

BILAN 2022 D'ACTIVITÉ



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES



MERCI !

S'ils n'existaient pas, faudrait les inventer
Ces gens hors du commun et plein de bonne volonté
Toujours prêts à rendre service : donner un coup de main,
Que pour faire plaisirs, pas pour l'appât du gain.
Généreux, ils donnent tout d'eux même,
Sans ménager ni leur temps ni leur peine.
Voilà les bénévoles ; ils travaillent dans l'ombre et en silence,
Sans soucis du profit, pour que les choses avancent.
Et il faut reconnaître bien des associations
Grâce à eux ont pu naître et se doter d'un nom.
Avec des bénévoles les choses vont toujours bien

Mais là on les oublie comme s'ils n'y étaient pour rien.
Mais à la moindre erreur, si ça tourne pas rond
C'est à eux que l'on pense, on avance leur nom.
Il faudrait plus souvent qu'un peu à eux on pense
Ils sont toujours à la peine, très peu aux récompenses.
Grâce à eux, les vaillants bénévoles
Ils méritent cent fois d'avoir une auréole.
Des éloges sur eux, j'en écrirais des pages,
C'est par ces quelques lignes que je leur rends hommage.

Poème de Pierre ADAM



Merci à nos bénévoles sans qui nombre d'actions ne pourraient voir le jour et qui par leur présence apportent au centre social un vrai rayon de soleil.
Quels que soient votre âge, vos compétences et disponibilités, votre présence auprès de nous est très précieuse. Chacun a sa place au sein de notre équipe.

Toute l'équipe du centre social

SOMMAIRE

Rapport moral	3
Vie associative	7
Enfance	19
Jeunesse	22
Famille	29
Sociolinguistique	45
Médiation école quartier	47
Rapport financier	57
Perspectives	61





Au nom de toute l'équipe du centre social je vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée Générale de notre association.

Je remercie les élus de la ville et tous nos partenaires qui nous accompagnent et nous soutiennent dans les actions que nous menons pour répondre aux demandes des habitants.

Il est difficile de faire un rapport moral sur une période déterminée, aussi le mien ne concernera pas uniquement l'année 2022 mais concernera aussi ce premier semestre de l'année 2023.

Accueil et aide administrative

Nous sommes conscients qu'il nous a été, et nous est encore difficile, d'accueillir les habitants aussi bien que nous le souhaitons. Nous avons pallié en partie aux absences des personnels chargés de l'accueil en assurant des remplacements avec les autres salariés dont la secrétaire administrative, la comptable et la directrice. Je les en remercie d'autant plus que ces remplacements ont parfois été faits au pied levé et toujours en plus de leurs tâches habituelles. Malheureusement ces remplacements n'ont pas été toujours possibles et nous avons été amenés à fermer l'accueil.

Nous avons aussi un nombre croissant de demandes d'aides administratives. Ces aides étaient généralement apportées par les personnes de l'accueil. Pour cela aussi des remplacements souvent improvisés ont été faits par l'ensemble du personnel. Nous fonctionnons en bonne entente et en complémentarité avec France Service.

Nous explorons toutes les pistes possibles, stagiaires, contrats d'apprentissage...pour renforcer notre équipe afin de répondre le mieux possible aux attentes des habitants.

Projets et partenariats

Je ne vous apprendrai rien en vous disant que la ville d'Istres est notre principal partenaire par son important soutien financier et la qualité de l'écoute et de l'aide que nous apportent les élus et les différentes structures municipales. Nous en remercions la municipalité. Depuis quelques années nous développons les partenariats avec les associations Istréennes notamment avec l'Office Municipal des Sports qui intervient essentiellement dans nos centres de loisirs. Nous avons renforcé notre partenariat avec les deux autres centres sociaux de la ville. Nous avons dépassé le stade de la complémentarité, de la mise en commun de moyens et menons ensemble des actions aidant à créer du lien entre les habitants des différents quartiers de la ville.

Nous répondons à de nombreux appels à projets pour obtenir des financements et réaliser plus d'actions pour les enfants, les jeunes et les familles, souvent avec nos partenaires. Il m'est impossible de citer tous nos partenaires mais je les remercie pour la qualité du travail que nous menons ensemble.

Bénévolat et Conseil d'Administration

Nous avons la satisfaction d'avoir de nouveaux bénévoles qui s'investissent aux côtés des salariés. Il y a les bénévoles que j'appellerai de terrain que l'on retrouve surtout du côté de la cuisine et du soutien scolaire. A la cuisine nous avons quelques dames, des piliers du centre social qui connaissent le centre et la cuisine par cœur et quelques nouvelles personnes. Pour le soutien scolaire nous n'avons pratiquement plus de volontaires suite à la pandémie. Cette année plusieurs nouvelles personnes participent au soutien scolaire des écoliers ce qui nous permet d'accueillir plus d'enfants tout en leur apportant au besoin une aide

personnalisée. Pour les collégiens nous n'avons malheureusement qu'une personne bénévole. A tous ces bénévoles nous disons un grand merci car sans eux nous aurions beaucoup de mal à répondre aux besoins des habitants. Un merci aussi aux membres du Conseil d'Administration. Ce sont aussi des bénévoles. Quelques-uns d'entre eux sont aussi des bénévoles de terrain. Le Conseil d'Administration se réunit environ chaque deux mois. Son bureau se réunit maintenant au moins une fois par mois.

Nous travaillons à ce que les administrateurs soient plus souvent sur le terrain aux côtés des salariés.

Les permanences

Nous accueillons plusieurs permanences dont le point d'appui aux étrangers mis en place par le Centre Social Pierre Miallet. Je cite celle-ci car je suis toujours surpris par le nombre de personnes qui sont reçues chaque lundi et le temps de permanence souvent dépassé.

Enfin vous nos adhérents

Merci pour votre fidélité, votre participation à nos activités, à nos manifestations. Excusez-nous pour les désagréments que vous rencontrez quand vous venez à l'accueil, quand vous avez besoin d'une information, d'une aide. Les membres de l'équipe qui sont présents font le maximum et nous évoquons toutes les solutions pour que nous puissions rapidement vous apporter le meilleur accueil, la meilleure écoute et si nécessaire la meilleure aide possible.

Je vous invite à nous faire part de vos remarques, de vos idées, à nous proposer votre aide pour que nous soyons plus efficaces pour répondre à vos demandes, à celles des habitants de nos quartiers.

Je vous remercie de votre écoute.



LES ACTEURS DU CENTRE

Le Conseil d'Administration est composé de 17 administrateurs répartis de la manière suivante :

4 membres de droit, élus de la mairie d'Istres : M. Le Maire ; 3ème adjointe déléguée à la politique de la ville, à l'état civil et aux traditions ; 13ème adjoint, adjoint aux quartiers sud, délégué au personnel et aux centres sociaux ; 15ème adjoint, adjoint aux quartiers est, délégué aux pompes funèbres et aux cimetières.

11 membres du collège « membres actifs » élus lors de l'assemblée générale dont 9 personnes issues de la zone de vie sociale soit 75% de la composition du conseil d'administration. En 2022, 2 nouvelles personnes ont été élues par l'Assemblée générale du 30 juin et 1 réélue.

2 membres du collège associatif représentant les associations Istres Solidarité (implantée sur le territoire du centre social) et Vie libre.

Le Bureau est constitué de 6 membres dont 5 habitent le territoire d'intervention du centre social.

Sur l'année 2022, il y a eu une régularité des réunions des membres du Conseil d'administration avec 8 Conseils d'Administration et 9 Bureaux.



L'équipe du centre social

Accueil : Christine LACKER
Accueil et accompagnement aux démarches administratives : Martine LAMBOUR

Secrétariat : Christelle DAUBENFELD

Comptabilité : Marie-Christine MARTINS DE OLIVERA partie à la retraite en juillet 2022 et remplacée par Céline BREMOND en mars 2022.

Secteur enfance : Alicia YUCEF, Natacha FRANCOIS-ROSAY, 1 poste de MAD non pourvu.
Killian BLIRANDO en contrat d'apprentissage de 18 mois dans le cadre d'une formation BPJEPS.

Secteur jeunesse : Patrick BOCCACCINI, Zakaria EL MIFTAHI

Secteur famille : Laetitia CARRILLO, Sandrine GODIN

Médiation école-quartier : Kaoutar EL MOUJAHID

Atelier Yoga : Christine VIRGILIO

Mission d'éducation pour tous (8 mois) - Service civique : Houda JABOUR, Sélim BOUCENNA, Aymeric CHENTNICKI, Laïd SAIDI

Direction : Yasmine DHINA



Dans un souci de renforcer et/ou de développer de nouvelles compétences, les salariés ont pu participer à 23 jours de formation sur différentes thématiques telles que : l'utilisation des logiciels NOE et CLOE, les droits des enfants via un outil pédagogique « exposition Moi et les autres », la lutte contre les discriminations, l'accompagnement du handicap et l'analyse de pratique. Toute l'équipe salariée a été formée aux gestes de 1ers secours (PSC1) et au maniement des équipements de protection individuelle (EPI) par les pompiers d'Istres.

Par ailleurs, une formation-action intitulée « identifier l'utilité sociale du centre social », incluant salariés et bénévoles du conseil d'administration mais aussi une vingtaine de partenaires, a démarré en septembre 2022 et se poursuivra jusqu'en juin 2023 (7 jours de formation). Cette formation vise à démontrer, expliquer, illustrer et rendre visible tous les services et les actions menés par le centre social au profit des habitants.

14 salariés dont 4 agents mis à disposition par la mairie constituent l'équipe du centre social. 4 services civiques sur des missions de 8 mois sont venus renforcer cette dernière ainsi qu'une personne en contrat en alternance. Depuis fin septembre 2021, le poste rattaché au secteur enfance mis à disposition par la mairie reste vacant, il n'a pas été proposé à la mobilité interne en mairie.

Une réunion d'équipe est organisée tous les mardis matin sauf pendant les vacances scolaires. Des partenaires sont invités à y participer en fonction de l'actualité et des actions en cours.

VIE ASSOCIATIVE

Pour assurer l'encadrement des enfants dans le cadre des accueils collectifs de mineurs 4-11 ans et 12-17 ans, le centre social a recruté 23 vacataires en contrat d'engagement éducatif (CEE) afin de renforcer les moyens humains internes notamment pendant les périodes de vacances scolaires mais aussi les mercredis pour pallier à l'absence d'une personne mise à disposition par la mairie. Cela correspond à 389 vacations soit 3890 heures de travail.

Dans le cadre de notre projet handicap qui vise à soutenir les familles ayant un enfant porteur d'un handicap en leur permettant de participer aux activités du centre de loisirs 4-11ans, le centre social a recruté pour l'accompagnement des enfants 3 personnes spécialisées pour l'équivalent de 390 heures. Cette démarche a permis d'accueillir 3 enfants en situation de handicap sur l'année 2022.

Conventions partenariales relatives aux salariés

Sébastien BOUCHET-PENOCCHI assure les missions de responsable de communication via un poste mutualisé entre les 3 centres sociaux d'Istres. Ses missions sont de développer la communication de chacun des 3 centres sociaux et de valoriser le partenariat inter-centres.

Les ateliers d'alphabétisation ont été assurés par Monica GILLES jusqu'en juin 2022 et par Marta ORTIZ à compter de septembre 2022. Il s'agit de salariées du centre social de La Farandole qui interviennent à raison de 8 heures par semaine au CSQS et coordonnent l'activité sur les 2 centres sociaux.

Les stagiaires

Il est important pour le centre social d'accueillir des stagiaires afin de les accompagner au mieux dans leur projet professionnel. En 2022, nous avons accueilli 23 stagiaires : 4 dans le secteur de l'animation, 7 au secrétariat, 7 à l'accueil et 5 dans le cadre d'un stage d'observation de 3ème.

Nos partenaires

Des partenaires tels que la MDS, Le Point d'appui pour étrangers, la Mission locale, Le PLIE, Déclit 13, Initiative Ouest Provence assurent au sein du centre social une permanence de proximité auprès des habitants depuis plusieurs années. La pérennité de ces engagements a conduit à la création d'un lien de confiance entre les référents de ces permanences hebdomadaires et l'équipe du centre social ce qui permet d'assurer un meilleur accompagnement des habitants. Par ailleurs, dans le cadre de



développement de projets et d'actions, des partenariats se construisent et font souvent l'objet de convention. En 2022, le centre social a conclu 22 conventions de partenariat.

Le centre social est identifié comme un lieu de proximité et de ce fait des structures le sollicitent occasionnellement afin de bénéficier d'un espace pour recevoir des habitants du territoire.

Le centre social participe à différents réseaux avec lesquels il développe des projets collectifs tels que le Réseau Istréen de prévention de l'enfance en danger (RIPED), le réseau Istréen de prévention des violences conjugales (RIPVC), le réseau Respi, le réseau parrainage de la Mission locale Ouest

Provence, le réseau Empl'itude et le réseau des centres sociaux porté par l'Union départementale des centres sociaux.

Partenaires financiers

Ville d'Istres, Métropole Aix Marseille Provence Territoire Istres Ouest Provence, Conseil Départemental des BDR, Caisse d'Allocations Familiales des BDR, l'Etat, 13 Habitat, Logirem, Erilia et Adoma.

Partenaires divers

les services de la ville d'Istres (cohésion sociale, sports, événementiel, animation, éducation, technique...), Centre Social « La Farandole », Centre Social Pierre Miallet, l'UCS 13, la MDS,

la CAF, Ville lecture, DECLIC 13, la Mission locale, le PLIE Istres Ouest Provence, Initiative Ouest Provence, La Maison Régionale de Santé, le CCAS, l'Office Municipal des Sports, CDOMS, les écoles Camille Pierron et Jules Ferry, le collège Daudet, l'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité, la Maison de l'emploi, Pôle emploi, ADDAP 13, le Théâtre de l'Olivier, le cinéma Le Coluche, l'Usine, la médiathèque, la ludothèque, «Les jardins des Maurettes», «Free Peinture», l'EPJ, ITLE, l'ANCV, les acteurs du RIPED, CIQ de Rassuen "Les amis de Rassuen", "les Petits Débrouillards", La Kiff, l'association "Fête le mur", Association Nejma, "La Rose des sables", SOLEHIA et Gym Jaz Multiboxe.

Les bénévoles

39 bénévoles s'activent au centre social au service du projet et en renfort de l'équipe de salariés. Ils jouent un rôle important dans la vie du centre social et leur participation peut être de différente nature. Ce sont des femmes pour la majorité, actives ou à la retraite

Bénévoles sur une ou plusieurs activités : ils sont présents essentiellement le jour des actions et nous aident à l'animation, à la mise en place.

Bénévoles d'activités : ils proposent de partager leurs compétences avec d'autres en gérant une activité avec ou sans l'aide d'un animateur du Centre

Bénévoles membres des commissions : ils s'impliquent dans la réflexion autour du projet du centre social en proposant des

activités, recherchant des intervenants.

Bénévoles membres du conseil d'administration et du Bureau du centre social : ils contribuent au processus de décision et de gestion du centre social.

Les bénévoles apportent leur savoir-faire et participent à l'organisation des manifestations, aux ateliers cuisine, ateliers accompagnement à la scolarité, atelier alphabétisation, ateliers créatifs et à la gestion du centre social. Ils ont trouvé leur place au sein de la structure et y apportent leurs envies, leurs expériences et leurs projets.

“

39 BÉNÉVOLES S'ACTIVENT AU
CENTRE SOCIAL AU SERVICE
DU PROJET ET EN RENFORT DE
L'ÉQUIPE DE SALARIÉS.

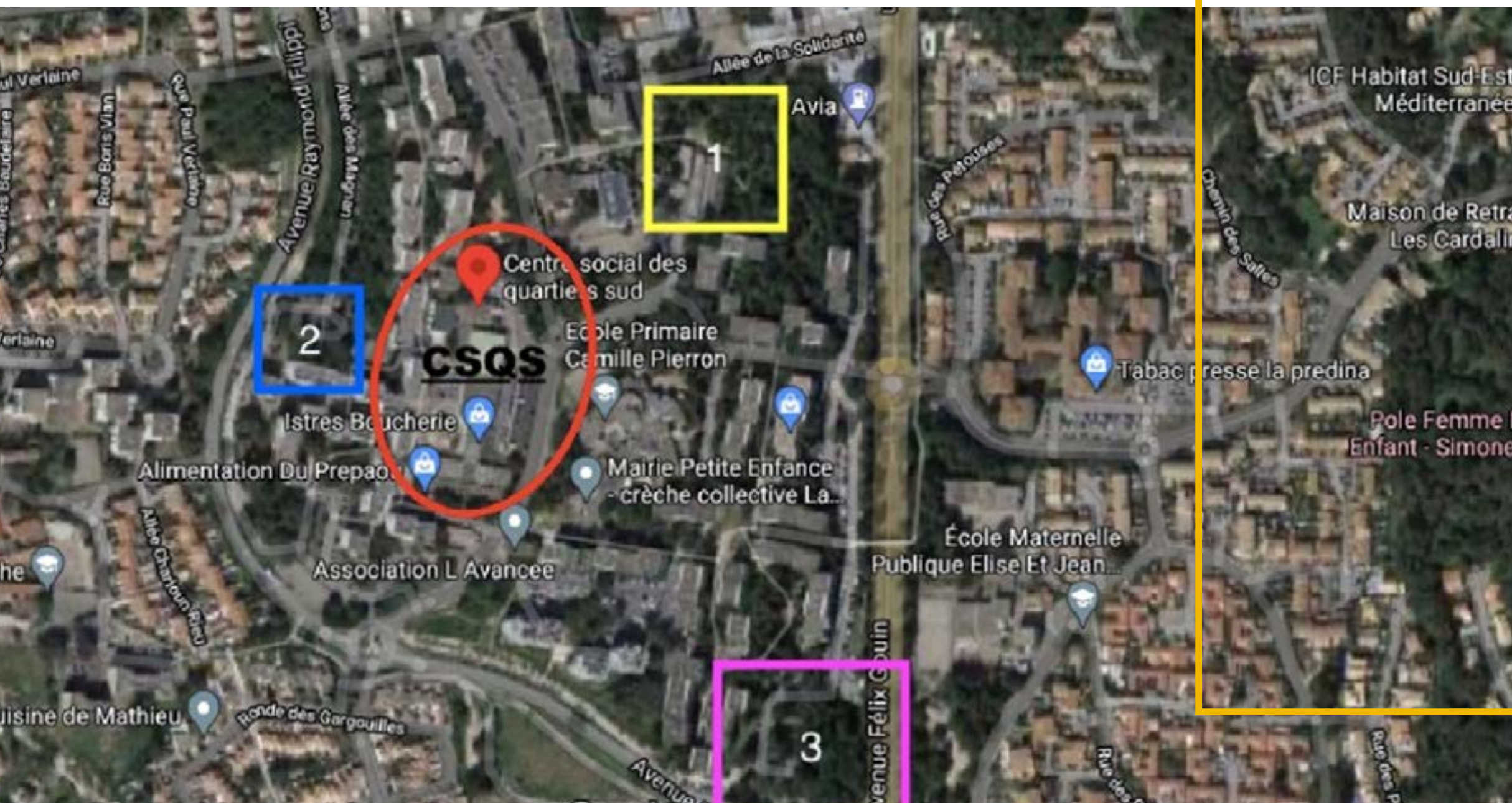
”

S'ils n'existaient pas, faudrait les inventer !



NOUVEAU BATIMENT

DU CENTRE SOCIAL DES QUARTIERS SUD



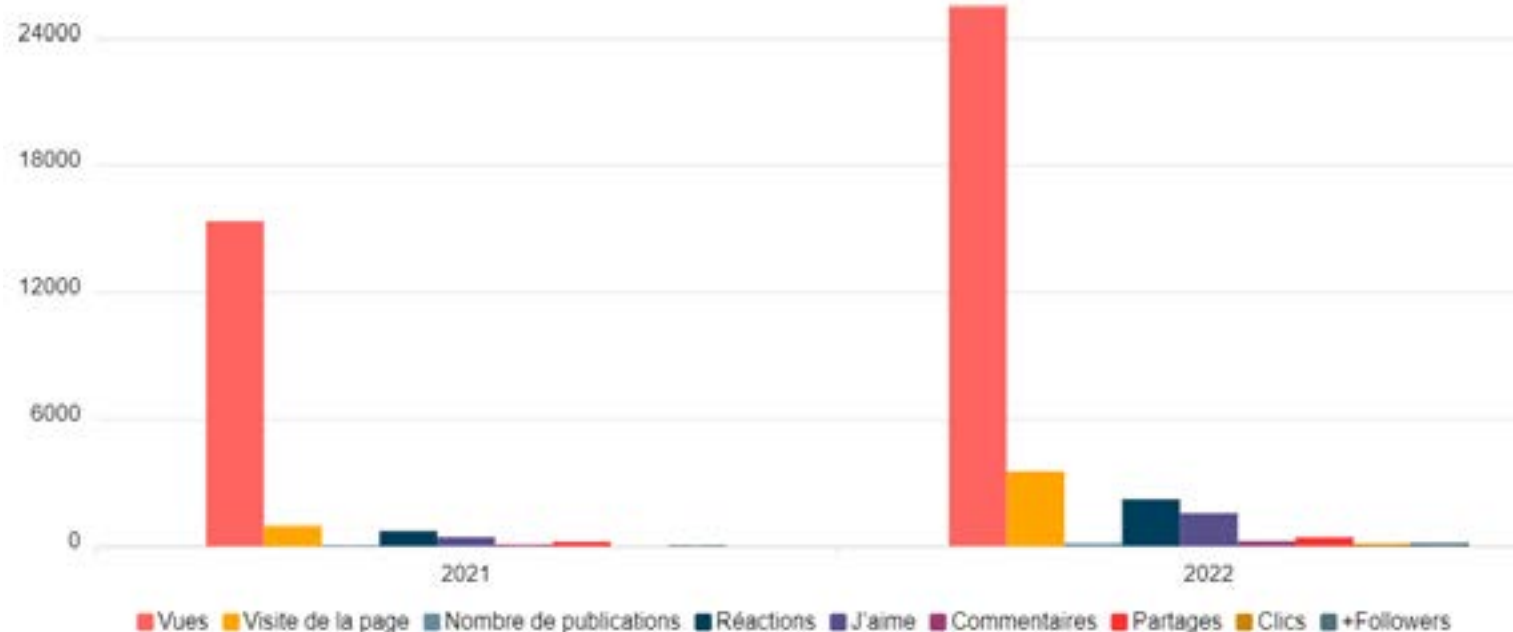
Dans les projets actés pour le quartier du Prépaou par M. Le Maire, il est prévu la démolition des locaux actuels du centre social, mis à disposition par la mairie, pour en reconstruire de nouveaux sur le même site. En effet, l'ensemble de ses locaux sont vieillissants et difficiles à entretenir. Leur configuration de type « en enfilade » sans autre accès que celui donnant sur l'extérieur n'offre pas la convivialité attendue et freine la transversalité et la communication entre les différents pôles. La situation des services administratifs à l'étage d'un autre bâtiment ne facilite pas la cohésion d'équipe, la lisibilité du pôle et la communication interne. Par ailleurs, ces locaux ne sont pas adaptés aux personnes en situation de handicap. Les espaces du centre social manquent d'aménagement et de lieux dédiés spécifiquement à certaines actions telles que, l'accueil confidentiel, l'espace numérique et l'accueil de jeunes. Le centre de loisirs implanté au sein de l'école Camille Pierron est ainsi déconnecté du centre social et ne peut pas proposer toutes les activités souhaitées du fait de locaux trop petits. La situation des locaux à l'intérieur du quartier et tournant le dos au reste de la ville, ne favorise ni l'ouverture au reste du territoire ni sa lisibilité aux yeux des autres habitants hors périmètre du quartier du Prépaou. Le projet est de construire un nouveau centre social plus ouvert sur l'ensemble du quartier.

Dans le cadre de cette démarche, l'équipe du centre social a été sollicitée pour établir dans un premier temps une note méthodologique relative au déménagement prévisionnel du centre social pendant la période des travaux. Les membres du Conseil d'administration ont ainsi effectué une reconnaissance du quartier afin d'identifier des lieux susceptibles d'accueillir les espaces modulaires temporaires en vue du déménagement du centre social et ce pendant toute la durée des travaux. Ceux-ci doivent néanmoins être à proximité du cœur du quartier du Prépaou pour maintenir un lien de proximité avec les habitants.

3 lieux d'accueil temporaire ont ainsi été identifiés dans un second temps, un cahier des charges a été rédigé par l'équipe du centre social pour la création des nouveaux locaux. Il identifie les besoins en terme de locaux à destination des salariés, de l'accueil des usagers pour diverses activités, des partenaires pour des permanences et de stockage du matériel ainsi que les besoins techniques nécessaires à la réalisation des missions du centre social.

En fin d'année 2023, une projection du futur bâtiment devrait être présentée par M. Le Maire. Les nouveaux locaux devraient regrouper les services de la mairie annexe, de la Maison France service ainsi que du centre social.

Chiffres FB 2021 vs 2022



LA COM' ENGAGE & PARTAGE

La volonté de développer et renforcer la communication interne et externe en direction des habitants et des partenaires, partagée avec les 2 autres centres sociaux de la ville d'Istres, a révélé la nécessité d'avoir une personne dédiée à cette fonction au sein des équipes. C'est en ce sens qu'un chargé de communication a été recruté par le CSAPM fin août 2021 et mis à la disposition des 2 autres centres sociaux. Sébastien BOUCHET-PENOCI travaille donc en lien étroit avec l'équipe du centre social à la mise en place des différents outils et supports de communication.

Sur l'année 2022, les étapes de la création du service communication des centres sociaux ont été définies et se sont affinées tout au long de l'année. Elles ont reposé sur la mise en place d'un plan de communication.



1 Une nouvelle identité visuelle a été installée avec un nouveau logo, une charte graphique et un récapitulatif des chiffres importants. Cette initiative a permis d'harmoniser l'image des centres sociaux et de renforcer leur visibilité auprès du public.

2 La gestion des informations a été améliorée grâce à l'utilisation de Google Sheets. Cela a permis de centraliser et d'ordonner les données nécessaires à la production et à l'échelonnement du travail. Cette approche a facilité la collaboration au sein de l'équipe de communication et a permis de structurer efficacement le plan de communication.

3 Un travail important a été réalisé sur la direction artistique cohérente et la présentation des supports de communication. L'objectif était de rendre les messages plus lisibles et attrayants en incorporant des principes de marketing éthique. Cette démarche a contribué à mettre en valeur les actions des centres sociaux de manière claire et impactante.

4 La gestion des délais de diffusion a également été prise en compte pour assurer une diffusion régulière et opportune des informations. En parallèle, les réseaux sociaux ont été optimisés, notamment sur Facebook, où une augmentation significative des vues, des visites de page, des publications, des mentions "j'aime" et des interactions a été observée. La délégation des responsabilités liées aux réseaux sociaux à des équipes et à un stagiaire s'est révélée fructueuse, permettant une meilleure gestion et dynamisation des interactions en ligne.

5 Par ailleurs, les relations presse ont été développées afin de renforcer la visibilité médiatique des centres sociaux. Une attention particulière a été accordée à la qualité des publications et à la maîtrise des temps de diffusion. Cela a permis d'améliorer la réputation des centres sociaux et de renforcer leur image dans les médias.

6 L'utilisation de Google Maps a également contribué à accroître la visibilité du CSQS, générant près de 4000 vues de leur fiche établissement. Cette démarche a facilité l'accès aux informations pour les utilisateurs et renforcé la présence géographique des centres sociaux.

7 Récupération du serveur et la mise en place d'une page d'attente ont permis de résoudre des problèmes techniques et de préparer le référencement du futur site internet. Les activités phares et les informations clés ont été mises en avant pour attirer l'attention des visiteurs.

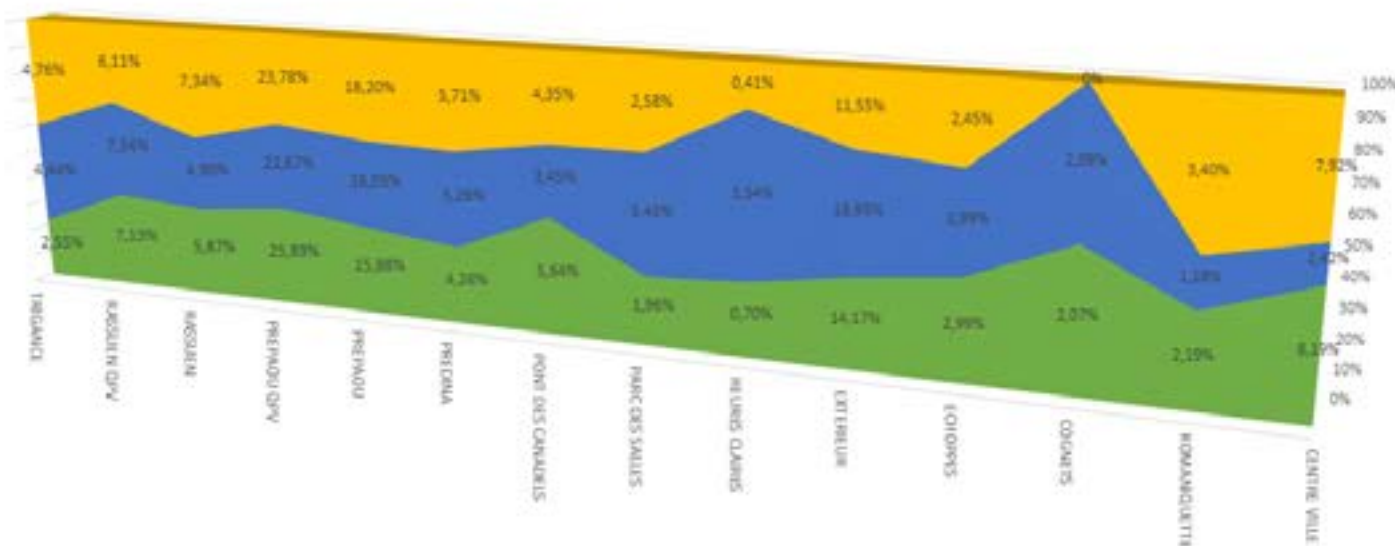
8 Malgré une entrée tardive dans le processus de gestion de l'information, la communication a réussi à traiter et mettre en valeur 379 activités, événements, sorties et actions jusqu'à décembre 2022.

9 En termes de développement, les axes identifiés comprennent l'assiduité des équipes à la publication et à la diffusion des actions, la hiérarchisation des actions par canal de diffusion et la formation des équipes à l'utilisation de Wordpress pour animer le futur site internet.

10 Des améliorations sont prévues pour l'année à venir. En particulier, il sera nécessaire de respecter les délais de remplissage du tableau par les équipes afin de garantir les dates de livraison demandées. Cela permettra de préserver le temps de créativité et d'éviter que les réalisations ne deviennent purement exécutives. De plus, il sera important d'améliorer la clarté des noms des activités afin de faciliter la recherche et l'intégration des bonnes photos.

En résumé, la création du service communication des centres sociaux en 2022 a suivi un ensemble d'étapes essentielles pour mettre en place un plan de communication efficace. Des efforts ont été déployés pour harmoniser l'identité visuelle, améliorer la gestion des informations, renforcer la cohérence artistique, optimiser les réseaux sociaux et les relations presse, ainsi que préparer le futur site internet. Des axes d'amélioration ont été identifiés, notamment en termes de respect des délais et de clarté des informations. Ces avancées ont permis de mettre en valeur de nombreuses activités et de renforcer la visibilité des centres sociaux.

Individus par quartiers 2020 vs 2021 vs 2022



PROFILS DES ADHÉRENT.E.S

Le Centre Social des Quartiers Sud est implanté au cœur du quartier du Prépaou déclaré comme un quartier prioritaire (QPV) sur la ville d'Istres. Sa zone d'influence s'étend aux quartiers de Rassuen, de La Prédina et du Ranquet. Le quartier du Prépaou regroupe 3048 habitants au sein de son périmètre réglementaire mais s'inscrit dans un secteur géographique plus large comptant 10 580 habitants sur 4 IRIS (Prépaou1, Prépaou 2, Rassuen et La Prédina, le quartier du Ranquet ne constituant pas un IRIS).

96% des adhérents sont istréens.

Ce sont principalement les habitants de ces 4 quartiers à 56% qui utilisent les services du centre social et participent aux manifestations ouvertes à tous, adhérents et non adhérents. Ce sont des personnes inscrites dans les diverses activités, de la petite enfance aux loisirs adultes, qui adhèrent à l'association et peuvent ainsi participer à la vie du centre social (vote lors de l'Assemblée Générale, Conseil d'administration...).

39% des adhérents habitent Le Prépaou, 12% à Rassuen et 30% sont en QPV. Seulement 5% habitent à La Prédina. Le quartier du Ranquet n'est pas du tout représenté, il est à la sortie de la ville et c'est le quartier de la zone d'influence du centre social qui en est le plus éloigné. La représentation par quartier est stable depuis 2020. On constate que 19% des adhérents du centre social viennent de quartiers autres que de ceux des Echoppes, du centre-ville et de Trigance ce qui constitue une augmentation par rapport à 2021 et 2020.

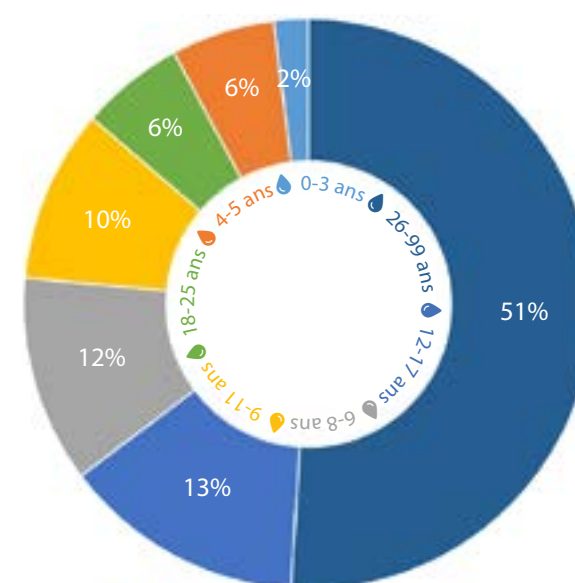
En 2022, le centre social compte 1103 adhérents contre 865 en 2021 et 722 en 2020.

Il y a donc une hausse significative de la fréquentation et de l'adhésion des habitants aux activités et services proposés par le centre social.

- 563 familles soit 866 individus adhérents issus d'une adhésion familiale : parents et 1 enfant ou plus , familles monoparentales
- 237 adhésions individuelles : enfant ou adolescent ou adulte qui participe seul aux activités du centre social
- 6 adhérents associatifs : association proposant une activité au sein du centre social ou sollicitant le centre social pour du prêt de salle et/ou de matériel

état de fait qui montre que ce sont les femmes qui participent le plus à la vie du centre social. La tranche d'âge 12-17 ans est en augmentation constante depuis plusieurs années (18%). Il en de même pour les 4-11 ans qui représentent en 2022 31% des adhérents du centre social, soit une augmentation de 3% par rapport à 2021, et qui participent principalement à l'ACM les mercredis et pendant les vacances scolaires. Les 18-25 ans restent un public à fidéliser malgré une représentativité de 6%.

Pyramide des âges femme (555 pers)

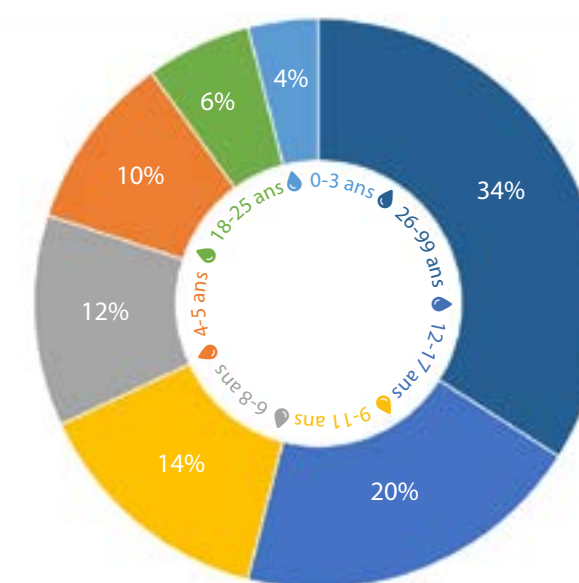


Cette hausse d'adhérents s'explique par le fait que de nouvelles familles ont adhéré au centre social dont certaines sont nouvellement installées dans le quartier, pour participer aux activités et animations proposées pendant l'été et ont continué à venir au centre social.

Par ailleurs, on observe que de nouvelles familles s'inscrivent au centre social pour les activités de l'ACM enfance et notamment pendant les vacances scolaires. On peut aussi analyser cette hausse par **une meilleure communication et donc visibilité des actions menées par le centre social.**

Les adhérents ont en majorité (43%) entre 26 et + de 80 ans et sont des femmes à 52%. Ces chiffres reflètent un

Pyramide des âges hommes (548 pers)

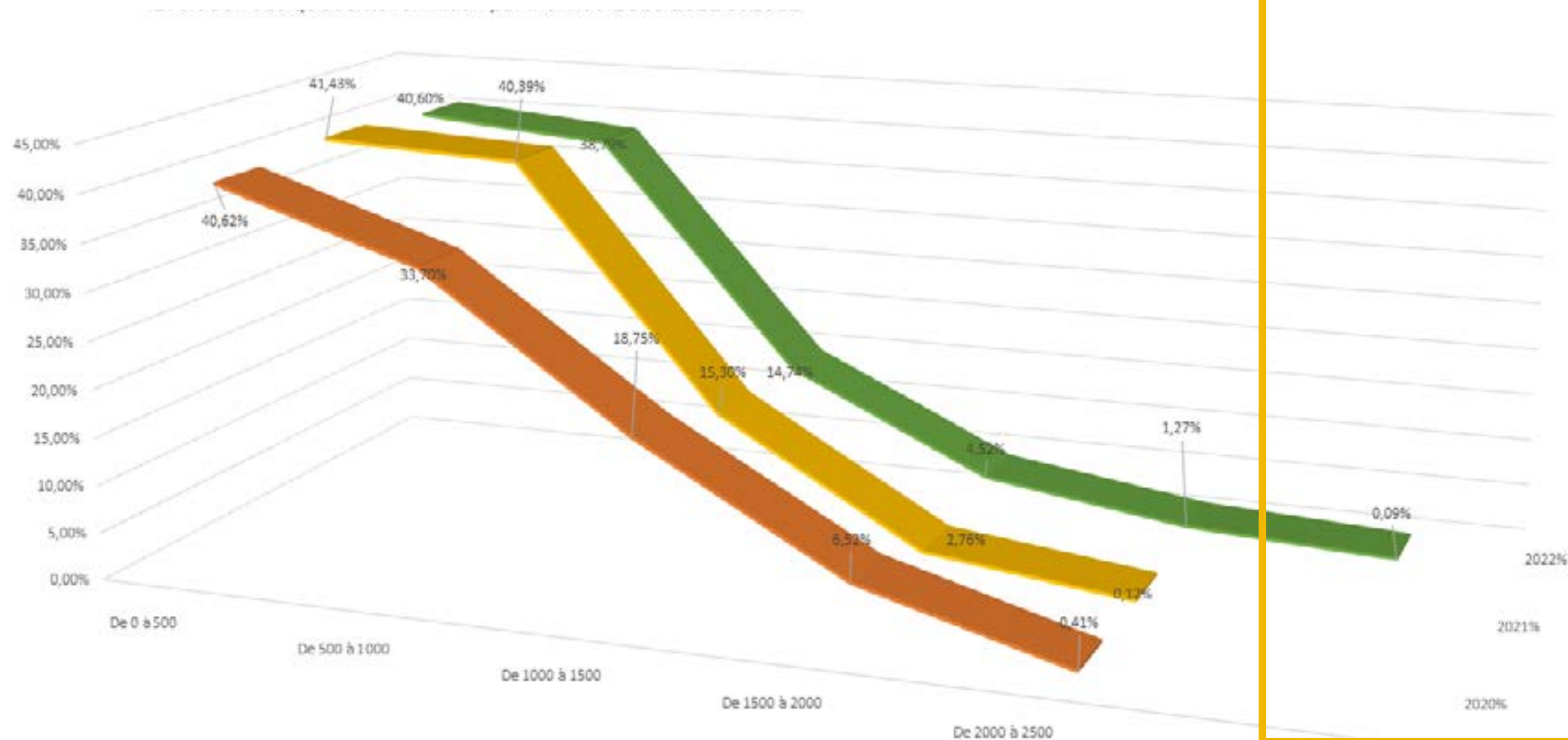


Les 4- 11 ans sont essentiellement des garçons 36% contre 28% de filles mais l'écart tend à moins se creuser pour les 11- 17 ans pour qui les garçons représentent 20% des adhérents contre 13% des filles. Le travail entrepris par les animateurs jeunesse visant à renforcer la mixité de genre au sein du groupe des adolescents porte ses fruits puisque les filles sont désormais partie prenante de toutes les activités proposées dans le cadre de l'ACM Ados.

Par ailleurs, les activités élaborées avec elles et pour elles a permis de les fidéliser et de les inciter à participer aux séjours notamment. La proportion de filles entre 12 et 17 ans continue de progresser.

ÉLÉMENTS SOCIO-LOGIQUES

Évolution des quotients familiaux par individu 2020 vs 2021 vs 2022



Les tarifs des activités proposées par le centre social sont définis en fonction du quotient familial des personnes. Le quotient familial est un outil de mesure des ressources mensuelles des familles allocataires qui tient compte à la fois de leurs revenus professionnels et/ou de remplacement (assedic, indemnités de formation...), des prestations familiales mensuelles perçues (y compris celles versées à des tiers comme l'APL) et de leur composition familiale. Il est actualisé lorsqu'il y a un changement de situation familiale, professionnelle etc.

Majoritairement, les adhérents du centre social relèvent des tranches comprises entre 0 et 1 000 soit 79% des adhérents ce qui reflète une certaine précarité des situations familiales. Cette proportion semble stabilisée par rapport à 2021 mais elle était de 68% en 2019. Néanmoins, 65% des familles adhérentes au centre social ont un quotient familial compris entre 0 et 1000 et 17% entre 0 et 300, ceci s'explique en partie par la proportion importante de familles monoparentales.

La politique tarifaire accessible votée par le Conseil d'administration du centre social explique cette forte présence des quotients les plus bas. Néanmoins, nous observons une certaine diminution du nombre d'adhérents relevant de la tranche de 1000 à 1500.

Les adhérents du centre social habitent majoritairement dans le parc social à 69%. Il s'agit à 19% de familles composées de 3 enfants et 22% de familles ayant à charge 2 enfants.

36 % des familles adhérentes au centre social n'ont pas d'enfant à charge, il s'agit essentiellement des séniors.

De nombreuses personnes non adhérentes bénéficient aussi du service du centre social : pour un conseil, un rendez-vous avec une assistante sociale, une conseillère en insertion, une orientation vers un partenaire, une animation ponctuelle ouverte à tous les habitants.

En effet, nous constatons qu'environ 10% des personnes participant aux repas partagés et 30% de celles venant sur les fêtes de quartier, ne sont pas adhérentes du centre social. Par ailleurs, sur l'accompagnement aux démarches administratives, l'appui aux étrangers et l'accès au numérique, 45% ne sont qu'utilisatrices de ces services et n'effectuent pas de démarche pour adhérer.

Ces services permettent de faire venir au centre social un public que l'on ne toucherait pas par ailleurs. Le centre social est identifié comme une structure de services de proximité.

1200 usagers en moyenne passent la porte du centre social à la recherche d'une écoute, d'un conseil, d'un accompagnement, d'un espace où se poser ou d'une animation.



BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Accueil collectif de mineurs 4-11 ans

En 2022, 332 enfants de 4 à 11 ans ont été inscrits à l'ACM sur les mercredis et les vacances scolaires (fermeture pendant les vacances de fin d'année) ce qui représente 240 familles et correspond à 498 inscriptions sur l'année. Il y a une réelle augmentation de la demande d'accueil comparativement à 2021 où nous avons accueilli 234 enfants. Par ailleurs, on constate une évolution des besoins des familles notamment concernant les 4-6 ans à laquelle nous ne sommes pas en mesure de répondre faute de moyens humains et techniques, une sollicitation des familles pour l'accueil des enfants de 3 ans pour lesquels nous n'avons pas d'agrément de la Jeunesse et des Sports et une augmentation de la fréquentation des filles.

SECTEUR ENFANCE



Fréquentation de l'ACM

Les mercredis : 113 enfants inscrits sur l'année soit 50 filles et 63 garçons dont 48 de 4-6 ans et 65 de 6-11 ans ; cela correspond à 80 familles.

Pour les vacances d'hiver, de printemps, d'été et de la Toussaint, il y a eu 219 enfants inscrits ce qui représente 100 filles et 119 garçons dont 84 de moins de 6 ans et 134 de plus de 6 ans. 160 familles ont bénéficié du service de l'ACM pendant les vacances.

Le centre social dispose d'un agrément de la Jeunesse et des Sports pour son Accueil collectif de mineurs (ACM). Il est ouvert tous les mercredis et pendant toutes les vacances scolaires aux enfants âgés de 4 à 11 ans. Il répond à un besoin de proximité. C'est avant tout un lieu de loisirs, de

BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

découvertes où l'enfant peut pratiquer des activités manuelles, sportives, culturelles et évoluer dans différents environnements. Par leur action, les animateurs transmettent des valeurs éducatives, le sens du bien vivre ensemble, du partage et des règles de vie. Les activités de l'ACM

Les enfants du Centre de loisirs ont bénéficié tout au long de l'année 2022 d'un programme varié adapté à chaque tranche d'âge construit à partir d'une démarche pédagogique axée sur l'autonomie, le respect de soi et des autres et sur l'épanouissement des enfants.

Les activités se sont articulées autour de 3 thématiques : le jardin, les droits de l'enfant, le musée.

Projet jardin

« De la graine à l'assiette »

Premier trimestre

L'objectif était de familiariser les enfants au travail de la terre, à la beauté de la nature, les sensibiliser aux enjeux écologiques de la biodiversité, de la protection de la planète, la découverte du Cycle du Vivant, les intéresser aux questions de l'agriculture durable et de l'alimentation Bio (élaboration de goûters avec les produits du jardin, découverte des vertus thérapeutiques de certaines plantes aromatiques utilisées usuellement en cuisine).

Proposer une activité paisible, celle de l'entretien du jardin, au rythme lent, offrant une forme de respiration, dans un cadre de vie au quotidien stressant ; favoriser leur éveil culturel, leur créativité artistique et l'expression écrite et orale sur le thème du jardin.

Une dizaine d'ateliers jardinage au Jardin des Maurettes, avec un jardinier retraité, a été proposée, comprenant l'entretien, l'arrosage et la récolte des productions, désherbage, alimentation d'un coin compost (oignons, tomates, haricots, etc...), tenue d'un carnet de bord et d'un calendrier de semis.

Des sorties nature, avec des balades botaniques et parcours guidés de sentiers botaniques au Parc des Salles et à L'étang de l'olivier, avec une médiatrice Office du tourisme.

Des ateliers de création artistique avec des ateliers « déco de jardin », réalisation de nichoirs construits avec du matériel de récupération et présentés aux adhérents de la médiathèque à l'occasion de la fête de la science, d'hôtels à insectes, de carillons ethniques et de galets signalétiques, de jardins miniatures et de terrariums, d'une fresque décorative avec Ville Lecture sur le petit peuple du potager qui vit sur et sous la terre confectionnée à partir des livres A LA VOLETTE, ET APRES, sous la direction de l'illustratrice de ces albums ; cette fresque devait décorer notre parcelle aux jardins des Maurettes.

Des ateliers d'expression littéraire : un atelier « jeux » autour des expressions de jardin ou comment illustrer le sens d'expressions rigolotes tirées du champ lexical du jardin, comme « se mêler de ses oignons », « avoir un cœur d'artichaut » ..., un atelier création de poésie, l'occasion de recréer l'univers intérieur de leur jardin sensoriel, leur réinterprétation personnelle du jardin.

Enfin, les visites régulières du jardin des Maurettes ont permis de belles rencontres avec les jardiniers qui ont été interviewés sur les techniques et astuces du jardinage, invités à des goûters au jardin. Les enfants ont profité du cadre du jardin pour écouter de belles histoires, sous le chant des oiseaux, prendre des goûters, et ont reçu des cadeaux de la part des jardiniers (distribution de graines). Ils ont pris beaucoup de plaisir aux escapades dans le jardin.



Projet musée

Toute l'année

Les ateliers du CAC alternaient des visites guidées d'expositions (celle de Magali Damaux « crash poli », sur le thème de la carte du territoire et leur lien avec la population celle de Maurizio Savini, celle de paysages minéraux, souterrains),

Les ateliers artistiques WORKSHOP avec Frédéric Poussineau, un artiste qui explore les rapports mystérieux entre l'Art et la nourriture pour montrer à quel point l'art est un acte fondateur aussi fondamental que se nourrir. Suffisamment rare pour être relevé, le privilège pour les enfants de travailler avec un authentique artiste contemporain !!!

Les randonnées-photos au ZOO ART avec l'attention portée par les enfants sur un détail du bestiaire artistique des 12 animaux relookés par des artistes contemporains.

Les ateliers MUSEE ont émaillé le semestre, avec des focus sur des artistes qui ont révolutionné l'art classique, PICASSO, MONDRIAN, et leurs techniques picturales, peindre à la manière de... Le trimestre s'est ouvert par un grand jeu abondant des pans entiers de l'Histoire de l'Art, de manière ludique, sous forme de jeux de quizz, de puzzle, jeux des sept différences. Des ateliers MUSEE se sont déroulés à la Médiathèque, animations autour de l'homme de Vitruve de Da Vinci, et sur le thème de l'étrange, le cri de Munch, jeux d'illusions, natures mortes d'Archimboldo etc...



BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Pas de projet MUSEE, sans visite de musées C'est ainsi que plusieurs visites au Musée ont égayé les journées d'été des enfants : Les CARRIERES DES LUMIERES ont mis à l'honneur le thème du BLEU d'Yves Klein et de Venise La Sérénissime, une promenade déambulatoire où l'on admire, projetés sur les parois de la grotte, des paysages de Monet, les madones de Véronèse, la Venise du Tintoret, de Véronèse, de Turner, sur des airs d'opéras ou de musique baroque.

À la Fondation VAN GOGH, le groupe de 12 enfants âgés de 9/11 ans s'est adonné à une étude amusante du portrait, au travers de l'exploration d'œuvres de Van Gogh (le rôle de la couleur pour traduire une émotion intérieure), de Nicole Eisenman, (l'autoportrait géant en mettant en valeur ses goûts), de Norman Shearer (le choix des couleurs et la représentation de pied en cap). Les enfants ont apprécié surtout, le studio painting, l'atelier pratique où le jeu a consisté à dessiner au stylo feutre, un visage, sans le lever de la feuille. Le visage dessiné, les enfants ont peint le contour à l'aquarelle et agrémenté le portrait de collages d'éléments du visage.

AU MUSEE GRANET, les enfants ont découvert le précurseur du fauvisme, Cézanne. Par le biais d'une reproduction grandeur nature, ils ont fait une étude ludique de la palette expressionniste du peintre dont une parfaite illustration éclate dans ces paysages.

Focus sur le projet Kamishikoi été 2022 et dernier trimestre

L'Association Optimisterre est venu présenter son art et un spectacle ; 3 ateliers initiation, jeux de présentation, imitation du mouvement des robots, de bruits d'animaux, présenter une chose qu'on aime et une chose qu'on n'aime pas et démonstration de la définition du Kamishibai, un théâtre ambulant Japonais : représentation d'un mini spectacle, une histoire africaine, grâce auquel les enfants ont bien compris la particularité de cet art : il est réalisé avec un côté où l'image apparaît au public et de l'autre, le texte reste caché. Son spectacle « LA GIRAFE QUI VOULAIT PRENDRE LA MER » se voulait interactif, suivi de questions-réponses sur la préparation du spectacle adressé au public.

BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Ces ateliers ont servi de fil directeur à la réalisation d'un kamishibai par le groupe des 9/11 ans, à destination du groupe des 4-8 ans, sur le thème des Fables de la Fontaine. Ils ont choisi la fable de la Cigale et la Fourmi à laquelle ils ont consacré plusieurs séances :

Réécriture du texte poétique en un texte audible (ajout d'une touche d'humour)

Confection des illustrations cartonnées, décors et personnages, choix des images à décorer, choix de l'ordre de passage (numérotation), impression du texte retenu au verso de chaque feuillet

Répétitions du spectacle : travail de la mise en scène, mise en voix du récit, mise en application de techniques du conteur, jeu d'acteur

Fabrication du support, le petit théâtre avec du matériel de récupération

Ville lecture a présenté un kamishibai sur le thème du conte et du pain d'épices, une autre façon de préparer les enfants à la représentation

Le spectacle s'est tenu devant un parterre de parents et enfants enthousiastes. Les auteurs du Kamishibai ont fait suivre la représentation d'une improvisation théâtrale en duos, sous la forme d'une variation humoristique (la cigale devient une star de THE VOICE et voudrait se faire un deliveroo, etc...).

Autres activités

Participation habituelle au FORUM SANTE, ateliers sécurité routière, semaine du GOUT, FORUM DROITS DE L'ENFANT avec des jeux "arbre de présentation" des droits de l'enfant, jeu des cubes de construction d'une maison, jeu des ressources.

Un podcast a été réalisé par les enfants. Il a voulu mettre l'accent sur le DROIT à l'école, en abordant, sous la direction des débats par Frédéric Vaysse de la ligue de l'enseignement, les thèmes qui lui sont reliés : esclavage des enfants, les enfants soldats, leur mariage forcé, les violences domestiques, dans le cadre d'une campagne d'information AGIS POUR TES DROITS, de l'expression à l'action.





SECTEUR JEUNESSE

ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS 12-17 ANS

166 adolescents de 12 à 17 ans se sont inscrits à l'ACM en 2022 dont 115 garçons et 51 filles. On relève une augmentation de la fréquentation, en 2021 nous avons accueilli 92 adolescents, et une présence de filles plus importante notamment sur les périodes de vacances scolaires.

Activités estivales

Cette année, les vacances d'avril ont été chamboulées voire annulées par le fait qu'il y eu le ramadan et aucun adolescent ne s'est inscrit sur les vacances d'avril. Cette nouvelle situation nous a conduit à proposer une offre de loisirs abondante et attractive pour remobiliser les jeunes pour les vacances estivales. L'idée était d'allier les sorties ludiques de consommation avec des activités de loisirs, pédagogiques, culturelles. Il y avait donc au programme des activités sportives en partenariat avec l'Office Municipal des Sports, des sorties aquatiques à Aqualand & Wave Island, des sorties de sensibilisation à la nature avec un accro-branches à Salon de Provence puis un dépaysement total au Lac d'Esparon dans les

Alpes de Haute Provence ainsi que le park aquatique à Peyrolles. En plus de ces activités originales, nous avons programmé des activités plus traditionnelles et habituelles comme des sorties à la plage, au cinéma et au bowling. Des activités extérieures étaient aussi au programme telles que l'équitation, la bouée tractée ou encore le kayak à Marseille.

Activités sur l'année

Durant cette année 2022, nous avons sollicité nos partenaires afin de proposer aux adolescents du centre social des actions ponctuelles. La thématique choisie était celle de la santé et du bien-être. Nous avons mis en place pendant les temps de l'ACM, des

actions de sensibilisation et de prévention à l'utilisation de la chicha et à la consommation de protoxyde d'azote avec un intervenant de l'association Addiction France. Les objectifs étaient de lutter contre les conduites addictives, de sensibiliser les jeunes aux risques nocifs des produits stupéfiants, de les sensibiliser aux risques de consommation importante, de leur faire prendre conscience des risques d'accoutumance. Les jeunes ont été réceptifs et participatifs, l'intervenant a utilisé divers supports. Des échanges soutenus ont alimenté le débat. Nous avons mené une autre action en partenariat avec une éducatrice de l'Office Municipal de Sports et une diététicienne de l'hôpital de Martigues sur la thématique du sport, de la santé et de l'alimentation. Les objectifs étaient de sensibiliser les jeunes à la malbouffe, de les initier à l'alimentation saine, de les encourager à cuisiner, de limiter, voire de stopper la consommation de nourriture au fast food, de leur faire prendre conscience des enjeux de santé et de les encourager à la pratique sportive. La diététicienne, via un jeu de photos spécifiques présentant des aliments à forte teneur en sucre, a expliqué aux jeunes quels aliments

étaient à réduire dans leur alimentation. Côté pratique sportive, l'éducatrice de l'OMS a axé son intervention sur la mesure de la force musculaire et la mesure de la détente verticale. Les jeunes se sont exprimés et ont débattu de la nécessité de pratiquer une activité sportive.

Dans un troisième temps, nous avons sollicité une intervenante du planning familial pour venir proposer aux jeunes un atelier sur la thématique de l'adolescence. Le thème était : « Jeux de connaissance sur l'adolescence, connais-toi, toi-même ». Les objectifs étaient de permettre à l'adolescent de puiser dans toutes les ressources de son corps pour l'encourager à réaliser ses volontés, d'apprendre à s'estimer et de permettre la connaissance de soi. Les adolescents ont adhéré partiellement à ces débats mais ont su toutefois tirer profit de cette activité en participant activement aux jeux des questions. Cette action pourra éventuellement leur être proposée à nouveau afin qu'ils s'approprient réellement les outils nécessaires à leur développement personnel.





SÉJOURS ADOS

Les séjours très prisés par les jeunes sont l'occasion pour l'équipe pédagogique de favoriser l'échange, la mixité, la vie en collectivité, le respect et l'autonomie au sein du groupe. Ces séjours préparés en collaboration avec les jeunes leur permettent d'être acteurs de leur temps libre et de s'investir dans le secteur jeunesse.

Les animateurs mettent à contribution les adolescents pour la conception des projets. Nous voulons que les jeunes soient acteur de leurs loisirs et nous leur permettons de construire le projet jusqu'à sa mise en œuvre ainsi qu'à son évaluation à la fin du séjour. Cette année, nous avons organisé deux séjours, un à Toulouse avec les 14-17 ans et un autre à Guillestre près du Lac de Serre Ponçon avec les 11-13 ans

Séjour

« Lac de Serre Ponçon : de l'eau à l'énergie » du 4 au 8 juillet 2022 du côté du Lac de Serre Ponçon, dans le département des Hautes Alpes. 15 adolescents y ont participé dont 5 filles et 10 garçons.

Dans la continuité des actions que nous menons depuis plusieurs années sur la thématique de l'écocitoyenneté et de la sensibilisation à l'environnement qui sont des axes prioritaires du projet jeunesse, nous voulions par ce séjour sensibiliser aux postures et aux comportements à adopter vis-à-vis de la nature. L'objectif de ce séjour était d'investir un nouvel espace et de leur faire découvrir un nouvel univers qu'ils méconnaissent pour certains. Activités aquatiques et sportives comme le rafting, le canyoning et le vtt ainsi que des visites culturelles comme la visite des infrastructures du barrage de Serre Ponçon et le Muséoscope du lac de Serre Ponçon qui retrace l'histoire de la construction du barrage.

Les activités se sont déroulées par demi-groupe. Ce séjour pédagogique à travers lequel nous avons utilisé des activités de sport d'eau vive comme moyen de déplacement et d'expression pour partir à la découverte du paysage et du relief des Alpes du Sud. Les adolescents se sont adaptés jour après jour au rythme et aux contraintes liés à ce que la nature pouvait nous offrir.

Les adolescents ont été sensibilisés par des professionnels agissant pour la sauvegarde de la nature et de la préservation de l'environnement. Dans ce séjour, nous avons favorisé et valorisé le mieux vivre ensemble en impliquant les jeunes dans les tâches collectives et dans les tâches de la vie quotidienne.

Par les activités inhabituelles pratiquées, que sont les activités nautiques de rafting et de canyoning, nous avons instauré des notions environnementales et de préservation de la nature. Un des objectifs était de promouvoir l'écocitoyenneté au travers d'un séjour en plein air axé autour d'activités d'eaux vives et de plein air (vtt). Nous travaillons chaque année sur cet objectif afin qu'ils changent leur perception de l'environnement.

A travers les activités de rafting et de vtt notamment, nous avons pu développer l'esprit d'équipe, l'entraide, la solidarité.

Séjour

« La tête dans les étoiles » du 24 au 28 octobre 2022 à Toulouse et ses alentours.

Les jeunes qui ont participé au projet sont issus majoritairement des quartiers du Prépaou et de Rassuen (quartiers prioritaire de la ville). Ce sont des jeunes qui fréquentent régulièrement la structure, qui

participent activement au développement du secteur jeunesse. Le groupe était constitué de 8 filles et de 7 garçons âgés de 15 à 17 ans.

Ce projet s'inscrit dans la continuité d'actions et de séjour déjà menés par le passé basé sur leur programme scolaire. La thématique de la scolarité est un des axes du projet jeunesse de la structure. En octobre 2019, nous avons effectué un séjour en Normandie sur la thématique de l'histoire de la 2ème guerre mondiale et du débarquement sur les plages normandes. Nous avons souhaité poursuivre ces démarches afin de sensibiliser les adolescents sur l'importance de se positionner par rapport à leur « scolarité », et à leur choix d'orientation. Ce séjour a permis aux adolescents de découvrir un autre milieu, celui de l'aéronautique.

Les différentes visites organisées durant ce séjour ont suscité chez les adolescents beaucoup de curiosité et une envie d'approfondir leurs connaissances sur cette thématique. L'aéronautique et l'espace font toujours rêver les jeunes générations.

Durant ce séjour nous avons visité la cité de l'espace, les adolescents ont pu plonger dans le monde de l'espace grâce à un parcours de visite ludique et interactif où vous découvrez toutes les étapes de la vie d'un astronaute. Ils ont découvert la station spatiale Mir ou la capsule Soyouz. Ils ont pu voir la préparation de la fusée, l'organisation d'une mission de lancement et d'atterrissage d'une fusée.

Les jeunes ont embarqué à bord du planétarium où ils ont découvert le système solaire grâce au cinéma IMAX 3D et son écran géant, une aventure dans les profondeurs du système solaire à la rencontre des astéroïdes, une nouvelle technologie de spectacle interactif et immersif. Les adolescents ont pu s'initier à l'animation immersive nommée « Les Rovers entrent en scène ! ». Au cœur d'un cratère martien, ils ont découvert les répliques animées et taille réelle des rovers Persévérance (NASA) et Zhurong

(Chine) qui évoluent actuellement sur la planète rouge à la recherche de traces de vie passée.

Durant cette visite qui s'est effectuée en bus, nous avons fait une escale sur le belvédère de la chaîne d'assemblage de l'A350XWB, les jeunes ont pu voir les différentes étapes de la construction et de l'assemblage d'un avion avant d'être mis en service ou d'être mis en ventes.

Et pour finir cette visite, les jeunes ont pu découvrir l'intérieur d'un porte-avions, son cockpit et comprendre leur rôle et l'importance qu'ils ont sur les différentes missions que mène l'armée française. La dernière visite du séjour était le musée Aéroscopia situé à Blagnac qui rassemble une collection d'avions. Grâce à cette visite guidée les adolescents ont pu mieux comprendre l'histoire de l'aéronautique toulousaine à travers les appareils emblématiques d'Airbus. Ils ont pu aussi visiter l'intérieur des avions et grâce au guide ils ont pu apprendre certaines astuces pour différencier les avions entre eux.

Une visite de Toulouse en bateau leur a permis de découvrir tous les monuments importants de la ville, en parallèle de ces visites nous avons aussi fait des activités plus ludiques et sportives comme le parcours du combattant « ninja Warriors », au bowling et à la patinoire de Blagnac.

Ce séjour a été une réussite malgré tous les aprioris qu'avaient les adolescents sur le milieu de l'aéronautique, ils ont été agréablement surpris et certains jeunes ont fait preuve d'un réel intérêt notamment au sein du groupe de filles dont certaines envisageraient de poursuivre des études dans ce domaine.



Réseau Jeunesse départemental

Ce réseau est piloté par l'Union des centres sociaux des Bouches du Rhône.

Une fois par mois les animateurs des secteurs jeunesse des centres sociaux du département se réunissent pour travailler en collaboration sur divers projets à destination des adolescents. L'objectif est de réunir les adolescents sur des actions communes afin de créer de la proximité et de permettre aux jeunes issus de différents milieux d'échanger entre eux et de faire connaissance. La volonté des animateurs des centres sociaux est aussi de responsabiliser les jeunes afin qu'ils travaillent seuls sur des thématiques qui les touchent au plus près. Des groupes de travail ont été créés comme les juniors moteurs (16-17 ans) et les kids moteurs (11-15 ans).

Actions PARTENARIALES



Rencontres inter quartiers

Durant toute l'année et notamment le dernier mercredi avant chaque vacances scolaires, le service des sports par l'intermédiaire d'une éducatrice sportive met en place une action pour permettre aux centres sociaux de la ville ainsi que l'association L'Escale jeunes de se rencontrer sur un équipement sportif de proximité. Ces rencontres ont lieu généralement en alternance dans différents quartiers de la ville pour permettre aux uns et aux autres de se déplacer et d'aller à la rencontre des adolescents sur leur territoire. Ces échanges sportifs ont pour objectifs de permettre aux jeunes de se rencontrer et d'échanger dans un moment festif et de convivialité. Au terme de chaque rencontres les jeunes se réunissent autour d'un goûter.

Partenariat avec le centre social de LA FARANDOLE

Durant l'année 2022, un rapprochement s'est opéré avec les animateurs du secteur jeunesse de la Farandole avec la volonté de mettre en place des actions communes sur des temps de vacances scolaires et durant les temps de l'ACM les mercredis après-midi. Ces différentes actions permettent un rapprochement entre les adolescents afin de créer des liens d'affinité. Lors des actions menées pendant l'ACM du mercredi, les animateurs ont pour habitudes d'alterner les lieux de rencontre dans les centres sociaux ce qui permet aux jeunes de connaître différents lieux. Les activités communes pendant les vacances scolaires sont pour la plupart organisées en extérieur.



Partenariat avec l'OMS

Un étroit travail de collaboration s'est installé entre l'OMS et le centre social des quartiers sud. Ci-bien que toute l'année pendant les vacances scolaires et à l'occasion de l'ACM le mercredi après-midi, nous sollicitons l'OMS pour la programmation d'activités sportives avec la participation de clubs istréens mobilisés afin de proposer aux jeunes du centre social de nouvelles pratiques auxquelles ils ne sont pas habitués. Les adolescents sont motivés pour découvrir de nouvelles activités et pratiques sportives.

Partenariat avec la Mission Locale et ADDAP 13

Régulièrement durant l'année sur le territoire du Prépaou, les éducateurs de l'ADDAP 13 viennent à la rencontre des jeunes pendant

les temps d'ACM le mercredi après-midi. Ils rencontrent les jeunes de manière informelle et échangent avec eux sur les difficultés du quotidien. Un lien de confiance s'instaure à chaque rencontre ce qui permet de travailler sur la durée et dans la confiance. Des actions sont également menées avec certains jeunes notamment pendant les « chantiers ». Les conseillères de la mission locale viennent aussi sur le territoire à la rencontre des 16-25 ans car ces jeunes ne se déplacent pas dans les locaux de la Mission locale pour le suivi de leur dossier. Ces jeunes souvent oisifs ne font pas les démarches pour se remobiliser dans les démarches de recherche d'un emploi. Le lien entre l'éducateur de l'ADDAP, les conseillers Mission locale et les animateurs jeunesse facilite la recherche de solution et l'accompagnement des jeunes.

4 commissions jeunesse

Elles sont programmées avant chaque vacances scolaires. C'est un moment d'échange entre les animateurs, les adolescents et les partenaires. Le but de ces commissions est d'avoir un retour du public, des partenaires sur les différents projets, ateliers et activités qui ont été effectués.

Les adolescents profitent également des commissions pour faire des propositions sur les activités, les séjours ou les projets qu'ils aimeraient mettre en place pendant les vacances scolaires et durant les temps de l'ACM des mercredis.

Une trentaine de jeunes ont participé aux commissions et 4 partenaires ont été présents sur les différentes commissions (CS de la farandole, addap13, éducateur sportif de la ville Istres, élu de la jeunesse, L'escale jeunes).



SECTEUR FAMILLE

L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

Le monde des Petitous

Chaque jeudi matin, un temps convivial est proposé aux parents accompagnés de leur enfant étant âgé de 0 à 3 ans.

Grâce à une programmation définie avec les familles, de nombreuses activités sont mises en place : ateliers créatifs en fonction des événements (fête des mères, Noël, Pâques), éveil et motricité, jeux de construction, chasse aux œufs au parc du quartier.

Cet atelier permet aux familles d'échanger entre elles et avec les professionnels de la petite enfance sur leur rôle parental. Nous avons pu constater des échanges de savoir-faire et de savoir-être.

L'action a permis à plusieurs familles de tisser des liens : échanges de numéro, création de groupe "maman

et Petitous" sur les réseaux sociaux, programmation de sorties communes (plage, rando poussette) ... Il y a eu une forte dynamique de groupe et les mamans ont été force de propositions. Plusieurs mamans, devenues maman pour la première fois, ont apprécié participer aux ateliers Monde des Petitous car elles ont pu échanger sur leur expérience, leur quotidien.

Des professionnels telles que la diététicienne de l'hôpital de Martigues, une infirmière et une sage-femme sont venues animer des rencontres, à la demande des familles, autour des thématiques suivantes : diversification alimentaire / DME, évolution des repas de 4 mois à 3 ans, présentation des différents modes de portage, sommeil (importance du rituel, s'adapter au rythme de l'enfant), pleurs de bébé. Les familles se sont senties comprises, entendues, soutenues dans leur fonction parentale. Le retour oral des participants a été positif à chacune des séances. Les bébés ont appris à évoluer dans un nouvel espace, ils ont découvert de nouveaux jeux d'éveil et de

motricité et ont développé leur motricité fine lors des ateliers manuels (peinture, gommette, coloriage...).

Un pas vers l'autre

Il s'agit d'un nouveau projet qui comprend 4 actions. Elles ont été menées avec la volonté de faire participer conjointement les enfants et les parents. Différentes thématiques ont été proposées pour diversifier les publics et solliciter un maximum de familles.

2 « Débats parents / enfants » ont permis d'aborder différents sujets dont la question de l'utilisation des écrans, le sommeil et les loisirs.

culturelles. Ces sorties en famille sont l'occasion de pouvoir échanger de retour à la maison sur le thème des séances vues. Dès lors que les participants sont à l'origine des choix des sorties, cela donne l'occasion d'en reprogrammer d'autres et d'avoir l'adhésion de notre public. Il est fort intéressant de constater également l'autonomie développée par les participants. Le déplacement se fait par leur propre moyen. 24 personnes se sont mobilisées sur cette action.

2 ateliers « Chef d'un jour » ont été proposés. La cuisine est une activité phare du centre social. Cette activité mobilise énormément de participants



Les participants ont trouvé des sujets de discussion communs axés sur les préoccupations des jeunes et ont en débattu. 22 personnes ont participé aux différents débats.

2 séances « Jeux fais du sport » ont permis aux parents et à leurs enfants de participer ensemble à une activité sportive. Il est cependant difficile de mobiliser parents et enfants sur des séances sportives. Cependant, il a été intéressant de constater la relation établie entre les participants et la communication développée pour accomplir ensemble l'activité. 18 personnes se sont inscrites sur ces séances sportives.

2 sorties culturelles « Envie de culture » ont été programmées au cinéma et au théâtre. Les participants sont fortement intéressés par ce genre de sorties

jeunes et parents qui veulent apprendre et maîtriser la cuisine pour pouvoir le refaire certains plats à la maison. Cette activité est très souvent relayée sur les écrans de télé qui aide à susciter un engouement important. Les participants ont été à l'écoute et ont confectionné plusieurs plats. Cette action est importante pour que chacun occupe bien sa place et accomplisse son travail dans la concertation d'une équipe soudée dans le même objectif. 36 personnes ont cuisiné en petits groupes.

Ce projet a suscité un réel engouement au vu de la participation des familles. Le public était investi et a participé aux actions avec enthousiasme. Un bilan positif sur la participation des familles qui encourage la planification de nouvelles actions sur l'année 2023 avec la volonté de mobiliser de nouveaux participants



BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Le projet s'est décliné en : 2 manifestations tout public + divers ateliers à destination des adultes, des enfants et également des familles.

1 « Forum Santé » au cours duquel 120 personnes ont bénéficié d'échanges avec divers professionnels de la santé dont 33 jeunes de 11 à 20 ans. Favoriser l'accès à la prévention dans le domaine de la santé.

Permettre au public de rencontrer gratuitement divers professionnels de la santé afin d'avoir accès à des conseils, des orientations.

Pouvoir faire un test de condition physique, de tester son diabète.

Faire connaître les différents professionnels de la santé intervenants sur Istres afin que le public ait un premier contact et gagne en confiance pour se déplacer ensuite en autonomie ou accompagné par l'équipe du CSQS.

ACTIONS PRÉVENTION



Sensibiliser les habitants à la prise en charge de leur santé.
Découvrir de nouvelles thérapies.

De nombreux partenaires ont été sollicités et invités à venir participer au Forum Santé et sécurité routière le 19 octobre. Ils ont été nombreux à répondre présents et à animer un stand.

Le CRCDC a animé un stand de sensibilisation à 3 dépistages : cancer du sein, cancer du col de l'utérus et cancer colorectal. Une exposition a alimenté le stand.

Planning familial : sensibilisation sur les questions de vie relationnelle et affective.

Sujok Sud : Stand de soins avec plusieurs thérapeutes + animation pédagogique pour découvrir cette thérapie.

BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Sapeurs-Pompiers : Initiation aux gestes de premiers secours sur mannequin + stand d'informations.

CODEPS 13 : Un jeu a été proposé avec des dés de différentes couleurs qui représentaient chacune une thématique : nutrition, sommeil, écran, défis. Le public avait donc soit à répondre à des questions soit à effectuer une activité. Le jeu était adapté en fonction des âges des participants.

OMS : jeu de l'Oie avec des questions portant sur le Sport et la Nutrition. En parallèle, était proposé un test de condition physique.

Diététicienne de l'Hôpital de Martigues : les effets du sucre sur la santé en demandant aux participants de reconstituer leur petit déjeuner et leur goûter et en y associant le nombre de sucre correspondant. Plusieurs petits jeux étaient proposés en fonction de la tranche d'âge des participants.

Espace santé jeunes (12-25 ans) : Une roue sur les émotions a servi de support aux échanges avec les jeunes.

Sophrologue : Un jeu sur les 6 émotions a été proposé : la joie, la colère, la tristesse, le dégoût, la peur, la colère et la surprise.

Police municipale : Mise en place d'un parcours vélo avec panneaux de signalisation afin d'initier les enfants au code de la route et aux règles de sécurité routière.

Addictions France 13 et Vie libre : Echanges autour de l'action nationale « le mois sans tabac » se déroulant en novembre. L'usage du protoxyde d'azote a été abordé afin de sensibiliser les jeunes au danger de ce gaz.

SPPPI PACA : Stand d'informations et de dialogue pour la prévention des pollutions, des risques industriels et de leurs impacts sur l'environnement et la santé.

MRS : Stand d'informations et de dialogue.

Les Petits débrouillards : Animations autour d'expériences et de jeux sur les règles de la sécurité routière + jeu sur les addictions - conséquences sociales et sur le cerveau.

Le but était que le public se pose des questions et qu'il reparte avec une vision scientifique.

CSQS : Stand d'accueil : inscriptions et recensement du nombre de participants + distribution d'une feuille de route. L'équipe du CSQS a mobilisé et accompagné les groupes d'enfants, de jeunes et les familles. Elle a assuré le bon déroulement de la journée et a été en lien avec chacun des partenaires.

Des temps d'échanges, d'animations et de conférences ont été mis en place à destination de nos publics. Le public a participé activement aux ateliers proposés. Les participants sont en attente des prochains ateliers, ils émettent leurs besoins, échangent avec les professionnels qui s'adaptent en fonction des différentes demandes et thématiques.

10 ateliers « Nutrition »

Animés par une diététicienne de l'hôpital de Martigues. Les ateliers parent-enfants permettent de préparer ensemble un goûter et d'échanger autour d'une alimentation équilibrée, l'importance de ne pas sauter un repas et de faire des goûters équilibrés. Les ateliers destinés aux adultes sont souvent présentés sous forme de jeux afin de rendre le moment ludique et agréable.

2 animations intergénérationnelles

Autour de la nutrition lors de la journée « Halloween » et lors de la semaine du goût permettant à tous les publics du CSQS de bénéficier de conseils sur l'alimentation et de découvrir de nouvelles saveurs lors d'ateliers ludiques de nutrition.

1 atelier « nutrition et sport » animé par la diététicienne et un coach sportif. Le coach a proposé une séance adaptée aux seniors, tout en douceur.



LE SUJOK AU CSQS

1ère manifestation
et grande réussite



Notre public ainsi que celui des 2 autres centres sociaux ont découvert cette thérapie qui a suscité un vif intérêt. Elle permet de soulager certaines douleurs. Le retour des participants et des professionnels a été positif. Journée intergénérationnelle et inter centres sociaux.

En ce qui concerne les partenaires, ils sont nombreux à répondre présents et à nous soutenir dans nos actions notamment lors de la réunion de pilotage du Forum Santé et sécurité routière. Les partenariats se renforcent. De plus, grâce au partenariat avec l'OMS, les enfants, jeunes et adultes / seniors ont pu être initiés à diverses activités sportives et découvrir les clubs de la ville.

Points à améliorer

De nombreuses familles n'ont pas ou plus de médecin généraliste, il est difficile pour le CSQS de les accompagner ou de les orienter vers des services disponibles rapidement.

Souvent le public vient nous solliciter dans l'urgence et non pas dans la prévention. L'équipe est démunie face à des situations d'urgence.

Nous constatons également que certaines personnes ont des réticences à aller à la rencontre des médecins ou professionnels en dehors des actions du CSQS afin d'assurer leur suivi médical. Il nous paraît donc important de développer de nouveaux partenariats et de nouvelles thématiques sur la santé.

Plus-value

Les manifestations en pied d'immeubles permettent d'élargir la prévention dans le domaine de la santé à tous les habitants du quartier. Plusieurs personnes, non adhérentes du CSQS, profitent de ces occasions pour participer aux actions de quartier.

Ce projet de prévention santé fait partie intégrante des axes développés par le projet social. Nous mettons tout en œuvre afin de renforcer les liens avec différents professionnels de la santé intervenant sur le territoire. Le public participe largement à nos actions de proximité au sein du CSQS.





LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

Moments d'évasions

3 commissions Familles, 2 séjours intergénérationnels, sorties familiales, sorties socio-culturelles Istréennes, sorties de proximité. Ces actions ont pour objectif de renforcer les liens sociaux et familiaux, de favoriser les dynamiques collectives en accompagnant les habitants à sortir de leur quartier.

Tout au long de l'année, diverses sorties ont été proposées aux familles :

- 1 séjour à Ancelle en février
- 1 séjour à Lloret del Mar en juillet
- 12 sorties socio-culturelles au cinéma Le Coluche et au théâtre de l'Olivier.
- 12 sorties familles dans différents endroits : sentier de Pagnol à Aubagne, ferme pédagogique à Auriol, bol d'air à Ste Croix, salon de l'agriculture à Salon de Provence, Arles...
- 12 sorties de proximité : parc « Fontaine Mary-Rose » à Grans, parc « Figuerolles », plages...
- 1 séjour supplémentaire d'un week-end a été proposé à la neige afin de répondre au besoin des habitants de faire découvrir l'environnement de la montagne en hiver à leurs enfants.

Séjour en Famille

« WEEK END NEIGE A ANCELLE »

Les familles ont séjourné du 12 au 13 mars dans un hébergement situé aux pieds des pistes.

Ce séjour était très attendu par les familles en raison du changement de date dû au Covid. (Séjour prévu le 22 et 23 janvier). Un vrai séjour de découverte de la

neige pour certains.

3 nouvelles familles se sont jointes à nous pour ce week-end, un séjour qui a permis de créer des liens intergénérationnels. Des familles qui n'avaient pas l'habitude de se retrouver ont passé de bons moments ensemble.

Un séjour très redemandé mais malheureusement trop cher !

Séjour intergénérationnel en Espagne de 6 mois à 86 ans

57 personnes dont 7 nouvelles familles ont fait le voyage jusqu'en Espagne du 4 au 8 juillet.

Un séjour très demandé, malheureusement nous n'avons pas pu satisfaire tout le monde.

Le groupe était hébergé à l'hôtel avec piscine pour les enfants et situé à proximité de la plage.

Pour certaines familles la joie était encore plus grande du fait qu'elles n'avaient jamais quitté la France ni séjournées à l'hôtel.

De bons souvenirs sont encore présents à ce jour.

Chacune des actions de ce projet permettent de valoriser la solidarité et de soutenir la fonction parentale. Les différentes rencontres permettent aux adhérents de s'entraider, de rompre l'isolement de certaines familles, tout en accédant à des offres culturelles et de loisirs. De plus, les deux séjours intergénérationnels qui ont été proposés, ont permis de visiter en famille un pays étranger (Espagne) ainsi que la découverte d'un site en montagne (Ancelle), pour certains ce fut la seule occasion de l'année de partir tous ensemble en famille. Nous avons également proposé plusieurs sor-

ties de proximité pour favoriser la découverte des alentours et permettre aux familles d'y retourner de façon autonome. Le CSQS essaye dans la mesure du possible de répondre aux demandes et suggestions proposées lors des commissions familles.

15 nouvelles familles ont participé aux différentes sorties familiales et sorties socio-culturelles. Certaines d'entre elles se sont mobilisées pour d'autres projets : bénévolat à l'accompagnement scolaire, participation à des actions de bien vivre ensemble.

Toutes ces actions permettent aux habitants du quartier d'apprendre à mieux se connaître en dehors de la cité, en partageant des moments culturels ou de loisirs.

Il fait bon vivre dans nos quartiers

Développer et de soutenir au sein même des quartiers une animation de proximité.

Nous avons organisé 6 grandes manifestations en 2022 :

« Fête du Printemps » le 30 avril. Divers ateliers autour du jardinage, du recyclage et du Printemps ont été proposés. Le public a apprécié participer en famille. Cette fête est très attendue par les habitants car elle marque le début des festivités en pied d'immeuble.

«Fête du Sport» le 14 mai, «Fête de l'été» le 25 juin. En partenariat avec l'OMS et les clubs sportifs de la ville, différentes animations ont été proposées au public afin

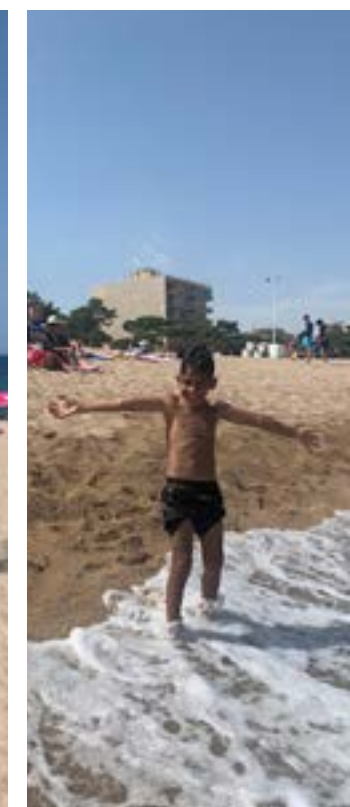
lui faire découvrir une multitude de sport et de susciter l'envie de pratiquer une activité physique.

«Fête de l'été» le 25 juin. Les enfants se sont amusés dans les structures aquatiques, ils ont fait des activités créatives qu'ils ont pu apporter chez eux. C'est une journée où les enfants courent d'un stand à l'autre et où l'excitation est à son comble. Cette journée annonce l'ambiance des animations estivales.

«Journée Portes Ouvertes» le 10 septembre. Cette journée est l'occasion pour chaque secteur (enfance, famille, jeunesse et différents animateurs d'ateliers) de présenter ses actions. Les échanges avec le public permettent d'éveiller la curiosité, de répondre à des questions, de créer de nouvelles adhésions...

«Halloween» le 31 octobre, diverses animations pour tout public. Les enfants aiment se déguiser et apprendre à faire des potions magiques en ce jour pas comme les autres.

« Noël and CO » le 10 décembre. A l'occasion de cette fête de fin d'année, de nombreux ateliers étaient proposés aux enfants et à leur famille : jeu « Escape Game » dans une caravane, spectacle de Noël, stand photo avec le père Noël, maquillage, expériences avec les Petits débrouillards. A 16h30, un goûter a été offert par le père Noël à chaque enfant.



Ces différentes animations mobilisent l'ensemble de l'équipe (salarié, bénévoles, partenaires) et sont fédératrices de lien social, de cohésion, d'entraide. Nous avons été contraints d'annuler 2 grandes manifestations en début d'année à cause des mesures sanitaires, « Bonjour 2022 » et « Chasse aux œufs ».

Plusieurs animations intergénérationnelles en pied d'immeuble ont été menées en été : « Fête de Quartier » le 6 juillet, « Koh Lanta » le 22 juillet (plusieurs animations en petits groupes pour se défier et se surpasser tout en renforçant la cohésion de groupe et l'entraide), une après-midi « Mousse Party » le 29 juillet accompagnée d'un Repas Partagé avec DJ en début de soirée et la « Fête du Centre » le 19 août (ambiance musicale et structures gonflables pour s'amuser tous ensemble).

1292

Bénéficiaires



Lors de ces manifestations, nous avons mis en place différents ateliers manuels et avons loué des structures gonflables pour les enfants. Le public des 3 secteurs du CSQS a bénéficié de ces temps en commun afin de renforcer l'intergénérationnalité. Les animateurs des secteurs enfance, famille et jeunesse mettent en œuvre ces actions avec l'aide de plusieurs familles et jeunes, l'entraide est donc renforcée.

Nombre de bénéficiaires

1292 personnes ont bénéficié des actions : enfants de bébé à 11 ans – jeunes de 12 à 17 ans – adultes et seniors de plus de 60 ans issus principalement de la zone d'influence du CSQS.

Les fêtes de quartier permettent de créer une réelle dynamique au sein du quartier, de proposer des moments de partage et d'échanges entre habitants de toute la ville et des environs. Pour certaines personnes, ces rencontres favorisent le lien social. Ce sont des événements très attendus par les habitants, ils en font la demande lors des commissions familles, jeunesse et enfance. L'engouement que génère ces manifestations démontre que le centre social a une place importante dans la vie des habitants du quartier. Les ateliers hebdomadaires Kfét, les ateliers gourmands et les repas partagés ont permis de rompre avec le sentiment d'isolement, de partager des moments conviviaux tout en partageant des savoirs faire.



Bien vivre Ensemble

TOUTES LES ACTIONS PERMETTENT
AUX NOUVELLES FAMILLES DE FAIRE
CONNAISSANCE, DE FAVORISER LE LIEN SOCIAL,
L'INTERGÉNÉRATIONNEL ET L'INTERCULTUREL.



BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

Ateliers gourmands

Les ateliers cuisine sont ouverts à tous, nul besoin d'avoir de connaissances en cuisine car cet atelier est le moyen d'apprendre, de faire, de tester de nouvelles techniques culinaires, de découvrir de nouvelles recettes de nouvelles saveurs et tout cela en toute convivialité !

L'atelier permet d'apprendre à chaque participant et de donner l'envie de cuisiner des recettes simples et rapides. Des adhérents deviennent chef et nous apprennent leurs spécialités.

L'atelier cuisine est un atelier où l'on prépare un plat, on partage et on repart avec le plat qu'on a préparé. L'animatrice cuisine propose les premiers ateliers et les suivants sont proposés par les participants.

7 ateliers pour l'année 2022 : Sauté de viande aux légumes ; Salade syrienne ; Pastilla aux fruits de mer ; Nems ; Gâteaux syrienne aux semoules ; Nouilles sautées aux légumes ; Frangipane.

Animations Kfet

La Kfet est un lieu d'échange et de partage dont l'objectif est de créer du lien entre les habitants en leur proposant diverses activités. 32 ateliers ont été proposés afin de partager des savoir-faire sur des thématiques précises en fonction des ateliers à venir.

La KFET est un lieu où des personnes de tous âges et de toutes cultures se retrouvent pour partager un moment convivial autour d'un café, de pâtisseries. Cela permet à des personnes seules et isolées de pouvoir échanger, rompre l'isolement, la KFET reste pour ces personnes isolées leur seul moyen d'entretenir un lien social, la fermeture annuelle est difficile pour ces personnes. Ces temps de rencontre favorisent la communication intra familiale et intergénérationnelle dans un lieu convivial et ouvert à tous.

Les mardis et jeudis à la kfet nous nous retrouvons pour passer un bon moment de rire, de jeux, de débats autour d'activités manuelles. Une fois par mois, la diététicienne de l'hôpital de Martigues propose des ateliers sous forme de jeux et de discussions selon les demandes des participants et aussi des ateliers pâtisseries diététiques. Nous



BILAN D'ACTIVITÉ 2022 > CSQS

préparons aussi les décorations pour les manifestations du centre social en ateliers manuels, nous préparons les sachets de goûter de Noël pour les enfants, panier pour les œufs de Pâques etc.

Des ateliers beauté sont mis en place au gré des connaissances de chacune, des jeux de société, karaoké etc.

Repas partagé

1 repas partagé est proposé chaque mois sous différentes formes : petit déjeuner partagé / déjeuner partagé suivi d'une animation Famille / repas en soirée avec une animation musicale – jeux de société – karaoké. En été et durant les vacances scolaires les repas partagés peuvent se dérouler en partenariat avec le CS de la Farandole dans des parcs : parc des Salles, parc de Figuerolles.

Ces moments de partage permettent aux familles de découvrir les spécialités culinaires de chacun, de partager des savoir-faire tout en passant un moment convivial.

Ronde des soupes

Il s'agit d'une manifestation co-organisée avec la ville. Le principe est simple : chaque participant apporte les ingrédients qu'il désire mettre dans la soupe selon la recette de son choix et tous ensemble nous épluchons, éminçons, assaisonnons... et

faisons mijoter la soupe pour ensuite la déguster.

Nous avons participé le 21 octobre avec 15 personnes à la ronde des soupes d'Entressen au centre social Pierre Miallet où nous avons apporté une 2^e sorte de chorba.

Le 23 octobre nous avons notre ronde des soupes au centre social des quartiers sud, accompagnée et animée par l'association Despérados qui nous ont fait des démonstrations de danses de country et de Jean pour la danse africaine. Nous avons cuisiné 7 sortes de soupes : Soupe de légumes ; soupe de courge ; Chorba tunisienne ; Chorba aux poissons ; Soupe au pistou ; Soupe de carotte kiri ; Soupe lentille syrienne ainsi que des salades syriennes et beaucoup de gâteaux.

70 personnes ont participé à cette ronde des soupes, plusieurs ont été surprises de découvrir des nouvelles saveurs de soupes de différents pays.

Légumes offerts par les jardiniers des Maurettes

Vide grenier

A la demande des adhérents, en octobre le centre social a organisé devant ses locaux la 1^{ère} édition du vide grenier du Prépaou. Un règlement de fonctionnement a été défini ensemble et un tarif préférentiel a été établi pour les adhérents afin de favoriser les habitants du quartier.

Une trentaine d'exposants se sont installés Allée des Magnanarelles, il s'agissait majoritairement d'adhérents du centre. Des personnes de différents quartiers de la ville sont venues faire des affaires.

Les participants ont été satisfaits de leur journée et ont demandé à ce que cette opération soit reconduite.



SEJOURS EDUCATIFS

Séjour parentalité « Ensemble vers un accompagnement éducatif »



39 personnes dont 6 familles, 11 enfants de l'ACM et 3 familles Ukrainiennes nouvellement arrivées sur le territoire ont participé au séjour à Istremont.

Format de réalisation et nombre : 5 ateliers collectifs suivi d'un séjour éducatif.

En amont du séjour : les journées de préparation avec les parents ont permis de présenter les différents supports pédagogiques, d'échanger sur les appréhensions et les capacités de chacun. Les animatrices ont pu rassurer chacune des mamans en les accompagnant dans le projet éducatif qu'elles devaient mettre en place durant le séjour. Chaque maman a conduit au moins un atelier lors du séjour : révisions, jeux éducatifs, lecture... On a constaté que la majorité des parents étaient enthousiastes, ont repris confiance en eux et ont aimé les temps d'échanges avec leur enfant mais également avec les autres petits.

Suite aux ateliers éducatifs menés par les mamans, 1 d'entre elles a souhaité intégrer le dispositif d'accompagnement scolaire en tant qu'animatrice bénévole. De plus, le séjour a été un véritable soutien à la parentalité : échanges d'outils pédagogiques, amélioration de la confiance en soi (autant chez les adultes que chez les enfants), renforcement des liens sociaux. Bonne intégration des familles Ukrainiennes avec l'ensemble du groupe.

Les matinées étaient consacrées aux ateliers éducatifs menés par les parents. Chaque maman animait un atelier (préparé en amont avec les animatrices du CSQS) durant 2 heures. Les enfants avaient la possibilité de choisir quel type d'animation il souhaitait faire. Nous avons constaté une bonne mise en œuvre grâce à une belle énergie du groupe dans une ambiance détendue.

Les après-midi étaient dédiées à diverses activités :

- initiation à l'équitation : faire connaissance avec son cheval / poney, balade, brossage, soins aux animaux. Chaque adulte et enfant a pu profiter de cette activité au moins 1 fois durant le séjour.
- découverte du village : balade à pied avec tout le groupe afin de renforcer la cohésion de groupe et de créer un moment de détente.
- activités physiques : chasse aux œufs, foot, volley...

Enfin, les soirées étaient animées afin de renforcer la cohésion de groupe, les échanges parent-enfant, enfant-enfant et adulte-adulte. Soirées jeux de société et soirée dansante, avec différents styles musicaux adaptés à chaque tranche d'âge mais également à chaque culture, ont été des moments conviviaux avec rire et détente.

Cette action a permis de créer du lien entre certaines familles qui ne se côtoyaient pas du tout. A l'issue du séjour, ces familles ont gardé contact et ont fait des actions en commun au sein du CSQS. Possibilité d'amélioration : investir davantage les parents les moins enclins à participer aux actions éducatives. Poursuivre les actions au-delà du séjour en proposant aux familles de participer à des temps spécifiques au CSQS. Leur offrir la possibilité d'animer des ateliers éducatifs auprès d'enfants lors de l'accompagnement scolaire.

Séjour « remise en forme pour la rentrée » sur l'île du Frioul

14 enfants de 9 à 11 ans ont bénéficié de ce séjour. Les matinées étaient dédiées à l'écriture d'un cahier de bord ainsi qu'à des révisions faites à partir de supports pédagogiques ludiques : enquêtes à résoudre, cahier de jeux, jeux de société... Chaque animateur était en charge d'un groupe de 4 à 5 enfants.

Quant aux après-midi, les enfants ont pu être initiés à diverses activités aquatiques : paddle, kayak, snorkeling, bateau à voile.

Cette semaine a permis aux enfants de se remettre en douceur dans le rythme des révisions, de déconnecter grâce au cadre et de s'épanouir grâce aux différentes activités. Les enfants ont fait preuve d'adaptabilité et ont su vivre en collectivité pendant 5 jours.

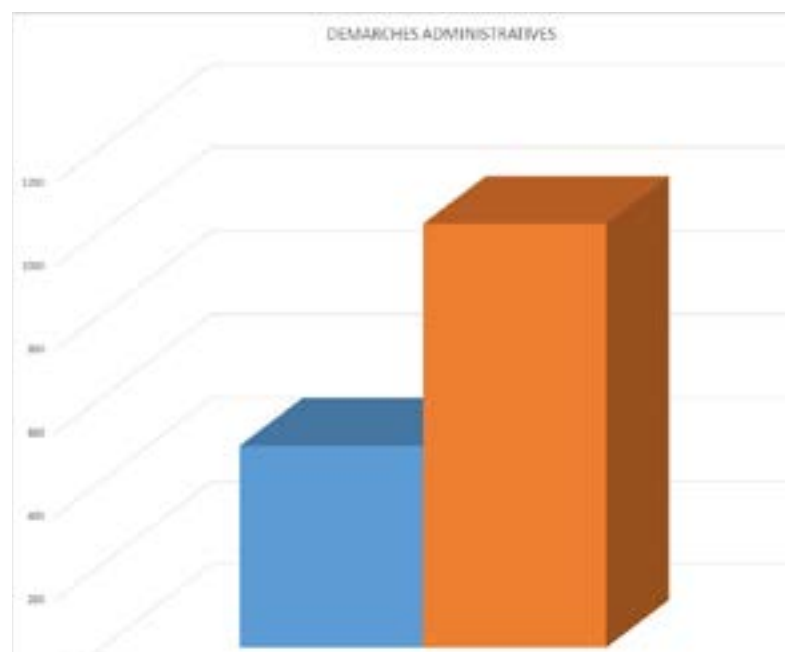


L'accompagnement aux démarches administratives

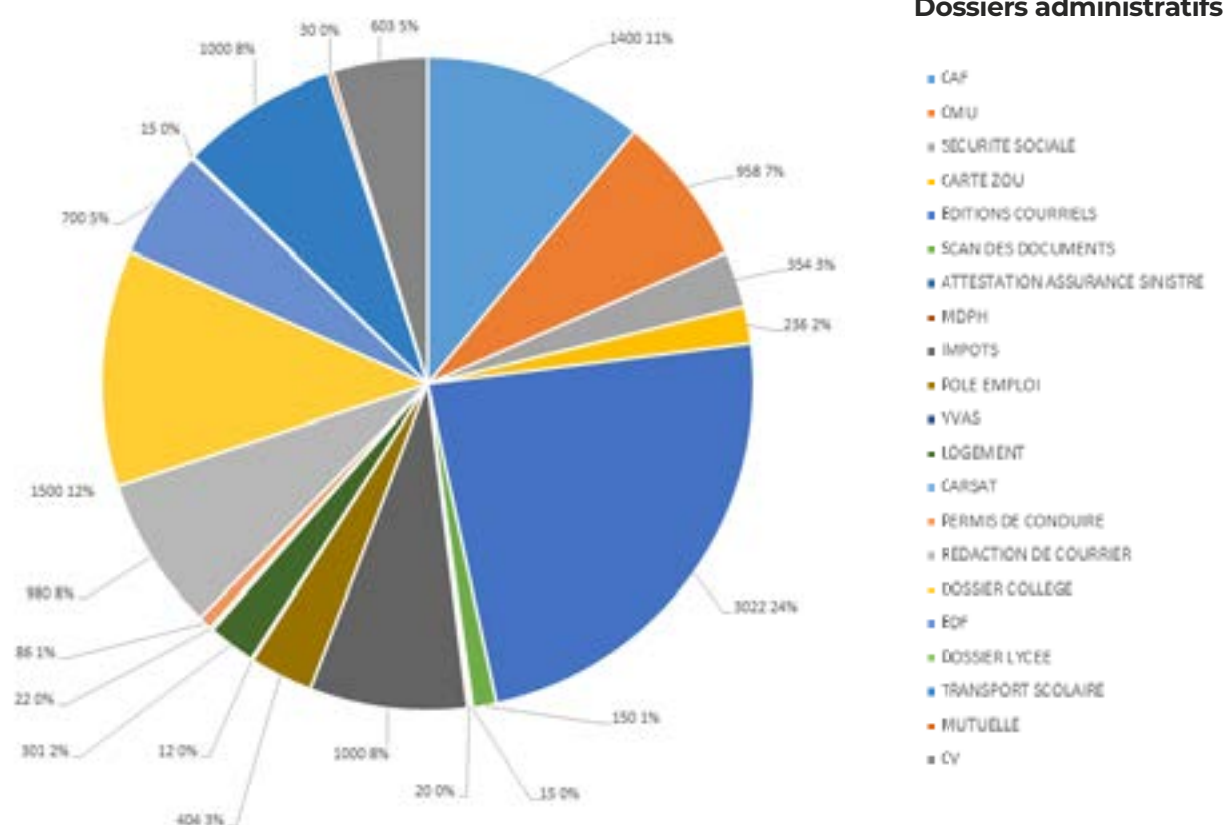
Le service d'accompagnement des habitants dans toutes leurs démarches administratives est accessible du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture du centre social sauf le mardi matin hors période de vacances scolaires. Les rendez-vous sont préconisés pour les accompagnements qui nécessitent plusieurs démarches.

1500 personnes se sont rendues au centre social pour solliciter une aide dans leur démarche. Il s'agit en grande majorité de femmes, elles prennent en charge les démarches administratives de la famille. Elles sont satisfaites de trouver un endroit où le personnel est disponible, à l'écoute et les aide administrativement.

1016 femmes, 484 hommes.



ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE



Cette action s'adresse essentiellement aux personnes fragilisées n'ayant pas accès à internet, ne maîtrisant pas les outils informatiques pour accéder à certains sites administratifs ou ne maîtrisant pas ou peu la lecture et l'écriture, entraînant ainsi l'incompréhension des consignes ou conseils.

6 salariés, dont une à temps plein, accueillent, renseignent, orientent, conseillent et accompagnent les habitants de toutes les tranches d'âge. La bonne coordination et la complémentarité entre les intervenants du centre social permet au dispositif d'être efficace. Trois ordinateurs sont mis à la disposition du public le plus autonome et un bureau informatiquement équipé permet de recevoir les bénéficiaires en toute confidentialité.

L'aide apportée est très diverse : simple lecture de courrier, rédaction de courriers, de CV et lettres de motivation, compléter un dossier de demande de logements, de bourses, d'aide financière, assurer le suivi de leur situation administrative (bailleurs, CAF, sécurité sociale...), aide pour constituer les dossiers de départs en vacances autonomes, le permis de conduire, recherche des dispositifs d'aide existants et répondants à la situation de la personne, mises à jour de documents, déclarations diverses, création de compte «carte collégien», de carte de transport, édition de documents, de mails, etc.

Cette année, ont été traitées de nombreuses demandes de retraite (CARSAT, MSA et complémentaires) ; des procédures d'étalement de dettes auprès du Service Trésorerie-amendes ont été fréquentes (les impayés liés aux attestations COVID non présentées, largement majorées). Les démarches le plus courantes restent les dossiers CAF, Pôle Emploi, les cartes de transport, les inscriptions à la cantine, les demandes de bourse, les cartes collégiens de Provence, les demandes de mise en retraite, les dossiers MDPH, le soutien favorisant les départs autonomes en vacances a été maintenu avec le partenariat avec l'ANCV. Une aide est aussi apportée au public jeune pour effectuer leurs démarches d'orientation et/ou de réinsertion professionnelle avec nos partenaires. Nous les orientons vers les structures pouvant leur venir en aide pour obtenir le permis de conduire (Mission Locale, Pôle Emploi, EPJ et certaines auto-écoles proposant des tarifs préférentiels aux personnes résidant en QPV...).

De nombreuses demandes de logement ont été traitées et nous en assurons le suivi. Nous avons établi de solides liens avec les bailleurs afin de résoudre au mieux les problématiques diverses. Nous faisons le lien avec les intervenants (CAF, CARSAT, CPAM, CCAS, Point d'appui, MDS, SOLIHA, les bailleurs, Maison du citoyen, Maison France service...) et en fonction des demandes spécifiques, les personnes sont orientées vers des partenaires spécialisés. Dans la mesure du possible, il leur est transmis les coordonnées de la structure et d'un référent afin de faciliter leur prise de rdv. Certaines démarches nécessitent un suivi et plusieurs rdv pour aboutir. Nous faisons le lien avec les techniciens qui assurent des permanences dans nos murs, tels que les agents de la Maison Départementale de la Solidarité, du Point d'appui aux Etrangers et de Soliha.

En 2022, 12808 demandes ont été traitées allant de la plus simple tâche soit le scan d'un document ou l'édition d'un mail à la plus complexe nécessitant un temps certain telle que la constitution d'un dossier de demande de retraite. Le service d'accompagnement aux démarches administratives est bien identifié par les habitants mais aussi par les partenaires institutionnels ou les services de la ville qui nous les orientent. De ce fait, nos interventions ne se limitent pas aux habitants du quartier et s'étendent au reste de la ville voire aux communes voisines (Saint Mitre Les Remparts et Fos). On constate tout de même que les personnes qui utilisent ce service d'accompagnement sont issues à 64% du quartier du Prépaou et à 80% du Prépaou et de Rassuen.

L'accompagnement individualisé permet d'amener les bénéficiaires à plus d'autonomie pour les procédures les plus simples et répétitives, mais souvent ceux-ci préfèrent les effectuer depuis nos ordinateurs afin de pouvoir recevoir de l'aide en cas de doute. Néanmoins, l'appréhension des procédures est améliorée. La frilosité vis-à-vis des institutions est réduite, nous sentons que le public est plus confiant. Les personnes qui nous sollicitent sont satisfaites de nos prestations et nous restent fidèles. Nous connaissons bien leurs dossiers, leurs problématiques et nous avons établi des relations de confiance. Le lien que nous avons tissé au fil des ans nous apporte beaucoup de satisfaction. Bon nombre de personnes arrivent maintenant à faire les démarches courantes et en sont très fières. Par ailleurs, le maillage partenarial se renforce et permet de travailler au mieux l'accompagnement et le suivi des personnes.



L'accompagnement des jeunes adultes

Les jeunes de 16 à 25 qui sollicitent un accompagnement du centre social sont pour la grande majorité d'entre eux des jeunes qui ont fréquenté le centre social notamment le secteur jeunesse. C'est donc par connaissance de la structure et des salariés qu'ils utilisent le centre comme un lieu ressource.

Durant les activités organisées au sein du centre social, certains lycéens ont pris pour habitude de passer au centre social pour discuter avec les animateurs mais également pour participer à certains ateliers comme ceux sur la « Recherche de stage » ou « Maîtres des Mots ». Le suivi de ces élèves a évolué vers un accompagnement globalisé plus centré sur les démarches administratives de ces jeunes adultes. Les demandes diverses de ces jeunes concernent essentiellement des démarches de recherche d'emploi, de formation ou de stage. Nous avons accompagné une trentaine de jeunes dans le cadre de ces ateliers courant 2022. Un accompagnement spécifique est effectué pour ceux qui souhaitent travailler dans le domaine de l'animation, le centre social pouvant les accueillir comme stagiaire au sein des ACM. Cette année 2 jeunes de 17 ans engagés et impliqués dans l'accompagnement à la scolarité des collégiens, ont bénéficié d'un financement de leur BAFA par le centre social.

Par ailleurs, une vingtaine de jeunes majeurs ont souhaité être accompagnés dans leurs démarches notamment pour celles concernant leur inscription à Pôle emploi, faire une demande concernant la prime d'activité, la recherche d'un logement et/ou la réalisation de leur CV.

Pour faciliter au mieux leurs démarches, être informés des dispositifs existants sur la ville, sur le département ou la région, des relations partenariales sont entretenues avec les acteurs intervenant auprès de la jeunesse dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, de la médiation, de la culture, des loisirs, par la participation à des réunions, à des forums et à des actions. Les jeunes peuvent aussi être accompagnés par un animateur jeunesse pour effectuer des démarches extérieures au centre et/ou participer à un forum emploi par exemple.

SOCIO-LINGUISTIQUE

Cette année nous avons mis en place une organisation permettant de construire un parcours adapté et cohérent pour les apprenants. Pour ce faire, chaque centre propose une formation complémentaire et en lien avec les besoins du public. Plus précisément, le Centre Social des Quartiers Sud (CSQS) propose des cours de niveau A1 et d'alphabétisation, le Centre Social d'Animation Pierre Miallet (CSAPM) propose des cours du soir de niveau A1, tandis que le Centre Social la Farandole (CSF) offre des cours de niveau A1 à B2 et d'alphabétisation. Au cours de l'année, toute personne souhaitant suivre des cours et qui passe un test de positionnement est orienté selon son niveau, les places disponibles et leur disponibilité.



Alphabétisation

En alphabétisation nous pouvons accueillir 8 personnes. Sur l'année scolaire, nous leur proposons deux ateliers d'une heure trente par semaine.

Pour l'année 2022, nous avons accueilli 8 personnes, assez assidues dès le début de l'année. Sept adultes et un mineur ayant un programme spécifique élaboré pour l'intégrer l'année prochaine en classe de 5ème au collège Pasteur. Cette année nous avons décidé de repartir sur le manuel MaClé ALPHA.

On note une augmentation du niveau des apprenants et une présence régulière. L'ensemble du groupe est assez homogène ce qui a permis des résultats positifs. Les apprenants ont montré un investissement et motivation. Nous avons noté un relâchement lors de la période du Ramadan.

Certaines pourrons l'année prochaine aller en A1, en vue des compétences acquises.

FLE A1

En FLE nous pouvons accueillir une vingtaine d'apprenants. Pour cette année, nous comptabilisant quatorze inscrits qui a évolué au fur et à mesure de l'année.

Sur l'année scolaire, nous leur proposons deux ateliers d'une heure

trente par semaine. Nous avons décidé d'utiliser le manuel ALTER EGO+ niveau A1. (Hachette)

Perspectives : durant ces dernières années, il a été soulevé plusieurs points par le public et les professionnels : nombre d'heures de cours insuffisant par semaine, sessions trop longues (sur une année scolaire), niveaux disparates (A1 avec les A2 et B1), manque de légitimité des formations...

Afin d'améliorer et répondre à ces différentes problématiques soulevées, la Farandole est devenue organisme de formation et nous souhaitons harmoniser nos pratiques.

Un test de positionnement est réalisé en début de session afin d'estimer le niveau des apprenants.

Ensuite selon leur niveau, ils seront orientés et inscrits sur 120 heures de cours de FLE.

Les sessions sont semestrialisées à raison de neuf heures par semaine et par niveau. C'est-à-dire trois créneaux horaires de trois heures par semaine.

A l'issue de la formation, le /la stagiaire est évalué(e) selon les grilles de France Education international.

Un certificat d'assiduité est délivré, sous réserve qu'il ou elle ait assisté à 75% des heures de cours.

Si l'apprenant souhaite poursuivre, il repassera un test de positionnement et pourra s'inscrire sur la session d'après, adaptée à son niveau.

Partenariat

Une intervenante de Ville Lecture est venue lors de séances afin de développer un projet de lecture et écriture en langue française avec le public.

Ces séances ont été animées par Valérie FLEUVERT au service de la médiathèque. Au programme était la lecture du livre de « Mon miel, ma douceur » pour après rédiger eux-mêmes leur propre histoire en ayant ce livre de référence.

Dans ces ateliers les apprenants ont pu travailler leur maîtrise de la langue française dans ses quatre compétences : EO, EE, PO, PE. développant leur créativité et leur socialisation en langue française.

Nous avons organisé un repas partagé en décembre avec les trois centres sociaux d'Istres. Nous avons eu une forte affluence du public aux repas partagés.



MÉDIATION ÉCOLE-QUARTIER



Par cette action, il s'agit de renforcer le lien social et d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif grâce à des actions de proximité et une mise en relation étroite avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire.

L'année 2021 a été consacrée par la médiatrice école-quartier à prendre contact avec les familles du quartier, les équipes pédagogiques des établissements scolaires et les partenaires du territoire. Forte de cela, elle a pu développer des actions en lien avec la scolarité, les familles et l'équipe du centre social.

Sur l'année 2022, elle a conforté et consolidé son action de médiation qui est aujourd'hui identifiée par les familles, les jeunes ainsi que les partenaires du champ de l'éducation et du social.

Accompagnements des familles

Cette année 2022 a été marquée par un développement des actions de la Médiatrice école-famille, qui a été amenée à élargir son champ d'actions pour pouvoir répondre au mieux aux missions d'accompagnement et de soutien. Ainsi, à la demande de certains parents, la MEF a participé à certaines rencontres parents-professeurs, à des conseils de discipline, des équipes éducatives, des Tables Rondes aux collèges Savary et Coutarel. La prise de contact avec différents lycées s'est avérée également nécessaire dans la mesure où les accompagnements se multipliant, le suivi de certains élèves après le collège nous a semblé évident, nous avons donc construit un lien pérenne avec le lycée Latécoère (Istres), les Alpilles (Miramas), Mongrand et Jean Moulin (Port-de-Bouc). Le partenariat avec le collège Daudet est

désormais bien établi, les élèves et les familles identifiés par l'équipe éducative sont orientés vers le Centre social lorsque leur demande répond aux missions de la MEF, qu'il s'agisse d'assurer ou de restaurer le lien famille-école en se positionnant comme interface, de participer à la résolution de conflits auprès des équipes du territoire ou d'informer les parents sur le mode de fonctionnement de l'école.

L'ensemble des missions de la MEF sont aujourd'hui clairement reconnues par les équipes éducatives, cette dernière est donc sollicitée systématiquement pour les CAFE PARENTS, les TABLES RONDES, les rendez-vous nécessitant la présence d'un tiers pour aider à la traduction mais également pour accompagner les familles où l'enfant est en situation de décrochage scolaire et permettre ainsi d'assurer l'interface avec les dispositifs de prise en charge de ces élèves.

Cette année 2022 a été marquée par un fort développement des actions de la MEF, mettant en lumière un besoin important sur le territoire d'accompagner, d'écouter et de soutenir les familles isolées ou en grandes difficultés sociales en leur proposant un espace de parole et d'échange afin que le dialogue intrafamilial et avec les institutions puisse être toujours possible.

Ce travail de soutien et d'information aux familles s'est révélé essentiel car il a permis de créer une véritable relation de confiance entre ces familles et l'équipe du Centre social. Les problématiques sociales peuvent détériorer la relation avec les institutions et en particulier avec l'école, d'où l'importance de proposer un espace de dialogue à ces familles, de les aider dans leurs démarches auprès des équipes éducatives et travailler en bonne intelligence avec l'ensemble des partenaires accompagnant ces familles (éducateurs spécialisés, éducateurs PJJ, psychologues EN, CMPP...).

58 familles ont bénéficié d'un accompagnement individualisé courant 2022, dont 40 en direction des écoles élémentaires et collèges et 18 en faveur des lycéens. Il est à relever une hausse du nombre de familles ressentant le besoin d'être aidées dans les démarches en relation avec l'école. La construction et la consolidation du partenariat avec les écoles et le collège du

territoire ont permis de mettre en évidence la nécessité de bâtir une relation de confiance durable avec les familles et les équipes éducatives, donnant lieu à une évolution positive des liens entre les familles et l'école et entre parents et enfants. De plus, ces actions ont servi à renforcer l'autonomie des familles qui, pour la plupart ont réussi à reprendre confiance dans leur rôle éducatif, malgré des difficultés langagières ou sociales.

Ateliers d'accompagnement scolaire

Accompagnement des élèves de primaire

Nombre d'ateliers réalisés : 66

Nombre de participants : 47

L'atelier d'accompagnement scolaire primaire se construit tout au long de l'année en partenariat avec les écoles du secteur, afin de répondre à la demande grandissante des familles et celles des élèves.

Durant l'année 2022, ce sont 66 séances qui ont eu lieu et 47 élèves qui ont été accueillis. De janvier à juin 2022, 42 séances ont eu lieu au sein du centre social, et de septembre à décembre, 24 séances ont été dispensées.

Le nombre d'inscrits ne cesse d'augmenter d'années en années, et malgré l'arrivée de bénévoles à la rentrée de septembre 2022, se pose le problème d'un encadrement suffisant et répondant aux besoins pédagogiques de l'atelier. Ce sont toutefois 5 bénévoles qui encadrent les séances, pour la plupart des mamans dont l'enfant participe déjà aux ateliers. Un service civique vient renforcer l'équipe avec la médiatrice école-famille et la référente famille.





15 ÉLÈVES MAXIMUM POUR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ



Les séances ont lieu tous les lundis et jeudis de 16h30 à 18h, et les mercredis en période de vacances scolaires. Elles débutent par un moment de partage avec les mamans le temps du goûter, puis la séance de travail peut commencer. Deux salles sont prévues à cet effet, afin de répartir l'ensemble des élèves par petits groupes de 2 ou 3 élèves par encadrant.

Un phénomène est à relever toutefois en ce qui concerne l'intégration aux ateliers d'accompagnement scolaire d'élèves présentant des troubles de l'apprentissage (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie...) ainsi que du comportement (hyperactivité, TDAH...) Le nombre d'enfants concerné ne cessant d'augmenter de manière préoccupante, se pose donc la question d'un suivi répondant au mieux aux besoins de chaque élève sans toutefois prétendre à un accompagnement médical ; nous essayons d'accompagner l'élève et sa famille dans la mesure du possible, tout en favorisant l'accès aux soins lorsque cela s'avère nécessaire (prise de RDV au CMPP, accompagnement aux RDV avec la psychologue pour les familles allophones...)

Accompagnement des collégiens

Nombre de séances réalisées : 108

Nombre de participants : 52

Durant l'année 2022, ce sont 52 collégiens au total (25 en 2021-22 dont 12 garçons et 13 filles et 27 en 2022-23 dont 12 garçons et 15 filles) qui ont participé toute l'année scolaire au projet d'accompagnement scolaire ainsi qu'aux ateliers d'aide aux devoirs proposés pendant les vacances.

8 d'entre eux étaient déjà inscrits l'année précédente et 19 sont nouveaux. Ils sont pour la plupart en classe de 6ème (10) et sont issus du groupe d'accompagnement scolaire primaire de l'année précédente. 9 d'entre eux sont inscrits en 5ème- 4ème. Sur l'année scolaire 2021-2022, 7 collégiens ont passé le Brevet des collèges et 6 l'ont réussi.

Cette année nous avons souhaité conserver la même organisation que l'année précédente, à savoir deux créneaux organisés par niveau, de 17h à 18h et de 18h à 19h. A 17h, le créneau est réservé pour les 6ème- 5ème

et à 18h, le créneau est réservé pour les 4ème et 3ème. Cette activité est habituellement encadrée par les deux animateurs titulaires du secteur jeunesse, aidés par un bénévole. Pendant toute cette période nous avons eu le renfort de la médiatrice école-famille et également d'un service civique (animateur) qui a complété l'équipe d'encadrants.

Habituellement nous accueillons une quinzaine d'élèves maximum pour permettre un accompagnement de qualité.

Pourtant, à la rentrée de septembre 2022, nous avons dû faire face à une forte demande des familles et des adolescents. Nous avons donc ouvert les inscriptions à une dizaine d'élèves supplémentaires (25) tout en refusant encore d'autres collégiens demandeurs. En fin d'année, nous sommes montés jusqu'à 27 inscrits. Cependant, nous ne pouvons accueillir trop de jeunes car nous n'avons pas l'encadrement suffisant pour faire du travail de qualité et permettre un suivi individualisé des collégiens. L'accompagnement scolaire favorise la réalisation des devoirs des collégiens et c'est aussi un lieu de rassemblement et d'entraide. Certains élèves issus de la même classe ou du même niveau scolaire collaborent dans la réalisation des devoirs. Cette action permet de soulager les parents qui rencontrent des difficultés dans l'accompagnement de la scolarité de leur enfant car certains rencontrent des difficultés de compréhension de la langue française.

Pour accompagner les parents, nous avons mis en place des ateliers « PRONOTE » afin de les aider à maîtriser au mieux cet outil. De plus, en les familiarisant avec l'informatique, cela nous permet de les faire gagner en autonomie et de les impliquer davantage dans le suivi de la scolarité de leur enfant.

Par ailleurs, cette année encore, nous nous rendons compte que les progrès de ces jeunes dans toutes les matières sont encourageants. Des parents viennent remercier les animateurs pour leur travail. Les jeunes gagnent en autonomie, ils commencent à maîtriser la méthode utilisée pour ceux qui nous suivent depuis plusieurs années mais pour les nouveaux, cela reste fragile.

Des ateliers de français renforcé ont été mis en place par la médiatrice école-famille et certains collégiens de l'accompagnement scolaire y participent régulièrement.

Ateliers « recherche de stage »

Ces ateliers ont été mis en place fin 2021 et maintenus pour l'année 2022. D'abord créés pour répondre à la demande d'accompagnement des collégiens, les lycéens du quartier ont également intégré l'atelier pour les aider dans leurs démarches et les prises de contact avec les entreprises. D'abord ponctuels, ces stages ont lieu désormais de façon régulière une fois par mois, les mercredis de 16h30 à 18h30. Pour l'année 2022, ce sont 13 élèves qui ont participé à cet atelier, dont 7 lycéens et 6 collégiens.

Ateliers d'orientation

La mise en place de ces ateliers s'est avérée nécessaire au regard des difficultés rencontrées lors des Tables Rondes au collège Daudet mais également lors des entretiens pédagogiques avec certaines familles où la question de l'orientation est source de conflit avec l'élève. Ces ateliers sont organisés 3 fois/an lors des temps forts de l'orientation c'est-à-dire en octobre, en décembre-janvier puis en mars-avril (en fonction du calendrier). Cette année, un atelier a été organisé le mercredi 12 janvier et le mercredi 13 avril. 24 élèves ont participé à ces ateliers et 3 familles ont également souhaités être présente et accompagner leur enfant.

Ateliers « Apprendre en jouant »

Cet atelier est destiné aux élèves du cycle primaire en grande difficulté ainsi qu'aux enfants allophones. 18 enfants ont participé à cet atelier durant l'année 2022 et 39 séances ont été réalisées.

Après un diagnostic effectué par la médiatrice école-famille en 2021 auprès des établissements du secteur (écoles primaires C. PIERRON et J. FERRY ainsi que le collège A. DAUDET) il s'est avéré nécessaire de créer un atelier afin d'accueillir les enfants en grande difficulté ainsi que les primo-arrivants dont l'accompagnement spécifique n'était pas adapté aux ateliers d'accompagnement scolaire déjà en place.

En effet, cette action a pour but d'apporter d'autres outils de travail à l'enfant qui fait face à de grandes difficultés scolaires ou qui est en cours d'acquisition de la langue française.

Bien souvent les familles sont démunies face à ces problématiques, elles ont donc besoin d'un accompagnement individualisé pour tout ce qui concerne le suivi scolaire de l'enfant, d'une écoute mais également

de conseils pour leur permettre de gagner en autonomie et maîtriser les rouages du système éducatif.

L'atelier s'articule en deux temps, d'abord 45 minutes sont consacrées aux devoirs et à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, puis nous leur proposons pour la seconde partie de la séance, de travailler sur des supports de jeux, d'aborder des notions de langue à travers des dialogues, des vidéos, des supports d'images, ou encore des jeux de rôle. Les participants de l'année précédente ont d'ailleurs créé des jeux autour de la conjugaison, de la grammaire, qui servent aujourd'hui aux enfants inscrits pour cette année mais également aux élèves de l'accompagnement scolaire (jeux des 7 familles, dominos autour des conjugaisons...)

Pour cette année, il s'est avéré nécessaire d'intégrer deux bénévoles sensibilisés à ce type de problématique afin d'accueillir les enfants orientés par les équipes éducatives des établissements scolaires primaires du secteur et permettre de répondre à cette nouvelle demande.

Nous avons observé d'excellents résultats pour les élèves qui fréquentent l'atelier de façon régulière, la plupart ont gagné en confiance d'un point de vue scolaire mais ils ont également réussi à s'approprier les outils pédagogiques proposés tout en acquérant les bases essentielles à la poursuite de leur scolarité.

De plus, la coordination de cet atelier avec les équipes éducatives des écoles a permis de mettre en lumière certaines difficultés liées à des troubles de l'apprentissage (dyslexie, dyspraxie, dysorthographe...), nous avons donc accompagné ces familles pour effectuer toutes les démarches nécessaires auprès du CMPP ainsi qu'auprès d'orthophonistes exerçant en libéral. En effet, certaines familles ont été informées par l'école des troubles d'apprentissage que rencontraient leur enfant mais n'ont effectué aucune démarche afin de répondre à cette problématique, par manque de confiance, par peur de ne pas être compris... Nous avons donc décidé de les accompagner et de les rassurer tout en leur expliquant l'intérêt d'une telle démarche et l'importance d'aider ces enfants pour la poursuite de leur scolarité.

Clairement identifiés par les écoles PIERRON et FERRY, les enfants ayant besoin d'un tel accompagnement sont aujourd'hui automatiquement orientés vers le CSQS afin de les intégrer dans le dispositif, une réunion est d'ailleurs prévue à cet effet à chaque rentrée scolaire afin de déterminer quels sont les élèves qui en ont le plus besoin.

2022

BILAN

POSITIF



Ateliers « Maîtres des mots »

Nombre d'ateliers réalisés : 75

Nombre d'inscrits : 20 (11 filles et 9 garçons)

Cet atelier a lieu tous les mercredis de 13h30 à 17h30 avec deux séances de deux heures chacune au sein du Centre social. Tous les mois, une sortie à la médiathèque est programmée pour permettre aux élèves d'avoir accès à lecture, aux livres et de manière plus générale à la culture.

Ces séances ont pour but de renforcer les apprentissages en langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit mais aussi d'apporter un soutien et un accompagnement adapté aux primo-apprenants, un espace d'apprentissage où l'animatrice propose différentes approches pour contribuer à l'acquisition des rudiments du français (jeux de rôle, lectures en groupes, travaux rédactions, jeux de société...) Des mises en situation sont parfois proposées comme base de travail, l'élève doit interagir avec son environnement dans différents lieux publics, faire une demande spécifique, se renseigner dans un commerce... Ces

exercices ont eu des effets remarquables sur les jeunes et leur ont permis parfois d'appréhender des situations anxiogènes liées au fait de ne pas parvenir à se faire comprendre. Trois sorties culturelles sont organisées chaque année avec l'ensemble des participants, permettant ainsi de leur faire découvrir le théâtre, des lieux culturels nouveaux, des musées... Cette année nous avons participé à deux représentations au théâtre de l'Olivier et avons été sur les traces de Marcel Pagnol à Aubagne.

Un bilan très positif a été dressé pour l'année 2022, tant en terme d'assiduité qu'au niveau des résultats scolaires des participants.

Certains élèves en difficulté ont même réussi à décrocher le diplôme National du Brevet et à intégrer le lycée de leur choix.

De plus, le partenariat avec le collège DAUDET étant établi, les familles identifiées par les équipes éducatives sont désormais directement orientées vers le Centre social, permettant ainsi de travailler en coordination avec le collège.

Espaces D'expression

Ouverts à toutes et tous !

Il s'agit d'ouvrir des espaces où chacun et chacune peuvent s'exprimer librement, simplement et prendre toute leur place au sein du groupe quel qu'il soit. Dans cet esprit, le centre social s'est engagé sur différents projets citoyens et solidaires co-construits avec des partenaires pour donner la parole aux habitants.



Conférences citoyennes

Dans la continuité des actions menées en 2021 s'inscrivant dans le cadre des conférences citoyennes organisées par La Maison du citoyen visant à encourager les échanges et favoriser le dialogue sur des faits de société, 3 tables rondes ont été organisées dans les locaux du centre social :

- « Citoyenneté et les lois de la République »
- « Lutte contre les discriminations et handicaps »
- « Environnement et développement durable »

Entre 20 et 30 personnes ont débattu sur chacun de ces sujets en prenant positionnement individuellement dans un premier temps, puis en recherchant en petits groupes un consensus sur des terminologies précises. Une fois cette réflexion menée, un travail de mise en commun des différents groupes a été réalisé et chacun a pu prendre la parole.

Certains habitants qui ont participé étaient surpris de l'intérêt que ces échanges ont suscité en eux et malgré quelques freins à s'exprimer ont pris du plaisir à débattre et prendre position sur tel ou tel sujet. Les participants ont demandé à renouveler l'exercice.

Conférence sur la « Notion de respect »

Dans le cadre de la semaine des Droits de l'enfant organisée par les membres du RIPED dont fait partie le centre social, une conférence sur la « Notion de respect » a été organisée au centre social.



Une intervenante a présenté et expliqué le dernier rapport du Défenseur des droits consacré aux droits de l'enfant. S'en est suivi un échange avec le public sur différents sujets de la vie privée :

- le rapport à soi
- le rapport aux autres
- le numérique

Une trentaine de personnes ont participé à cette conférence qui a suscité bon nombre de questions.

Café des parents

Le 22 novembre 2022, nous avons organisé au sein du Centre social un Café des Parents dont la thématique proposée était «Le respect». Cette rencontre s'inscrivait dans le cadre de la semaine des droits de l'enfant. Lors de cette rencontre, 16 mamans ont participé activement à cet échange avec les différents intervenants présents membres du RIPED. Les deux écoles du secteur étaient représentées et ont exprimé leur souhait de renouveler l'expérience au sein du Centre social.

Le Banquet citoyen

Centres sociaux des Bouches du Rhône

Dans la poursuite de cette démarche, 16 adhérent(e)s du centre social ont participé aux côtés de l'ensemble des centres

sociaux du département à un grand banquet citoyen sur le thème de la justice sociale et de la démocratie. Ce banquet organisé à Vitrolles par les centres sociaux et l'Union des centres sociaux des Bouches du Rhône se présentait comme une grande fête populaire et festive où plus de 250 personnes ont pu participer à un ciné-débat, à un débat mouvant, écouter des porteurs de parole, s'exprimer sur mur d'expression et/ou sur un plateau radio FOSSA FM, voire se produire sur scènes de jeunes talents des centres sociaux...

« Je cours donc je suis »

Ce projet a été construit par l'Union des centres sociaux des Bouches du Rhône et une vingtaine de centres sociaux. Il s'agit d'un projet de sport santé avec un objectif solidaire qui se décline en plusieurs temps :

- Des ateliers dans chaque centre sur des questions de santé : intervention de la diététicienne au centre social sur la thématique du sport et de la santé
- 2 journées collectives pendant lesquelles les participantes de chaque centre se retrouvent pour partager des moments conviviaux mais aussi participer à des ateliers de sport, de bien-être et de prévention santé.

La participation à la course solidaire « La Marseillaise des femmes » dont les fonds récoltés sont reversés à la lutte contre le cancer du sein.

La participation à la course de l'Algernon qui est une course inclusive.

Les adhérentes et adhérents du centre social ont été associés à ce projet. 24 personnes ont participé aux différents ateliers et surtout aux 2 courses « La Marseillaise des femmes » aux côtés de 350 personnes venues des centres sociaux et de « l'Algernon » avec 280 adhérents des centres sociaux. Les centres sociaux ont gagné la coupe des associations les plus représentées à la course de La Marseillaise des femmes.

Intriguées, peu sûre d'elles, nos adhérentes ont quand même souhaité relever le défi pour de bonnes causes : celles de la solidarité, du dépassement de soi et du partage de l'effort physique. Une très belle réussite marquée par les anecdotes, les sourires et la satisfaction d'avoir passé la ligne d'arrivée.

Cerise sur le gâteau : une adhérente a remporté la coupe pour le centre social !



De septembre à juin, des ateliers hebdomadaires sont ouverts à tous. Pour s'y inscrire, il est nécessaire de prendre une adhésion au centre social. Ces activités sont assurées par des salariées du centre social, des bénévoles et des prestataires qui interviennent au nom d'une association.

ACTIVITÉS SPORTIVES

Atelier Yoga

2 séances de 1h15 sont proposées par semaine. 18 femmes sont inscrites aux cours de yoga. Ce sont majoritairement des femmes qui ont entre 50 et 65 ans.

ACTIVITÉS SPORTIVES & MANUELLES



Elles habitent dans différents quartiers de la ville. Il s'agit de personnes différentes selon le jour de la séance. L'atelier est animé par une salariée du centre social.

Depuis La COVID, on a observé une baisse de fréquentation, certaines personnes, adhérentes depuis plusieurs années, ne sont pas revenues s'inscrire.

Randonnée et renforcement musculaire

Les activités sportives regroupent 25 personnes. Les séances de renforcement musculaire et de randonnée sont animées par des éducateurs sportifs de la ville d'Istres à raison d'une séance pour chaque activité

toutes les semaines hors vacances scolaires. Les sorties randonnées s'effectuent le lundi après-midi dans la ville (Pinède des 4 vents, Heures claires, tour de l'étang de l'Olivier,...) mais aussi dans les environs proche d'Istres comme la forêt de Saint Blaise.

Les séances de renforcement musculaire ont lieu dans les locaux du centre social le mardi après-midi. Se pose toutefois le problème de l'assiduité des participantes.

Atelier de Danse Country

Cet atelier est proposé par l'association Desperados Country. Une quinzaine de personnes y participent à raison d'une fois par semaine.

L'association Desperados Country a effectué une représentation de danse lors de la journée Portes ouvertes pour faire découvrir son activité et lors de la ronde des soupes et proposé aussi une initiation aux familles.

Atelier Boxe « Thai »

Suite à une sollicitation de l'association Gym Yaz Multiboxe pour proposer aux jeunes du quartier une initiation à la boxe Thai, le centre social a accueilli dans ses locaux cet atelier. Celui-ci a été encadré par un éducateur sportif de l'association dans le cadre d'une prestation. 2 séances étaient proposées : une d'1h pour les 8-15 ans et une d'1h30 pour les 16 ans et plus.

Entre février et juin 2022, 34 séances ont été effectuées soit 17 séances par créneau horaire. 19 personnes se sont inscrites dont 15 garçons et 4 filles. Il s'agissait essentiellement d'adolescents et de jeunes adultes. L'expérimentation n'a pas été poursuivie à la rentrée de septembre.

ACTIVITÉS MANUELLES

Atelier Free peinture

Cet atelier est animé par l'association «Éole évasion» qui intervient en tant que prestataire. 7 femmes se sont inscrites à cette activité de peinture en septembre 2021 et ont été rejointes par 6 femmes et 1 homme à la rentrée de septembre 2022.

Un travail avec diverses matières telles que l'acrylique, la peinture à l'huile, le pastel, technique mixte avec collage et matière à structure) a été effectué au cours des séances hebdomadaires de 3 heures. Les participantes ont découvert la technique des ombres, ont appris à couvrir leur toile et positionner leur sujet pour un meilleur rendu. Elles ont aussi appliqué du papier journal sur toile avec vernis colle et reproduit un sujet libre. En moyenne sur l'année, chaque participant a réalisé 4 toiles.

Atelier peinture sur soie, sur porcelaine

15 femmes participent à ces différents ateliers : 5 effectuent de la peinture sur soie, 5 de la peinture sur porcelaine et 5 participent à l'atelier « Manuellement votre ». Les ateliers sont animés par 3 bénévoles. Le principe est d'échanger sur les savoir-faire pour créer des objets, les transformer, les décorer.

Atelier couture

Une bénévole anime cet atelier tous les mardis de 14h00 à 16h30 mais cette année pour cause de santé l'atelier ne s'est pas tenu de manière régulière.

Il s'agit d'apprendre les techniques de base de la couture pour favoriser l'autonomie des personnes. Entre 4 et 6 personnes participent à cet atelier. Cependant, les personnes doivent plus s'impliquer et pratiquer, la bénévole est dans le transfert de savoir et non pour faire à la place de.



Bilan actif

ACTIF	2022	2021
IMMOBILISATIONS	48 945	61 701
AVANCES et ACOMPTES VERSES	3 029	653
CREANCES	84 830	71 302
DISPONIBILITES	278 622	303 826
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	1 022	1 369
TOTAL	416 448	438 198

RAPPORT FINANCIER

Compte de résultat

EXPLOITATION	2022	2021
PRODUITS	572 727	523 851
CHARGES	586 319	557 065
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 13 592	-33 214
EXCEPTIONNEL	2022	2021
PRODUITS	10 255	22 218
CHARGES	1 575	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	8 681	22 218
FINANCIER	2022	2021
PRODUITS	1 166	463
CHARGES	0	0
RESULTAT FINANCIER	1 166	463
RESULTAT NET	-3 745	- 10 533

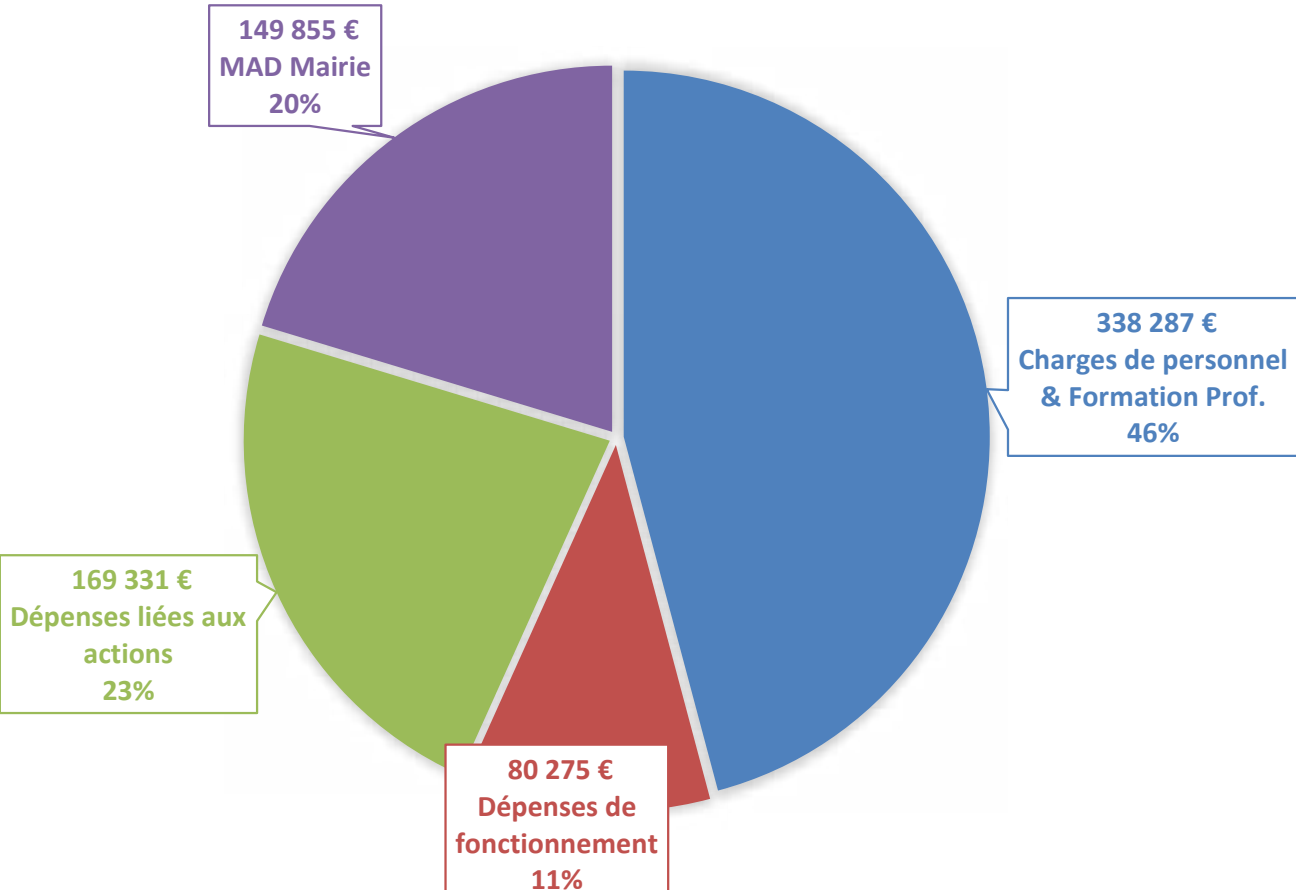
Bilan passif

PASSIF	2022	2021
FONDS ASSOCIATIFS (hors résultat)	339 510	354 993
RESULTAT de L'EXERCICE	- 3 745	- 10 534
PROVISIONS	19 798	18 333
FONDS DEDIES		2 300
DETTES	60 886	68 105
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		5 000
TOTAL	416 448	438 198

Charges en 2022

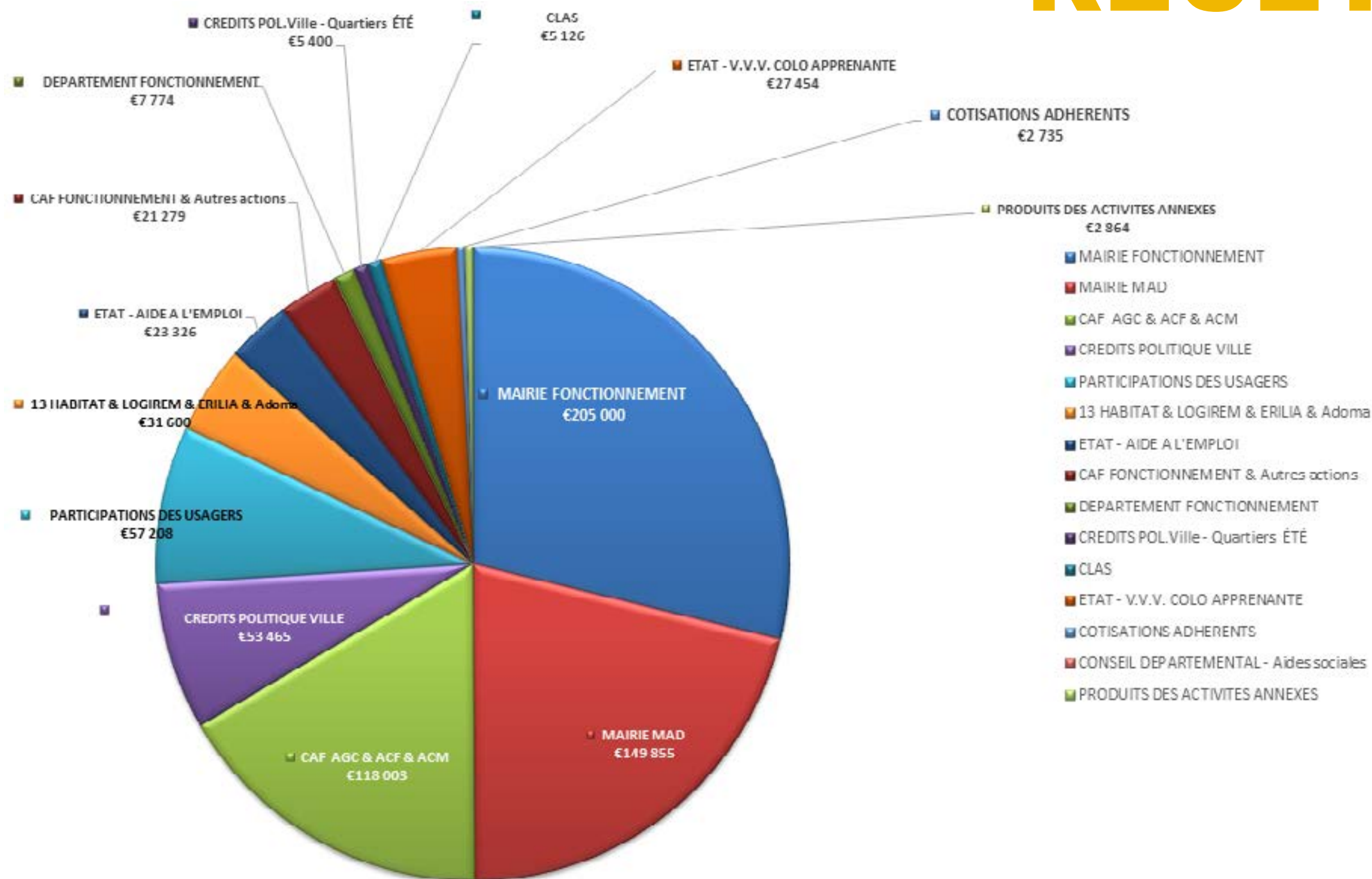
La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).

L'AFFECTATION DU RESULTAT DEFICITAIRE 2022 A AFFECTER EN RAPPORT A NOUVEAU SUR 2023



Sources de financements en 2022

La mise à disposition de personnels Mairie (MAD) est valorisée dans le graphique afin de représenter la masse salariale globale mais fait l'objet d'une présentation différente dans les comptes (86 & 87).



DÉPENSES RECETTES



PERSPECTIVES

Sur l'année 2023

Le centre social va poursuivre ses missions de structure de proximité en nourrissant le lien social, en accompagnant des projets d'habitant.e.s, en proposant des activités éducatives, culturelles, sociales, familiales pour répondre aux besoins et envies du territoire. Il s'agit de favoriser les démarches d'entraide et d'organisation collective, d'encourager le pouvoir d'agir des habitants et de valoriser les capacités et les compétences des salariés, des bénévoles, et des habitants ainsi que de renforcer et conforter les partenariats.

L'**attention est portée aux personnes**, à tous les âges, afin de soutenir chacune et chacun dans son parcours de vie.

Concrètement, cette démarche s'articulera autour de nouveaux projets impliquant les habitants et les partenaires du territoire :

Création du site internet du centre social avec la formation des équipes à l'utilisation de Wordpress pour l'animer

Elaboration de nouveaux projets sur la question de la parentalité

Harmonisation renforcée dans le cadre des ateliers socio-linguistiques avec le centre social de La Farandole afin de répondre au mieux aux problématiques rencontrées (liste d'attente, niveaux disparates...). Il y aurait 1 cours d'alphabétisation degré 1 (débutant) et degré 2 (petites bases) en simultané sur les 2 centres

Travail de concertation avec les services de la mairie pour la création des nouveaux locaux du centre social.

Elaboration d'un diagnostic de territoire et de fonctionnement du centre social en vue de la **rédaction d'un nouveau projet social 2024-2028** pour le renouvellement de l'agrément centre social. Ce travail sera réalisé par toute l'équipe et associera les bénévoles, les habitants, les partenaires et les élus.

Le travail entrepris sur la question de l'**utilité sociale** fondée sur une méthodologie participative incluant toutes les parties prenantes : les équipes bénévoles et salariées, les usagers du centre social, les partenaires de terrain et les partenaires institutionnels se poursuivra. Cette démarche d'identification de l'utilité sociale est un projet partagé par l'équipe de gouvernance et l'équipe salariée.

Le **renforcement** des partenariats pour s'assurer de répondre au mieux et de manière pertinente aux besoins et attentes des habitants et notamment avec un travail spécifique de coopération et d'harmonisation avec le centre social de La Farandole et Le CSAPM.

En conclusion

Le centre social poursuit son engagement avec enthousiasme. L'objectif général de son action reste celui de concourir à l'animation de la vie sociale en impliquant les habitants et en étant à l'écoute de la réalisation de leurs projets. Il œuvre avec les partenaires pour créer encore et toujours ce fameux lien social si indispensable.



COMMUNICATION

Merci à nos partenaires financiers



Merci à TOUS nos partenaires

Les services de la ville d'Istres
(cohésion sociale, sports, événementiel, animation, éducation, technique...)

Centre Social « La Farandole »
Centre Social et d'Animation Pierre Miallet CSAPM

I'UCS 13

la MDS

la CAF

Ville lecture

DECLIC 13

la Mission locale

le PLIE Istres Ouest Provence

Initiative Ouest Provence

La Maison Régionale de Santé

le CCAS

I'Office Municipal des Sports

CDOMS

les écoles Camille Pierron et Jules

Ferry

le collège Daudet

I'Avancée, Vie libre, Istres Solidarité

la Maison de l'emploi

Pôle emploi

ADDAP 13

le Théâtre de l'Olivier

le cinéma Le Coluche

I'Usine

la médiathèque

la ludothèque

«Les jardins des Maurettes»

«Free Peinture»

I'EPJ

ITLE

I'ANCV

les acteurs du RIPED

CIQ de Rassuen

«les amis de Rassuen»

«les Petits Débrouillards»

La Kiff

I'association «Fête le mur»

Association Nejma

«La Rose des sables»

SOLEHIA

Gym Jaz Multiboxe



Centre Social Quartiers Sud
ISTRES