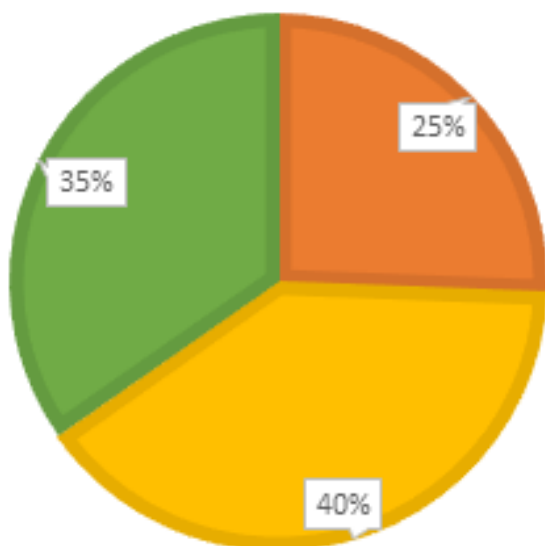
Majoritairement, les adhérents du centre social relèvent des tranches comprises entre 0 et 900 soit 72% des familles adhérentes ce qui reflète une certaine précarité des situations familiales. Cette proportion semble stabilisée par rapport à 2022 mais elle était de 83% en 2021 après la période du COVID.

Néanmoins, 20% des familles adhérentes au centre social ont un quotient familial compris entre 0 et 300, cette proportion a augmenté et 30% entre 300 à 600, ceci s'explique en partie par la proportion importante de familles monoparentales. La politique tarifaire accessible votée par le Conseil d'administration du centre social explique cette forte présence des quotients les plus bas. Nous observons une certaine stabilité du nombre d'adhérents relevant de la tranche de 1200 à 1800.



INSCRITS SUR ACM ENFANCE 2023

■ 4-5 ■ 6-8 ■ 9-11



L'accompagnement des enfants et des adolescents et de leur famille commencent souvent dans le cadre des ACM au sein desquels la démarche pédagogique est axée sur l'autonomie, le respect de soi et des autres et l'épanouissement des enfants.

L'ACM enfance fonctionne les mercredis et toutes les vacances scolaires sauf celle de fin d'années. On compte en 2023, 256 enfants de 4 à 11 ans ce qui correspond à 230 familles différentes.

SECTEUR ENFANCE



Au sein de l'ACM enfance, 5 enfants en situation de handicap ont été accueillis sur l'année de façon progressive sur une journée, plusieurs mercredis puis sur une semaine ou plus pendant les vacances scolaires. Cette action vise à permettre aux parents d'avoir des moments de répit mais aussi de concilier vie familiale et vie professionnelle.

L'ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS

32 enfants âgés de 4 à 11 ans sont inscrits sur les mercredis et 52 pendant les petites vacances et jusqu'à 70 enfants par semaine pendant les vacances d'été. Différents projets et thématiques sont développés sur les trimestres pour les mercredis et pendant les vacances scolaires.

DROITS DE L'ENFANT

Une planche BD a été réalisée sur le thème du harcèlement scolaire avec les enfants de l'ACM. Ils ont travaillé sur plusieurs supports. Différents ateliers ont été effectués avec l'intervention de la Ligue de l'enseignement. A l'invitation de Ville lecture, les enfants ont rencontré un dessinateur qui crée des BD jeunesse. Dans ce cadre, une des enfants inscrites au centre a été la lauréate du prix BD.

Par ailleurs, une exposition sur la discrimination a aussi été réalisée à l'occasion de l'anniversaire des droits de l'enfant par les enfants de l'ACM. Celle-ci est venue complétée une exposition sur l'égalité installée dans les locaux du centre social. Deux groupes d'enfants venus du centre social la Farandole, et de l'école Camille Pierron ont été invités à les visiter et à participer aux débats qui ont suivis. De même que les parents des enfants qui ont aussi été convié à une conférence sur la discrimination et plus particulièrement sur l'égalité homme-femme.

Le projet OLYMPIADES a donné lieu à des animations mises en place par Ville lecture pour sensibiliser les enfants à la cause de la lutte contre les discriminations. Ils ont réalisé des affiches mettant en scène des enfants de tous sexes, choisissant les objets symboliques de différentes disciplines sportives, comme le foot, la danse classique, le rugby, la boxe, etc..., les plus grands se sont amusés à créer un acrostiche, à partir du mot DISCRIMINATION.

Ces réalisations ont fait l'objet d'un affichage lors de l'exposition sur la laïcité qui s'est tenue pendant les vacances d'octobre 2023.

Les objectifs de ces différentes actions étaient d'apprendre le droit à la différence et de sensibiliser au problème du harcèlement pour inspirer un changement dans les comportements des enfants (avertir les adultes, en parler en classe pour se former, dénoncer les situations de crise).

JARDIN SECRET

Ce projet avait pour objectifs de familiariser les enfants au travail de la terre, de la beauté de la nature, de la découverte du cycle du vivant (focus sur le cycle de la plante), de les intéresser aux questions de l'agriculture durable, aux enjeux écologiques de la biodiversité et enfin de promouvoir le jardin comme un lieu de vie à préserver et à embellir.

S'évader pour un retour aux sources, notre terre nourricière. Le travail de la terre, des balades goûters dans les jardins des Maurettes, la rencontre avec un jardinier ont été régulièrement programmées dans l'année. Des sorties nature ont été organisées à l'étang de l'olivier et à l'étang de Rassuen ainsi qu'au sentier botanique du parc des salles. Ces activités ont permis la réalisation d'une grande fresque nature «la vie dessus et dessous la terre» pour laquelle les enfants ont été accompagnés par une illustratrice invitée par Ville Lecture.

Un atelier illustration « expressions de jardin « être haut comme trois pommes », « mêle-toi de tes oignons » a donné lieu à beaucoup de fous rires et d'amusement. Les enfants ont réalisé un mur d'expression.

Par ailleurs, un projet sur le réchauffement climatique a permis la réalisation de nichoirs avec du matériel de récupération et de maisons d'insectes qui ont été exposés à la médiathèque, et présentées au responsable du service environnement de la Ville. Ce nichoir sera offert à un jardinier des jardins des Maurettes.



13H30-17H

LE VILLAGE

DU PRÉPAOU

10H-12H

BILAN D'ACTIVITÉ 2023 > CSQS**ECOGESTES**

Ce projet visait à apprendre aux citoyens de demain, devant l'amplification des catastrophes naturelles, les bienfaits du recyclage, les moyens concrets de changer nos modes de consommation et nos modes de vie dans l'optique de lutter contre le gaspillage et la pollution plastique et de préserver la richesse de la biodiversité et plus largement la protection de la planète.

Les enfants ont participé à la journée de l'oiseau en Camargue (atelier de fabrication de miel, découverte des différentes espèces d'oiseaux), ils ont visité l'écomusée de Gardanne et participé à des ateliers de sensibilisation. Lors de la journée éco-citoyenneté, les enfants, par petits groupes, ont participé à des ateliers de fabrication d'éponges avec des chaussettes, une initiation aux gestes de premier secours avec les pompiers, ateliers sur l'isolation des maisons, l'atelier nature avec le service environnement de la Ville, pour les plus grands qui ont d'abord fait une collecte, lors d'une promenade, d'éléments naturels, avant de réaliser des tableaux LAND'ART.

Les enfants ont aussi réalisé une immense fresque, en peignant de vastes plaines et de profonds océans et en parsemant le paysage, de messages de sensibilisation sur la nécessité de préserver la richesse de la biodiversité, et la protection de la planète. Une représentation théâtrale a été proposée au centre social dont le sujet mettait en scène les aventures d'un extraterrestre qui découvre la planète Terre et sa déception devant la tenue de la planète, l'air irrespirable, la pollution plastique des fonds marins, l'accumulation des déchets terrestres, avec un message à la clé, celui de favoriser le recyclage.

UN JOUR AU MUSEE

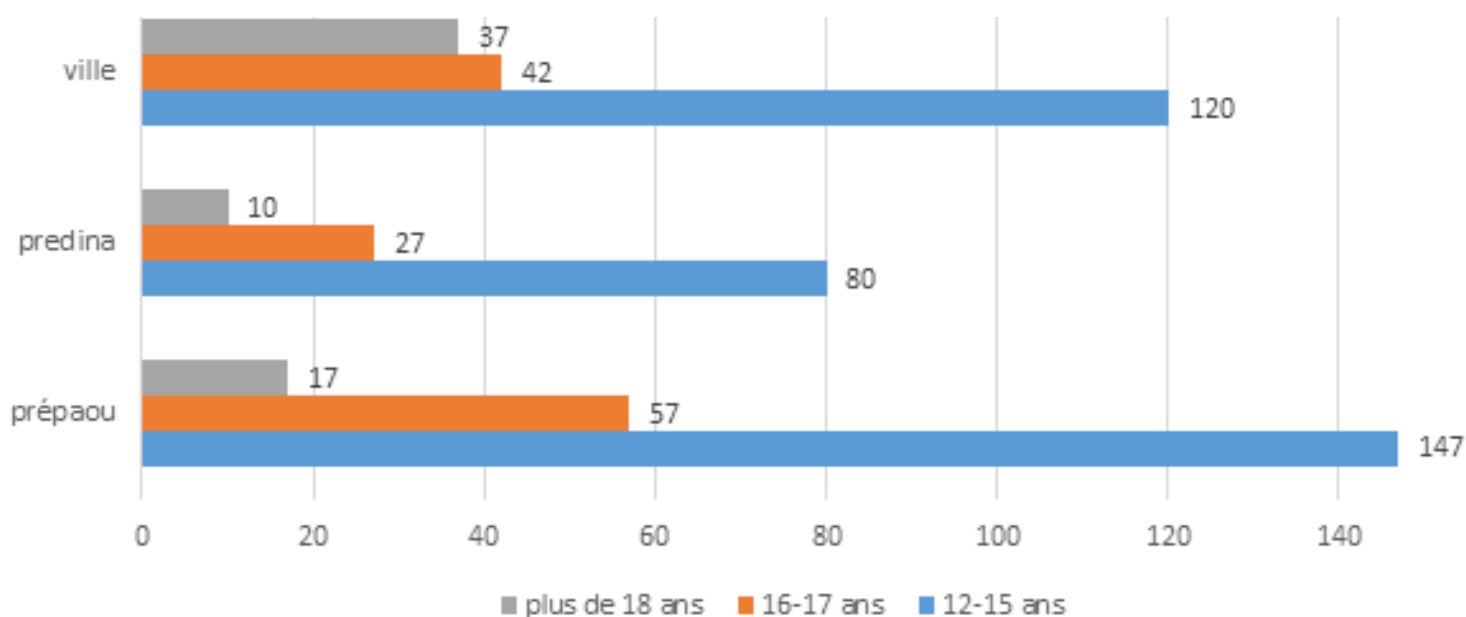
Par ce projet, il s'agissait d'aborder de manière ludique l'histoire de l'art, de travailler le sens de l'observation, d'encourager la liberté de création artistique, de participer à l'éveil artistique de l'enfant ainsi que de débarrasser le musée de son image poussiéreuse et le rendre vivant aux yeux des enfants.

Des jeux quizz histoire de l'art, puzzle, les sept différences, ont ouvert le projet. Des ateliers d'initiation artistique ont fait découvrir les techniques des grands maîtres comme Van Gogh, Niki St Phalle, Léonard de Vinci, Picasso, Mondrian.

Des visites de Musées ludiques ont ravi les enfants : fondation Van Gogh, sur le portrait, Musée Granet, Cézanne et la paysage, Carrières des lumières, pour le bleu d'Yves Klein, les peintres de la renaissance italienne à Venise.

Des ateliers WORKSHOP mettent les enfants aux prises avec des artistes qui leur proposent des ateliers découverte de techniques ou de création artistique.





SECTEUR JEUNESSE

En 2023, 124 adolescents ont fréquenté le secteur jeunesse : 81 garçons et 43 filles. On constate que celles-ci sont de plus en plus investies dans les activités proposées par le centre social et participent activement aux séjours. Les jeunes de 12 – 17 ans sont issus en grande majorité des quartiers du Prépaou et de La Prédina.

Sur les 3 dernières années, 537 jeunes de 12 à 25 ans ont participé à des activités, des sorties, des séjours et/ou ont sollicité le centre social pour un accompagnement. Ils sont essentiellement issus de la zone de vie sociale du centre social mais aussi de l'ensemble de la ville d'Istres.

Activités estivales

Cette année, après une campagne d'inscription lancée lors des vacances d'avril qui a annoncé une période estivale prometteuse, nous avons observé une nouvelle augmentation des inscriptions pour l'été, confirmant ainsi la tendance positive de l'année précédente. Pour répondre à cette demande croissante, nous avons développé une offre de loisirs abondante et diversifiée afin de maintenir un niveau d'attractivité élevé.

Notre objectif était de combiner des activités ludiques, de consommation et de loisirs, sportives et culturelles.

Ainsi, nous avons planifié un séjour fin août axé

sur le sport et la remise à niveau scolaire. Au programme, nous avons des activités sportives en partenariat avec l'Office Municipal des Sports, des sorties aquatiques à Aqualand & Wave Island, des sorties de sensibilisation à la nature comprenant un parcours accro-branches à Salon de Provence et une partie de golf à Miramas, ainsi qu'une escapade au Lac d'Esparon dans les Alpes de Haute Provence pour du pédalo, et une visite au parc aquatique à Peyrolles.

Une sortie culturelle au festival d'Avignon était également au programme, incluant une déambulation dans les rues de la ville et la découverte d'un spectacle de théâtre d'improvisation.

En complément de ces activités originales, nous

avons proposé des activités plus traditionnelles telles que des sorties à la plage, au cinéma et au bowling. Enfin, des activités en extérieur telles que l'équitation, la bouée tractée et le kayak à Marseille ont enrichi notre programme estival.

Durant la période estivale nous avons aussi fait des actions, des animations, des sorties intergénérationnelles avec le secteur famille afin de créer du lien entre les deux différents publics, cela fut un point fort de cette été que nous allons renouveler.

SÉJOURS EDUCATIFS

Séjour « Silence ça tourne, du quartier aux plateaux de cinéma »

Pour ce séjour à Lyon, le thème choisi était celui du cinéma puisque c'est à Lyon avec l'aide des frères Lumière que l'ère du cinéma a débutée : visite du musée du cinéma et des miniatures ainsi que la visite de l'institut Lumière, une séance de cinéma.

L'objectif de ce séjour était de permettre à un groupe de 15 adolescents âgés de 11 à 15 ans, 10 filles et 5 garçons, de découvrir l'histoire et l'origine du cinéma tout en pratiquant des activités de loisirs et de découverte (stade de football de l'Olympique de Lyon notamment).

2 matinées ont été consacrées aux visites des musées permettant aux jeunes d'être dans un contexte de découverte de la création du cinéma et de comprendre comment tout a commencé le siècle dernier (1895). En visitant le musée du cinéma et des miniatures ils ont pu faire la comparaison avec ce qu'est devenu le cinéma aujourd'hui notamment avec les effets spéciaux. Ce séjour est aussi un lieu d'apprentissage de la vie collective et de créer des échanges entre les adolescents issus de quartiers et d'origines différentes. Toutes les soirées ont été animées avec des jeux collectifs divers : « le lou garou », un concours de « blind test musical », une soirée libre et pour finir la semaine d'une « soirée boum » animée par les adolescents eux-mêmes.

Séjour à la Fromentière Saint Michel de Chaillol

Étaient au programme lors de cette semaine de pré-rentrée, des activités physiques, sportives pour se dépenser, susciter le goût de l'effort et générer une cohésion de groupe ainsi qu'un renforcement des apprentissages avec la mise en place de programme de rentrée scolaire s'appuyant sur des méthodes ludiques.

L'objectif de ce séjour a permis à un groupe de 14 adolescents âgés de 11 à 14 ans, 8 filles et 6 garçons, de pratiquer des activités sportives tout en se remettant au travail de manière ludique afin de moins appréhender la rentrée scolaire. 3 matinées ont été consacrées aux apprentissages avec des ateliers individuels et collectifs. Ces ateliers permettent au collégien d'être dans un contexte de réflexion, de concentration et de concertation sur un problème posé. L'intérêt est de mettre les collégiens en situation d'étudier et dans une posture d'écoute.

Il était aussi important, lors de ce séjour, d'inciter les adolescents à pratiquer une activité physique et sportive afin qu'ils déploient des habiletés motrices nouvelles sur des activités qu'ils n'ont pas l'habitude d'effectuer. Le but aussi est qu'ils développent des stratégies afin de réaliser les bons mouvements et d'avoir les bonnes attitudes sur une activité qu'ils ne maîtrisent pas dans le but de se surpasser.

Les journées étaient construites de la même manière toute la semaine :

La matinée était découpée en deux temps : un premier temps consacré au développement des apprentissages. Nous avons travaillé sur les difficultés des uns et des autres notamment en mathématiques et en français et mis en place un système d'aide mutuelle en réunissant les collégiens par groupe de niveau.

Le deuxième temps était consacré à des jeux faisant appel à des connaissances variées tel que le baccalauréat, le sudoku et des jeux collectifs éducatifs.

Les après-midi ont été consacrés aux activités sportives, nous avons pu faire du v.t.t, de l'Hydro-speed et du kayak.

Les jeunes ont animé les soirées en définissant ensemble les activités jeux à mettre en place

UN TEMPS POUR LES FILLES

Le projet "Un Temps pour les Filles" a été développé en partenariat avec le CS Jean Giono à Miramas pour offrir aux jeunes filles un espace sécurisé et stimulant, favorisant leur développement personnel, social et éducatif à travers une variété d'activités éducatives, artistiques, sportives et de bien-être.

Nous avons effectué plusieurs sorties avec un groupe de 8 à 10 filles de 15-17 ans qui sont investies dans le développement du secteur jeunes et de l'accueil jeunes. Elles ont été à l'initiative des sorties et des soirées organisées au sein du centre social.



Pendant l'année 2023, nous avons intensifié notre collaboration avec nos partenaires institutionnels pour offrir aux adolescents du centre social une gamme d'actions ponctuelles axées sur la promotion de la santé et du bien-être. Au cours des sessions de l'ACM, nous avons lancé des initiatives de sensibilisation et de prévention portant sur l'utilisation de la chicha et la consommation de protoxyde d'azote, en étroite coopération avec Pierre Cano de l'association Addiction France.

Nos objectifs étaient ambitieux : lutter contre les comportements addictifs, sensibiliser les jeunes aux risques associés aux produits stupéfiants, les informer sur les dangers d'une consommation excessive, éveiller leur conscience aux risques neurologiques et réduire les possibilités de dépendance. Les jeunes ont manifesté un réel engagement et une participation active, et l'intervenant a su diversifier les approches pour stimuler les échanges, créant ainsi une dynamique

soutenue tout au long de l'après-midi.

Parallèlement, nous avons conduit une autre initiative en partenariat avec une diététicienne de l'hôpital de Martigues, centrée sur le thème crucial de la santé et de l'alimentation.

Les objectifs de cette démarche étaient multiples : sensibiliser les jeunes aux dangers de la malbouffe, les éduquer sur les principes d'une alimentation équilibrée, les inciter à développer leurs compétences culinaires, à comprendre la valeur nutritionnelle des aliments, à réduire voire à éliminer la consommation de fast-food et à les sensibiliser aux enjeux de santé, tout en les encourageant à adopter une pratique sportive régulière. Cette animation a été intégrée dans une session de l'ACM pendant les vacances scolaires, incluant la mise en place d'un concours culinaire de type Master Chef pour renforcer l'engagement et la créativité des participants.

ACTIONS PARTENARIALES



Réseau secteur Jeunesse "Union des centres sociaux"

Chaque mois, les animateurs des secteurs jeunesse des centres sociaux du département se réunissent pour collaborer sur une gamme de projets destinés aux adolescents, parmi lesquels le concours d'éloquence « Lab'oratoire ». Ces réunions, organisées dans différents centres sociaux du département, ont pour objectif de réunir les adolescents autour d'actions communes, de favoriser les échanges entre jeunes de milieux variés et de promouvoir les rencontres interpersonnelles.

En approchant de la saison estivale, un séjour de deux jours, généralement le week-end, est orchestré pour permettre aux jeunes de se retrouver, de participer à des activités sportives et de s'investir dans des thématiques variées en vue de réaliser des exposés. Les animateurs cherchent également à responsabiliser les adolescents en les encourageant à travailler de manière autonome sur des sujets qui les touchent directement. À cette fin, des groupes de travail ont été constitués, tels que les « juniors moteurs » (16-17 ans) et les « kids moteurs » (11-15 ans), pour favoriser leur implication et leur leadership dans les projets.



Partenariat renforcé avec le secteur jeunesse de la Farandole

En 2023, une véritable synergie s'est développée entre les animateurs du secteur jeunesse de La Farandole et ceux du centre social des quartiers sud, marquant une volonté accrue de collaborer étroitement lors des vacances scolaires et des après-midis du mercredi pendant l'ACM. Ce partenariat actif permet aux animateurs de se réunir régulièrement pour concevoir conjointement un programme d'activités enrichissant. Ces initiatives variées ont pour ambition de rapprocher les adolescents et de favoriser l'émergence de liens solides.

Les activités de l'ACM du mercredi sont soigneusement planifiées de manière à se dérouler en alternance dans différents centres sociaux, offrant ainsi aux jeunes l'opportunité de découvrir de nouveaux environnements et de favoriser leur mobilité. Pendant les vacances scolaires, la plupart des activités collectives sont organisées en collaboration avec des prestataires externes, se déroulant ainsi en dehors des locaux des centres sociaux. Cette année, lors des vacances d'automne, un séjour

thématique sur le cinéma a été mis en place à Lyon pour les adolescents des deux centres. Ce séjour comprenait des visites passionnantes, telles que celle du musée des miniatures et de l'Institut Lumière, offrant ainsi aux jeunes une expérience culturelle et divertissante enrichissante.

Partenariat avec l'OMS

Au fil des années, une étroite collaboration s'est établie entre l'OMS et le centre social des quartiers sud. Tout au long de l'année, pendant les vacances scolaires et les après-midis du mercredi dans le cadre de l'ACM, nous sollicitons l'OMS pour orchestrer des activités sportives en partenariat avec des clubs locaux. Ces clubs sont mobilisés pour proposer aux jeunes du centre social des expériences sportives novatrices et stimulantes.

Grâce à ce partenariat fructueux avec l'OMS, nous avons la possibilité d'offrir aux jeunes des activités innovantes qui captivent leur intérêt. À chaque nouvelle activité, les adolescents font preuve d'une motivation et d'un engagement remarquables, car cela leur permet d'explorer des sports différents de ceux qu'ils ont l'habitude de pratiquer. Ce

dispositif leur ouvre également la porte vers de nouvelles opportunités, leur permettant de s'engager dans un nouveau club si une activité particulière retient leur attention.

Partenariat avec l'ADDAP 13

Tout au long de l'année, les éducateurs de l'ADDAP 13 se déplacent régulièrement sur le territoire du Prépaou afin de rencontrer les jeunes lors des après-midis de l'ACM le mercredi. Ils établissent des contacts informels avec ces jeunes et entament des discussions sur les défis auxquels ils font face au quotidien. Ces éducateurs occupent un rôle pivot dans l'accompagnement et le suivi des jeunes, contribuant ainsi de manière significative à leur développement.

À chaque rencontre, un lien de confiance se noue progressivement, créant ainsi un cadre propice à un travail sur le long terme dans un environnement sécurisé et bienveillant. Parallèlement, des actions spécifiques sont mises en œuvre avec certains jeunes, notamment lors des "chantiers", permettant ainsi d'adresser de manière ciblée leurs besoins et leurs préoccupations.



SECTEUR FAMILLE

ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Il s'agit d'un projet de sport santé porté par l'Union des centres sociaux des BDR avec un objectif solidaire qui se décline en plusieurs temps : 3 ateliers dans chaque centre (randonnée, atelier sport et nutrition, renforcement musculaire), 2 journées collectives « sport –santé » ouvertes à tous les adhérentes des centres sociaux des Bouches du Rhône et la participation à 2 courses solidaires et inclusives « La Marseillaise des femmes » et « l'Algernon ».

En 2023, ont participé 17 femmes dont 3 en situation de handicap, 3 hommes et 5 enfants de 8 à 12 ans dont 1 en situation de handicap. Les centres sociaux ont rapporté 2 coupes à la maison avec 433 inscrit.e.s à la Marseillaise des Femmes en mai (20 centres participants) et 291 à l'Algernon en octobre (15 centres participants).

Les femmes adultes et seniors, actrices de ce projet, ont ressenti une grande fierté d'être allées

au bout de la démarche. Intriguées, peu sûre d'elles, nos adhérentes ont quand même souhaité relever le défi pour de bonnes causes : celles de la solidarité, du dépassement de soi et du partage de l'effort physique. Une très belle réussite marquée par les anecdotes, les sourires et la satisfaction d'avoir passé la ligne d'arrivée.

Certaines ont pris conscience de leur hygiène de vie et ont décidé de pratiquer un sport. Par ailleurs, ce projet a été construit avec l'Union des centres sociaux des Bouches du Rhône et une vingtaine de centres sociaux ce qui a créé une identité et une appartenance à un réseau qui ont conduit à de la solidarité et de l'entraide.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

LE MONDE DES PETITOUS

De 2 familles à 6 familles par séance. 16 familles différentes en 2023 dont 13 nouvelles familles, 2

papas ont participé chacun à 2 séances. L'action a permis à ces familles de tisser des liens : échanges de numéro, création de groupe "maman et Petitous" sur les réseaux sociaux, programmation de sorties communes (plage, rando poussette) ...

Il y a eu une forte dynamique de groupe et les mamans ont été force de propositions. Plusieurs mamans, devenues mamas pour la première fois, ont apprécié participer aux ateliers Monde des Petitous car elles ont pu échanger sur leur expérience, leur quotidien. Des professionnels tels que la diététicienne de l'hôpital de Martigues, une infirmière et une sage-femme sont venues animer des rencontres, à la demande

PARENT'AISE

Suite aux besoins recensés sur le territoire en QPV, ce projet a été mis en place en 2023 dans le but de proposer aux parents et à leurs enfants des temps de partage, d'écoute et de parole afin d'aborder la thématique de la parentalité.

Ce projet regroupe les actions déjà existantes « semaine de la parentalité » et « un temps pour les pères ». 2 nouvelles actions complètent le projet Parent'aise depuis 2023 : « un temps pour soi » et « ateliers mères-adolescents ».



des familles, autour des thématiques suivantes : diversification alimentaire / DME, évolution des repas de 4 mois à 3 ans, présentation des différents modes de portage, sommeil (importance du rituel, s'adapter au rythme de l'enfant), pleurs de bébé. Les familles se sont senties comprises, entendues et soutenues dans leur fonction parentale. Le retour oral des participants a été positif à chacune des séances. Les bébés ont appris à évoluer dans un nouvel espace, ils ont découvert de nouveaux jeux d'éveil et de motricité, ils ont développé leur motricité fine lors des ateliers manuels (peinture, gommette, coloriage...)

Les papas qui étaient simplement de passage pour observer leur enfant sont finalement restés et ont pris plaisir à participer à l'activité avec leur bébé. Ils sont même revenus une seconde fois.

Nous avons souhaité dédier des temps spécifiques aux mamans puis aux pères afin de leur offrir un moment de répit tout en échangeant sur les problématiques parentales.

Les ateliers mis en place ont été largement plébiscités par les mamans et les adolescents et ont permis pour certains de resserrer les liens familiaux parfois difficiles. Les actions "mères-adolescents" ont permis de redonner confiance aux mamans dans leur relation avec leurs enfants.

Les ateliers « astuces bien-être » et « fabrique de produits naturels » ont favorisé les échanges entre les participants et ont renforcé les liens familiaux grâce au "faire-ensemble" et à la transmission de bonnes pratiques.



BILAN D'ACTIVITÉ 2023 > CSQS

JE PENSE A MA SANTE

Le projet vise à mettre en place des événements et des ateliers pour que le public soit en contact avec des professionnels de santé du territoire, aient des informations, des outils, des conseils adaptés à leur situation.

Différents ateliers sont proposés tout au long de l'année et permettent de sensibiliser les enfants, les adolescents et les adultes :

- ➔ 2 ateliers Gestes de 1ers secours avec les pompiers d'Istres
- ➔ 2 ateliers prévention diabète avec les infirmières de l'hôpital de Martigues
- ➔ 2 ateliers prévention des risques domestiques

ACTIONS PRÉVENTION



- ➔ 1 Forum santé et sécurité routière avec la participation de 15 partenaires spécialisés en prévention santé
- ➔ 1 manifestation Sujok (atelier de découverte de cette technique qui permet de soulager la douleur)
- ➔ 5 ateliers nutrition parent-enfants notamment sur la question du goûter
- ➔ 3 ateliers nutrition adultes
- ➔ 4 ateliers nutrition avec les enfants de l'accompagnement scolaire des cours de yoga (apprendre à se détendre)
- ➔ la "semaine du goût" avec divers ateliers gustatifs et de confections de mets allégés en sucre par exemple

➔ une sensibilisation aux risques domestiques animés par les assistantes sociales de la CAF pour renforcer les gestes préventifs tant auprès des enfants que des adultes.

Au mois d'octobre, un groupe d'habitantes ont participé à une course solidaire "l'Algernon" pour laquelle en amont elles ont participé à 3 ateliers sport-santé.

Ces actions permettent de faire le lien avec les services existants en matière de promotion de la santé et de prévention sur la ville d'Istres ; les habitants peuvent les identifier plus facilement ce qui lève certains freins à l'accès aux soins.

Ces rencontres de proximité entre professionnels et habitants favorisent l'accès aux dispositifs de santé. Par ailleurs, certains comportements sont modifiés grâce aux interventions des professionnels de la santé, les personnes prenant conscience de leur hygiène de vie.

Ces journées ont pour but de lutter contre l'isolement des personnes et des familles et de renforcer la valorisation, la confiance en soi et favoriser la socialisation. Les ateliers diététiques parents/ enfants sont mis en place afin de prévenir les risques de la malbouffe et d'adapter son alimentation en fonction de son âge, de son rythme de vie et des maladies.

ECOGESTE : ACTEURS CITOYENS

Différentes actions participatives ont été mises en place afin de sensibiliser le public aux éco-gestes :

- ➔ Ateliers parent-enfant
 - ➔ Sensibilisation aux éco-gestes domestiques
 - ➔ Fabrication de cosmétiques et de produits d'entretien à moindre coût
 - ➔ Atelier vide-frigo – sensibiliser pour réduire le gaspillage
 - ➔ Atelier donner une nouvelle vie aux vêtements
 - ➔ Manifestation réunissant de nombreux partenaires
- Ces animations ont permis aux enfants et aux parents de réaliser concrètement des choses tout en échangeant sur la thématique de l'atelier et/ou de l'évènement. Elles permettent le partage de savoir-faire entre les participants.

Les enfants ont appris beaucoup de choses sur l'état actuel de la planète et par la force de leurs messages de sensibilisation, ils se montrent particulièrement concernés par la question : ils adoptent des Eco-gestes qu'ils ignoraient avant et les conseillent à leurs parents.

La question de la pollution destructrice, du gaspillage des énergies, des pertes en matière de biodiversité les inquiète et ils en parlent beaucoup.

217 personnes ont participé à la journée éco-citoyenneté du 29/11/2023 dont 138 enfants de 0-10ans, 36 adolescents de 11-15ans ainsi que 43 adultes de 26-60ans.



GRANDIR ENSEMBLE

Semaine de la parentalité

23 > 28 OCTOBRE 2023
SEMAINE DE LA PARENTALITÉ

ACCÉDEZ AU PROGRAMME

ISTRES

GRANDIR ? ENFANT ET PARENT ENSEMBLE

0-6 ans 6-12 ans +12 ans

Du 23 au 26 Octobre FIL ROUGE
10 ATELIERS ENFANT PARENT
ATELIER NUTRITION | ATELIER FILLE MÈRE | ATELIER VELO
CONFERENCE SUR LE TDAH
TROUBLE DÉFICITAIRE DE L'ATTENTION | PRÉVENTION
DES RISQUES LIÉS AUX ÉCRANS
ATELIER TENNIS DE TABLE
PORTES OUVERTES MONTESSORI
QUELLE PÉDAGOGIE CHOISIR ?

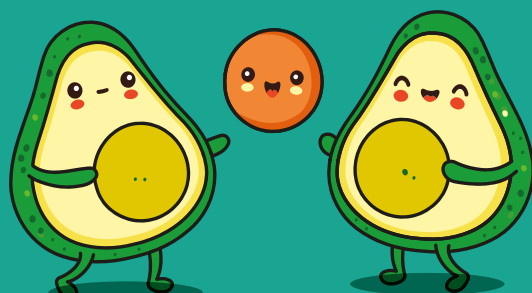
Vendredi 27 Octobre CONFÉRENCE

Isabelle FILLIOZAT
«Décoder les comportements des enfants.»

Samedi 28 Octobre PARENTALIDAY
Jour de la parentalité
40 ACTIVITÉS ENFANT ET PARENT
SOPHROLOGIE | SUJOK | JEUX
ECO-ATELIER | VILLE LECTURE
ATELIER NUTRITION | SPORT
SOUS-TIEN PARENTAL | COHESION
CONTE | DÉFIS FAMILLE | SOINS
ÉDUCATION ENVIRONNEMENT
PÉDAGOGIE MONTESSORI
PRÉVENTION | PLATEAU RADIO
ATELIERS BIEN-ÊTRE | ÉCOUTE

grandir-ensemble-enfant-parent.fr

04 42 56 29 39



DOSSIER DE PRESSE

23 > 28 OCTOBRE 2023

GRANDIR ? ENFANT ET PARENT ENSEMBLE

SEMAINE ISTRÉENNE ENFANT ET PARENT

prologue

La parentalité qualifie le lien entre un adulte, homme ou femme, et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle ce lien s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement, l'éducation et le bien-être de l'enfant.

Ce lien suppose un ensemble de fonctions et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) dont la finalité est l'intérêt supérieur de l'enfant.

En amont de la journée de la parentalité, le CSQS a proposé 3 ateliers parents-enfants ouverts à tous. Ainsi une soixantaine de personnes sont venues participer aux actions du fil rouge de la semaine de la parentalité. 4 nouvelles familles ont découvert les actions via la communication faite sur les réseaux sociaux. Nous avons fixé 15 participants par atelier, mais au vue de la forte demande nous avons accepté jusqu'à 25 personnes.

Les intervenants ayant animé un atelier lors du fil rouge : assistantes sociales de la CAF, diététicienne de l'Hôpital de Martigues, conseillère familiale, ont tous trouvé l'expérience enrichissante grâce à la participation active du public et à la bonne ambiance.

Les familles ont participé à un atelier nutrition, à un atelier de sensibilisation aux dangers domestiques, à un groupe de paroles parent-enfant et à une conférence animée par Isabelle Filliozat sur la thématique « décoder les comportements des enfants ».

Les parents (majoritairement des mamans, 1 papa, des grands-mères) ont apprécié faire les ateliers avec leur enfant (ou petit enfant), la sensibilisation aux risques domestiques sous forme interactive et ludique a permis d'apprendre certaines

astuces, de se remémorer les numéros d'urgence, de prendre conscience en famille des dangers à l'intérieur du domicile. La moitié des familles a participé à au moins 2 actions sur les 3 proposées.

La journée de la parentalité «PARENTALIDAY», projet porté par les 3 centres sociaux de la ville d'Istres a eu lieu le samedi 28 octobre 2023, pour une première édition. Une vingtaine d'ateliers parentalité animés par différents intervenants : 3 centres sociaux, service Handicap – ville lecture – enfance, Hôpital de Martigues, Orémis, Fossa FM, école Montessori, Sujok sud...

Cette journée a rassemblé plus de 550 personnes, les familles étaient satisfaites d'échanger avec divers professionnels sur des thématiques variées (nutrition, santé, développement de l'enfant, jeux de motricité, activités créatives...) 16 partenaires étaient mobilisés sur l'animation de 9 stands d'informations et de 16 ateliers. Parent et enfant ont partagé un moment de détente autour du jeu, de la sensibilisation, de l'information.

Le retour des participants a été positif et les partenaires ont pu toucher un public qu'ils ne reçoivent pas habituellement.



1469

Bénéficiaires

BIEN VIVRE ENSEMBLE

Moments d'évasions

3 Commissions familles trimestrielles ont permis d'établir la programmation de toutes les activités du projet avec le public.

11 sorties familles ont été réalisées dans les Bouches du Rhône ou des départements limitrophes (visite de lieux culturels, historiques, expositions, villages, marchés emblématiques, parcs de loisirs), permettant à plusieurs familles de leur offrir un moment de répit, de favoriser les échanges et les rencontres et de développer l'accès aux loisirs et à la culture. Durant ces sorties, les animatrices créent du lien avec les nouvelles familles. Elles mobilisent et sensibilisent les adultes sur d'autres actions du CSQS. En moyenne, 4 familles s'inscrivent sur d'autres actions à l'issue de ces sorties familiales (activités parent-enfant, atelier pour adulte, bénévolat).

Un séjour intergénérationnel a eu lieu en juillet dans les Hautes Alpes, favorisant ainsi les liens sociaux entre différentes générations (enfants, adolescents, adultes et seniors), développant l'entraide les partages de savoir-faire et de savoir être. 57 personnes y ont participé et pour la majorité ce

séjour a été le seul moment de vacances en famille.

De plus, tout au long de l'année, nous avons accompagné les familles sur une programmation istréenne culturelle : spectacles au théâtre de l'Olivier, ciné saveurs au CSAPM, visite du château des Baumes et exposition au centre d'Art Contemporain, Magic Mirrors, espace 233.

A chaque vacances scolaires, différentes sorties de proximité ont été organisées avec les familles grâce à la programmation établie en commission familles avec le public : Fontaine Marie- Rose, Parc de Figuerolles, plages de la Romaniquette et de Fos, trampoline Park à Salon de Provence...

Ce projet a permis de réaliser les objectifs suivants : accéder collectivement à une offre culturelle, resserrer les liens familiaux, soutenir la fonction parentale et renforcer l'autonomie des familles dans leur accès aux loisirs et à la culture.

Ces moments sont attendus par les familles, ils constituent souvent les seuls moments de sortie en famille. Ils permettent aussi de faire découvrir des lieux où ils n'iraient pas forcément non accompagnés.

Ces sorties apportent une bouffée d'oxygène aux enfants, adolescents et adultes.

ACTIONS AUTOUR DE LA CUISINE

REPAS PARTAGE, CUISINONS GOURMAND, DELICES DU MONDE

2 à 3 nouvelles familles à chaque repas partagé en hiver, et 6 à 7 en été. 80% des personnes s'inscrivent par la suite à d'autres activités.

Les ateliers cuisine à thème ont pour but de valoriser les savoirs culinaires et culturels des personnes qui ont cuisiné.

En réunissant des personnes de cultures diverses autour de la table, nous favorisons les échanges interculturels, renforçant ainsi les liens entre les habitants et développant la compréhension mutuelle. Ces actions autour de la cuisine contribuent à créer un sentiment de communauté et d'appartenance, en encourageant le respect et la célébration de la diversité culturelle.

Pendant ces rassemblements intergénérationnels conviviaux, les habitants peuvent discuter des initiatives en cours, des événements à venir, les animateurs peuvent créer du lien et communiquer sur les actions du CSQS.

ANIMATION KFET

Grâce à une programmation variée, de nouvelles personnes viennent découvrir les animations en fonction de leurs besoins. Chaque année le nombre d'adhérents augmente.

Les ateliers Kfet permettent de partager des savoir-faire, de rompre l'isolement de certaines personnes, de créer un temps intergénérationnel entre mamans/séniors/jeunes. Ces actions favorisent les rencontres et le partage d'expérience entre les plus jeunes et les aînés, cela aide à mieux interagir et comprendre les différences.

C'est un espace qui favorise l'écoute, le dialogue et le partage. Cela permet de repérer les personnes en difficultés (victime de violence conjugale, maltraitance, isolement, dépression...) Les personnes parviennent à se confier, les animatrices familles proposent par la suite un accompagnement individualisé (écoute, prise de rdv vers des professionnels répondant à leurs besoins)

Une des difficultés est de faciliter l'intégration des nouvelles personnes dans un groupe qui se connaît depuis des années et qui a ses habitudes.



SEJOURS EDUCATIFS

Séjour parentalité vers un accompagnement éducatif



Ce projet a été co-construit avec les familles. En recensant les besoins des parents marqués par leur volonté d'accompagner leur enfant dans la réussite éducative, nous avons élaboré ensemble un projet au cours duquel les familles s'investissent et animent des temps à destination des enfants.

Le séjour a eu lieu aux vacances de Printemps 2023 réunissant 40 personnes. Excellente participation des familles. Parents impliqués, motivés et acteurs de leur séjour. Le public visé correspond au public touché : familles rencontrant des difficultés dans le suivi scolaire de leur enfant / élèves en REP. 1 papa a participé au séjour avec sa famille, il s'est investi tout au long du projet.

En amont du séjour, 4 instances de réflexion ont été réalisées avec les parents. Ils se sont questionnés, ont fait des recherches, ont échangé des savoir-faire afin de préparer les ateliers éducatifs à animer pendant le séjour. Les familles ont fait connaissance, se sont entraînées, certains ont repris confiance en eux grâce à la valorisation de leurs compétences. Les premiers liens se sont ainsi tissés (parent - parent et également parent - animatrices).

Durant le séjour, chaque parent a pris son rôle au sérieux en animant des séances à visée éducative. Ils étaient fiers de proposer aux enfants des activités manuelles, des révisions scolaires sous forme ludique, des jeux de société...quant aux enfants, ils ont participé à chaque atelier avec enthousiasme. Les parents ont été acteurs de ce projet en s'impliquant dès sa mise en œuvre, en contribuant à l'élaboration du projet éducatif avec l'accompagnement des animatrices familles.

Pour conclure, ce projet a permis aux familles de resserrer les liens familiaux, de se détendre dans un nouvel environnement, tout en les réconfortant dans le suivi scolaire des enfants. Les différentes instances de réflexion ont développé les objectifs suivants :

- ➡ Redonner confiance aux parents
- ➡ Développer et mettre en avant les compétences éducatives des parents
- ➡ Partager des méthodologies et des outils de travail
- ➡ Renforcer la prise en charge individualisée dès le plus jeune âge des enfants scolarisés en REP tout en plaçant la famille au centre de l'action. Les enfants les plus jeunes avaient de 2 ans.

SÉJOUR REMISE EN FORME POUR LA RENTREE (île du Frioul)

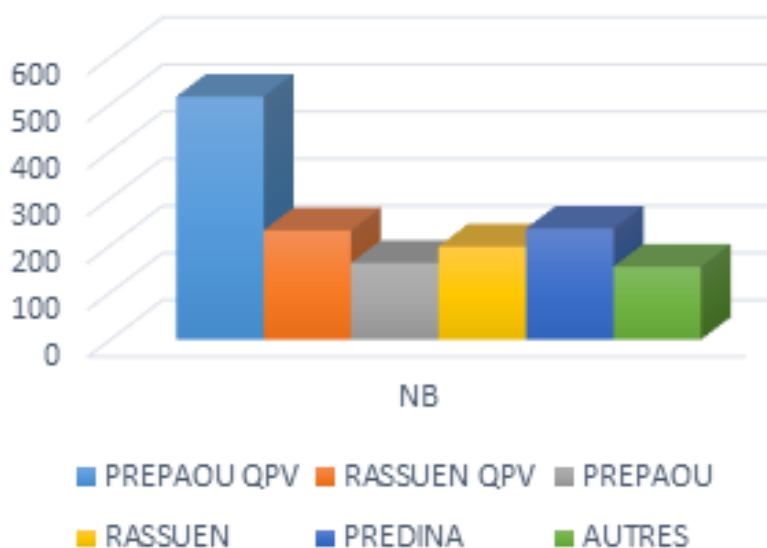
Le groupe est constitué d'enfants qui a participé au dispositif d'accompagnement scolaire au CSQS ainsi que d'enfants orientés par les écoles (familles éloignées de l'accès aux vacances / aux loisirs, enfant en difficultés scolaires). Pour la moitié des enfants, l'accès aux vacances est possible grâce à ce séjour qui est mis en place chaque été.

Toutes les matinées ont été consacrées à l'écriture d'un cahier de bord et aux révisions sous forme ludique. Les enfants révisent les notions de base en français et en mathématiques. L'approche est éducative et ludique. C'est l'occasion de mettre en confiance chaque enfant, de discuter des difficultés, de valoriser les aptitudes de chacun. En petit groupe, les enfants se sentent plus à l'aise, osent s'exprimer et parler de ce qui leur pose problème. Les séjours ont permis de repérer 7 enfants en difficultés scolaires, ils ont par la suite été inscrits au dispositif d'accompagnement scolaire.

Les après-midi étaient dédiés à la découverte d'activités aquatiques : snorkeling, voile sur Opti, paddle, découverte de l'île... Ces initiations sportives mettent les enfants en activités sous forme ludique. Ils expérimentent, repoussent leurs limites et prennent beaucoup de plaisir à participer.

A l'issue de chaque séjour, une réunion avec les familles est organisée afin que les enfants présentent à l'oral leur cahier de bord et visionnent le diaporama de leurs vacances. C'est l'occasion de faire un bilan avec chaque famille et de les orienter individuellement sur d'autres actions adaptées en fonction de leurs besoins et attentes. 80% des familles s'inscrivent par la suite sur des actions parents-enfants lors des vacances scolaires. Les parents sont orientés sur les cafés parents, les groupes de parole Parentalité du centre, les sorties familiales.

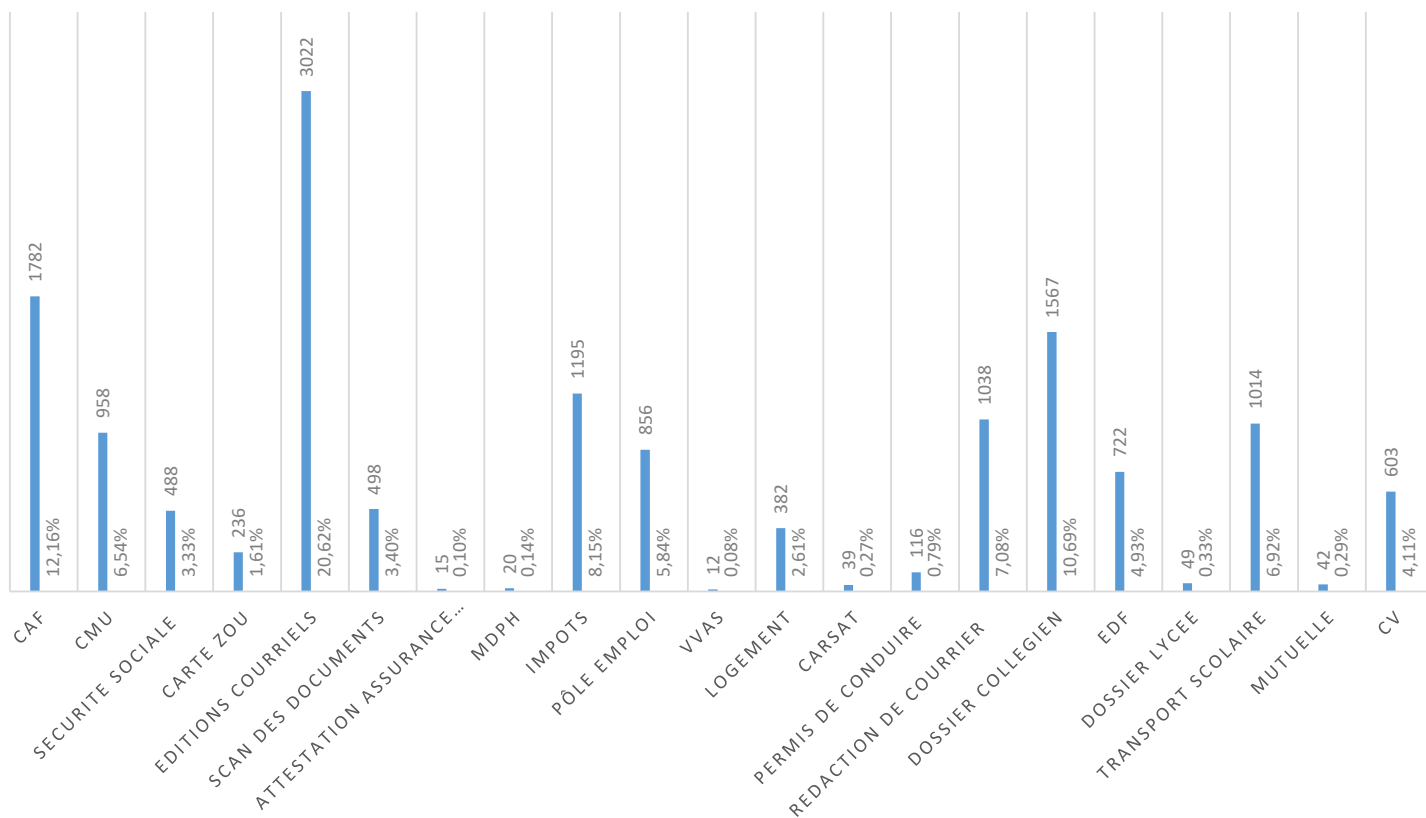
DEMARCHES ADMINISTRATIVES PAR QUARTIER



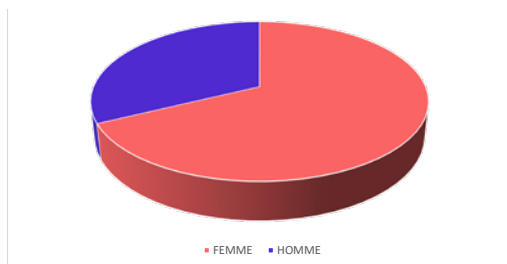
En 2023, l'accueil spécialisé s'est développé au sein du centre social avec l'embauche d'une conseillère numérique permettant de proposer une expertise pour répondre à des besoins d'accompagnement qui s'avèrent de plus en plus lourds du fait de la dématérialisation de l'ensemble des démarches administratives et de la place occupée par le numérique dans la vie quotidienne.

Le service d'accompagnement des habitants dans toutes leurs démarches administratives est accessible du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture du centre social sauf le mardi matin hors période de vacances scolaires. Les rendez-vous sont préconisés pour les accompagnements qui nécessitent plusieurs démarches. On constate une nette évolution du nombre de ces accompagnements. 1720 personnes se sont rendues au centre social pour solliciter une aide dans leur démarche.

ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE



Il s'agit en grande majorité de femmes soit 65%, elles prennent en charge les démarches administratives de la famille. Elles sont satisfaites de trouver un endroit où le personnel est disponible, à l'écoute et les aide administrativement.



Cette action s'adresse essentiellement aux personnes fragilisées n'ayant pas accès à internet, ne maîtrisant pas les outils informatiques pour accéder à certains sites administratifs ou ne maîtrisant pas ou peu la lecture et l'écriture, entraînant ainsi l'incompréhension des consignes ou conseils. 5 salariés, dont deux à temps plein, accueillent, renseignent, orientent, conseillent et accompagnent les habitants de toutes les tranches d'âge. La bonne coordination et la complémentarité entre les intervenants du centre social permet au dispositif d'être efficace. Trois ordinateurs sont mis à la disposition du public le plus autonome et un bureau informatiquement équipé permet de recevoir les bénéficiaires en toute confidentialité.

L'aide apportée est très diverse : simple lecture de courrier, rédaction de courriers, de CV et lettres de motivation, compléter un dossier de demande de logements, de bourses, d'aide financière, assurer le suivi de leur situation administrative (bailleurs, CAF, sécurité sociale...), aide pour constituer les dossiers de départs en vacances autonomes, le permis de conduire, recherche des dispositifs d'aide existants et répondants à la situation de la personne, mises à jour de documents, déclarations diverses, création de compte «carte collégien», de carte de transport, édition de documents, de mails, etc. Cette année, ont été traitées de nombreuses demandes de retraite (CARSAT, MSA et complémentaires) ; des procédures d'étalement de dettes auprès du Service Trésorerie-amendes ont été fréquentes.

Les démarches le plus courantes restent les dossiers CAF, Pôle Emploi, les cartes de transport, les inscriptions à la cantine,

les demandes de bourse, les cartes collégiens de Provence, les demandes de mise en retraite, les dossiers MDPH, le soutien favorisant les départs autonomes en vacances a été maintenu avec le partenariat avec l'ANCV. Une aide est aussi apportée au public jeune pour effectuer leurs démarches d'orientation et/ou de réinsertion professionnelle avec nos partenaires. Nous les orientons vers les structures pouvant leur venir en aide pour obtenir le permis de conduire (Mission Locale, Pôle Emploi, EPJ et certaines autoécoles proposant des tarifs préférentiels aux personnes résidant en QPV...). De nombreuses demandes de logement ont été traitées et nous en assurons le suivi.

Nous avons établi de solides liens avec les bailleurs afin de résoudre au mieux les problématiques diverses. Nous faisons le lien avec les intervenants (CAF, CARSAT, CPAM, CCAS, Point d'appui, MDS, SOLIHA, les bailleurs, Maison du citoyen, Maison France service...) et en fonction des demandes spécifiques, les personnes sont orientées vers des partenaires spécialisés. Dans la mesure du possible, il leur est transmis les coordonnées de la structure et d'un référent afin de faciliter leur prise de rdv. Certaines démarches nécessitent un suivi et plusieurs rdv pour aboutir. Nous faisons le lien avec les techniciens qui assurent des permanences dans nos murs, tels que les agents de la Maison Départementale de la Solidarité, du Point d'appui aux Etrangers et de Sauvegarde 13.

En 2023, 3674 demandes ont été traitées allant de la plus simple tâche soit le scan d'un document ou l'édition d'un mail à la plus complexe nécessitant un temps certain telle que la constitution d'un dossier de demande de retraite. Le service d'accompagnement aux démarches administratives est bien identifié par les habitants mais aussi par les partenaires institutionnels ou les services de la ville qui nous les orientent. De ce fait, nos interventions ne se limitent pas aux habitants du quartier et s'étendent au reste de la ville voire aux communes voisines (Saint Mitre Les Remparts et Fos). On constate tout de même que les personnes qui utilisent ce service d'accompagnement sont issues à 64% du quartier du Prépaou et à 80% du Préapou et de Rassuen.

L'accompagnement individualisé permet d'amener les bénéficiaires à plus d'autonomie pour les procédures les plus simples et répétitives, mais souvent ceux-ci préfèrent les effectuer depuis nos ordinateurs afin de pouvoir recevoir de l'aide en cas de doute. Néanmoins, l'appréhension des procédures est améliorée. La frilosité vis-à-vis des institutions est réduite, nous sentons que le public est plus confiant. Les personnes qui nous sollicitent sont satisfaites de nos prestations et nous restent fidèles. Nous connaissons bien leurs dossiers, leurs problématiques et nous avons établi des relations de confiance. Le lien que nous avons tissé au fil des ans nous apporte beaucoup de satisfaction. Bon nombre de personnes arrivent maintenant à faire les démarches courantes et en sont très fières. Par ailleurs, le maillage partenarial se renforce et permet travailler au mieux l'accompagnement et le suivi des personnes.

L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DES JEUNES ADULTES

Les jeunes de 16 à 25 qui sollicitent un accompagnement du centre social sont pour la grande majorité d'entre eux des jeunes qui ont fréquenté le centre social notamment le secteur jeunesse. C'est donc par connaissance de la structure et des salariés qu'ils utilisent le centre comme un lieu ressource. Durant les activités organisées au sein du centre social, certains lycéens ont pris pour habitude de passer au centre social pour discuter avec les animateurs mais également pour participer à certains ateliers comme ceux sur la « recherche de stage » ou « Maîtres des Mots ». Le suivi de ces élèves a évolué vers un accompagnement globalisé plus centré sur les démarches administratives de ces jeunes adultes.



FRACTURE NUMÉRIQUE

Les demandes diverses de ces jeunes concernent essentiellement des démarches de recherche d'emploi, de formation ou de stage. Nous avons accompagné 42 jeunes dans le cadre de ces ateliers en 2023.

Un accompagnement spécifique est effectué pour ceux qui souhaitent travailler dans le domaine de l'animation, le centre social pouvant les accueillir comme stagiaire au sein des ACM. En 2023, ce sont 2 jeunes de 17 ans engagés et impliqués dans l'accompagnement à la scolarité des collégiens, qui ont bénéficié d'un financement de leur BAFA par le centre social. Par ailleurs, une vingtaine de jeunes majeurs ont souhaité être accompagnés dans leurs démarches notamment pour celles concernant leur inscription à Pôle emploi, faire une demande concernant la prime d'activité, la recherche d'un logement et/ou la réalisation de leur CV.

Pour faciliter au mieux leurs démarches, être informés des dispositifs existants sur la ville, sur le Département ou la Région, des relations partenariales sont entretenues avec les acteurs

intervenant auprès de la jeunesse dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, de la médiation, de la culture, des loisirs, par la participation à des réunions, à des forums et à des actions. Les jeunes peuvent aussi être accompagnés par un animateur jeunesse pour effectuer des démarches extérieures au centre et/ou participer à un forum emploi par exemple.

LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, l'entrée numérique, d'accès aux démarches en ligne, amène souvent les habitants à découvrir le centre social et par la suite à participer à d'autres types d'activités qu'ils découvrent à cette occasion. Cela favorise une certaine ouverture et donc l'insertion sociale et professionnelle des personnes.

S'inscrivant dans cette démarche, le centre social en parallèle de l'accompagnement aux démarches administratives apporté par les personnes de l'accueil de manière ponctuelle propose une aide à l'utilisation des outils numériques.

Depuis octobre 2023, une conseillère numérique a pris ses fonctions et accompagne de manière individualisée ou en collectif les habitants souhaitant découvrir, s'assurer d'une meilleure maîtrise ou voire se perfectionner dans l'utilisation des outils numériques.

L'offre de services est variée et surtout adaptée aux demandes et aux besoins concrets des usagers. La conseillère numérique identifie le niveau de maîtrise des outils pour évaluer le temps nécessaire à l'accompagnement vers une plus grande autonomie. Une observation notable est la transformation progressive du niveau de confiance et de compétences des participants lors de leur accompagnement dans l'utilisation des technologies numériques. Il a été noté que certains participants, initialement hésitants et peu familiers des outils numériques, ont gagné en assurance au fil du temps grâce à un soutien individualisé. Ils ont été observés en train de naviguer de manière plus autonome sur internet, d'envoyer des courriels et même d'explorer des sites de services pour des besoins spécifiques.

Cette évolution témoigne de l'importance de l'accompagnement dans l'acquisition de l'autonomie pour les personnes en situation de vulnérabilité face aux technologies numériques.

Des ateliers numériques ont été conçus pour les enfants, développant des programmes pédagogiques adaptés pour les initier à l'informatique. Grâce à des méthodes ludiques et éducatives, leur apprentissage a été facilité et un suivi de leurs progrès a été mis en place en adaptant les contenus en fonction des retours obtenus.

Pour l'ensemble de ces accompagnements, le leitmotiv est d'aider en ne faisant pas à la place de mais en renvoyant à la personne qu'elle est capable. C'est ce qui l'invite à se mettre en mouvement. Tout est fait pour que les personnes trouvent leurs réponses, reprennent confiance en leurs capacités et gagnent en autonomie. L'analyse des résultats de ces différents ateliers se traduit par une participation accrue et une satisfaction des usagers, ainsi qu'une amélioration significative de l'accessibilité et de l'efficacité des services numériques.

De plus, dans la mise en place de ce service, des contacts ont été établis avec des parents, des conseillers numériques, des responsables et des coordinateurs d'associations locales et divers partenaires institutionnels, qui seront des atouts pour de futurs projets et collaborations.

L'offre de services du conseiller numérique



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.





SO CIO- LIN GUIS TIQUE

L'action consiste à mettre en place des cours de français langue étrangère, d'alphabétisation et de préparation au TCF.

L'objectif est d'accueillir des personnes primo-arrivantes et de permettre l'apprentissage et le perfectionnement en langue française tout en favorisant la connaissance et les échanges entre différentes cultures.



Afin d'assurer un meilleur accompagnement des personnes souhaitant apprendre le français, nous avons mis en place une organisation permettant de construire un parcours adapté et cohérent. Pour ce faire, chaque centre propose une formation complémentaire et en lien avec les besoins du public. Plus précisément, le CSQS propose des cours de niveau A1 et d'alphabétisation, le CSAPM propose des cours du soir de niveau A1, tandis que La Farandole (CSF) offre des cours de niveau A1 à B2 et d'alphabétisation. Au cours de l'année, toute personne souhaitant suivre des cours et qui passe un test de positionnement est orienté selon son niveau, les places disponibles et leur disponibilité.

Le projet est donc élaboré sous la forme suivante :

avant le démarrage d'un atelier
➡ évaluation du niveau de compétences afin d'adapter au mieux les besoins des différents participants et de les aider dans leur vie quotidienne.

➡ face à face pédagogique. Des situations authentiques sont présentées sur différents supports : images, supports audio et numériques, les participants sont confrontés à des mises en

situation réelles, animation d'activités d'observation, d'enquête et d'analyse. La pratique sociale de la langue est travaillée « en contexte », avec des locuteurs divers dans une démarche d'ouverture. La pratique de l'auto-évaluation est encouragée, avec l'idée de favoriser l'autonomie dans l'apprentissage et l'initiative. Un stage TCF a été organisé au printemps pour permettre aux personnes désireuses de passer cet examen de s'entraîner.

On observe la satisfaction des apprenants, leur progression linguistique, leur développement personnel et/ou professionnel mais aussi ils nous font part des retours positifs sur leur bien-être en cours.

Sur l'année 2023, 58 personnes ont pu bénéficier d'un apprentissage de la langue française. Entre 8 et 12 personnes ont suivi les cours des ateliers d'alphabétisation et une vingtaine d'apprenants pour les ateliers de FLE hors période de vacances scolaires. Cependant, à la rentrée de septembre, une nouvelle organisation a été pensée. Le centre social propose désormais des cours de niveau A1 avec 22 personnes (9H /semaine) et 2 groupes d'infra alphabétisation de 12 personnes (4 H/semaine). 2 intervenantes spécialisées, salariées de La Farandole, assurent les cours selon les niveaux. Par ailleurs, Plusieurs interventions de Ville lecture ont été organisées dans le cadre des ateliers d'alphabétisation et une sortie a été programmée avec pour objectif de permettre aux participants d'avoir un regard différent sur la ville, davantage accès sur une « ouverture ; elle agrémente l'utilisation du vocabulaire et l'ouverture vers la nouveauté.

Les personnes qui participent aux ateliers Alpha et de FLE sont assidues ce qui favorise une bonne progression. La plupart des adultes ayant participé à ces ateliers ont constaté une nette amélioration de leur niveau de compréhension général ce qui contribue à faciliter la relation avec « l'extérieur » et les services environnants. Certains ont acquis de réelles bases en français ainsi qu'une plus grande aisance d'expression.

Ces ateliers ont permis à l'ensemble des apprenants de gagner en confiance de manière générale. Ils sont aussi un levier vers les autres activités du centre social, des activités valorisant l'ouverture culturelle mais aussi les relations intergénérationnelles. L'ensemble de ces éléments indispensables à la compréhension de l'environnement sont un réel vecteur d'intégration.



En 2023, **62 familles** ont sollicité un **accompagnement** afin de s'impliquer au mieux dans le suivi de la scolarité de leur enfant.

Un travail a été mené avec 44 familles en lien avec les écoles élémentaires et collèges et 18 en faveur des lycéens.

Plusieurs constats ont été dressés, notamment la difficulté pour certaines familles d'établir un lien de confiance avec les équipes éducatives en charge de la scolarité de leurs enfants, mais également d'entretenir une communication apaisée dans certaines situations génératrices de conflits ; la problématique des familles allophones ne maîtrisant pas la langue française a permis de mettre en lumière un besoin primordial pour ces familles d'être accompagnées, soutenues et valorisées auprès des institutions scolaires, les rendant ainsi actrices de l'avenir de leurs enfants.

MÉDIATION ÉCOLE-QUARTIER



Nous avons relevé une hausse du nombre de familles ressentant le besoin d'être aidées dans les démarches en relation avec l'école.

Ces actions ont aussi servi à renforcer l'autonomie des familles qui, pour la plupart ont réussi à reprendre confiance dans leur rôle éducatif, malgré des difficultés langagières ou sociales.

A la demande de certains parents, la médiatrice a participé à certaines rencontres parents-professeurs, à des conseils de discipline, des équipes éducatives, des Tables Rondes aux collèges Savary et Coutarel. Pour le suivi de certains élèves après le collège, un lien pérenne a été construit avec le lycée Latécoère (Istres), les Alpilles (Miramas), Mongrand et Jean Moulin (Port-de-Bouc).

Le partenariat avec le collège Daudet est désormais bien établi, les élèves et les familles identifiés par l'équipe éducative sont orientés vers le Centre social lorsque leur demande répond aux missions de la médiatrice, qu'il s'agisse d'assurer ou de restaurer le lien famille-école en se positionnant comme interface, de participer à la résolution de conflits auprès des équipes du territoire ou d'informer les parents sur le mode de fonctionnement de l'école.

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

L'accompagnement à la scolarité soutient la parentalité en accompagnant les enfants du CP à la 3ème dans leur scolarité (devoirs, méthodes de travail, temps collectifs éducatifs). Les parents peuvent aussi bénéficier d'une aide pour une meilleure compréhension du fonctionnement de l'école, de l'utilisation des outils numériques comme Pronote afin d'être actifs dans le suivi de la scolarité de leur enfant. Le nombre d'inscrits ne cesse d'augmenter d'années en années, et malgré l'arrivée de bénévoles à chaque rentrée, se pose le problème d'un encadrement suffisant et répondant aux besoins pédagogiques de l'atelier.

Ce sont toutefois 5 bénévoles qui encadrent les séances avec les élèves de primaire, pour la plupart des mamans dont l'enfant participe déjà aux ateliers et 2 bénévoles pour l'accompagnement des collégiens. Deux jeunes en service civique viennent renforcer l'équipe avec la médiatrice école-famille, la référente famille et les 2 animateurs jeunesse.

Par ailleurs, le centre social co-anime des cafés des parents au sein des 2 écoles REP et 2 cafés des parents regroupant les 4 écoles de la zone d'intervention sont proposés au sein du centre social sur l'année. Fin 2023, un 1er café des parents s'est tenu au collège Daudet. Ce temps d'interconnaissance facilite le travail partenarial auprès des familles et renforce le lien entre les familles et l'école.

Accompagnement scolaire élémentaire

Année scolaire 2022-2023 : 24 enfants
Année scolaire 2023-2024 : 24 enfants

Les enfants sont très assidus et participent aux 2 séances prévues chaque semaine. Ils sont volontaires, respectent le cadre de travail et sont fiers de voir qu'avec un travail sérieux ils peuvent progresser.

70% des parents sont investis et viennent à chaque fin de séance faire le point avec les animateurs. Seulement la moitié d'entre eux participe à 1 séance par trimestre pour voir comment évolue leur enfant, identifier les compétences acquises et faire un point sur les éventuelles difficultés.

2 à 3 fois par an, l'ACF fait un point avec les 2 directeurs d'école : réunion de démarrage (présélection des enfants), bilan intermédiaire et/ou final. Il en ressort que la majorité des enfants fait preuve de progrès tout au long de l'année. Les animateurs assurent le suivi de 2 à 3 enfants et font un retour oral à chaque fin de séance avec les parents.

Tout au long de l'année, l'ACF anime plusieurs réunions avec les animateurs pour faire un bilan des objectifs fixés en début d'année par les familles et s'assurer que chaque enfant progresse à son rythme. Ces réunions sont un moment privilégié où chacun s'exprime sur ce qu'il observe lors des séances, c'est l'occasion d'échanger sur des savoir-faire, faire un point sur les différents outils de travail, faire part des difficultés rencontrées et trouver des solutions ensemble.





25 ÉLÈVES MAXIMUM POUR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ



Le CSQS fait face à une forte demande des familles pour inscrire leur enfant au projet. Nous réadaptions chaque année le dispositif afin de satisfaire de nombreuses familles. Ainsi, en 2023-2024 nous avons dédoublé les ateliers : CP-CE1 les mardis et jeudis ; CE2-CM1-CM2 les lundis et jeudis.

Pour ce faire, nous comptons sur la présence de bénévoles. 3 mamans se sont engagées sur le dispositif et s'impliquent au quotidien pour la réussite scolaire des enfants.

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DES COLLÉGIENS

Au cours de l'année scolaire, 49 collégiens ont participé activement au projet d'accompagnement scolaire et aux ateliers d'aide aux devoirs, répartis entre 25 élèves en 2022-2023 (comprenant 12 garçons et 13 filles) et 24 en 2023-24 (dont 11 garçons et 13 filles). Parmi eux, 8 ont renouvelé leur participation d'une année à l'autre, tandis que 6 sont nouveaux. Notons que cette année, une part importante des nouveaux inscrits, soit 10 élèves, se trouvent en classe de 6ème et ont déjà bénéficié de l'accompagnement scolaire primaire l'année précédente. De plus, 10 autres sont répartis entre les classes de 5ème et de 4ème. Au cours de l'année scolaire 2022-2023, deux collégiens ont passé le Brevet des collèges, l'un avec succès et l'autre malheureusement a échoué.

Comme chaque année, les créneaux horaires de 17h à 18h et de 18h à 19h ont été maintenus pour les activités. À 17h, le créneau était dédié aux élèves de 6ème et de 5ème, tandis qu'à 18h, il était réservé aux élèves de 4ème et de 3ème. Cette activité était traditionnellement encadrée par les deux animateurs titulaires du secteur jeunesse, avec le soutien d'un bénévole. Pendant toute la durée de ces activités, nous avons bénéficié de l'aide supplémentaire de la médiatrice école-famille et d'un jeune animateur bénévole, renforçant ainsi l'équipe pédagogique.

À la rentrée de septembre 2023, la demande des familles et des adolescents était toujours aussi forte, nous contraignant à opérer une sélection rigoureuse de 24 participants, tout en refusant d'autres collégiens demandeurs. En fin d'année 2023, le nombre d'inscrits est même monté jusqu'à 25. Cependant, nous ne pouvons accueillir un trop grand nombre de jeunes faute de personnel pour assurer un encadrement de qualité et un suivi individualisé. En effet, l'accompagnement scolaire va au-delà de l'assistance aux devoirs, offrant un espace de rencontre et d'entraide où les élèves de même classe ou du même niveau collaborent souvent. Cette initiative soulage également les parents qui rencontrent des difficultés à suivre la scolarité de leur enfant, en raison notamment de barrières linguistiques.

Pour soutenir davantage les parents, des ateliers "pronote" ont été mis en place afin de les informer davantage sur la scolarité de leurs enfants et de les impliquer activement en les familiarisant avec les outils informatiques. De plus, des ateliers d'orientation animés par la médiatrice école-famille ont été proposés à raison de 3 séances sur l'année scolaire 2022-2023. Nous avons constaté cette année une participation accrue des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants, certains n'hésitant pas à venir aux créneaux de l'accompagnement scolaire pour nous solliciter.

Par ailleurs, nous avons pu observer une progression significative chez ces jeunes dans toutes les matières, ce qui a été salué par les parents venus remercier les animateurs pour leur travail. Les jeunes gagnent en autonomie, notamment ceux qui fréquentent le programme depuis plusieurs années, mais cette autonomie reste fragile pour les nouveaux arrivants.

De même, le partenariat prévu a été concrétisé notamment avec l'équipe pédagogique du collège Daudet, avec qui des liens étroits ont été créés, permettant ainsi un suivi personnalisé de chaque élève; de plus, certains élèves allophones ont

été accompagnés lors de sorties à la Médiathèque pour leur permettre une meilleure maîtrise de cet environnement et un accès à la culture. Des moyens vont être mis en œuvre pour faciliter la mise en relation avec les Associations de parents d'élèves.



ATELIERS « APPRENDRE EN JOUANT »

Il s'agit d'ateliers de français renforcé, dirigés par la médiatrice école-famille, auxquels participent régulièrement certains des élèves de l'accompagnement scolaire.

Ces ateliers à destination des élèves scolarisés en élémentaire ont été organisés tous les mercredis matins de 9h à midi, renforcement en français pour les élèves les plus en difficultés et enfants allophones identifiés par les équipes pédagogiques des écoles du secteur, 18 enfants inscrits et 42 ateliers réalisés en 2023.

L'atelier s'articule en 2 temps : 45 minutes consacrées aux devoirs et à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, puis un travail sur des supports de jeux, d'aborder des notions de langue à travers des dialogues, des vidéos, des supports d'images et des jeux de rôle. Les participants ont créé des jeux autour de la conjugaison, de la grammaire (jeux des 7 familles, dominos autour des conjugaisons...). 2 bénévoles sensibilisés à ce type de problématique afin d'accueillir les enfants orientés par les équipes éducatives des établissements scolaires primaires du secteur et permettre de répondre à cette nouvelle demande.

Ces ateliers ont aussi été programmés durant l'été afin de proposer un renforcement en français pendant les grandes vacances. 12 enfants entre 6 et 10 ans y ont participé. Par ailleurs, trois sorties socioculturelles (cinéma, théâtre, usine) ont été effectuées avec ce groupe d'enfants.

ATELIERS « MAÎTRES DES MOTS »

Ces ateliers de renforcement en français à destination des collégiens les plus en difficulté et/ou primo-arrivants orientés par l'équipe pédagogique de Daudet. 22 élèves ont participé activement à ces ateliers en 2023, de la 6ème à la 3ème. Atelier qui se déroule tous les mercredis et vendredi après-midis. 62 ateliers ont été réalisés en 2023. Ces séances ont pour but de renforcer les apprentissages en langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit mais aussi d'apporter un soutien et un accompagnement adapté aux primo-apprenants, un espace d'apprentissage où l'animatrice propose différentes approches pour contribuer à l'acquisition des rudiments du français (jeux de rôle, lectures en groupes, travaux rédactions, jeux de société...) Des mises en situation sont parfois proposées comme base de travail. 3 sorties culturelles ont été proposées.

Pour les enfants et adolescents, un bilan positif a été dressé tant en terme d'assiduité qu'au niveau des résultats scolaires des participants. Certains élèves en difficulté ont même réussi à décrocher leur Brevet et à intégrer le lycée de leur choix. De plus, le partenariat avec les écoles du territoire et le collège DAUDET étant établi, les familles identifiées par les équipes éducatives sont désormais directement orientées vers le Centre social, permettant ainsi de travailler en coordination avec les équipes pédagogiques.

L'ensemble de ses actions d'accompagnement a permis de répondre à un véritable besoin de soutenir les parents dans leur rôle éducatif, de créer du lien entre les familles allophones et les deux écoles du secteur, mais également d'accompagner les élèves en difficulté et de leur proposer une prise en charge globalisée ; ces actions ont également permis de tisser des liens avec le collège Daudet, partenariat qui s'est concrétisé tout au long de l'année grâce aux échanges mis en place avec l'ensemble de l'équipe éducative.



BILAN D'ACTIVITÉ 2023 > CSQS

De septembre à juin, des ateliers hebdomadaires sont ouverts à tous. Ces activités sont assurées par des salariées du centre social, des bénévoles et des prestataires qui interviennent au nom d'une association.

Atelier yoga

2 séances de 1h15 proposées par semaine. En moyenne, une vingtaine de personnes sont inscrites et ce sont majoritairement des femmes qui ont entre 50 et 65 ans. Elles habitent dans différents quartiers de la ville. Il s'agit de personnes différentes selon le jour de la séance. L'atelier est animé par une salariée du centre social.

ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES DE LOISIRS



Randonnée et renforcement musculaire

Ces activités sportives regroupent 25 personnes et sont animées par des éducateurs sportifs de la ville d'Istres à raison d'une séance pour chaque activité les semaines hors vacances scolaires. Se pose la question de l'assiduité des personnes.

Atelier de Danse Country

Il est proposé par l'association Desperados Country. Une quinzaine de personnes y participent à raison d'une fois par semaine. L'association Desperados Country s'associe aux grands événements portés par le centre social en proposant aux habitants une démonstration et initiation de danse.

Atelier Free peinture

il est animé par l'association « Éole évasion » qui intervient en tant que prestataire. 7 femmes se sont inscrites à cette activité de peinture en septembre 2021 et ont été rejointes par 6 femmes et 1 homme en septembre 2022 et 12 femmes et 2 hommes en 2023. Un travail avec diverses matières telles que l'acrylique, la peinture à l'huile, le pastel, technique mixte avec collage et matière à structure) a été effectué au cours des séances hebdomadaires de 3 heures. En moyenne sur l'année, chaque participant réalise 4 toiles.

Atelier peinture sur soie, sur porcelaine

15 femmes participent à ces différents ateliers : 5 effectuent de la peinture sur soie, 5 de la peinture sur porcelaine et 5 participent à l'atelier « Manuellement votre ». Les ateliers sont animés par 3 bénévoles. Le principe est d'échanger sur les savoir-faire pour créer des objets, les transformer et les décorer. Une exposition des objets réalisés est proposée en fin d'année.

Atelier couture

Une bénévole anime cet atelier tous les lundis de 14h00 à 16h30 et participe aux ateliers de préparation du carnaval. Il s'agit d'apprendre les techniques de base de la couture pour favoriser l'autonomie des personnes. Entre 4 et 6 personnes participent à cet atelier. Cependant, les personnes doivent plus s'impliquer et pratiquer, la bénévole est dans le transfert de savoir et non pour faire à la place de. Il en est de même pour l'atelier crochet qui a démarré en septembre 2023 suite à la proposition d'une habitante et à son engagement en tant que bénévole.



L'ensemble de ces ateliers sont avant tout des lieux de rencontre, d'échanges des savoirs faire et de valorisation des personnes et des espaces de vie sociales. Ce sont majoritairement des femmes-séniors qui s'y inscrivent et par la pratique de ces activités s'obligent à sortir de chez elles et venir à la rencontre des autres. Cependant, certains ateliers fonctionnent en vase clos et pour toute nouvelle personne, il n'est pas simple d'y trouver sa place. Pour se faire, les participants à ces activités sont régulièrement invités aux repas partagés ou autre événement de lien social proposés au sein du centre social.



RAPPORT FINANCIER

Bilan actif

ACTIF	2023	2022
IMMOBILISATIONS	49 150	48 945
AVANCES et ACOMPTES VERSES	5 234	3 029
CREANCES	61 921	84 930
DISPONIBILITES	244 883	278 622
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	4 303	1 022
TOTAL	365 491	416 449

Bilan passif

PASSIF	2023	2022
FONDS ASSOCIATIFS (hors résultat)	325 298	339 510
RESULTAT de L'EXERCICE	- 51 702	- 3 745
PROVISIONS	24 626	19 798
FONDS DEDIES	2 086	
DETTES	65 182	60 886
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		
TOTAL	365 491	416 449

Compte de résultat

EXPLOITATION	2023	2022
PRODUITS	617 059	572 727
CHARGES	673 041	586 319
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 56 003	- 13 582

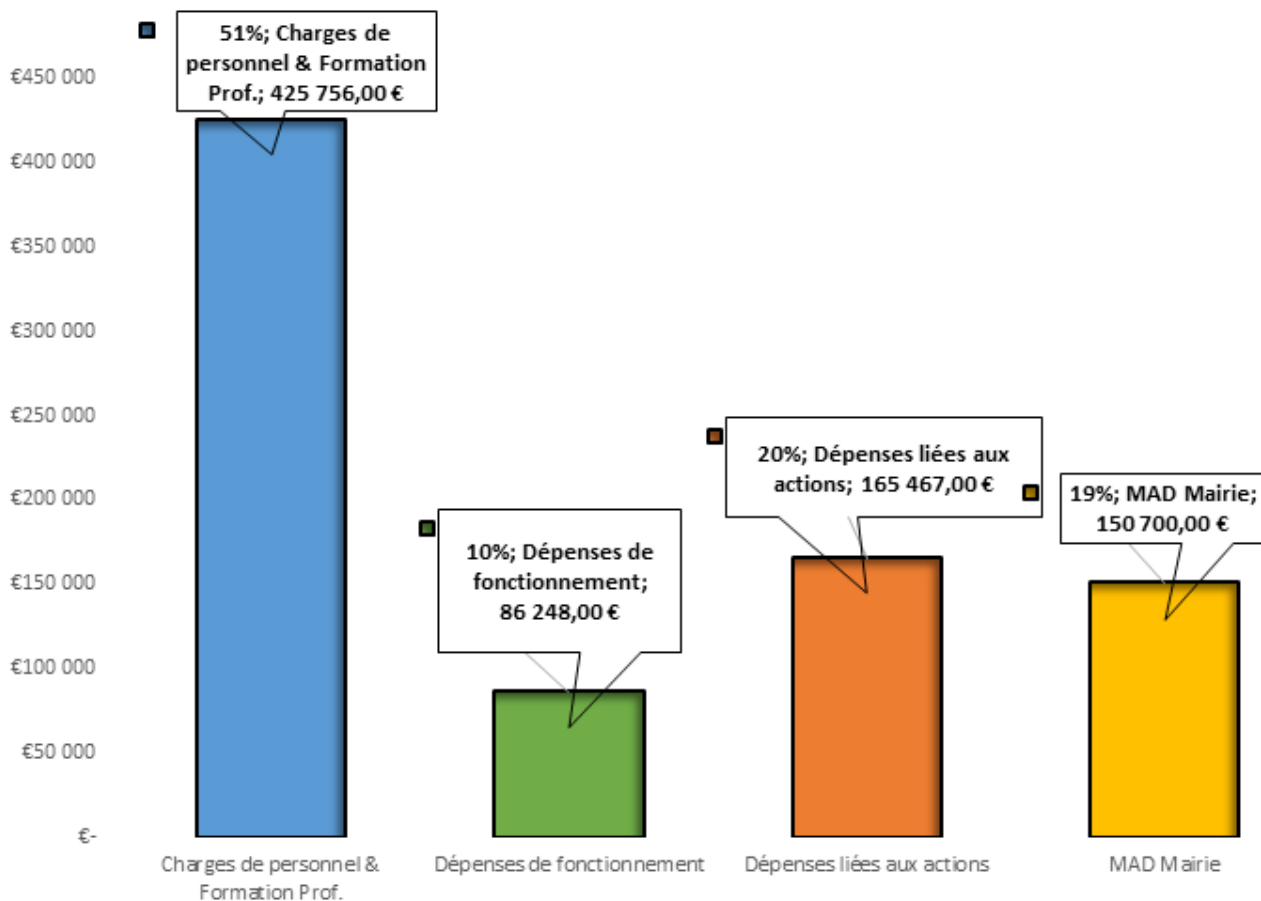
EXCEPTIONNEL	2023	2022
PRODUITS	6 334	10 255
CHARGES	4 430	1 575
RESULTAT EXCEPTIONNEL	1 903	8 681

FINANCIER	2023	2022
PRODUITS	2 398	1 166
CHARGES	0	0
RESULTAT FINANCIER	2 398	1 166

RESULTAT NET	-51 702	-3 745
---------------------	----------------	---------------

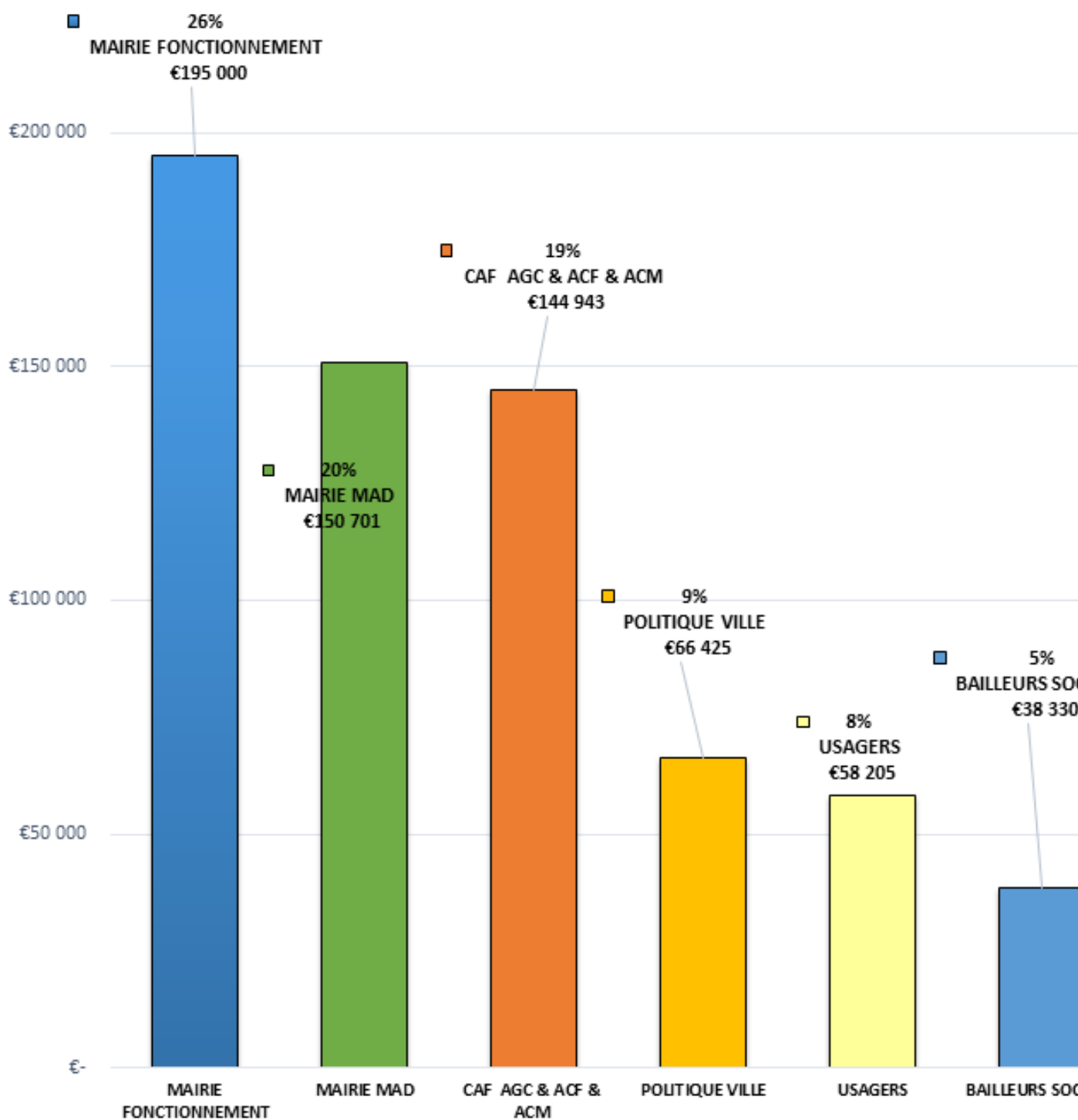
Charges en 2023

La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).

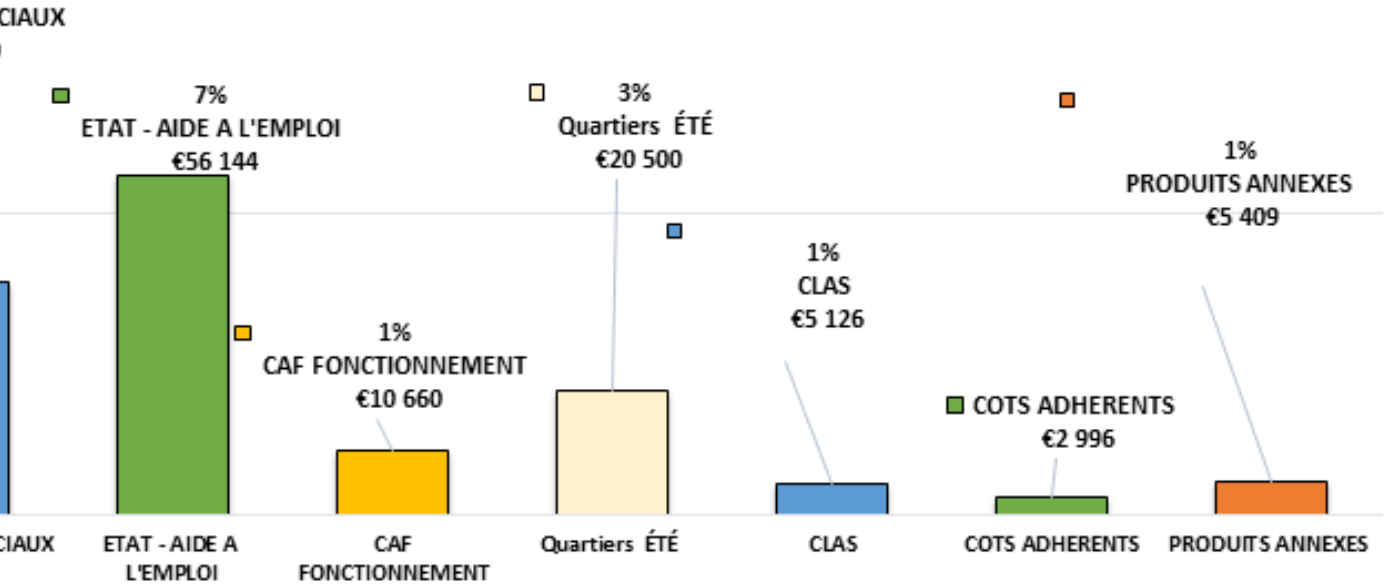


Sources de financements en 2023

La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).



SOURCES DE FINANCEMENTS





PERSPE

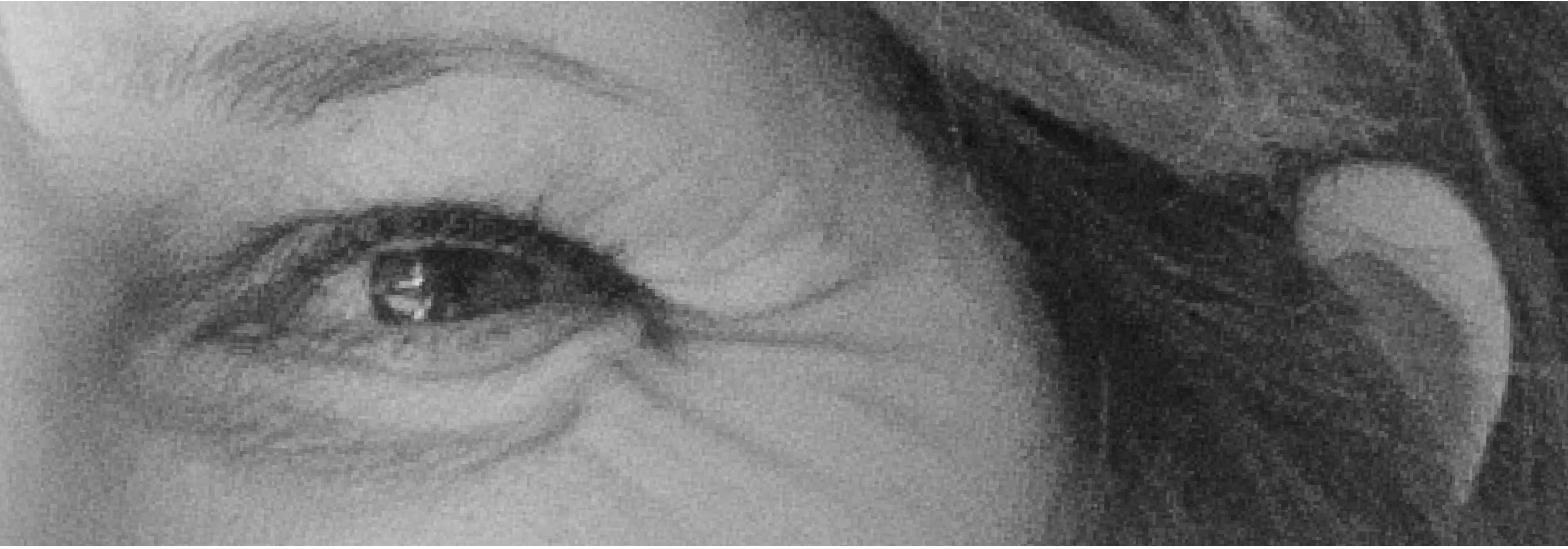
Dans le cadre de l'élaboration du projet social 2025-2028, les habitants, les usagers, les adhérents, les bénévoles, les partenaires et l'équipe des salariés du centre social vont contribuer à l'expression des besoins et des attentes du territoire. Par le biais de différents supports, réunions, enquêtes, questionnaires, tables rondes, ateliers de concertation et recueil d'informations informelles, les éléments recueillis apporteront un bel éclairage sur la projection des différentes composantes du centre social, équipe de salariés, enfants, adolescents, adultes et bénévoles, quant à l'avenir proche du centre social tant en terme de localisation que d'activités et de services rendus aux habitants.

Dans un premier temps, le déménagement, la démolition puis la reconstruction du centre social interrogent chacun et peuvent être source d'inquiétude. Ce processus va engendrer des désagréments pour les habitants du fait des travaux mais aussi du fait d'un certain éloignement du centre social, de la Mairie annexe et de la Maison France service. Néanmoins, les lieux d'implantation temporaires de ces structures resteront en toute proximité du centre du quartier du Prépaou, la volonté est de garder le lien avec les habitants.

Le centre social va poursuivre ses missions mais en s'adaptant. Les conditions d'accueil seront différentes mais ne seront pas un frein à la mise en œuvre des activités, des animations et des services rendus aux habitants. Nous ferons preuve d'ingéniosité et de créativité pour continuer à jouer notre rôle et répondre aux besoins des habitants et du territoire. Une proximité encore plus importante avec les habitants devra se créer pour les accompagner dans cette période de transition et éviter surtout que les personnes les plus vulnérables ne soient pas « perdues » et laissées de côté.

La question des interrogations, de l'angoisse du fait du changement est légitime et il sera nécessaire pour la direction d'accompagner et de mobiliser l'équipe des salariés mais aussi celle des bénévoles afin qu'elles soient elles-mêmes en capacité d'accompagner positivement les habitants dans la démarche de transition mais aussi dans l'appropriation des nouveaux locaux.

Dans un second temps, la démarche de renouvellement du projet social va poser un mode d'action. Créer une culture commune sur le territoire entre les différents acteurs, habitants, bénévoles, administrateurs, salariés, et ainsi faire de cette manière d'agir un marqueur de l'identité du Centre social, permettant ainsi d'identifier la plus-value



ECTIVES

apportée aux habitants, au territoire lui-même et à la vie sociale sur ce territoire. C'est ainsi qu'il ressort de ce diagnostic que l'approche ne peut être que transversale pour répondre au mieux à la fois aux besoins des familles et des habitants ainsi qu'aux attentes sociales et collectives.

Dans son objectif de concourir à l'animation de la vie sociale en impliquant les habitants et en étant à l'écoute de la réalisation de leurs projets, le centre social devra s'assurer de :

- ➔ **Être en proximité** géographique des publics, « aller vers », pour permettre une meilleure visibilité des actions du centre social et ouvrir un plus large accès aux actions mises en place par le centre
- ➔ **Être à l'écoute** des personnes et de leurs besoins et ainsi favoriser l'identification de besoins sociaux nouveaux sur le territoire
- ➔ **Développer** les partenariats pour mener les actions et apporter ainsi un dynamisme sur le territoire, favorisant les liens et la mobilisation des réseaux
- ➔ **Associer** toutes les parties prenantes dans les différentes étapes du projet : de la co-construction à la réalisation des actions
- ➔ **Être acteur** des politiques publiques déployées sur le territoire (convention territoriale globale, projet éducatif de territoire, schéma départemental de

l'animation de la vie sociale, schéma départemental de services aux familles)

- ➔ **Laisser toute la place à l'expérimentation** et à l'innovation dans la mise en place des actions et le reconnaître dans l'économie de projet
- ➔ **Renforcer la fonction accueil** pour favoriser une plus grande ouverture du centre social vers l'extérieur : les usagers, les habitants et les partenaires
- ➔ **Travailler en transversalité** au sein de l'équipe salariée
- ➔ **Développer une organisation socialement responsable.**

Les principes d'intervention, mis en œuvre lors du précédent projet social, sont conservés dans la mise en œuvre des actions :

- ➔ **Aller Vers** : permettre à tous les habitants d'avoir accès aux services et activités du centre social et plus largement.
- ➔ **Pouvoir d'Agir** : Permettre à tous les habitants de découvrir, de développer et de mettre en œuvre leur capacité d'initiative.
- ➔ **Communication** : permettre aux habitants, aux associations, aux institutions, aux bénévoles, aux salariés, de connaître et reconnaître le centre social comme un lieu d'écoute, un lieu relais, un lieu ressource.

AXES 20

Les valeurs du centre social sur lesquelles se fonde le nouveau projet social sont :

- ➔ **L'écoute** « Ecouter avec bienveillance, dans le respect de la diversité »
- ➔ **Le partage** « Seul on avance, mais ensemble on va plus loin dans la créativité »
- ➔ **L'accompagnement** « Faire avec et rendre acteur »

1 2

Aller vers un espace plus ouvert de
développement des liens sociaux et
de cohésion sociale

Accompagner collectivement les
habitants tout au long de leur vie

2025-2028

Considérant les éléments d'évaluation présentés, le bilan des actions menées, les éléments de diagnostic du territoire et les enjeux actualisés, l'équipe des salariés et des bénévoles ont choisi de structurer le projet autour de 4 axes principaux. Chacun de ces quatre axes se décline en objectifs généraux, puis en plans d'actions, dont on retrouve le détail en fin du présent document, décliné en fiches-actions. Celles-ci présentent les objectifs de chaque action, ainsi que son descriptif, et les éléments permettant son évaluation. Toutefois, celles-ci sont appelées à évoluer avec le projet, à être réajustées en fonction des besoins repérés, mais aussi à être affinées et approfondies.

3

**Encourager la prise de responsabilité
des usagers et le développement de
la citoyenneté de proximité**

4

**Réorganiser le fonctionnement global
du centre social**

Une journée pour découvrir et apprendre les éco-gestes

Petits et grands ont investi le village Éco-gestes monté par le centre social des quartiers sud. L'occasion d'assimiler les bonnes pratiques en s'amusant.

Pêcher des ordures et les trier, fabriquer une éponge à récurer, créer une œuvre collective avec des bouchons en plastique, s'initier aux premiers secours et risques domestiques... Tout cela, mais aussi beaucoup d'autres éco-gestes, étaient à découvrir lors de cette journée dédiée au Prépaou, organisée par les responsables du centre social



DEMAIN Centre social des quartiers Sud

Assemblée générale à la salle de spectacle du centre social, au Prépaou, à 17h.
Renseignements au 04 13 29 50 24.

Une Farandole de loisirs

Centre de lien social, centre de loisirs, La Farandole, forte de plus de 1400 adhérents, se veut un espace de coopération ouvert à tous et d'accompagnement à la réalisation de projets avec une forte participation et implication bénévole des habitants. Parmi les activités et ateliers proposés, le café des parents, le jardin participatif, des ateliers linguistiques pour adultes (le test de niveau linguistique national est également proposé), un espace ressources pour l'accompagnement dans les démarches administratives numériques, de l'accompagnement à la scolarité, des cours d'informatique, des ateliers pour un moment de convivialité, pour oublier des vacances pour oublier des vacances pour oublier des vacances... des sorties à thème, des ateliers de lien social comme il se doit pour les habitants. Une proximité de projets et activités pour répondre au fruit des besoins et attentes des habitants et ceux qui côtoient le centre social.

CSQS : « l'épicentre » des quartiers Sud

Familial et convivial, le centre social des Quartiers Sud, c'est plus de 1000 adhérents, habitants et bénévoles qui partagent les nombreuses activités et ateliers proposés. En plein cœur des quartiers sud, le centre, à l'architecture composée d'arcades, continue

Les droits des femmes "c'est l'affaire de tous!"

Ateliers, spectacles, conférences, débats sont prévus autour

Cette année, la journée internationale des droits des femmes, mercredi 8 mars, va s'étendre toute la semaine à Istres. Nicole Joulia, première adjointe au maire déléguée aux Droits des femmes a réuni une multitude de propositions d'associations, clubs de sports, centres sociaux... Cette année, la société s'empare de ce sujet, on le sent de plus en plus se réjouit-elle. D'ailleurs, lors de la conférence sur "les droits des femmes entre les deux guerres", des Amis du vieux Istres, l'élue et le public étaient abasourdis d'apprendre que l'ordonnance de 1800 interdisait aux femmes de porter un pantalon, n'avait été "implicitement" abrogée qu'en 1913. C'est ce qu'avait fait savoir le ministre des Droits des femmes à l'époque. "Le sujet de la place des femmes est relativement nouveau quand même. Mais on voit bien que ce n'est plus l'affaire que des femmes, c'est l'affaire de tous!", assure Nicole Joulia. Différents événements vont donc ponctuer cette semaine, autour du sport, des entreprises, ou de la culture.

DÉCOUVERTE DE L'AÏKIDO

Aujourd'hui et vendredi 10 mars, de 19h30 à 21h30, l'association "Istres Sport Aïkido" ouvre les portes du dojo le Budokan, place Champollion, à toutes les femmes désirant s'essayer à ce sport de combat. Une initiation est aussi prévue dans le dojo, samedi 11 mars, de 10h à 12h30. (04 13 29 50 24)



L'association Istres Sports Cyclotouristes organise des sorties à vélo dans les rues, écoles, monuments porteurs de l'histoire et de la culture.

illustrés. Les participants, abondamment accompagnés par Marie Maunon, Véil, Gisèle Haillet, Sainte-Catherine... Les commentaires et les commentaires de la présidente, sylvia, présidente de l'association, vous recevrez l'esplanade Char! 04.42.81.76.00. ww

"IRRÉDUCTIBLE AVEC L'ART"

Outre le sport

Soutien à la fonction parentale parce qu'être parent n'est pas facile

Plus de deux parents sur cinq estiment aujourd'hui sur dix indiquent se sentir parfois ou souvent seuls, le soutien d'autres parents pour trouver des solutions à l'adolescence constituent les périodes durant lesquelles



Confettis, marionnettes et sifflets au centre social des quartiers sud

Les enfants du Centre social des quartiers sud ont passé une journée à découvrir les métiers de la marionnette et à créer des sifflets.

On peut dire qu'ils ne sont pas passés inaperçus hier après-midi, en plein cœur du Prépaou. Les enfants, sous le regard de leurs parents, s'amusaient avec des sifflets "langue de chat" et confettis. C'était un jeu qui faisait le plus de bruit et qui faisait le plus de plaisir. On a profité du mardi gras (la ville en profite) et des vacances pour célébrer le carnaval maintenant, exultant la directrice du Centre social des quartiers sud, Yasmine Thiam. Mais en participant aussi au grand carnaval de la ville en avril.

Après distribution des sifflets et des confettis, les enfants ont pu jouer à des jeux de rôle pour découvrir les métiers de la marionnette.

Ateliers au centre social des quartiers sud Des enfants pleins de créativité



Les petits de 6 à 9 ans ont dessiné leurs idées pour améliorer leur quartier.

En attendant (impatiemment) l'événement "Istres Propre" samedi, des enfants du centre social des quartiers sud ont planifié sur un projet ambitieux: trouver des solutions pour améliorer leur quartier. Durant leur première séance, un mercredi, une douzaine d'enfants de 6 à 9 ans ont fait un tour d'observation du Prépaou, à proximité du centre social. "On a vu des mégots et des mouchoirs dans les jardins", témoigne la petite Ambre. Avec ses camarades, elle a fait le tri parmi leurs très nombreuses idées, et Anaïs, leur animatrice, a noté les 9 principales sur une affiche. Créer des maisons pour insectes, panneaux anti déchets, mettre plus de poubelles de tri, demander aux gens de consommer moins de déchets... Une liste longue, mais qui sera mise en œuvre à l'automne.

Ateliers au centre social des quartiers sud Des enfants pleins de créativité



DOSSIER

IstresMag #319 / ACTUALITÉS 11

le,
s un jeu d'enfant !

difficile l'exercice de leur rôle et quatre parents
face à l'éducation de leur enfant et avoir besoin du
s aux difficultés qu'ils rencontrent. La petite enfance
elles ce besoin d'accompagnement est le plus pré



masques et
œur du Prépaou

es quartiers sud ont fait leur carnaval hier



on des offits et sacs de confettis, le cortège a défilé dans le quartier en musique.

occasion, jeunes ont participé à de nom-
breux ateliers pour préparer
« belle journée. Ils ont
défilé dans le quartier. En mi-
sique, les tout-petits et les
jeunes se mariaient à jeter de
confettis, surtout sur les animi-
s. C'était plus drôle !

quartiers sud

idées pour une ville plus verte



er la vie de leur quartier. Des fontaines à eau, maisons à oiseaux, compost...

service Environnement.
sion, l'êlu leur distribue des
qu'ils s'empressent d'enfiler.
le bonhomme dans le dos ?
Grand Istres Propre), notre
a été imaginé par Anaïs qui
époque, lors d'un concours
d'une sorte d'alien, avec un
végétal et un troisième œil.
surveiller les méchants qui
Diego, dont la couleur pré-
réance était consacrée aux
ent très inspirés par l'ité-
explique ene...

quartiers sud

idées pour une ville plus verte



er la vie de leur quartier. Des fontaines à eau, maisons à oiseaux, compost...



Istres

Des parents initiés aux gestes
qui sauvent les enfants

La centre social des quartiers sud a initié des adultes
à la sécurité d'un forum santé.

l'objectif est de créer du
lien entre les parents et
les enfants, explique la
communication du
Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda



Zoom sur... quartiers sud



Pour cette première édition de la semaine de la parentalité, les trois centres sociaux
de la ville ont travaillé main dans la main pour proposer de nombreuses activités.

l'objectif est de créer du
lien entre les parents et
les enfants, explique la
communication du
Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

Agenda



er son vélo
laboration avec les
demain, mercredi
de vélo, allée des
atuit, matériel et
permet aux jeunes
conseils de techni-

ISTRES

est en v
l'activit
et nous
profit
C'est t
donne
genre
que ce
met a
mam
sanc
enfa
Istre
qu'a
Par
do
Her
ter
tés
gi
Jo

Mères et

Les femmes des centres sociaux des Bouches-du-Rhône participent au cours de danse du club Afro Vibes. PHOTO A.D.M.

BOUCHES-DU-RHÔNE

Les centres sociaux célèbrent les femmes

l'échelle du département », ré-
sume Pascale Balian, chargée
de mission à l'Union des cen-
tres sociaux des Bouches-du-
Rhône. Cours de boxe, de pila-
tes, d'auto-massage, de self-dé-
fense mais aussi interventions
du planning familial, du cen-
tre d'information sur les droits
des femmes et des familles sont
au programme ce jeudi. Pour
Fafouma, du centre social
Sainte-Elisabeth (4*) c'est « l'

chez Afro Vibes. Sourires aux
lèvres, les femmes se laissent
peu à peu entraîner par la mu-
sique et les encouragements
de Coralie. « Tu as le droit »,
exclame-t-elle, pendant qu'elles
exécutent la chorégraphie du
jour. Rejointe au fur et à me-
sure par des curieuses, Coralie

nels présents de permettre aux
femmes de participer aux ac-
tivités. Pour Coralie, il s'agit
véritablement « d'un moment
où même si elles n'arrivent pas
encore à le faire dans leur vie,
elles peuvent lâcher prise, se
pendant une heure dans la bi-

gards, le
tallé se
sibilisa
cerleau
noir, six
des re-

remie
n a c
dans
dère
portant pou
mour des cau-
time

femmes et des tal-
stallé auto-
s. Zovs

aux années
ce un
ses tu
s. Zovs





COMMUNICATION

Merci à nos partenaires financiers



Merci à TOUS nos partenaires

Les services de la ville d'Istres (cohésion sociale, sports, événementiel, animation, éducation, technique...)

Centre de lien Social La Farandole
CSAPM - Centre Social et d'Animation
Pierre Miallet
l'UCS 13
la MDS
la CAF
Ville lecture
DECLIC 13
la Mission locale
le PLIE Istres Ouest Provence
Maison Départementale de la Solidarité
La Maison Régionale de Santé
le CCAS
l'Office Municipal des Sports
CDOMS
les écoles Camille Pierron et Jules Ferry
le collège Daudet
l'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité
la Maison de l'emploi

Pôle emploi
ADDAP 13
le Théâtre de l'Olivier
le cinéma Le Coluche
l'Usine
la médiathèque
la ludothèque
Les jardins des Maurettes
Free Peinture
l'EPJ
ITLE
l'ANCV
les acteurs du RIPED
CIQ «les amis de Rassuen»
Les Petits Débrouillards
La Kiff
l'association «Fête le mur»
Association Nejma
La Rose des sables
Association Sauvegarde 13



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES